

UNIDAD DE PLANEACIÓN, GESTIÓN DE CALIDAD, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO C.A.A.M.T.



INFORME PARCIAL DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Periodo:

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2025

Tipo de Evalación:

De seguimiento de indicadores concerniente a lo planeado con respecto a lo reportado en el 3er trimestre

Características de Evaluación:

Trabajo 100 % de gabinete y documental

Objeto de la Evaluación:

Mecanismos de control necesarios como inducción al proceso evaluativo a través del seguimiento de los indicadores formulados en los Programas presupuestario (Pp) de las unidades administrativas, tomando como base los parámetros preestablecidos en relación a las metas planeadas y metas cumplidas con enfoque basado en evidencia mediante los medios de verificación de los indicadores, buscando que el seguimiento se lleve como un proceso de aprendizaje y reflexión crítica que permita facilitar la toma de desiciones a los ejecutores de los Pp para una mejora continua.

Universo de la Evaluación:

Se da seguimiento de conformidad a la frecuencia de medición a un total de 83 indicadores del ejercicio fiscal 2025

- a) 49 indicadores se reportan en verde; de estos 33 alcanzarón el 100% de sus metas programadas, 6 reportaron con el 96%; con el 94%, 93%, 92%, 88% y 86% 1 cada uno, con el 91%, reportaron 2 y con el 90% reportaron 3.
- b) 2 indicadores se reportan en amarillo: con el 73% y 58% uno por cada uno respectivamente.
- c) 7 indicadores en rojo de los cuales cabe destacar que 5 fueron por estar por debajo de las metas programadas 2 con el 25% y 1 con el 40%, 45%, y 47% respectivamente y 2 por estar encima de las metas programados con el 106% y el 125%

Resultados:

- d) 25 indicadores no han iniciado: 12 de nivel fin se realizará su monitoreo hasta el 4to. trimestre, 12 de nivel propósito no aplica reportar avance en este trimestre y 1 de nivel actividad esta programado para realizar su monitoreo hasta el 4to trimestre ya que se registro con aportación marginal toda vez que su inicio depende de otro indicador
- El resultado del 3er trimestre refleja una parametrización mayormente en verde con un 49%, por lo que se tiene un cumplimiento general de 94% entre la meta programada y la meta alcanzada.

Se reportarón en total 2 indicadores que se registraron en semaforo rojo por estar excedidos con: 106% y 125%.

Implementar controles preventivos para aquellos indicadores cuyo avance es rojo por estar por debajo de lo programado, así como los que se reportan excedidos

Impacto sobre el PMD:

Contribuir para que las unidades administrativas ejecuten sus Programas presupuestarios a fin de que den cumplimiento a los objetivos institucionales.

- *Dar seguimiento puntual a los indicadores cuya evaluación arrojo en color rojo, a fin de analizar los supuestos y valorar si dicho porcentaje es reflejo de estos.
- *Dar seguimiento a los indicadores exedidos a fin de analizar las varibles o acontecimientos que intervinieron y preveer supuestos adecuados y/o una planificación mas idonea.

Acciones de Mejora:

- *Hacer una comparativa de los indicadores del 1er, 2do y 3er trimestre a fin de sugerir las mejoras necesarias.
- *Promover capacitaciones en materia de PBR para el personal involucrado
- *Promover la formalidad de la entrega de la información bajo los estandares de claridad, orden e institucionalidad
- *Promover el compromiso institucional involucrando la presencia de los Titulares y responsables de los Programas presupuestarios en las evaluaciones y monitoreos

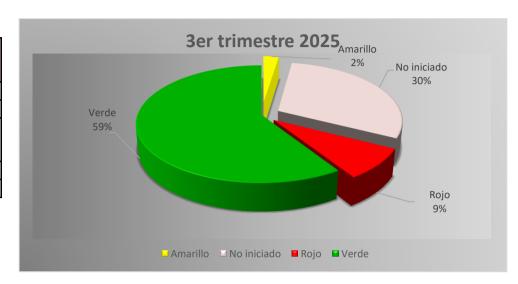


UNIDAD DE PLANEACIÓN, GESTIÓN DE CALIDAD, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO C.A.A.M.T.



