

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Servicios de atención y soporte a la comunidad			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A001			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de talleres de capacitación sobre atención al usuario.	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el número de personas capacitadas en atención a usuarios.					0
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Capacitación al personal que atiende de manera directa a los usuarios.	$NT = (NTR/NTP) * 100$	Porcentaje	(NT) Número de talleres = ((NTR) Número de talleres realizados/ (NTP) Número de talleres proyectados)*100	Oficios de gestión. Fotografías.Reconocimientos o constancias.	30%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	10%	25%	35%	30%	100%
SEGUIMIENTO	10%	25%	35%		70%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	100%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100%=100*10%= 10% de cumplimiento a la gestión y programación de los talleres de capacitación de atención a usuarios				
2° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100%=100*.25=25% de cumplimiento en la imprtación de talleres de capacitación de atención a usuarios que conforman la 2da etapa del proyecto.				
3° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100%=100*.35=35% de cumplimiento en la imprtación de talleres de capacitación de atención a usuarios que conforman la 2da etapa del proyecto.				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Servicios de atención y soporte a la comunidad			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A001			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de talleres de capacitación sobre atención al usuario.	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el número de personas capacitadas en atención a usuarios.					0
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Capacitación al personal que atiende de manera directa a los usuarios.	$NT=(NTR/NTP)*100$	Porcentaje	(NT) Número de talleres = ((NTR) Número de talleres realizados/ (NTP) Número de talleres proyectados)*100	1era etapa: Gestión y programación. 2da etapa: Implementación de Talleres. 3ra etapa: Replicación de Talleres 4ta etapa: informes de resultados (encuestas de satisfacción del usuario)	30%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	10%	25%	35%	30%	100%
SEGUIMIENTO	10%	25%	35%		70%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	100%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100%=100*10= 10% de cumplimiento a la gestión y programación de los talleres de capacitación de atención a usuarios				
2° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100%=100*.25=25% de cumplimiento en la imprtación de talleres de capacitación de atención a usuarios que conforman la 2da etapa del proyecto.				
3° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100%=100*.25=35% de cumplimiento en la imprtación de talleres de capacitación de atención a usuarios que conforman la 2da etapa del proyecto.				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Informática)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1C A002

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados eficientemente	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados, en relación con el total mantenimientos preventivos y correctivos programados y corregidos eficientemente	LÍNEA BASE 0%
--	------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo eficiente realizado al hardware y software, mediante un registro puntual de mantenimiento preventivo y correctivo, que garantice la operatividad y seguridad de los sistemas informáticos. Esta acción busca prevenir fallos, asegurar la continuidad operativa, y optimizar el rendimiento de la infraestructura tecnológica, contribuyendo a la eficiencia en la gestión de los servicios públicos.	$MPyC = (NTMPyCRE / TMPyCPyR) * 100$	Porcentaje	Mantenimientos Preventivos y Correctivos=(Número Total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos Realizados Eficientemente/Total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos Programados y Requeridos)×100	1.- Matriz de Monitoreo	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%
SEGUIMIENTO	21%	23%	24%
% AVANCE	84%	92%	96%
			0%
			100%
			68%
			100%
			68%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	$MPyC = (71/85) = 0.835 * 100 = 83.52 * 25\% = 20.88\%$ (reondeo a 21%) Cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados eficiente mente.
2° SEGUIMIENTO	$MPyC = (77/85) = 0.905 * 100 = 90.58 * 25\% = 22.64\%$ (reondeo a 23%) Cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados eficiente mente.
3° SEGUIMIENTO	$MPyC = (93/97) = 0.958 * 100 = 95.87 * 25\% = 23.96\%$ (reondeo a 24%) Cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados eficiente mente.
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Informática)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.1 A A002

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de equipos de computo mantenidos y atendidos eficientemente	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de equipos de computo que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total de equipos de de computo que opera el organismo.	0%
--	----

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo continuo de los equipos de computo, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo, minimizando interrupciones y asegurando la eficiencia en las operaciones que realiza el Organismo.	$PdEdCM = \frac{NdEdCME}{TdEdC} * 100$	Porcentaje	Porcentaje de Equipos de Computo Mantenidos=(Número de Equipos de Computo Mantenidos Eficientemente/Total de Equipos de Computo)×100	1.-Bitacoras de Soporte al personal	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	24.0%	24%	24%	25%	72%
% AVANCE	96%	96%	96%	0%	96%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	$PdEdCM = \frac{68}{72} = 0.94 * 100 = 94.44 * 25\% = 23.61\%$ (redondeo a 24%) Porcentaje de cumplimiento de equipos de computo mantenidos eficientemente
2° SEGUIMIENTO	$PdEdCM = \frac{87}{91} = 0.95 * 100 = 95.60 * 25\% = 23.90\%$ (redondeo a 24%) Porcentaje de cumplimiento de equipos de computo mantenidos eficientemente
3° SEGUIMIENTO	$PdEdCM = \frac{93}{97} = 0.958 * 100 = 95.87 * 25\% = 23.96\%$ (reondeo a 24%) Porcentaje de cumplimiento de equipos de computo mantenidos eficientemente
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Informática)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1.2 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.2 A A002

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de sistemas informáticos mantenidos y atendidos eficientemente	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de sistemas informáticos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total de sistemas informáticos que opera el organismo.	LÍNEA BASE 0%
---	------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo continuo a los servidores que alojan los sistemas informáticos, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo que garantice su operatividad de manera eficiente y seguridad, buscando prevenir fallos, asegurar la continuidad operativa, y optimizar el rendimiento, contribuyendo a la eficiencia en la gestión de los servicios públicos.	$PSM=(NSIME/TSI)*100$	Porcentaje	Porcentaje de Sistemas Mantenidos=(Número de Sistemas Informáticos Mantenidos Eficientemente/Total de Sistemas Informáticos)* 100	1.- Graficas de servicios y/o soporte 2.- Bitácora de acciones realizadas de los servidores.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	24.00%	23%	23%		70%
% AVANCE	96%	93%	93%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PSM=(76/80)=.95*100=95*25%= 23.75% (se redondea a 24%) Cumplimiento de porcentaje de sistemas informáticos mantenidos eficientemente.
2° SEGUIMIENTO	PSM=(75/80)=.93*100=93*25%= 23.25% (se redondea a 23%) Cumplimiento de porcentaje de sistemas informáticos mantenidos eficientemente.
3° SEGUIMIENTO	PSM=(75/80)=.93*100=93*25%= 23.25% (se redondea a 23%) Cumplimiento de porcentaje de sistemas informáticos mantenidos eficientemente.
4° SEGUIMIENTO	----

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Informática)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1.3 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.3 A A002

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de sistemas informáticos protegidos con medidas de ciberseguridad	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de sistemas informáticos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total de sistemas que opera el organismo.	LÍNEA BASE 0%
--	------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo continuo a la red, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar su funcionamiento óptimo y su protección contra vulnerabilidades, minimizando riesgos de fallos asegurando su eficiencia en la operación del servicio que otorga el Organismo.	$PMR = (NMRE/TMO) \times 100$	Porcentaje	Porcentaje de Monitoreos a la Red = $(\text{Número de Monitoreos Realizados Eficientemente} / \text{Total de Monitoreos Obligados}) \times 100$	1.- Monitoreo de la red 2.- Grafica del monitoreo realizado a la red.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	25%	25%	25%	75%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	$PMR = (15/15) = 1 \times 100 = 100 \times 25\% = 25\%$ de cumplimiento de monitoreo realizado a red.
2° SEGUIMIENTO	$PMR = (15/15) = 1 \times 100 = 100 \times 25\% = 25\%$ de cumplimiento de monitoreo realizado a red.
3° SEGUIMIENTO	$PMR = (15/15) = 1 \times 100 = 100 \times 25\% = 25\%$ de cumplimiento de monitoreo realizado a red.
4° SEGUIMIENTO	-----

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO						
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua				
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)				
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible				
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111				
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE				
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A003				
DATOS DEL INDICADOR						
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de actividades de Difusión realizadas por el Organismo Operador y Atención a la ciudadanía.		Estratégico	Eficacia y Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE	
Mide el número de actividades de Difusión y Atención realizadas en el Organismo.					0%	
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR						
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL	
Difusión de actividades y atención de reportes ciudadanos realizados en el organismo.	$ADyA = \frac{((PADR + PRA) / 2)}{((PADP + PRR) / 2)} * 100$	Porcentaje	Actividades de Difusión y Atención = $\frac{((\text{Porcentaje de Actividades y de Difusión Realizadas} + \text{Porcentaje de Reportes Atendidos}) / 2)}{((\text{Porcentaje de Actividades de Difusión Programadas} + \text{Porcentaje de Reportes Recibidos}) / 2)} * 100$	Ruedas de prensa, perifoneo, Difusión en redes sociales, Boletines, Centro de llamadas, 2. Documento de reportes ciudadanos del Sistema Comercial del Agua (SICOA)	100%	
CRITERIOS DEL INDICADOR						
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN	
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple	
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.					
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO	
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%	
SEGUIMIENTO	24%	21%	24%		69%	
% AVANCE	94%	82%	96%	0%		
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
1° SEGUIMIENTO	ADyA = $\frac{((25\% + 22\%) / 2)}{((25\% + 25\%) / 2)} * 100 = 94$ * 25 = 23.5 (se redondea a 24%) Actividades de Difusión y Atención. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo					
2° SEGUIMIENTO	ADyA = $\frac{((20\% + 21\%) / 2)}{((25\% + 25\%) / 2)} * 100 = 82$ * 25 = 20.5 % (se redondea a 21%). Actividades de Difusión y Atención. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo					
3° SEGUIMIENTO	ADyA = $\frac{((25\% + 23\%) / 2)}{((25\% + 25\%) / 2)} * 100 = 96$ * 25 = 24 % . Actividades de Difusión y Atención. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo					
4° SEGUIMIENTO	----					

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de actividades de Difusión realizadas por el Organismo Operador que tienen como objetivo dar a conocer las acciones que se realizan y la promoción del uso sustentable del agua.		Estratégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el número de actividades Difundidas realizadas en el Organismo.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Comunicación con la ciudadanía sobre las actividades que realiza el Organismo .	$AD=(NAR/NAP)*100$	Porcentaje	Actividades de Difusión=(Número de Actividades Realizadas/Número de Actividades Programadas)*100	Ruedas de prensa, perifoneo, Difusión en redes sociales, Boletines.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	20%	25%		70%
% AVANCE	100%	78%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	AD=(307/307)*100=100.25/100= 25% Porcentaje de Actividades de Difusión. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo .				
2° SEGUIMIENTO	AD=(241/307)*100=78.5 * .25=19.6254 % (Se redondea a 20%). Porcentaje de Actividades de Difusión. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo .				
3° SEGUIMIENTO	AD= (304/307)*100=99.02 * .25=24.7557% (Se redondea a 25%). Porcentaje de Actividades de Difusión. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo .				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos dentro del tiempo establecido		Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de reportes ciudadanos atendidos de manera satisfactoria.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Administración de reportes ciudadanos.	$PRAS=(TRA/NRR)*100$	Porcentaje	Proporción de Reportes Atendidos Satisfactoriamente = (Total de Reportes Atendidos / Número de Reportes Recibidos) * 100	Evidencia de la plataforma SICOA	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	22%	23%	23%		68%
% AVANCE	89%	91%	91%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PRAS=(1493/1659)=0.8999*100=89.99*25/100=22%. Porcentaje de reportes atendidos satisfactoriamente. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y sistema SICOA				
2° SEGUIMIENTO	PRAS=(1409/1551)=0.9084*100=90.84*.25 = 22.71 % (Se redondea a 23%). Porcentaje de reportes atendidos satisfactoriamente. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y sistema SICOA				
3° SEGUIMIENTO	PRAS=(1429/1574)=9078*100=90.7878*.25= 22.6969 % (Se redondea a 23%). Porcentaje de reportes atendidos satisfactoriamente. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y sistema SICOA				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable y enlace del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		2. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2C A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de campañas dirigidas a la población con contenido educativo sobre el uso sustentable del agua.		Estrégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el Número de Campañas dirigidas a la población con fines educativos y campañas de concientización sobre el uso sustentable del agua.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Programas educativos y campañas de concientización proporcionadas a la población sobre la importancia del uso adecuado y sustentable del agua.	$CC=NCR/NCP*100$	Porcentaje	Campañas de Concienización= Número de Campañas Realizadas/Número de Campañas Programadas *100	Campañas, Talleres, Obras de Teatro, Pláticas informativas, Juegos lúdicos, Proyección documental, Exposiciones.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	23%	25%		73%
% AVANCE	100%	91%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	CC=8/8*100=100*25/100=25% Porcentaje de campañas de concientización. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
2° SEGUIMIENTO	CC=10/11*100=90.90*25/100=22.72 (Se redondea a 23%). Porcentaje de campañas de concientización. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
3° SEGUIMIENTO	11/11*100=100*25/100=25 Porcentaje de campañas de concientización. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
4° SEGUIMIENTO	-----				

