



• TRANSFORMANDO •

TULANCINGO

CAAMT

COMISIÓN DE AGUA
Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TULANCINGO
GOBIERNO MUNICIPAL

INFORME GENERAL

2025

DIRECCIÓN COMERCIAL



LIC. JOSE MARTIN ZAMBRANO LOPEZ
DIRECTOR COMERCIAL

OBJETIVO GENERAL:

1.2.1. Optimizar los recursos que recauda el municipio, a fin de garantizar sus funciones sustantivas y la prestación de servicios, la calidad y cobertura de estos, frente al crecimiento de la población y la diversificación de las actividades productivas en beneficio de los habitantes de Tulancingo.

LÍNEAS DE ACCIÓN PMD:

1.2.1.3.
4.3.2.8.

ACTIVIDADES Y COMPONENTES DE PBR :

COMPONENTE

1

ACTIVIDAD

1.1

COMPONENTE

2

ACTIVIDAD

2.1

2.2

2.3

COMPONENTE

3

ACTIVIDAD

3.1



RESULTADOS FINALES 2025

En este año 2025 se lograron realizar de Enero a Diciembre llevando a la caja móvil a diferentes colonias para acercar los cobros a los usuarios durante el ejercicio fiscal 2025

Se realizaron 24,007 cobros

Se logro recaudar un monto de \$11,357,532.59

También se llevaron a cabo nuevas contrataciones para tomas nuevas en diferentes colonias

Se realizaron 826 Contratos entre Solicitud de Servicios y regularizaciones durante el ejercicio fiscal 2025

También se logro entregar notificaciones de adeudo a usuarios morosos para que se pongan al corriente su servicio y a su vez lograr una mejor recuperación de Cartera vencida

Se entregaron 8328 notificaciones a usuarios morosos

También se llevo a cabo convenios a usuarios para facilitar al usuario su pago en mensualidades

Se realizaron 444 convenios a usuarios beneficiados

En este ejercicio fiscal 2025 se logro llevar a cabo la instalación de medidores a usuarios beneficiados ya que el Instalar un medidor es clave para la economía del usuario como para el ahorro del híbrido.

Se llevo a cabo a instalación de 562 medidores.



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
2025

PROCESO DE ELABORACION DE CONTRATO POSTERIOR SE GENERA EL COBRO,
LUEGO SE NOTIFICA POR ADEUDO Y TERMINAMOS EN UN CONVENIO PARA
APOYAR AL USUARIO PARA SU PAGO



[Handwritten signature]







[Handwritten signature in blue ink]





[Handwritten signature in blue ink]