INFORME PARCIAL DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Semaforización	Cuenta de estatus
Amarillo	2
No iniciada	25
Rojo	7
Verde	49
Total general	83





Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo
21%	20%	94%	verde

Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento

sep-25

A S EF	S01 Monitore	o de Indicadores	para Result	ados																															
THE RESERVE AND A STATE OF	ľ						IN	DICADORES					1				PARAMETRI	ZACION			PRIM	R TRIMESTRE			EGUNDO TRIMES	STRE		TERCER TRIN	IESTRE		CUARTO TE	MESTRE	AVANCI	CE ANUAL DE CUI	MPLIMENTO
Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (sólo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Mitodo de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de Linea bas medición	e Año de la linea base	Fuente de información	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Parámetros del semáforo verde(%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta Meta programada alcanz	Porcentaje da alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta Percer alcanzada alcanz	entaje Semáforo	Meta programada	Meta Pr alcanzada a	orcentaje Icanzado Semilio	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado Semá	loro Meta anual alcanzada	Porcentaje de a avance alcanzado	Semáforo D
Tulancingo con desarrollo sosterible	Servicios de atención y soporte a la comunidad	Dirección General	Fin	N/A.	Contribuir a impulsar los servicios públicos mediante la opfinización a la atención de los usuarios.	Porcentaje de satisfacción y confanza de la comunidad en la administración pública	Milde la satisfacción de personas alendidas eficientemente	Número de personas atendidas sastisticiniamente = (Número de personas astistichus Número de personas atendidas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual 0	No disponible	Informe Final. 2025. Dirección General de la Comisión de Agua y Alcantárillado de la Comisión de Agua y Alcantárillado del Muncipio de Tutuentingo. Programa en desarrollo por lo que su consulta estará dispositio e partir del 20 de cliciente del 2025 en la página oficial del organizmo en el apartitado Tansparencia Plamesción. Evaluación y Seguilmento 2025 Información de los Programas Prepuestários: https://caamti.gob.mx/prueba-2025/	Ascendente	.00% -49.00%	50%-79%	80%-100%	30%	30%	0 0	0%	No iniciado	0	0 09	% No iniciado	0	0	0% No iniciad	30	0	0% No inici	io 0	0%	No iniciado
Tulancingo con desarrollo sosterible	Servicios de atención y soporte a la comunidad	Dirección General	Propósito	N/A	El personal administrativo del Organismo, que afenden de manera directa al susanto, cuento con la heramienta nocuesario, cuento con la heramienta necesarias para atender a la públición de manera eficiente.	Porcentaje del personal calificado para atender eficientemente a los usuarios.	Mide número de personal capacitado para altender a las personas del público.	Número de personal capacidado = (Número de personal capacidado que aténeda fercitamente a los usuarios/Número de personal que afened decretamente a los usuarios/*100 los usua	Ploscentaje	Estralégico	Eficacia	Semestral 0	No disponible	Informe de personal capacitado en terna de Americia a rusarior. Semestral Civerción Ceneral de la Comisión de Agual y Actantelliado del Muricipio del Tulancingo. Programa en desarrollo por lo cesa consulta están disponible a partir del 110 de julio del 2025 en la padra del Tulancia del partirado. Transpersión planesión, en el apartado. Transpersión Elemación, Evaluación y Seguimiento/2025/ Información do los Programas. Prespuestarios.	Ascendente	.0%-49.00%	50%-79%	80%-100%	30%	30%	0 0	0%	No iniciada	50	50 100	0% verde	0	0	0% No iniciad	50	0	0% Ni inici	io 50	100%	verde
Tulancingo con desarrollo sosterible	Senicios de atención y soporte a la comunidad	Dirección General	Componente	N/A	Potrentaje de tailleres Capacitación al personal que altende de manten directa a los usuantos.	Porcentaje de talleres de capacitación sobre atención al usuario.	Mide el número de personas capacitadas en atención a usuarios.	Número de talleres = (Número de talleres realizados l/Número de talleres proyectados)*100	Plorcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral 0	No disponible	Projecto "Senticios de Alemción y Sporto a la Comunidad". Timestal. Dirección General de la Comisión de Agas y Acantellado del Municipio de Tulacringo Lipporible en Tulacringo Lipporible en Indipar la santigado mar l' Ribla ST Filiachi, a justica de Siliachi (Sentina de Lipporible de su justica de Siliachi (Sentina de Lipporible 2004 S. 2018 fr. 2006 de la comisión de S. 2018 fr. 2006 de la comisión de Sentina de la comisión de S. 2018 fr. 2006 de la comisión de Sentina d	Ascendente v 2	.00% -49.00%	50%-79%	80%-100%	30%	30%	10 10	100%	verde	25	25 100	0% verde	35	35	100% Verde	30	0	0% Ni inici	io 70	100%	verde