responsable y enlace del Programa Presupuestario (P)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.1 A A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de Campañas dirigidas a la población con contenido educativo sobre el uso sustentable del agua.	Estrégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el Número de Campañas dirigidas a la población con fines educativos y campañas de concientización sobre el uso sustentable del agua.					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Campañas de concientización de cuidado del agua.	$CC=NCR/NCP*100$	Porcentaje	Campañas de Concientización= Número de Campañas Realizadas/Número de Campañas Programadas *100	Campañas, Talleres, Obras de Teatro, Pláticas informativas, Juegos lúdicos, Proyección documental, Exposiciones.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	23%	25%		73%
% AVANCE	100%	91%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	CC=8/8*100=100*25/100=25% Porcentaje de campañas de concientización. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
2° SEGUIMIENTO	CC=10/11*100=90.90*25/100=22.72 (Se redondea a 23%). Porcentaje de campañas de concientización. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
3° SEGUIMIENTO	11/11*100=100*25/100=25 Porcentaje de campañas de concientización. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable y enlace del Programa Presupuestario (P):

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C/A004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de actividades de Transparencia realizadas conforme a la ley y reportadas al ITAIH.	Estrégico	Eficacia y Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de actividades realizadas con los establecido por la ley y reportadas al ITAIH.					70%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Actividades esenciales de transparencia realizadas de acuerdo con lo establecido en la Ley de Transparencia del Estado de Hidalgo y reportadas al ITAIH.	$PAR\ ITAIH = (ARTF/TAR) * 100$	Porcentaje	(Porcentaje de Actividades Reportadas al ITAIH = (Actividades Reportadas al ITAIH en tiempo y forma/Total de Actividades Realizadas) * 100	Expedientes de Actividades Portal web. ficha informativa de las actividades realizadas. Trimestral. Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponibles en: https://drive.google.com/file/d/1-qqD4LuczVBbTwsFg3wQUqrGLVeIWek/view?usp=drive_link	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE. ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 60% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%	33%	17%		67%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PAR ITAIH=(52/52)*100=(100) * .17= 17% de actividades reportadas al ITAIH en tiempo y forma				
2° SEGUIMIENTO	PAR ITAIH=(53/53)*100 =100 * (.33) =33% de actividades reportadas al ITAIH en tiempo y forma				
3° SEGUIMIENTO	PAR ITAIH = (59/59) =1 (1*100) = 100 (100*.17) = 17% de actividades reportadas al ITAIH, en tiempo y forma				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable y enlace del Programa
 Presupuestario

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de Carga de información trimestral a la PNT.	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de información trimestral subida en tiempo y forma a la PNT.					90%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Carga de información pública trimestral a la Plataforma Nacional de Transparencia.	$(TS/TSTF)*100$	Porcentaje	(trimestres subidos/ trimestres subidos en tiempo y forma) * 100	Expediente de oficios y acusos de cumplimiento de información . Trimestral. Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1qqZO6pBssnAs5p4MPPVraEEn6RH-Ljh-/view?usp=drive_link	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%	33%	17%		67%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PTSFE= $(48/48)*100 = 100 * (.17) = 17\%$ de trimestres subidos en tiempo y forma				
2° SEGUIMIENTO	PTSFE= $(48/48)*100 = 100 (.33) = 33\%$ de trimestres subidos en tiempo y forma				
3° SEGUIMIENTO	PTSFE = $(48/48) = 1(1*100) = 100 (100*.17) = 17\%$ de trimestres subidos en tiempo y forma				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable y enlace del Programa
Presupuestario

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A A004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de capacitaciones otorgadas en materia de transparencia y protección de datos personales	Estratégico	Economía	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Porcentaje de capacitaciones otorgadas en materia de transparencia y protección de datos personales					50%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Capacitaciones otorgadas a las áreas de la CAAMT en temas de transparencia de la información pública y protección de datos personales.	$COE = (CR/CP) * 100$	Porcentaje	(Capacitaciones Realizadas / Capacitaciones Programadas) * 100	Expediente de Capacitaciones. Trimestral. Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1Vf8y8ITCbhdGtOYueFCN9N-DwG3V0uQl/view?usp=drive_link	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE. ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%	33%	17%		67%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	COE= (1/1)*100 =100 *(.17) =17% de Capacitaciones Otorgadas Eficazmente				
2° SEGUIMIENTO	COE= (1/1)*100 =100 * (.33) =33% de Capacitaciones Otorgadas Eficazmente				
3° SEGUIMIENTO	COE = (1/1)= 1 (1*100)=100 (100*.17)= 17% de Capacitaciones Otorgadas Eficazmente				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable y enlace del Programa
Presupuestario

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.3 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.3 A A004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de contestación a solicitudes de información pública específicas.	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de contestaciones entregadas a ciudadanos que solicitan información pública específica. (indicador sujeto a demanda ciudadana)					80%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Contestación de solicitudes ciudadanas realizadas a través de la PNT, de oficinas ingresadas a la unidad de transparencia o por medio de la página del ITAIH.	$PSIC = (SCTF / SIR) * 100$	Porcentaje	Porcentaje de Solicitudes de Información Contestadas = (Solicitudes Contestadas en Tiempo y Forma / Solicitudes de Información Recibidas) * 100	Expediente de solicitudes atendidas. Trimestral Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1OXLp0De5poCUIQfF09LwYnOkdKu0j_Zj/view?usp=drive_link	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR. EL INDICADOR CUMPLE CON LOS CRITERIOS CREMAA, SIN EMBARGO ES IMPORTANTE RESALTAR QUE ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA SUJETO A LAS SOLICITUDES QUE INGRESAN POR PARTE DE LA CIUDADANÍA, POR LO TANTO NO SE PUEDE PROGRAMAR UN NÚMERO EXACTO DE SOLICITUDES POR ATENDER.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%	33%	17%		67%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$PSIC = (1 / 1) * 100 = 100 * (.17) = 17\%$ de Solicitudes de Información Contestadas (indicador sujeto a demanda ciudadana)				
2° SEGUIMIENTO	$PSIC = (2 / 2) * 100 = 100 * (.33) = 33\%$ de Solicitudes de Información Contestadas (indicador sujeto a demanda ciudadana)				
3° SEGUIMIENTO	$PSIC = (10 / 10) = 1 (1 * 100) = 100 (100 * .17) = 17\%$ de Solicitudes de Información Contestadas (indicador sujeto a demanda ciudadana)				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable y enlace del Programa Presupuestario

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejoras de procesos de la CAAMT a clase mundial
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1C A005

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de procesos sustantivos reestructurados eficientemente	Gestión	Eficiencia y Calidad	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos identificados.	LÍNEA BASE 0%
---	------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Procesos mejorados a la estructura orgánica del Organismo operador (CAAMT)	$PSM=(NPSM/NTPS) \times 100$	Porcentaje	Procesos Sustantivos Mejorados= (Número de Procesos Sustantivos Mejorados/Número Total de Procesos Sustantivos) x100	Expediente de procesos	5%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUE SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3°
PLANEACIÓN	20%	30%	20%
SEGUIMIENTO	20%	30%	20%
% AVANCE	100%	100%	100%
			4° SEGUIMIENTO
			30%
			ACUMULADO
			100%
			70%
			70%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(2/10)=.2x100=20% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.- Atención y servicio a quejas del usuario. 2.- Encuesta de Satisfacción del usuario) Evidencia Anexo del Manual de procedimientos
2° SEGUIMIENTO	(3/10)=.3x100=30% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.- Acciones Preventivas y Correctivas. 2 Solicitud de Servicios, Contratación de Agua y Drenaje. 3.-Requerimiento de Bienes Materiales, Insumos, Consumibles, Servicios u Otros)
3° SEGUIMIENTO	(2/10)=.2x100=20% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.-Control de Asistencias. 2.-Instalación de tomas)
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejoras de procesos de la CAAMT a clase mundial			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A005			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de procesos sustantivos reestructurados eficientemente		Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos identificados.					0
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Documentar y mejorar (10) procesos sustantivos de las unidades administrativas de la CAAMT.	$PSM=(NPSM/NTPS) \times 100$	Porcentaje	Procesos Sustantivos Mejorados= (Número de Procesos Sustantivos Mejorados/Número Total de Procesos Sustantivos) x100	Expediente de procesos con ficha de mejora	5%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	20%	30%	100%
SEGUIMIENTO	20%	30%	20%		70%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	70%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(2/10)=.2x100%=20% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.- Atención y servicio a quejas del usuario. 2.- Encuesta de Satisfacción del usuario) Evidencia Anexo del Manual de procedimientos				
2° SEGUIMIENTO	(3/10)=.3x100%=30% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.- Acciones Preventivas y Correctivas. 2 Solicitud de Servicios, Contratación de Agua y Drenaje. 3.-Requerimiento de Bienes Materiales, Insumos, Consumibles, Servicios u Otros)				
3° SEGUIMIENTO	(2/10)=.2x100%=20% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.-Control de Asistencias. 2.-Instalación de tomas)				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025						
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO						
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Coordinación de archivos				
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Coordinación de Archivos)				
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible				
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111				
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE				
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A006 0 0				
DATOS DEL INDICADOR						
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA		
Porcentaje de procesos realizados para el buen funcionamiento del Archivo de Concentración	Estrégico	Calidad	Ascendente	Trimestral		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE	
Mide el porcentaje de mantenimientos y acciones realizadas para la eficiente conservación del archivo de concentración.					40%	
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR						
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL	
Archivo de concentración administrado, organizado y conservado de acuerdo a lo establecido en el Programa Anual de Desarrollo Archivístico	$MRE = (MR/MP) * 100$	Porcentaje	Mantenimiento Realizado Eficazmente (MRE) = $((MR \text{ Mantenimiento Realizado}) / ((MP) = \text{Mantenimiento Programado})) * 100$	*Expediente de fumigaciones realizadas *Bitácoras de mantenimientos Realizados	70%	
CRITERIOS DEL INDICADOR						
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN	
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple	
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.					
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO	
PLANEACIÓN	28%	22%	28%	22%	100%	
SEGUIMIENTO	14%	15%	28%		57%	
% AVANCE	50%	68%	100%	0%		
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
1° SEGUIMIENTO	$MRE = (2/4) * 100 = 0.5 * 100 = 50 * 28 / 100 = 14\%$					
2° SEGUIMIENTO	$MRE = (2/3) * 100 = 0.66 * 100 = 66 * 22 / 100 = 14.66$ (Redondeo 15%)					
3° SEGUIMIENTO	$MRE = (4/4) * 100 = 1 * 100 = 100 * 28 / 100 = 28\%$					
4° SEGUIMIENTO	-----					
AVANCES VERIFICANDO 2025-01						

