



• TRANSFORMANDO •

TULANCINGO

CAAMT

COMISIÓN DE AGUA
Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TULANCINGO
GOBIERNO MUNICIPAL

INFORME GENERAL

2025

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA




C. ELIANA GISELA ROJAS VARGAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

OBJETIVO GENERAL:

CONTRIBUIR AL INMPULSO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN Y EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS, MINIMIZANDO LAS INTERRUPCIONES Y MAXIMIZANDO EL TIEMPO DE OPERATIVIDAD CON EL OBJETIVO DE MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS, LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y LA OPERATIVIDAD INTERNA DE LA CAAMT.

LÍNEAS DE ACCIÓN PMD:

ACUERDO TRANSVERSAL 1. TULANCINGO CON INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y EN VÍA DE ACCEDER A UN ENTORNO DE CIUDAD INTELIGENTE.

OBJETIVO: AT1.1. CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN.

ESTRATEGIA: AT1.1.1. GARANTIZAR LA BUENA GOBERNANZA MUNICIPAL INSTRUMENTANDO TODOS LOS PROCESOS DE ATENCIÓN Y VINCULACIÓN CIUDADANO-GOBIERNO CON LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS ADECUADAS EN BENEFICIO DE LOS HABITANTES DE TULANCINGO.
LÍNEAS DE ACCIÓN:

AT1.1.1.3. REALIZAR ACCIONES QUE FOMENTEN EL USO RACIONAL Y COHERENTE DEL SERVICIO DE INTERNET EN TODA ACTIVIDAD DE LA FUNCIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.

AT1.1.1.4. REALIZAR ACCIONES DE INFRAESTRUCTURA DIGITAL DE BANDA ANCHA PARA CONTAR CON SERVICIO DE INTERNET EN LAS OFICINAS Y LOS ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.

AT1.1.1.5. MANTENER EN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y TELECOMUNICACIONES EN TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA BRINDAR MEJOR ATENCIÓN EN TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES.

AT1.1.1.6. REALIZAR UNA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES TECNOLÓGICAS Y DE TELECOMUNICACIONES DE CADA UNA DE LAS ÁREAS, PRIORIZANDO LAS QUE BRINDAN ATENCIÓN AL PÚBLICO.

ACTIVIDADES Y COMPONENTES DE PBR :

ACTIVIDADES :

1.1 PORCENTAJE DE EQUIPOS DE COMPUTO MANTENIDOS Y ATENDIDOS EFICIENTEMENTE

1.2 PORCENTAJE DE SISTEMAS INFORMÁTICOS MANTENIDOS Y ATENDIDOS EFICIENTEMENTE

1.3 PORCENTAJE DE SISTEMAS INFORMÁTICOS PROTEGIDOS CON MEDIDAS DE CIBERSEGURIDAD

COMPONENTE:

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS EFICIENTEMENTE



RESULTADOS FINALES 2025

El presente informe muestra los resultados obtenidos por el Área de Informática de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo (CAAMT), derivados de la aplicación del Presupuesto Basado en Resultados (PBR) durante el ejercicio fiscal 2025, en las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, sistemas informáticos e infraestructura de red.

El enfoque del PBR permitió verificar que los recursos asignados al área se tradujeron en servicios tecnológicos confiables, garantizando la continuidad de los procesos.

Actualmente, el Departamento de Informática de la CAAMT administra un parque de 91 aplicativos informáticos y , de los cuales 88 se encuentran en operación, lo que representa un 95% de disponibilidad operativa.

Este resultado es consecuencia directa de las acciones implementadas durante el ejercicio, entre las que destacan:

- La ejecución del 92% de los mantenimientos preventivos y correctivos programados.
- El aseguramiento del 100% de monitoreo de la red institucional, garantizando la conectividad y estabilidad de los sistemas.
- El mantenimiento del 95% de los sistemas informáticos institucionales funcionales, incluyendo los sistemas de cobro, contabilidad y nómina.
- La eficiencia operativa del 95% del parque de equipos de cómputo.

Gracias a estas acciones, fue posible mantener la continuidad de los procesos críticos del organismo, tales como el cobro de agua y servicios, la administración contable y la gestión de nómina, permitiendo que el 94.50% de los equipos y sistemas operaran de manera estable, sin afectar la operación diaria de la CAAMT.

Estos resultados demuestran que el gasto ejercido se orientó efectivamente a la continuidad operativa, seguridad de la información y calidad del servicio institucional.

El Presupuesto Basado en Resultados permitió demostrar que la inversión realizada en el Área de Informática de la CAAMT generó beneficios medibles y verificables, al garantizar la operación continua de los sistemas y equipos que soportan la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y atención a usuarios.



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
2025