Tufancingo con desarrollo sosterible	Servicios de atención y soporte a la comunidad	Dirección General	Actividad	Talleres de capacitación sobre atención al usuario.	Capacitación al personal que atiende de manera directa a los usuarios.	Porcentaje de talleres de capacitación sobre atención al usuario.	Mide el número de personas capacitadas en atención a usuarios.	Número de talleres = (Número de talleres realizados/Número de talleres proyectados)*100	Porcentaje	Gestón	Eficiencia	Trimestral 0	No disponibil	Projecto Servicios de Mención y Soporte a la Comunidar 7. Timestal. Dirección General de la Comisión de Agus y Acanterillado del Municipio de Tulancingo Logorible en Supulario Disposible en Index Composible en Supulario Selfose 860. Genéricos Supulario Selfose 960. Se	Ascendente v 2 2 1	.00% -49.00%	50%-79%	80%-100%	30%	30%	10 10	100%	verde	25	25 100	0% verde	35	35	100% Verde	30	0	0% Ni inici	io 70	100%	verde
Tulancingo con desarrollo sosterible	Gestón y mantenimiento de sistemas informáticos	Dirección General (Informática)	Fin	N/A	Contribuir al immpulso de los servicios públicos mediante la optimización y el correcto funcionamino de los sistemas y equipos, minimizando las intemportones y maximizando de laspro de operatividad con el objetio de mejorar la caldad de los servicios derocios, la satifacción de los usuarios y la operatividad intema de la CAMIT.	Porcentaje de Optimización y Continuidad Operativa de los Sistemas Informáticos	Mide el porcentaje de fempo en que los sistemas informáticos y equipos están operando de manera eficiente y sin fallas , en relación con el total de sistemas disponibles.	Continuidad Operativa= (Número de sistemas operativos sin interrupciones/Total de	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual 0	No disponibli	Informe anual de monitore de sistemat informáticos. 2025. Dirección General, Departamento de informático. Programa en desarricito por o que su consalta estará disponible a partir el 27 de del organismo en el apartidos l'a responible por la página della del organismo en el apartidos l'a responible procesar del partidos l'a responible procesar del Información de los Programas. Prespuestarios.	Ascendente	.00% -49.00%	50%-79%	80%-100%	100%	100%	0 0	0%	No iniciado	0	0 09	% No iniciado	. 0	0	0% No iniciad	30	0	0% Ni inici	io 0	0%	No iniciado
Tulancingo con desarrollo sosterible	Gestón y mantenimiento de sistemas informáticos	Dirección General (Informática)	Propósito	N/A	Las unidades administrativas cuentan con un sidema informático y equipos matériados y poesado en ópiema condiciones. Aegurarando la confinuida de las addividades del organismo sin interrupciones, reforzando la seguridad, fabilidad y resiliencia de la infasestrutura tecnológica, y mejorando la calidad de los servicios prestados a la población.	Poscentaje de Eficiencia Operatria de los Sidemas liformáticos del Organismo	Mide el porcentaje de los sistemas y equipos están funcionando de manera óprim y sin interrupciones, en relación con el total existente.		Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral 0	No disponibli	ter arance de Informe de instalación de equipos y sidemas. Semestral: Dirección General: Departamento de informática. Programa en desamblo por los que su consulte estad disponible a partir del 1 de julio del 2021 de partir del 1 de julio del 2021 de partir del 1 de julio del 2021 de julio del 2021 del partir del 1 del	Ascendente	.00% -49.00%	50%-79%	80%-100%	100%	100%	0 0	0%	No iniciada	50	48 969	% verde	0	0	0% No apli	a 50	0	0% Ni inici	io 48	96%	verde