Responsable y Enlace del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025						
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO						
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Coordinación de archivos				
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Coordinación de Archivos)				
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible				
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111				
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD				
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A006 0 0				
DATOS DEL INDICADOR						
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA		
Porcentaje de las actividades realizadas del Programa Anual de Desarrollo Archivístico	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE	
Mide el numero de actividades realizadas del Programa Anual de Desarrollo Archivístico					20%	
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR						
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL	
Coordinar e implementar las actividades que integran el Programa Anual de Desarrollo Archivístico del Organismo	$AARE = (AAR / AAP * 100$	Porcentaje	(Actividades archivísticas realizadas eficazmente (AARE)=(((AAR)Activida des Archivísticas Realizadas)/((ARP) Actividades Archivísticas Programadas))) * 100	*Expediente de Actividades Archivísticas Realizadas	70%	
CRITERIOS DEL INDICADOR						
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN	
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple	
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.					
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO	
PLANEACIÓN	33%	27%	27%	13%	100%	
SEGUIMIENTO	33%	27%	27%		87%	
% AVANCE	100%	100%	100%	0%		
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
1° SEGUIMIENTO	$AARE = (5/5) * 100 = 1 * 100 = 100 * 33 / 100 = 33\%$					
2° SEGUIMIENTO	$AARE = (4/4) * 100 = 1 * 100 = 100 * 27 / 100 = 27\%$					
3° SEGUIMIENTO	$AARE = (4/4) * 100 = 1 * 100 = 100 * 27 / 100 = 27\%$					
4° SEGUIMIENTO	-----					
AVANCES VERIFICANDO 2025-01						

Responsable y Enlace del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Órgano Interno de Control)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A007			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de la implementación de acciones y medidas en materia de control interno	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide los acciones orientadas al seguimiento y cumplimiento del control interno apegadas a las normativas aplicables					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Acciones del Organismo operador, monitoreadas eficientemente a través de los mecanismos del Marco Integrado de Control Interno (MICI) y apegados a la normativa aplicable.	$ACIMICI=(AI/AP)*100$	Porcentaje	Acciones de Control Interno del MICI= (Acciones Implementadas / Acciones Programadas)*100	1.- Reporte de componentes del marco integrado del control interno 2.- Reporte de estatus de declaraciones patrimoniales	80%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	21%	25%		71%
% AVANCE	100%	84%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(14/14)=1*100=100*25%=25% Cumplimiento de componentes del marco integrado del control interno y Declaraciones patrimoniales. Expedientes archivados en la oficina del Órgano Interno de Control				
2° SEGUIMIENTO	(12/14)=0.8571*100=85.7142*.25=21.42% (Se redondea a 21%). Cumplimiento de componentes del marco integrado del control interno y Declaraciones patrimoniales. Expedientes archivados en la oficina del Órgano Interno de Control.				
3° SEGUIMIENTO	(3/3)=1*100=100*.25=25%. Cumplimiento de componentes del marco integrado del control interno y Declaraciones patrimoniales. Expedientes archivados en la oficina del Órgano Interno de Control.				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Órgano Interno de Control)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A007			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de la implementación de acciones y medidas en materia de control interno		Estratégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide los acciones orientadas al seguimiento y cumplimiento del control interno apegadas a las normativas aplicables					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Supervisión y vigilancia de forma continua y detallada de las operaciones que se llevan a cabo dentro del Organismo operador, para mejorar el Control Interno	$ACMICI=(AI/AP)*100$	Porcentaje	Acciones de Control Interno del MICI= (Acciones Implementadas / Acciones Programadas)*100	1.- Contestación al cuestionario de Control interno emitido por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo. 2.- Expediente de Declaraciones Patrimoniales, 3.- Informes de Transparencia, 4.- Informes de Capacitaciones de Transparencia, 5.- Reporte de Atención, de quejas y denuncias, 6.- Informe de Capacitación en materia de responsabilidades, 7.- Informe de Supervisión de Proceso de Contratación, 8.- Actas de Sesión de Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, 9.- Reportes de Revisión de Inventario, 10.- Informe de Capacitaciones, 11.- Reporte Evaluaciones de Canales de Comunicación Internos y Externos, 12.- Actas de Entrega Recepción, 13.- Expedientes en Etapa de Substanciación	80%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	23%	25%		73%
% AVANCE	100%	92%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$(11/11)=1*100=100*25\%=25\%$ Cumplimiento de componentes del marco integrado del control interno (MICI) Expedientes archivados en la oficina del Órgano Interno de Control				
2° SEGUIMIENTO	$(12/13)=0.9230*100=92.3076*25\%=23.0769\%$ (se redondea a 23%) Cumplimiento de componentes del marco integrado del control interno (MICI) Expedientes archivados en la oficina del Órgano Interno de Control				
3° SEGUIMIENTO	$(13/13)=1*100=100*25\%=25\%$. Cumplimiento de componentes del marco integrado del control interno (MICI) Expedientes archivados en la oficina del Órgano Interno de Control				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Órgano Interno de Control)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1.2 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.2 A A007

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de auditorías realizadas	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Fiscalización de la comprobación del ejercicio del gasto público así como de las operaciones del Organismo	LÍNEA BASE 0%
--	------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realización de auditorías internas fortaleciendo la transparencia y rendición de cuentas en el ejercicio de los recursos públicos presupuestados en el Organismo operador	$NAUD=(NAUDR/NAUDP)*100$	Porcentaje	Número de Auditorías=Numero de Auditorías Realizadas/Número de Auditorías Programadas	1.- Programa anual de auditoría, 2.- Informes de resultados de auditorías	80%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	0%	25%		50%
% AVANCE	100%	0%	100%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100=100*25%=25% Cumplimiento del avance del programa anual de auditoría
2° SEGUIMIENTO	(0/1)=0*100=0*25%=0% Cumplimiento del avance del programa anual de auditoría
3° SEGUIMIENTO	(2/2)=1*100=100*25%=25% Cumplimiento del avance del programa anual de auditoría
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	1. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1C/A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de visitas realizadas de la caja móvil a diferentes colonias	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de pagos efectuados en caja móvil en la visitas realizadas a diferentes colonias.	0
--	---

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Sistema de cobro desarrollando mediante caja móvil que facilite el acceso al servicio de pagos para los usuarios , optimizando la recaudacion y reduciendo la morosidad	$VCM=(PRCM/TCCVCM) \times 100$	Porcentaje	Pagos realizados en caja móvil (VCM)=(Proporción de pagos realizadas en caja movil (PRCM) / Total de contratos existentes en las colonias visitas por caja móvil (TCCVCM)) x 100	1.- Reporte de visitas de la caja móvil. 2.- fotografías	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACION DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	28%	5%	14%		47%
% AVANCE	93%	25%	46%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	$(17465/19000)=0.91*100=91*30%=27.6\%$ (redondeo 28%) Porcentaje de cumplimiento de visitas realizada a las colonias mediante la caja móvil. Reporte anexo
2° SEGUIMIENTO	$(3714/14860)=0.2499*100=24.99*20%=4.99\%$ (redondeo 5%) Porcentaje de cumplimiento de visitas realizada a las colonias mediante la caja móvil. Reporte anexo
3° SEGUIMIENTO	$(3481/7500)=0.46*100=46.41*30%=13.92\%$ (redondeo 14%) Porcentaje de cumplimiento de visitas realizada a las colonias mediante la caja móvil. Reporte anexo
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	1.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.1 A A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de visitas realizadas de la caja móvil a diferentes colonias	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de pagos efectuados en caja móvil en la visitas realizadas a diferentes colonias.	0
--	---

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Cobro del servicio, cobranza mediante una caja móvil que facilite el acceso al servicio de pagos para los usuarios, optimizando la recaudacion y reduciendo la morosidad	$VCM = PVRE / NVP * 100$	Porcentaje	Visitas caja móvil=Proporción de visitas realizadas eficientemente/número de visitas programadas*100	Reporte de número de pagos realizados en caja móvil	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	27%	5%	14%		46%
% AVANCE	91%	25%	46%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	$(17465/19000) = 0.91 * 100 = 91 * 30\% = 27.6\%$ (redondeo 28%) Porcentaje de cumplimiento de visitas realizada a las colonias mediante la caja móvil. Reporte anexo
2° SEGUIMIENTO	$((3714/14860) = 0.2499 * 100 = 24.99 * 20\% = 4.99\%$ (redondeo 5%) Porcentaje de cumplimiento de visitas realizada a las colonias mediante la caja móvil. Reporte anexo
3° SEGUIMIENTO	$(3481/7500) = 0.46 * 100 = 46.41 * 30\% = 13.92\%$ (redondeo 14%) Porcentaje de cumplimiento de visitas realizada a las colonias mediante la caja móvil. Reporte anexo
4° SEGUIMIENTO	

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Comercial			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311112			
NIVEL DEL INDICADOR:		2. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2C A008			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de predios regularizados	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de predios que han sido regularizados en el sistema de agua comparado con el total de predios programados					0
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Programa de regularización de predios implementado para asegurar que todos los hogares y negocios estén debidamente registrados y cumplan con sus obligaciones de pago de los servicios de agua. Este componente está buscando identificar predios irregulares y ofrecer	$PR=(NPRE/TPP) *100$	Porcentaje	Predios regularizados (PR)=(Número de predios regularizados eficientemente (NPRE) / (Total de predios programados(TPP) *100	Reporte de contratos realizados por regularización	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%		AMARILLO: DEL 50% AL 79%	
				ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	26%	15%	29%		70%
% AVANCE	87%	77%	96%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(159/183)=0.86*100=86.88 *30%=26.06% (redondeo 26%) Porcentaje de cumplimiento de predios regularizados eficientemente conforme listado anexo.(Evidencia en secretaria de la Dirección Comercial)				
2° SEGUIMIENTO	(214/277)=0.77*100=77*20%=15.40% (redondeo 15%) Porcentaje de cumplimiento de predios regularizados eficientemente conforme listado anexo.(Evidencia en secretaria de la Dirección Comercial)				
3° SEGUIMIENTO	(201/210)=0.95*100=95.71*30%=28.71% (redondeo 29%) Porcentaje de cumplimiento de predios regularizados eficientemente conforme listado anexo.(Evidencia en secretaria de la Dirección Comercial)				
4° SEGUIMIENTO					
El archivo se encuentra en computadora sec dir comercial documentos/marlen/rep actividades dir comer trimestral					
Responsable del Programa Presupuestario (Pp)			Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	2.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	2.1 A A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje predios regularizados mediante la formalización de contratos de servicio de agua y drenaje.	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de predios que han sido regularizados en el sistema de agua comparado con el total de predios programados	LÍNEA BASE 0
--	------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Regularización del servicio a través de la formalización de contratos	$PR=(NPRE/TPP) *100$	Porcentaje	Predios regularizados (PR)=(Número de predios regularizados eficientemente (NPRE) / (Total de predios programados(TPP) *100	Reporte de contratos realizados por regularización	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	26%	15%	29%		70%
% AVANCE	87%	77%	96%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(159/183)=0.86*100=86.88 *30%=26.06% (redondeo 26%) Porcentaje de cumplimiento de predios regularizados eficientemente conforme listado anexo.(Evidencia en secretaria de la Dirección Comercial)
2° SEGUIMIENTO	(214/277)=0.77*100=77*20%=15.40% (redondeo 15%) Porcentaje de cumplimiento de predios regularizados eficientemente conforme listado anexo.(Evidencia en secretaria de la Dirección Comercial)
3° SEGUIMIENTO	(201/210)=0.95*100=95.71*30%=28.71% (redondeo 29%) Porcentaje de cumplimiento de predios regularizados eficientemente conforme listado anexo.(Evidencia en secretaria de la Dirección Comercial)
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025						
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO						
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones				
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Comercial				
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible				
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311112				
NIVEL DEL INDICADOR:		2.2 ACTIVIDAD				
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.2 A A008				
DATOS DEL INDICADOR						
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de notificaciones entregadas a deudores		Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE	
Mide el porcentaje de notificaciones entregadas a los deudores en relación con el total de notificaciones programadas					0	
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR						
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL	
Realización la entrega oportuna de notificaciones a los deudores de servicio de agua y drenaje, informandoles sobre sus adeudos y las acciones necesarias para su regularización	$NE=(NNE/TNP)*100$	Porcentaje	Notificaciones entregadas eficientemente (NE)=(Número de notificaciones entregadas (NNE) / Total de notificaciones programadas (TNP))*100	Listado de notificaciones entregadas	100%	
CRITERIOS DEL INDICADOR						
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL	
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple	
OBSERVACION DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.					
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO	
PLANEACIÓN	10%	30%	40%	20%	100%	
SEGUIMIENTO	8%	48%	16%		72%	
% AVANCE	78%	160%	40%	0%		
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
1° SEGUIMIENTO	$1495/1900=0.78*100=78.68 *10\%=7.86\%$ (7.9% redondeo) Porcentaje de cumplimiento de notificaciones entregadas eficientemente (listado anexo). Carpeta de evidencia archivada en secretaria de Dirección Comercial					
2° SEGUIMIENTO	$3182/2000=1.59*100=159*30\%=47.73\%$ (48% redondeo) Porcentaje de cumplimiento de notificaciones entregadas eficientemente (listado anexo). Carpeta de evidencia archivada en secretaria de Dirección Comercial					
3° SEGUIMIENTO	$2377/6000=0.39*100=39.61*40\%=15.84\%$ (redondeado a 16%) Porcentaje de cumplimiento de notificaciones entregadas eficientemente (listado anexo). Carpeta de evidencia archivada en secretaria de Dirección Comercial					
4° SEGUIMIENTO	-----					

