



• TRANSFORMANDO •

TULANCINGO

CAAMT

COMISIÓN DE AGUA
Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TULANCINGO
GOBIERNO MUNICIPAL

INFORME GENERAL

2025

DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD Y SANEAMIENTO


Ing. Arianna Barrón Díaz

Directora de la Dirección de Control de Calidad y Saneamiento



OBJETIVO GENERAL:

El presente Informe Anual tiene como objetivo dar cuenta de las actividades realizadas por la Dirección de Control de Calidad y Saneamiento durante el ejercicio-2025, Vigilar, controlar y asegurar la calidad del agua potable suministrada a la población, supervisión de pipas, así como supervisar el adecuado saneamiento de las redes generales de drenaje, protegiendo la salud pública y el medio ambiente. En cumplimiento de las atribuciones conferidas por la Ley de Aguas Nacionales, la normativa estatal y los reglamentos internos del organismo operador, con la finalidad de garantizar la calidad del agua potable y el

LÍNEAS DE ACCIÓN PMD:

Acuerdo 4. TULANCINGO CON DESARROLLO SOSTENIBLE

Objetivo 4.3. Impulso de los Servicios Públicos

Estrategia 4.3.2. Fomentar el desarrollo integral de los recursos hídricos del municipio, garantizando el acceso equitativo, protegiendo y conservando el agua en beneficio de los habitantes de Tulancingo.

Línea de Acción 4.3.2.4. Procurar la salud pública y el bienestar de la comunidad, ejecutando los programas de mantenimiento y ampliación de la red municipal de drenaje y alcantarillado.

Esta línea de acción se atiende con tres actividades específicas que consisten en:

- 1.-Atención de reportes ciudadanos con respecto al servicio de agua, saneamiento y alcantarillado.
- 2.-Reporte de servicios con el camión vactor y varillas a las redes de drenaje.
3. Mantenimiento preventivo y correctivo a las redes de drenaje del municipio.

ACTIVIDADES Y COMPONENTES DE PBR :

Componente 1c a 012: Porcentaje de sistemas mantenidos en optimas condiciones de manera preventiva y correctiva

ACTIVIDAD 1.1 A A012: Porcentaje de infraestructura de la red de drenaje general mantenido eficientemente

Componente 2 c a 012: Porcentaje de las fuentes de abastecimiento que cuentan con equipo de cloración

Actividad 2.1 a a012: Porcentaje de cloración de fuentes de abastecimiento de las redes de distribución

Componente 3 c a 012: Porcentaje de distribución alternativa ejecutada según el plan de contingencia y programadas

Actividad 3.1 a a012: Porcentaje de distribución eficiente de agua potable en las colonias sin infraestructura



RESULTADOS FINALES 2025

Actividades Realizadas

Control de Calidad del Agua Potable

- Análisis de cloro residual en distintos puntos del sistema.
- Seguimiento a resultados fuera de norma y aplicación de acciones correctivas.
- Elaboración de reportes técnicos y bitácoras de monitoreo.

Supervisión de Pipas de Agua Potable

- Verificación de puntos de carga.
- Control de calidad del agua transportada.
- Atención a irregularidades detectadas.

Problemáticas Detectadas

- Infraestructura obsoleta en algunos puntos del sistema.
- Necesidad de mayor equipamiento y capacitación.

Acciones de Mejora

- Fortalecer el programa de monitoreo de calidad del agua.
- Reforzar la cultura del agua y el cumplimiento normativo.
- Incrementar la coordinación con áreas operativas y jurídicas.

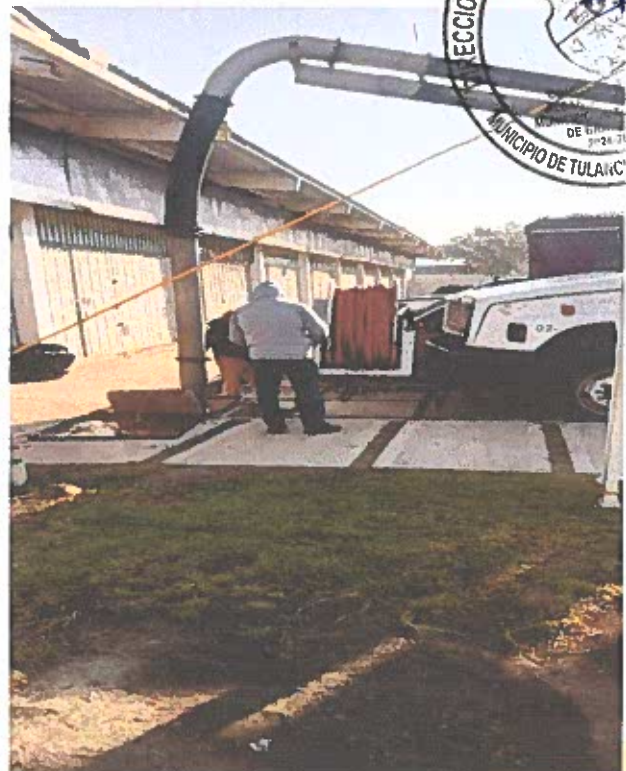


Conclusiones

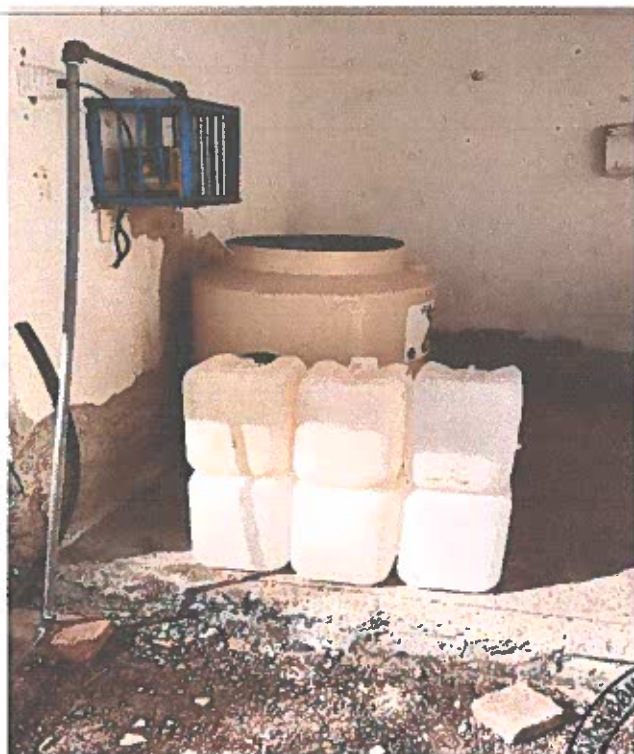
Durante el ejercicio 2025, la Dirección de Control de Calidad y Saneamiento cumplió con las actividades programadas, contribuyendo a la protección de la salud pública y al manejo responsable del recurso hídrico, reafirmando el compromiso institucional de mejorar la calidad del servicio brindado a la población.

Trimestre	Saneamiento de Drenaje (km atendidos)	Fuentes Cloradas	Pipas de Agua Entregadas
I	0	25	350
II	25.38	25	200
III	25.38	25	150
IV	28	25	282

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA 2025 SERVICIO DE VACTOR Y VARILLAS



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA 2025 CLORACIÓN DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA 2025 AGUA POTABLE ABASTECIDA