Tulancingo con desarrollo sosterible	Gestón y manterimiento de sistemas informáticos	Dirección General (Informática)	Componente	N/A	Monitoreo eficiente realizado al hardware y sobaere, mediante un registro puntual de maniferimiento presentio y comecto, que grantíne las operatividad y respuntad de los asidames informáticos. Esta acolto bucas prevenir fallos, asegurar la confinuidad operativa, y oprimizar el rendimiento de la infraestructura se describado, confinuidad operativa y oprimizar el rendimiento de la infraestructura la esta describado, confinuidad operativa de la infraestructura la esta del confinuidad de la infraestructura la gestión de los servicios públicos.	Porcentaje de manterimientos preventivos y correctivos realizados eficientemente	Mide el porcentaje de manterimientos preventivos y correctivos realizados, en relación con el total manterimientos preventivos y comedinos programados y comedios eficientemente	Mantenimierios Preventivos y Correcciosar-(Número Total de Mantenimierios Preventivos y Correcciose Resizados Eficientementel Total de Mantenimierios y Correctivos y Correctivos y Correctivos y Correctivos y Correctivos y Correctivos y Programados y Requeridos) × 100	Porcentaje	Gestén	Eficiencia	Trimestral 0	No disponible	Informe de Manibreo de Manibreo de Computos perinercientes al Ospanismo Operador del Agua. Ter Timeste 2025. Departamento de informataco de la Comissión de Agua y Acastralisado del Municipio del Viscarrogo. Departamento del Municipio del Viscarrogo. Departamento del Viscarrogo del Vis	Ascendente k	.00% -49.00%	50%-79%	80%-100%	100%	100%	25 21	84%	verde	25	23 929	% verde	25	24	96% Verde	25	0	0% Ni inicit	io 68	91%	verde
Tulancingo con desarrollo sosterible	Gestón y mantenimiento de sistemas informáticos	Dirección General (Informática)	1.1 Actividad	Monitoreo eticiente realizado al hardware y software, mediante un registro puntual de manten imiento preventivo y correctivo, que garantice la operatividad y seguridad de los sistemas informáticos. Esta acción busca	Monitoreo contínuo de los equipos de computo, mediante el mantenimento presettilos y contros, minimizando interrupciones y segurando la eficiencia en en las cigenciones que realiza el Organismo.	Porcentaje de equipos de computo mantenidos y attendidos eficientemente	Mide el porcentaje de equipos de computo que han recibido el mantenimiento prevente y correctivo, el en relación con el total de equipos de de computo que opera el organismo.	Porcentaje de Equipos de Computo Mantenidos-Nilmero de Equipos de Computo Mantenidos Elicientementel Total de Equipos de Computo)+100	Porcentaje	Gestén	Eficiencia	Trimestral 0	No disponibil	Informe de Soporte Técnico proporcionado al pessonal de Congestimo Trimeste 1 2025. Departamento de informácia de la Comisión de Agua y Acustantiado de Marciojo de Tutarcingo. Disponible en hipulitario de Tutarcingo. Disponible de Superiorio de Tutarcingo. Disponible de Superiorio de Tutarcingo. Disponible de Superiorio de Tutarcingo. Del Superiorio de Tutarcingo. Del Superiorio de Tutarcingo. Del Superiorio de Tutarcingo. Del Superiorio de Tutarcingo de Tutarcingo de Tutarcingo de Superiorio de Super	Ascendente	.00% -49.00%	50%-79%	80%-100%	100%	100%	25 24	96%	verde	25	24 969	% verde	25	24	96% Verde	25	0	0% Ni inici.	io 72	96%	verde
Tulancingo con desarrollo sosterible	Gestán y manterimiento de sistemas informáticos	Dirección General (Informática)	1.2 Actividad	Mombreo éticiente realizado al handware y software, mediante un registro puntual de manthenimo preventivo y correctivo, que garantice el operatividad y seguridad de los sistemas informáticos. Esta acción busca	Monitoreo confinuo a los servidores que alajan los sistemas richamáticos, modastre di materimiento preservito y correctivo que garantíce au operavidad de materes eliciteira y seguridad. Ducaratho preservi faltos, asegurar la sendimiento, com oblugando a la eficiencia en la gestión de los servicios públicos.	Poccentaje de sistemas informásicos mantenidos y attendos eficientemente	Mide el porcentaje de sistemas informáticos que han recibido mantenimiento prevente o y correctivo, en relación con el total de sistemas informáticos que opera el organismo.	Porcentaja de Sistemas Mantenido s-(Número de Sistemas informátic os Mantenidos Eficientemental Toda de Sistemas informáticos) *100	Plorcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral 0	No disponible	Informe con Gráficas de Servicios, Soporis y Bláscoras de Acciones Realizadas a los Serviciones, Perenecientes de Organizano Deventra de Agua Trimestral. Departemento de Informatica de la Comissión de Agua Trimestral. Departemento de Informatica de la Comissión de Agua Trimestral. Departemento de Informatica de Comissión de Portuguia de Comissión Regular de Comiss	Ascendente	.00% -49.00%	50%-79%	80%-100%	100%	100%	25 24	96%	verde	25	23 931	% verde	25	23	93% Verde	25	0	0% Ninici	io 70	94%	verde