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025							
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO							
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones					
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Comercial					
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible					
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311112					
NIVEL DEL INDICADOR:		2.3 ACTIVIDAD					
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.3 A A008					
DATOS DEL INDICADOR							
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA		
Porcentaje de convenios de pagos formalizados		Estratégico	Eficiencia	Descendente	Trimestral		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE		
Mide el porcentaje de convenios de pago formalizados con deudores en relación con el total de deudores identificados					0		
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR							
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL		
Elaboración de convenios de pago del servicio	$CFE=(NCR/TCP)*100$	Porcentaje	Convenios de pagos formalizados eficientemente (CFE)= (Número de convenios realizados(NCR)/Total de convenios programados (TCP))*100	Listado de convenios de pago formalizados con deudores	100%		
g							
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL		
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple		
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.						
	DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%		AMARILLO: DEL 50% AL 79%		ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO		
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%		
SEGUIMIENTO	25%	17%	23%		65%		
% AVANCE	100%	67%	91%	0%			
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR							
1° SEGUIMIENTO	150/150=1*100=100*25%=25 % de cumplimiento de convenios realizados eficientemente. Anexo listado de convenios realizados. Carpeta de evidencia archivada en el Departamento de cobranza y convenios.						
2° SEGUIMIENTO	101/150=0.67*100=67*25=16.75 % (redondeado a 17%)de cumplimiento de convenios realizados eficientemente. Anexo listado de convenios realizados. Carpeta de evidencia archivada en el Departamento de cobranza y convenios.						
3° SEGUIMIENTO	137/150=0.91*100=91.33*25%=22.83% (redondeado 23%) cumpmiento de convenios realizados eficientemente. Anexo listado de convenios realizados. Carpeta de evidencia archivada en el Departamento de cobranza y convenios.						
4° SEGUIMIENTO	-----						

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	3. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3C A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de medidores instalados eficientemente	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Miden el porcentaje de suspensiones y reconexiones que se llevan a cabo de manera eficiente y dentro del tiempo programado	0
--	---

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Medidores instalados y operando eficientement, permitiendo un control más preciso del consumo y una facturación justa para todos los usuarios	$IM=(NMIE/TMP)*100$	Porcentaje	Instalación de medidores (IM)=(Número de medidores instalados eficientemente (NMIE) / Total de medidores programados (TMP))*100	Registros de instalación de medidores; Documentación de todas las viviendas que han recibido medidores de agua	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	9%	34%	28%	29%	100%
SEGUIMIENTO	9%	11%	8%		27%
% AVANCE	100%	31%	28%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	150/150=1*100=100*9%=9% información comprobale en archivo
2° SEGUIMIENTO	140/450=0.31*100=31.11%*34%=10.57% redondeado a 11% información comprobale en archivo
3° SEGUIMIENTO	67/240=0.27*100=27.91*28%=7.81% redondeado a 8% información comprobale en archivo
4° SEGUIMIENTO	-----

El archivo se encuentra en computadora sec dir comercial documentos/marlen/rep actividades dir comer trimestral

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025						
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO						
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones				
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Comercial				
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible				
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311112				
NIVEL DEL INDICADOR:		3.1 ACTIVIDAD				
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3.1 A A008				
DATOS DEL INDICADOR						
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA		
Porcentaje de medidores instalados eficientemente	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE	
Miden el porcentaje de suspensiones y reconexiones que se llevan a cabo de manera eficiente y dentro del tiempo programado					0	
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR						
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL	
Instalación de medidores que actualmente no cuentan con este dispositivo, asegurando un control preciso del consumo de agua y una facturación justa.	$IM=NMIE/TMP*100$	Porcentaje	Instalación de medidores (IM)=(Número de medidores instalados eficientemente (NMIE) / Total de medidores programados (TMP))*100	Registros de instalación de medidores: Documentación de todas las viviendas que han recibido medidores de agua	100%	
CRITERIOS DEL INDICADOR						
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL	
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple	
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.					
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO	
PLANEACIÓN	9%	34%	28%	29%	100%	
SEGUIMIENTO	9%	11%	8%		27%	
% AVANCE	100%	31%	28%	0%		
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
1° SEGUIMIENTO	$150/150=1*100=100*9\%=9$ información comprobable en archivo					
2° SEGUIMIENTO	$140/450=0.31*100=31.11\%*34\%=10.57\%$ redondeado a 11% información comprobable en archivo					
3° SEGUIMIENTO	$67/240=0.27*100=27.91*28\%=7.81\%$ redondeado a 8% información comprobable en archivo					
4° SEGUIMIENTO						
El archivo se encuentra en computadora sec dir comercial documentos/marlen/rep actividades dir comer trimestral						

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C/A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de cumplimiento de información financiera requerida		Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de información difundida en las plataformas y medios requeridos por las autoridades competentes en materia de transparencia, armonización contable y avances de gestión financiera y cuenta pública y de obligaciones fiscales.					100%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Información financiera requerida por las autoridades competentes, cumplida y publicada en tiempo y forma.	$PCSIPOTySEVAC=(PC/IR)*100$	Porcentaje	Porcentaje de cumplimiento SIPOT y SEVAC=(Formatos entregados/Total de Formatos Requeridos)*100	Acuses de las fracciones de SIPOT, Informes de rendición de cuentas de la ASEH, reporte de cumplimiento de SEVAC.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUE SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1º SEGUIMIENTO	2º SEGUIMIENTO	3º SEGUIMIENTO	4º SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	40%	20%	20%	20%	100%
SEGUIMIENTO	40%	20%	20%		80%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1º SEGUIMIENTO	PCSIPOTySEVAC=(84/84)*100*40% 40% Informe del avance alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia. Trimestral. Dirección de Administración y Finanzas de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo, Departamento de contabilidad, bienes muebles adquiridos. Julio-Diciembre 2024 disponible en: https://drive.google.com/file/d/1XdD8oFqyLLzeoSeWdFOtbVeoLYi37YI7/view?usp=sharing , Informe de evaluación contable (SEVAC) de la CAAMT. Dirección de finanzas, departamento de contabilidad, evaluación sevac. Del periodo enero-marzo 2025 disponible en: https://drive.google.com/file/d/1aOfVHBxJY2dbV2uMPG6OelbNn9oub2_Z/view?usp=sharing Acuse de Fracciones de Sipot de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas, XXI_a presupuesto asignado, XXI_b presupuesto de egresos, XXI_c cuenta pública, XXII deuda pública y XXXI_b informes financieros, Del periodo enero-marzo. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1d02D1XWMM_jx9Ai4tP2_kl49EiU_YcxP/view?usp=sharing				
2º SEGUIMIENTO	PCSIPOTySEVAC=(84/84)*100*20% 20% Informe del avance alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia. Trimestral.Acuse SIPOT, Adquisiciones, Arrendamientos, de la Dirección de Administración y Finanzas: https://drive.google.com/file/d/1Np-loXUVkaBB8DUMgb7ozeXguJVxeXv_/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/12EayIVf9K9bvjynfcv_s6TpelADlhJcM/view , Informe de cumplimiento SIPOT de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas-Contabilidad. Del periodo abril-junio 2025. Disponible en https://drive.google.com/file/d/1pJcUQ7YLWJyf0A1Czhfa-uCWdcoemxpk/view?usp=sharing Informe de cumplimiento SEVAC de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas-Contabilidad. Del periodo abril-junio 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1aENEWIJYWzKo6OcB7YRE7GUp4I57Rq-/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1SUJv1OWGgmjQ8RbdAwkFZhQ4aXCmoesx/view				
3º SEGUIMIENTO	PCSIPOTySEVAC=(84/84)*100*20% 20% Informe del avance alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia. Trimestral. Dirección de Administración y Finanzas de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo, Departamento de contabilidad, bienes muebles adquiridos. Julio-Diciembre 2024 disponible en: https://drive.google.com/file/d/1LZ050q0NnFYBAQ0CWYihVH3CzRgwpfqY/view https://drive.google.com/file/d/17OzZ12e3E1pBgp0yrUaQAC_l9RrFGe1t/view https://drive.google.com/file/d/1aQa-i6PctGG5lkZIOzulvptps71KYBhG/view https://drive.google.com/file/d/18yoWX413uPAko-LYYY11CmxVxpAWRvLx/view https://drive.google.com/file/d/1OKpZGLnfKkPRSpvAZT09dB76RyagTMv/view https://drive.google.com/file/d/1OKpZGLnfKkPRSpvAZT09dB76RyagTMv/view https://drive.google.com/file/d/1z02bplDTTlaOnDrKx4ISYeadp0AwvRyo/view https://drive.google.com/file/d/1kt44cCaqKkcJAQxalu0W-SOnMjAszUTx/view?usp=sharing				
4º SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025																																	
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO																																	
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente																															
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas																															
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto																															
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113																															
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD																															
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A009																															
DATOS DEL INDICADOR																																	
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA																												
Porcentaje de pagos ejecutados de manera eficiente y transparente		Gestión	Eficiencia		Trimestral																												
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE																												
Mide el porcentaje del presupuesto ejercido , respecto del presupuesto aprobado por unidad administrativa					100%																												
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR																																	
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL																												
Ejecucion del gasto operativo aplicado por cada una de las unidades administrativas del organismo.	$PPE=(PE/PVA)*100$	Porcentaje	Porcentaje de pagos ejecutados de manera eficiente y transparente =(Presupuesto ejercido/ Presupuesto vigente aprobado) x100	Estados Presupuestales de Egresos. Reportes financieros contables (formato de la ASEH denominado PPAP_TUB_01_2025)	100%																												
CRITERIOS DEL INDICADOR																																	
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN																												
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple																												
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.																																
	DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR <table border="1"> <thead> <tr> <th>PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN</th> <th>VERDE: DEL 80% AL 100%</th> <th>AMARILLO: DEL 50% AL 79%</th> <th>ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MÓDULO</td> <td>1° SEGUIMIENTO</td> <td>2° SEGUIMIENTO</td> <td>3° SEGUIMIENTO</td> <td>4° SEGUIMIENTO</td> <td>ACUMULADO</td> </tr> <tr> <td>PLANEACIÓN</td> <td>25%</td> <td>25%</td> <td>25%</td> <td>25%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>SEGUIMIENTO</td> <td>23%</td> <td>24%</td> <td>27%</td> <td></td> <td>74%</td> </tr> <tr> <td>% AVANCE</td> <td>92%</td> <td>96%</td> <td>106%</td> <td>0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO	PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%	SEGUIMIENTO	23%	24%	27%		74%	% AVANCE	92%	96%	106%	0%
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%																														
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO																												
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%																												
SEGUIMIENTO	23%	24%	27%		74%																												
% AVANCE	92%	96%	106%	0%																													
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR																																	
1° SEGUIMIENTO	$PPE=(20,673,372.73/89,948,514.97)*100=22.98\%$ Dirección de Administración y Finanzas , Estado analítico del presupuesto de egresos Ene a Mar 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1wRteFt1K6KB4afUP1etCpl-Mk_eLhXo/view?usp=drive_link																																
2° SEGUIMIENTO	$PPE=(21,608,915.20/89,948,514.97)*100=24.02\%$ Dirección de Administración y Finanzas , Estado analítico del presupuesto de egresos Ene-Mar 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1wRteFt1K6KB4afUP1etCpl-Mk_eLhXo/view?usp=drive_link , Dirección de Administración y Finanzas , Estado analítico del presupuesto de egresos Abr-Jun 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1SvZqng4kfkBQNf5FkcTPsYuvhRFurWW/view?usp=drive_link																																
3° SEGUIMIENTO	$PPE=(23,885,996.50/89,948,514.97)*100=24.02\%$ Dirección de Administración y Finanzas , Estado analítico del presupuesto de egresos Ene-Mar 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1wRteFt1K6KB4afUP1etCpl-Mk_eLhXo/view?usp=drive_link , Dirección de Administración y Finanzas , Estado analítico del presupuesto de egresos Abr-Jun 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1qKotFMFtrJnpq9YRL1gZ8RvUdfzRkjh/view																																
4° SEGUIMIENTO	-----																																

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de mecanismos implementados		Gestión	Eficacia		Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de monitoreo de la aplicación del gasto solicitado respecto del gasto comprobado y ejecutado					100
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Implementación de mecanismos de monitoreo para la aplicación del gasto	$MMAG=(RECP/TRS)*100$	Porcentaje	Mecanismo de Monitoreo de Aplicación del Gasto=(Requisiciones Estimadas Comprobadas y Pagadas/Total Requisiciones Solicitadas) x 100	Expediente de Monitoreo de Aplicación del Recurso	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	32%	23%	23%	22%	100%
SEGUIMIENTO	30%	22%	22%		74%
% AVANCE	94%	96%	96%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	MMAG=(255/274)0.93*100) 93% *32% =29.78% Expediente de monitoreo de aplicación del recurso Ene- Mar 2025. Trimestral. Dirección de Administración y Finanzas, Disponible en : https://drive.google.com/drive/folders/1ww1mqFhRglZW-1iY06jWRpbV10dwpOQe?usp=sharing				
2° SEGUIMIENTO	MMAG=(287/300)*100) 95.66% *23% =22% Expediente de monitoreo de aplicación del recurso Abr-Jun 2025. Trimestral. Dirección de Administración y Finanzas, Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1E4JdXSm5jGU41lIEK4YCiG_ii_btSths/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1_mo7ipvqjDSXTkqYJoSSrVE0FIF2j27T/view?usp=sharing				
3° SEGUIMIENTO	MMAG=(176/187)*100) 94.11% *23% =21.64% Expediente de monitoreo de aplicación del recurso Jul-Sep 2025. Trimestral. Dirección de Administración y Finanzas, Disponible en : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NhvGjpZkob9AE0k9dyak0lIS0Xsj5G_j8MgwCeiny2c/edit?usp=sharing				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.3 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.3 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de presupuesto ejercido eficientemente	Gestión	Eficiencia		Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de presupuesto ejecutado de manera oportuna y eficiente.					=MIRIL37
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Ejecución Eficiente y Transparente de Pagos para Prestaciones de Servicios, Adquisiciones y Arrendamientos	$PPEE=(PE/PA)*100$	Porcentaje	Porcentaje del Presupuesto Ejercido Eficientemente=(Presupuesto Ejercido/ Presupuesto Aprobado) ×100	1.-Estado Analítico del Gasto. 2.- Movimientos Bancarios	=MIRIM37
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	23%	20%	26%		69%
% AVANCE	77%	100%	86%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$PPEE=(20,673,372.73/89,948,514.97)*100 = 22.98\%$ (redondeo 23%) EL EXPEDIENTE SE ENCUENTERA EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN LA CARPETA "TRANSFERENCIAS Y MOVIMIENTOS BANCARIOS/2025" Y EN LA PLATAFORMA DEL SIGF DE LA ASEH EN EL SIGUIENTE LINK: https://tecnologia.aseh.gob.mx/sigf.web/				
2° SEGUIMIENTO	$PPE=(21,608,915.20/89,948,514.97)*100 =24.02\%$ Dirección de Administración y Finanzas , Estado analítico del presupuesto de egresos Ene-Mar 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1wRTeFt1K6KB4afUP1etCpl-Mk_eLLhXo/view?usp=drive_link , Dirección de Administración y Finanzas , Estado analítico del presupuesto de egresos Abr-Jun 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/14Gv7zns4UfKRONeFFELrTRvYubPEuW4M/view?usp=drive_link				
3° SEGUIMIENTO	$PPE=(23,771,830.00/91,984,823.63)*100 =25.84$ Dirección de Administración y Finanzas, Estado analítico del presupuesto de egresos julio-septiembre 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/17v5B6vV4o15QEo-vhsutq8-KViEDRyYb/view?usp=sharing				
4° SEGUIMIENTO	-----				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	2. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	2C A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE
Porcentaje de adquisiciones y contrataciones realizadas de manera óptima y transparente	Gestión	Eficiencia y Calidad	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de adquisiciones y contrataciones de materiales, arrendamientos y servicios que se realizan de manera óptima y transparente conforme a los criterios establecidos. La optimización incluye obtener los mejores precios y calidad, mientras que la transparencia asegura que los procesos sean justos, competitivos y accesibles a la ciudadanía.	LÍNEA BASE 100%
---	-------------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Materiales, Arrendamientos y Servicios, Adquiridos y Contratados de Forma Óptima y Transparente.	$PAYC=(NAYCR/TAYCP)$	Porcentaje	Porcentaje de adquisiciones y contrataciones=(Número de adquisiciones y contrataciones realizadas/ Total de adquisiciones y contrataciones programadas)*100	1.Registros de procesos de adquisición y contratación realizados de conformidad a la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	23%	26%	26%	25%	100%
SEGUIMIENTO	23%	25%	15%		63%
% AVANCE	100%	96%	58%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PAYCOT=(20/20)*23 =23% Departamento de Procedimientos de Adjudicación, Licitaciones y Contratos de Informe del Avance Alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia del Primer Trimestre del ejercicio Fiscal 2025 Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1hH4eq3XUk6da48chj_2crfWBJ7_BAKsV/view?usp=sharing
2° SEGUIMIENTO	PAYCOT=(23/22)*26 =24.87% (redondeo 25%) Departamento de Procedimientos de Adjudicación, Licitaciones y Contratos de Informe del Avance Alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia del Segundo Trimestre del ejercicio Fiscal 2025 Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1bH4eq3XUk6da48chj_2crfWBJ7_BAKsV/view?usp=sharing
3° SEGUIMIENTO	PAYCOT=(13/23)*26=14.69 (redondeo 15%) Departamento de Procedimientos de Adjudicación, Licitaciones y Contratos de informe del Avance Alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia del Tercer Trimestre del ejercicio Fiscal 2025 Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1boBn6Tn01pj-EaTQsfs0aE0Tkusm42Clh/view?usp=sharing
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	2.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	2.1 A A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de evaluaciones realizadas a proveedores.	Gestión	Eficiencia		Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide la cantidad de evaluaciones a proveedores. El objetivo es identificar que se analice y seleccione a los mejores proveedores basándose en criterios de calidad, precio y capacidad de entrega, asegurando cumplan con los requisitos establecidos.	LÍNEA BASE 100%
--	--------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Garantizar la Adquisición de Productos y/o Servicios de Calidad.	$PC=(PA/PE)*100$	Porcentaje	Proveedores confiables=(Proveedor es Aprobados /Proveedores Evaluados) x100	1.Registros de procesos de adquisición y contratación realizados por la CAAMT incluye: 1.1 Comparativo de proveedores (Tiempo de entrega, condiciones de pago y mejor precio). 1.2 Evaluación de documentación requerida para pertenecer al padrón de proveedores del Organismo. 1.3 Listado de las contrataciones por Licitaciones y/o Procedimientos de Adjudicación e Invitación a cuando menos 3 personas. Registro de Contratos internos; Documentos y sistemas que registran todos los contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestaciones de servicios elaborados por la CAAMT.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	
PLANEACIÓN	33%	33%	20%	
SEGUIMIENTO	33%	28%	25%	
% AVANCE	100%	85%	125%	
			14%	
				100%
				86%
				0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PC=(8/24)*100=33% Dirección de Administración y Finanzas, Relacion de Proveedores y Evaluaciones Ene-Mar de 2025 Disponible en : https://drive.google.com/drive/folders/1yIg1K3E1I_MhnQv14MHEIBrLZN-jFL22?usp=sharing
2° SEGUIMIENTO	PC=(5/18)*100=28% Dirección de Administración y Finanzas, Relacion de Proveedores y Evaluaciones Abr y Jun de 2025 Disponible en : https://1drv.ms/b/c/799844ec8deb2bc5/EYNRIhcoZtdPobgoQOyL-ssBgdL0KfBnqhPjzNBruXJBVg?e=aD9Ugm
3° SEGUIMIENTO	PC=(6/24)*100=25% Dirección de Administración y Finanzas, Relacion de Proveedores y Evaluaciones Jul y Sep de 2025 Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1v831psMvGU1adlwGxRdsALk5FkBWlu1m/view?usp=sharing
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.2 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de contratos elaborados en cumplimiento con la normatividad vigente de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
El objetivo es asegurar que se analice y seleccione a los mejores proveedores basándose en criterios de calidad, precio y capacidad de cumplimiento, garantizando procesos de adquisiciones eficientes y transparentes.					100%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Elaboración de Contratos de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios en cumplimiento con la normativa vigente	$C=(NCR/NCP)*100$	Porcentaje	Contratos= (Numero de contratos realizados/Numero de contratos programados) x 100	Registro de Contratos internos; Documentos y sistemas que registran todos los contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestaciones de servicios elaborados por el Organismo	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE. ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
	DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR				
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	23%	23%	23%		69%
% AVANCE	92%	92%	92%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	C=(20/88)*100=22.72%(redondeo 23%) Departamento de Procedimientos de Adjudicación, Licitaciones y Contratos Registro de Contratos Internos; Documentos y Sistemas que Registran todos los Contratos de Adquisiciones, Arrendamientos, y Prestaciones de Servicio elaborados por el Organismo del Primer Trimestre de 2025 Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1diJQDxbpZNRxcXoJSEwC3g6iJX701z3m/view?usp=sharing SIPQT: https://drive.google.com/file/d/12EAyIVf9K9bvjyfcV_s6TpelADlhJcM/view				
2° SEGUIMIENTO	C=(20/88)*100=22.72%(redondeo 23%) Departamento de Procedimientos de Adjudicación, Licitaciones y Contratos Registro de Contratos Internos; Documentos y Sistemas que Registran todos los Contratos de Adquisiciones, Arrendamientos, y Prestaciones de Servicio elaborados por el Organismo del Segundo Trimestre de 2025 Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1hH4eq3XUk6da48chj_2crfWBJ7_BAKsv/view?usp=sharing CONTRATOS: https://drive.google.com/file/d/1akVuTNx-h45EF8sSNr6CMmHLVfGLF6ef/view?usp=sharing LICITACIONES: https://drive.google.com/file/d/1xewZW07L7Bbc3yuYGzPBTHE-3uKjokks/view?usp=sharing INVITACIONES: https://drive.google.com/file/d/1gE6Y5dIkln-Nn8SktwriT-Z2s8jBvAs/view?usp=sharing				
3° SEGUIMIENTO	C=(20/88)*100=22.72%(redondeo 23%) Departamento de Procedimientos de Adjudicación, Licitaciones y Contratos Registro de Contratos Internos; Documentos y Sistemas que Registran todos los Contratos de Adquisiciones, Arrendamientos, y Prestaciones de Servicio elaborados por el Organismo del Tercer Trimestre de 2025 Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1boBn6Tn01pj-FaTOSfS0eE0Tkum42Cl/view?usp=sharing CONTRATOS: https://drive.google.com/file/d/169AAOED-jSfMEHq-53DYWvGRxy-1ute/view?usp=drive_link DICTÁMENES DEL COMITÉ DE ADJUDICACIÓN : https://drive.google.com/file/d/1V90p4nn8cSoVmtNDiSkxPmPkUmwVCdr/view?usp=sharing				
4°	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	3. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3C A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de pagos y contrataciones realizadas de manera eficiente y transparente	Gestión	Eficiencia y Calidad	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de los recursos financieros recaudados para el servicio de agua y alcantarillado en el municipio de Tulancingo de Bravo que son administrados de manera eficiente, conforme a las mejores prácticas de administración financiera y normativa vigente. La administración eficiente incluye la ejecución oportuna y correcta de pagos, la transparencia en los procesos de contratación, el cumplimiento de normativas fiscales y financieras, y la optimización en el uso de recursos.	100%
--	------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Gestionar de Manera Eficiente y Transparente Pagos y Contrataciones para el Funcionamiento Óptimo del Organismo	$PPyCEyT = \frac{(NPYCREYT/TPYCP)}{0} * 100$	Porcentaje	Proporción de pagos y contrataciones eficientes y transparentes = $\frac{(\text{Número de pagos y contrataciones realizadas eficientes y transparentemente}}{\text{Total de pagos y contrataciones programadas}} * 100$	Expedientes de contratación y pagos. Auditorías. (se tomo como base el número de pagos realizados en el ejercicio fiscal 2024)	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	37%	25%	25%	13%	100%
SEGUIMIENTO	36%	33%	22%		91%
% AVANCE	97%	131%	88%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PPyCEyT=(484/1342)*100=36% Dirección de Administración y Finanzas, Listado de pagos realizados de enero a marzo 2025. Trimestral. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1QAWctIDy3UwLe0-plCJDgBW4ySqmBgY/view?usp=sharing
2° SEGUIMIENTO	PPyCEyT=(441/1342)*100=32.86% Dirección de Administración y Finanzas, Listado de pagos realizados de Abril-Junio 2025. Trimestral. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1tUWUQIIAFSemr9KP2AoUg-qAP0YUDtr4/view?usp=drive_link , Dirección de Administración y Finanzas, Listado de pagos realizados de Enero-Diciembre 2024. Trimestral. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1TCGrjRySSTVCWgkR2-E7CEw5N1-k3nVG/view?usp=drive_link
3° SEGUIMIENTO	PPyCEyT=(295/1342)*100=21.98% Dirección de Administración y Finanzas, Listado de pagos realizados de Julio-Septiembre 2025. Trimestral. Disponible en: https://drive.google.com/drive/folders/1ADjvV8tP1XHpoCGvInjoiYKr1cwa0Y?usp=drive_link Dirección de Administración y Finanzas, Listado de pagos realizados de Enero-Diciembre 2024. Trimestral. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1TCGrjRySSTVCWgkR2-E7CEw5N1-k3nVG/view?usp=drive_link
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	3.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3.1 A A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de cumplimiento de normas fiscales, contables, presupuestales y financieras	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de los recursos financieros recaudados para el servicio de agua y alcantarillado en el municipio de Tulancingo de Bravo que son administrados de manera eficiente, conforme a las mejores prácticas de administración financiera y normativa vigente. La administración eficiente incluye la ejecución oportuna y correcta de pagos, la transparencia en los procesos de contratación, el cumplimiento de normativas fiscales y financieras, y la optimización en el uso de recursos.	LÍNEA BASE 100%
--	-------------------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Cumplimiento Integral de Normas Fiscales, Contables, Presupuestales y Financieras del Organismo	$PCN=(NDIDP/TDIO)*100$	Porcentaje	Porcentaje de cumplimiento normativo =(Número de declaraciones de impuestos y derechos pagados/ Total de derechos e impuesto obligados) ×100	1.- Documento denominado declaración de impuestos y derechos: *(Impuesto Sobre Nomina (ISN), *Impuesto Sobre la Renta (ISR), Derechos: 1.- Papel de trabajo de calculo, 2.- Acuse de recibo de declaración provisional o definitiva de impuestos Federales, 3.-Transferencia de pago, 4.-Opinion de cumplimiento. La entrega corresponderá al trimestre anterior inmediato.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	25%	25%	25%	75%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PCN=(3/12)*100=25% PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MATERIA FISCAL. LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA SE ENCUENTRA ARCHIVADA EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE ADMÓN Y FINANZAS EN LA CARPETA "EXPEDIENTE FISCAL/2025) Y DE MANERA DIGITAL Opinión positiva de cumplimiento normativo-fiscal (impuestos) de la CAAMT ante la Secretaría de Hacienda y Credito Público. Dirección de Administración y Finanzas-conabilidad del periodo de enero a marzo 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/19z9RpgcGkGPMcroAlcVksr3rYWGHuBHO/view?usp=sharing
2° SEGUIMIENTO	PCN=(3/12)*100=25% PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MATERIA FISCAL. LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA SE ENCUENTRA ARCHIVADA EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE ADMÓN Y FINANZAS EN LA CARPETA "EXPEDIENTE FISCAL/2025) Y DE MANERA DIGITAL Opinión positiva de cumplimiento normativo-fiscal (impuestos) de la CAAMT ante la Secretaría de Hacienda y Credito Público. Dirección de Administración y Finanzas-conabilidad del periodo de abril - junio 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1jAZZXZljo9-Cb5BPP2xiJwUno7kXze7/view?usp=sharing
3° SEGUIMIENTO	PCN=(3/12)*100=25% PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MATERIA FISCAL. LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA SE ENCUENTRA ARCHIVADA EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE ADMÓN Y FINANZAS EN LA CARPETA "EXPEDIENTE FISCAL/2025) Y DE MANERA DIGITAL Opinión positiva de cumplimiento normativo-fiscal (impuestos) de la CAAMT ante la Secretaria de Hacienda y Credito Público. Dirección de Administración y Finanzas-conabilidad del periodo de julio - septiembre 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1fCMLX1VQWJM6kmlPoFPFelpVvuCZ5yAl/view?usp=sharing
4° SEGUIMIENTO	----

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		3.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3.2 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de reportes financieros integrados generados y revisados trimestralmente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de reportes financieros integrados, generados y revisados trimestralmente. Asegura que se realice un seguimiento continuo y detallado de la gestión financiera del organismo.					100%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo y Reporte de los Avances en la Gestión Financiera Integrada	$MRA=(NRFGE/TRO)*100$	Porcentaje	Monitoreo y Reportes de los Avances =(Número de reportes financieros generados eficientemente/Total de reportes obligados) x100	Acuse se recepción de la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo (ASEH). (llenado de 70 formatos comprobado a través del acuse)	100%
O					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	25%	25%		75%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	MRA=(232/236)=.98*100=24.57% (REDONDEO 25%) CUMPLIMIENTO EN LOS REQUERIMIENTOS DE LA ASEH EL EXPEDIENTE DE CUMPLIMIENTO ANTE LA ASEH, SE ENCUENTRA EN EL SIGUIENTE LINK: Informe de Monitoreo de cumplimiento ante la ASEH de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas-Contabilidad, del periodo de enero a marzo 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1302iGf-Nw3JXCcXco-D3gb0iixNWWL1J/view?usp=sharing				
2° SEGUIMIENTO	MRA=(232/236)=.98*100=24.57% (REDONDEO 25%) CUMPLIMIENTO EN LOS REQUERIMIENTOS DE LA ASEH EL EXPEDIENTE DE CUMPLIMIENTO ANTE LA ASEH, SE ENCUENTRA EN EL SIGUIENTE LINK: Informe de Monitoreo de cumplimiento ante la ASEH de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas-Contabilidad, del periodo de abril-junio 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1jUHgAusbHj9_s_1ANko8u2IUQCB8mnXI/view?usp=sharing				
3° SEGUIMIENTO	MRA=(232/236)=.98*100=24.57% (REDONDEO 25%) CUMPLIMIENTO EN LOS REQUERIMIENTOS DE LA ASEH EL EXPEDIENTE DE CUMPLIMIENTO ANTE LA ASEH, SE ENCUENTRA EN EL SIGUIENTE LINK: Informe de Monitoreo de cumplimiento ante la ASEH de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas-Contabilidad, del periodo de julio-septiembre 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1xgCbboz583kCqFkmuYnWtGtGwHj110Ho/view?usp=sharing				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Admistración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	3.3 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3.3 A A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de expedientes de ingresos y egresos archivados y codificados correctamente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de expedientes de ingresos y egresos archivados y codificados correctamente. Asegura que la documentación financiera se gestione de manera eficiente y accesible.	LÍNEA BASE 100%
--	---------------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Archivo y Codificación Eficiente de Expedientes de Ingresos y Egresos	$EAYC = (NAYCC / TEG) * 100$	Porcentaje	Expedientes archivados y codificados correctamente = $(\text{Número de expedientes archivados y codificados correctamente} / \text{Total de expedientes generados}) * 100$	1.- Documentación comprobatoria, justificativa, debidamente codificada y archivada. Conforme a la Ley de Archivos	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	0%	0%	100%	100%
SEGUIMIENTO					0%
% AVANCE				0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	ESTE INDICADOR NO HA INICIADO COMO SE ESPECIFICIO EN EL SUPUESTO LA COORDINACIÓN DE ARCHIVOS DEL ORGANISMO NO HA PROPORCIONADO LAS CODIFICACIONES DE LOS ARCHIVOS.LO QUE SE TIENE EN EL ARCHIVO DOCUMENTAL SE ENCUENTRA EN EL SIGUIENTE LINK. Dirección de Administración y Finanzas.Trimestral. Archivo preliminar de ingresos y egresos 2025, Ene-Mar 2025 disponible en: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1cgBrAgSFELtTVdOVgXQFJcsmir7zI3xm/edit?usp=sharing&oid=110874333549786146135&rtpof=true&sd=true
2° SEGUIMIENTO	ESTE INDICADOR NO HA INICIADO COMO SE ESPECIFICIO EN EL SUPUESTO LA COORDINACIÓN DE ARCHIVOS DEL ORGANISMO NO HA PROPORCIONADO LAS CODIFICACIONES DE LOS ARCHIVOS.LO QUE SE TIENE DE EL ARCHIVO DOCUMENTAL SE ENCUENTRA EN LA PARPETA "AGF/2025" Y DE MANERA INTEGRAL EN EL SIGUIENTE LINK. Dirección de Administración y Finanzas.Trimestral. Archivo preliminar de ingresos y egresos 2025, Abr-Jun 2025 disponible en: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1L54GTW0ihV3zTX66_22kCik6rFGCCJrN/edit?usp=sharing&oid=110874333549786146135&rtpof=true&sd=true , https://drive.google.com/file/d/1pZnIrNy4XN2hqwizIM2m90gC28nqIL0d/view?usp=sharing .
3° SEGUIMIENTO	ESTE INDICADOR NO HA INICIADO COMO SE ESPECIFICIO EN EL SUPUESTO LA COORDINACIÓN DE ARCHIVOS DEL ORGANISMO NO HA PROPORCIONADO LAS CODIFICACIONES DE LOS ARCHIVOS.LO QUE SE TIENE DE EL ARCHIVO DOCUMENTAL SE ENCUENTRA EN LA PARPETA "AGF/2025" Y DE MANERA INTEGRAL EN EL SIGUIENTE LINK. Dirección de Administración y Finanzas.Trimestral. Archivo preliminar de ingresos y egresos 2025, enero-septiembre 2025 disponible en: https://drive.google.com/file/d/1UUGBGN9GrvxMKxCm5dXlqoJvisnQLocE/view?usp=sharing
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	3.4 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3.4 A A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de avances de informes de la cuenta pública entregados puntualmente y conforme a la normativa (egresos)	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de avances de informes de la cuenta pública que son preparados y entregados puntualmente, asegurando que el organismo cumpla con sus obligaciones de rendición de cuentas de manera oportuna y conforme a los requisitos legales.	100%
--	------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Preparación y Entrega Oportuna y Confiable de la Cuenta Pública (Avance de Gestión Financiera)	$PAEP = \frac{NIACPEP}{TIACPP} * 100$	Porcentaje	Porcentaje de avances entregados puntualmente = $(\frac{\text{Número de informes de avance de la cuenta pública entregados puntualmente}}{\text{Total de informes de avance de la cuenta pública programados}}) * 100$	Inventario documental preeliminar de ingresos: 1.- Registros Financieros Internos. 2.- Sistemas de Gestión Financiera. 3.- Informes de Cumplimiento Normativo. *Acuse de cumplimiento de cuenta pública del ejercicio fiscal 2024.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	25%	25%		75%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PAEP=(419/1676)*100=25% LA CARPETA DE LA INFORMACION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL SE ENCUENTRA EN LA DIRECCIÓN DE ADMÓN. Y FINANZAS EN LA CARPETA "AGF/2025" Y DE MANERA INTEGRAL EN EL SIGUIENTE LINK Informe de Monitoreo de cumplimiento de cuenta publica ante la ASEH de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas-contabilidad del periodo de enero a marzo 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1XM2WJfaFswSNyGu4vI9u4aNj970tHg6t/view?usp=sharing
2° SEGUIMIENTO	PAEP=(419/1676)*100=25% LA CARPETA DE LA INFORMACION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL SE ENCUENTRA EN LA DIRECCIÓN DE ADMÓN. Y FINANZAS EN LA CARPETA "AGF/2025" Y DE MANERA INTEGRAL EN EL SIGUIENTE LINK Informe de Monitoreo de cumplimiento de cuenta publica ante la ASEH. Dirección de Administración y Finanzas del periodo de abril-junio 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1wcUQOPuASqQ0VWxSDna7kKVs1iL-2H/view?usp=sharing
3° SEGUIMIENTO	PAEP=(419/1676)*100=25% LA CARPETA DE LA INFORMACION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL SE ENCUENTRA EN LA DIRECCIÓN DE ADMÓN. Y FINANZAS EN LA CARPETA "AGF/2025" Y DE MANERA INTEGRAL EN EL SIGUIENTE LINK Informe de Monitoreo de cumplimiento de cuenta publica ante la ASEH. Dirección de Administración y Finanzas del periodo de julio-septiembre 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1P6O_fDZIsQhtAe6pky95jz8k8e9XYi44/view?usp=sharing
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Detección y reparación de fugas en la red hidráulica
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Técnica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311114
NIVEL DEL INDICADOR:	1. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1C/A010

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Proporción de mejoras y mantenimientos correctivos a infraestructura hidrúca	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de acciones de mejora y mantenimientos correctivos de la infraestructura hidrúca y equipos electromecánicos a cargo de la comisión, para asegurar un servicio continuo y eficiente.	0
--	---

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Agua potable suministrada y administrada de manera eficiente, mediante el mantenimiento correctivo-preventivo realizado en la infraestructura hidrúca atendiendo la demanda	PMRH = (TAPMS / NAP)	Porcentaje	PMRD = Proporción de Mejoras en la Red Hídrica, TAMS = Total de Acciones de Mejora de Servicio, NAP = Numero de Acciones Programadas	Documentación de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo. °Informe de proyectos elaborados °Informes sobre el estado y mantenimiento de la infraestructura	90

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	18%	28%	28%		75%
% AVANCE	92%	93%	94%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PMRH = (((0.2+0.17+0.23+0.25+0.25)/5)/((0.2+0.2+0.3+0.25+0.25)/5)) x 100= ((0.22) / (0.24)) x 100 = 91.66 % convirtiendo se redondea a 92%, EQUIVALE A 18.33 %
2° SEGUIMIENTO	PMRH = (((0.3+0.26+0.15+0.20+0.25)/5)/((0.3+0.3+0.2+0.20+0.25)/5)) x 100= ((0.232) / (0.25)) x 100 = 92.80 % convirtiendo se redondea a 92.80%, EQUIVALE A 27.84 %
3° SEGUIMIENTO	PMRH = (((0.3+0.2192+0.3+0.30+0.25)/5)/((0.3+0.3+0.3+0.30+0.25)/5)) x 100= ((0.27384) / (0.29)) x 100 = 94.42 % convirtiendo se redondea a 94.42%, EQUIVALE A 28.32 %
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Detección y reparación de fugas en la red hidráulica
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Técnica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311114
NIVEL DEL INDICADOR:	1.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.1 A A010

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados eficientemente.	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos red realizados de manera eficiente y en el tiempo programado, asegurando el correcto funcionamiento de la red de agua potable.	95
---	----

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realizar mantenimiento correctivo en la red de agua potable.	$PMCR = (NMCRE / TMCP) \times 100$	Porcentaje	PMCR = Porcentaje de Mantenimiento Correctivo Realizados, NMCRE = Numero de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente, TMCP = Total de Mantenimientos Correctivos Programados	°Documentación de actividades de mantenimiento correctivo realizadas. °Reportes ciudadanos del Sistema de Cobro de Agua (SICOA),	96

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%
SEGUIMIENTO	20%	30%	30%
% AVANCE	100%	100%	0%
			ACUMULADO
			100%
			80%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PMCR = (492 /492)x 100= 100 % ES EQUIVALENTE A 20%
2° SEGUIMIENTO	PMCR = (451 /451)x 100= 100 % ES EQUIVALENTE A 30%
3° SEGUIMIENTO	PMCR = (573 /573)x 100= 100 % ES EQUIVALENTE A 30%
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Detección y reparación de fugas en la red hidráulica
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Técnica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311114
NIVEL DEL INDICADOR:	1.2 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.2 A A010

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de factibilidades oportuna y eficientemente	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de factibilidades de servicio de agua potable y drenaje realizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura.	LÍNEA BASE 90
--	-------------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realización de factibilidades de servicios de agua y drenaje	FRE = (FRE / FP)	Porcentaje	FRE = Factibilidades Realizadas Eficientemente, FRE = Factibilidades Realizadas Eficientemente, FP Factibilidades Programadas	Expediente de factibilidades	91

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.
---	---

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	18%	26%	22%		66%
% AVANCE	91%	87%	73%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	FRE = (74 / 81) x 100 = 91.35 %, EQUIVALE A 18.27%
2° SEGUIMIENTO	FRE = (53 / 61) x 100 = 86.88 %, EQUIVALE A 26.06%
3° SEGUIMIENTO	FRE = (76 / 104) x 100 = 73.07 %, EQUIVALE A 21.92%
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Detección y reparación de fugas en la red hidráulica
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Técnica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311114
NIVEL DEL INDICADOR:	1.3 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.3 A A010

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de proyectos ejecutivos elaborados eficientemente	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de proyectos ejecutivos del sistema de servicio de agua potable y drenaje realizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura.	LÍNEA BASE 90
--	-------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realización de proyectos de ampliación de red del sistema de servicio de agua y drenaje.	PERE = (PERE / PEP)	Porcentaje	PERE = Proyecto Ejecutivo Realizado Eficientemente, PEP = Proyectos Ejecutivos Realizados Eficientemente, PEP = Proyectos Ejecutivos Projectados	Proyectos de Expediente Técnicos	91

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	23%	20%	30%		73%
% AVANCE	77%	100%	100%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PERE = (34 / 44) x 100 = 77.27, EQUIVALE A 23.18
2° SEGUIMIENTO	PERE = (22 / 22) x 100 = 100, EQUIVALE A 20%
3° SEGUIMIENTO	PERE = (26 / 26) x 100 = 100, EQUIVALE A 30%
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Detección y reparación de fugas en la red hidráulica
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Técnica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311114
NIVEL DEL INDICADOR:	1.4 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.4 A A010

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de válvulas operadas eficientemente	Estregico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de proyectos ejecutivos del sistema de servicio de agua potable y drenaje realizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura.	LÍNEA BASE 90
--	-------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Administración del servicio de distribución de servicio de agua.	PERE = (VOE / VOBO) X 100	Porcentaje	PERE = Proyectos Ejecutivos Realizados Eficientemente, VOE = Válvulas Operadas Eficientemente, VOBO= Válvulas Obligadas Operadas	listado de valvulas por sector maipulados por el departamento de electromecanica, listado de horarios de servicio de colonias	91

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	30%	20%	30%		80%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PERE = (110 / 110) * 100 = 100% = 30%
2° SEGUIMIENTO	PERE = (110 / 110) * 100 = 100% = 20%
3° SEGUIMIENTO	PERE = (110 / 110) * 100 = 100% = 30%
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Detección y reparación de fugas en la red hidráulica
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Técnica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311114
NIVEL DEL INDICADOR:	1.5 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.5 A A010

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de válvulas operadas eficientemente	Estréxico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de proyectos ejecutivos del sistema de servicio de agua potable y drenaje realizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura.	LÍNEA BASE 90
--	-------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Administración del servicio de distribución de servicio de agua.	$PMCRERD = \frac{NMCRE}{TMCP} * 100$	Porcentaje	PMCRERD (Porcentaje de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente en la Red de Drenaje) = NMCRE (Número de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente) / TMCP (Total de Mantenimientos Correctivos Programados) x 100	listado de trabajos realizados en la red de drenaje	90%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%
SEGUIMIENTO	25%	25%	25%
% AVANCE	100%	100%	0%
			ACUMULADO
			100%
			75%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PMCRERD = (16 / 16) x 100 = 100%, EQUIVALE A 25%
2° SEGUIMIENTO	PMCRERD = (54 / 54) x 100 = 100%, EQUIVALE A 25%
3° SEGUIMIENTO	PMCRERD = (46 / 46) x 100 = 100%, EQUIVALE A 25%
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		2. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2C A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de mantenimientos correctivos, eficaces realizados al sistema electromecánicos, de fuentes de abastecimiento.	Estréxico	Eficiencia	Descendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de sistemas electromecánicos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo de manera adecuada, asegurando su funcionamiento correcto y continuo.					100
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Sistema electromecánico de las fuentes de abastecimiento intervenido con mantenimiento correctivo.	$PSEA = (NSEAA / TSERF) \times 100$	Porcentaje	PSEA = Proporción de Sistemas Electromecánicos Mantenidos Adecuadamente, NSEAA = Numero de Sistemas Electromecánicos Atendidos Adecuadamente, TSERF = Total de Sistemas Electromecánicos con	°Documentación de actividades de mantenimiento correctivo realizadas en los sistemas electromecánicos. °Informes de inspecciones periódicas de los sistemas electromecánicos.	100
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	20%	30%	30%		80%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$PMCRE = (9 / 9) \times 100 = 100\%$, EQUIVALE A 20%				
2° SEGUIMIENTO	$PMCRE = (16 / 16) \times 100 = 100\%$, EQUIVALE A 30%				
3° SEGUIMIENTO	$PMCRE = (19 / 19) \times 100 = 100\%$, EQUIVALE A 30%				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.1 A A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de mantenimientos correctivos a sistemas electromecánicos realizados eficientemente	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos realizados en equipos electromecánicos de manera eficiente y dentro del tiempo programado, asegurando su correcto funcionamiento.					100
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realización del mantenimiento correctivo en sistemas electromecánicos.	$PMCRE = \frac{(NMCREE / TMCR) \times 100}{100}$	Porcentaje	PMCRE = Porcentaje de Mantenimientos Correctivos Realizados a Equipos Eficientemente, NMCREE = Numero de Mantenimientos Correctivos Realizados a Equipos Eficientemente, TMCR = Total de Mantenimiento Correctivos Reportados	°Documentación de actividades de mantenimiento correctivo realizadas en los sistemas electromecánicos. °Informes de inspecciones periódicas de los sistemas electromecánicos.	100
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	20%	30%	30%		80%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PMCRE = (9 / 9) x 100 = 100%, EQUIVALE A 20%				
2° SEGUIMIENTO	PMCRE = (16 / 16) x 100 = 100%, EQUIVALE A 30%				
3° SEGUIMIENTO	PMCRE = (19 / 19) x 100 = 100%, EQUIVALE A 30%				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Jurídica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311115			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C/A011			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Proporción de eficiencia del sistema de asesoría legal	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de de procesos de asesoría interna que incluyen: Areas con mayor demanda de asesoramiento, convenios y contratos, Juntas de Gobierno y Reportes de verificación en campo					0
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Desarrollar e implementar un sistema de asesoría legal oportuna desarrollada e implementada de forma continua que brinda certeza Jurídica a los procesos administrativos del	$PPAA=(NPA/TPPS)*100$	Porcentaje	Porcentaje de procesos de asesoría atendidos (PPAA) = (Número de porcentaje de procesos atendidos (NPA)/Total de porcentaje de procesos solicitados(TPPS)) x 100 (Bajo demanda)	Reporte de procesos de asesorías atendidas	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	24%	25%	25%		74%
% AVANCE	96%	100%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PPAA= (96/100=0.96)*100= 96* .25=24% En las fichas de las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y control.				
2° SEGUIMIENTO	PPAA= (390/390=1)*100=100* .25=25% En las fichas de las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y control.				
3° SEGUIMIENTO	PPAA= (335/335=1)*100=100* .25=25% En las fichas de las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y control.				
4° SEGUIMIENTO					

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Jurídica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311115			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A011			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de asesoría legal interna del Organismo	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de de procesos de asesoría interna que incluyen: Areas con mayor demanda de asesoramiento, convenios y contratos, Juntas de Gobierno y Reportes de verificación en campo					30%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Asesoramiento legal interno a las unidades administrativas, organización eficiente de las Juntas de Gobierno, elaboración y revisión de contratos	$PPAA=(NPA/TPPS)*100$	Porcentaje	Porcentaje de procesos de asesoría atendidos (PPAA) = (Número de porcentaje de procesos atendidos (NPA)/Total de porcentaje de procesos solicitados(TPPS)) x	Reporte de procesos de asesorías atendidas	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACION DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1º SEGUIMIENTO	2º SEGUIMIENTO	3º SEGUIMIENTO	4º SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	22%	25%	25%		72%
% AVANCE	88%	100%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1º SEGUIMIENTO	$PPAA=(305/345=0.8840)*100=88.40$ * .25= 22% En las fichas de las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y control.				
2º SEGUIMIENTO	$PPAA=(446/452=0.9867)*100=98.67$ * .25= 24.66 Redondeado a 25% En el cumplimiento de las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y control.				
3º SEGUIMIENTO	$PPAA=(385/390=0.9871)*100=98.71$ * .25= 24.66 Redondeado a 25% En el cumplimiento de las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y control.				
4º SEGUIMIENTO					

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Jurídica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311115
NIVEL DEL INDICADOR:	1.2 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.2 A A011

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de procedimiento jurisdiccionales resueltos.	Gestión	Eficiencia		Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de procedimientos en trámite que han sido resueltos	LÍNEA BASE 30%
--	-------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Representación legal en todos los procedimientos judiciales, administrativos y litigios; asegurando una defensa adecuada y la protección de los intereses del organismo.	$NLR = (NPA/TPT) * 100$	Porcentaje	Numero de litigios resueltos (NLR)=(Número de procedimientos atendidos (NPA)/Total de procedimientos en trámite (TPT) x 100	Listado de estatus de procedimientos jurisdiccionales	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIONES DE LAS CARACTERÍSTICAS
EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	7%	14%	20%	59%	100%
SEGUIMIENTO	7%	14%	20%		41%
% AVANCE	100%	99%	100%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	$NLR = (2/29 = 0.0689) * 100 = 6.89$ Redondeado a 7% En la ficha de los Asuntos Jurídicos se encuentran en las respectivas carpetas ubicadas en la dirección Jurídica.
2° SEGUIMIENTO	$NLR = (4/29 = 0.1379) * 100 = 13.79$ Redondeado a 14% En la ficha de los Asuntos Jurídicos se encuentran en las respectivas carpetas ubicadas en la dirección Jurídica.
3° SEGUIMIENTO	$NLR = (6/6 = 1) * 100 = 100$ obteniendo el 100% de procesos jurisdiccionales los cuales encuentran en las respectivas carpetas ubicadas en la dirección Jurídica.
4° SEGUIMIENTO	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025						
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO						
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento				
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)				
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible				
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116				
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE				
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A012				
DATOS DEL INDICADOR						
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de sistemas mantenidos en óptimas condiciones de manera preventiva y correctiva		Estratégico	Eficacia y Calidad	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE	
Mide el porcentaje de infraestructura de la Red General, de drenaje que ha recibido mantenimiento de manera eficiente en relación con el total de la infraestructura existente					0%	
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR						
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL	
Sistema de drenaje general del municipio de Tulancingo de Bravo mantenido y conservado eficientemente, garantizando así la prevención de inundaciones y mejorando la calidad de vida	$PIMyO = \frac{NKSDMyO}{TKEIS} * 100$	Porcentaje	Proporción de la infraestructura, mantenida y operativa = número de kilómetros del sistema de drenaje mantenidos y operativos / total de kilómetros de estimación infraestructura sanitaria * 100	Concentrado de mantenimiento del sistema de drenaje. Evidencia Fotográfica	20%	
CRITERIOS DEL INDICADOR						
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN	
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple	
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.					
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO	
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%	
SEGUIMIENTO	0%	18%	27%		45%	
% AVANCE	0%	91%	90%	0%		
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
1° SEGUIMIENTO	PIMO=(0/28)*100=0* (no se presentaron evidencia en tiempo y forma)					
2° SEGUIMIENTO	PIMO=(25.38/28)*100 =90.64*25%=18.12 porcentaje de km mantenidosy operativos redondeados al 18%					
3° SEGUIMIENTO	PIMO=(25.38/28)*100 =90.64*30%=27.19% porcentaje de km mantenidosy operativos redondeados al 27%					
4° SEGUIMIENTO	----					

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de infraestructura de la red de drenaje general mantenido eficientemente	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de infraestructura de la Red General, de drenaje que ha recibido mantenimiento de manera eficiente en relación con el total de la infraestructura existente					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Reparación y conservación del sistema de drenaje general preventivo y correctivo del municipio de Tulancingo de Bravo	$PIMyO = (NKSDMyO / TKEIS) * 100$	Porcentaje	Proporción de la infraestructura, mantenida y operativa= número de kilómetros del sistema de drenaje mantenidos y operativos/total de kilómetros de estimación infraestructura sanitaria*100	Concentrado de mantenimiento del sistema de drenaje	20%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	0%	18%	27%		45%
% AVANCE	0%	91%	90%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PIMO=(0/28)*100=0* (no se presentaron las evidencias en tiempo y forma)				
2° SEGUIMIENTO	PIMO=(25.38/28)*100 =90.64*20%=18.12% porcentaje de km mantenidosy operativos redondeados al 18%				
3° SEGUIMIENTO	PIMO=(25.38/28)*100 =90.64*30%=27.19% porcentaje de km mantenidosy operativos redondeados al 27%				
4° SEGUIMIENTO	-----				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		2. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2C/A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de fuentes de abastecimiento que cuentan con equipos de cloración		Estréxico	Eficacia y Calidad	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de fuentes de abastecimiento que cuentan con equipos de cloración que operan en óptimas condiciones					100%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Sistema de fuentes de abastecimiento clorado eficientemente	$CFA=(NECCO/NFA)*100$	Porcentaje	Cloración de Fuentes de Abastecimiento= No. Equipos de Cloración en Condiciones Óptimas/ No. De Fuentes de Abastecimiento *100	Reporte de estatus de equipos de cloración	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	30%	20%	30%		80%
% AVANCE	100%	100%	100%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$CFA=25/25*100=100*30=30\%$ porcentaje de las fuentes de abastecimiento cloradas				
2° SEGUIMIENTO	$CFA=25/25*100=100*20=20\%$ porcentaje de las fuentes de abastecimiento cloradas				
3° SEGUIMIENTO	$CFA=25/25*100=100*30=30\%$ porcentaje de las fuentes de abastecimiento cloradas				
4° SEGUIMIENTO	-----				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025						
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO						
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento				
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)				
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible				
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116				
NIVEL DEL INDICADOR:		2.1 ACTIVIDAD				
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.1 A A012				
DATOS DEL INDICADOR						
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de cloración de fuentes de abastecimiento de las redes de distribución		Estrégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE	
Mide el porcentaje de cloración realizada en las fuentes de abastecimiento de las redes de distribución con el total de cloración programada					0%	
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR						
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL	
Agua de calidad clorada de las fuentes de abastecimiento	$CFA=(KHSS/KHP)*100$	Porcentaje	Cloración de Fuentes de Abastecimiento = Kg de Hipoclorito de Sodio Suministrados/ Kg De Hipoclorito Programados*100	Registro de visita a puntos de cloración así como bitácoras de cloración	100%	
CRITERIOS DEL INDICADOR						
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN	
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple	
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.					
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO	
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%	
SEGUIMIENTO	30%	19%	27%		75%	
% AVANCE	98%	93%	90%	0%		
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
1° SEGUIMIENTO	CFA=36,940/37,500*100=98.50*30=29.55% porcentaje de hipoclorito de sodio suministrado redondeados al 30%					
2° SEGUIMIENTO	CFA=34,730/37,500*100= 92.61*20=18.52% porcentaje de hipoclorito de sodio suministrado redondeadoa al 19%					
3° SEGUIMIENTO	CFA=34,290/37,500*100=91.44*30=27.43% porcentaje de hipoclorito de sodio sumunistrado redondeado al 27%					
4° SEGUIMIENTO	-----					

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		3. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3C/A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de distribución alternativa ejecutada según el plan de contingencia y programadas		Estréxico	Eficacia y Calidad	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de operaciones del sistema de calidad y suministro alternativo de agua y saneamiento realizadas eficientemente con el total de operaciones requeridas y/o programadas.					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Agua potable abastecida en las zonas sin infraestructura, donde se presentes fallas en el servicio de agua y apoyos	$PADPCSI = \frac{(NPECSI/NPPCSI) * 100}{100}$	Porcentaje	Proporción de agua distribuida con pipas en las colonias sin infraestructura=No. de pipas entregadas en las colonias sin infraestructura / No. Pipas programadas en las colonias sin infraestructura*100	Reporte de reparto de pipas y fotografías	60%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	25%	19%	30%		74%
% AVANCE	84%	96%	100%	0%	

1° SEGUIMIENTO	PADCSI=(350/419)*100=83.53*30=25.05% porcentaje de pipas entregadas en las colonias sin infraestructura redondeado al 25%				
2° SEGUIMIENTO	PADCSI=(200/208)*100=96.15*20=19.23% porcentaje de pipas entregadas en las colonias sin infraestructura redondeado al 18%				
3° SEGUIMIENTO	PADCSI=(150/150)*100=100*30=30% porcentaje de pipas entregadas en las colonias sin infraestructura				
4° SEGUIMIENTO	-----				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311116
NIVEL DEL INDICADOR:	3.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3.1 A A012

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de distribución eficiente de agua potable en la colonias sin infraestructura	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

DEFINICIÓN DEL INDICADOR	LÍNEA BASE
Porcentaje de zonas sin infraestructurales y atendida con distribución de agua mediante pipa (Bajo demanda)	0%

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Distribución eficiente de agua potable en las colonias sin infraestructura	$NPEC=(NPE/NPS) *100$	Porcentaje	No. De pipas entregadas en las colonias=(No. Pipas entregadas/ No. De pipas solicitadas)*100 (Bajo demanda)	Reporte de reparto de pipas	60%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	30%	19%	30%		79%
% AVANCE	99%	97%	100%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	$NPEC=800/810*100=98.76*30=29.62\%$ porcentaje de pipas entregadas redondeado al 30%
2° SEGUIMIENTO	$NPEC=519/535*100=97*20= 19.40\%$ porcentaje de pipas entregadasredondeado al 19%
3° SEGUIMIENTO	$NPEC=576/576*100=100*30=30\%$ porcentaje de pipas entregadas
4° SEGUIMIENTO	-----