S01 Monitoreo de Indicadores para Resultados INDICADORES AVANCE ANUAL DE CUMPLIMENTO realizado al hardware y oftware, mediar tforme del Monitoreo realizado a la Red de Internet del Organismo Operador de Agua de Tulancingo Trimestral. Departamento de Informática de la Comisión de Agua Vicantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en:
https://dnie.google.com/file/d15/99Gioam808/17/Siss_mulgb/D16/Gr/Gr/GNéer/usp_msharing Mide el porcentaje de sistemas informáticos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total sottware, mediante un registro puntual de mantenimiento preventivo y correctivo, que garantice la operatividad y seguridad de los sistemas informáticos. Esta acción busca Monitoreo continuo a la red, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar su funcionamiento óptimo y su protección contra sufnerabilidades, minimizando riesgos de fallos asegurando su eficiencia en la operación del servicio que otorga el Organismo. Porcentaje de Monitoreos a la Red=(Número de Monitoreos Realizados Escientemente / Total de Monitoreos Obligados) 100 Gestión y nantenimiento d sistemas informáticos 25 25 100% 100% 1.3 Activida Porcentaje Gestón Eficiencia Trimestral Scendente 00% -49 00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 25 100% 25 25 25 0 0% 100% (Informática) Difusión de la información institucional, educación y concientizsción para el uso sustentable y pago oportuno del agua Contribuir al impulso de los servicios públicos sostenibles mediante el fontalec imiento de la comunicación enfre la institución y la ciudadaria, así como promoveer la educación y concientización sobre prácticas responsables en el consumo de agua. Informe anual de actividades de actividades, 2025.
Comisión de Aguar y Riciteristado del Municipio de Villacenigo. Dispariemente de Comunicació Social y Villacenigo. Dispariemente de Comunicació Social y au comunita esterá disponible a petrá del 20 de diciembre del 2025 en la palgira oficial del organisma en el apartado folimención de los Programas.
Pirespuestarios. Disponible en:
https://casenig.gos.nic.jos.pdf. Porcentaje de actividades realizadas de Jitusión, Uso Sustentable del Agua y Atenación Ciudadana. Mide el Número de Actividades Realizadas Anualmente por el Organismo Operador Número de Actividades Realizadas Anualmente=T ctal d Actividades Realizadas Anualmentel T otal de Actividade Programadas Anualmente *100 Dirección General (Departamento de Comunicación Social y lepartamento de Cultura del Agua) Fin Eficacia Anual .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 0 0 0% 0 0 0% 0 0 0% No aplica 30 0 0% 0% Porcentaie Estratégico Reportis de Actividades Semestral.
Comitión de Agua y Ricarterization del
Municipio de 1 Iuano group Departmento
de Comunicación Social y Cultura del
Agua Programa en desarrollo por lo que
su consulte estará disponible a partir del
03 de julio del 2025 en la página oficial
del organismo en el apartado
Información de los Programas
Presupuestráno:
Intipus Ilicarent gob musiprueba-2025/ Difusión de la información institucional, educación y concientizsción para el uso sustentable y pago oportuno del agua Los usuarios del servicio de agua potable y alcantarillado, senen una atención efectiva a los reportes que realizan, comunicación eficiente de las acciones del organismo, así como la promoción de prácticas de uso sustentable del agua. Total de Actividades Realizada en el Semestre=Actividades Realizadas en el Semestre/ Actividades Programadas en e Semestre*100 Porcentaje de ctividades realizadas de fusión, Uso Sustentable del Agua y Atención Ciudadana. Mide el Número de Actividades Realizadas en el semestre por el Organismo Operador Propósito N/A Estratégico Eficacia .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 0 0% 50 45 90% 0 0% 50 0% Achidades de Difusión y Atención (((Porcentige de Achidades y de Difusión Realizadas + Porcentaje de Reportes Atendidos)/2/(((Porcentaje de Arbidades de Difusión Programadas + Porcentaje de Reportes Recibidos)/2/()*100 Difusión de la información institucional, educación y concientizsción para el uso sustentable y pago oportuno del agua Informs de Dillation y Asercón Trimestes Comisión de Agua y Asercón Entre del Municipio de Talencego de Agua (Apatrellatio del Municipio de Talencego Departemento de Comisión Social y Cultura del Agua. Disportiba es: https://doi.org/10.00000/10.0000/10.00000/10.0000/10.00000/10 Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Porcentaje de actividades de Difusión realizadas por el Organismo Operador y tención a la ciudadania Difusión de actividades vatención de actividades de Difusió y Atención realizadas en el Organismo. N/A reportes ciudadanos realizados en el organismo. Porcentaje Gestión Trimestral Ascendente .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 24 94% 25 21 82% 25 96% 25 0 0% 91% artamento de Cultura del Agua) Porcentaje de actividades de Difusión realizadas por el Organismo Operador µe tienen como objetivo dar a conocesr las acciones que se realizan y la promoción del uso su stentable del agua. Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua Difusión de actividades y atención de reportes ciudadanos realizados en el organismo. Dirección General (Departamento de Comunicación Social y lepartamento de Cultura del Agua) Informe Trimestal de Dillación. Comisión de Agua y Alcanterillado del Municipio de Tulancingo. Departamento de Comunicación Social. Disponible en: https://dei.ec.pole.com/file/d1/Cxy23-tayer/PA/624/PP/04/M24/d-Cxy4er/Asportaningo/ https://www.facubook.com/CAAMTulancingo/ fividades de Difusión=(Núme de Actividades Realizadas/Número de tividades Programadas))×10 Porcentaje Eficacia .00% -49.00% 50%-79% 100% 25 25 25 100% 25 0% 93% Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua Informe de atención Call Center. Timastral. Comissión de Agai y Alcenterillado del Muncipio de Tallectrigo. Departemento de Comunicación Social. Disponible el Materillado. Departemento de Comunicación Social. Disponible el Materillado. Del Mate Difusión de actividades y atención de reportes ciudadanos realizados en el organismo. Mide el porcentaje de reportes ciudadanos atendidos de manera satisfactoria.

Mimero de Reportes Atendidos / Número de Reportes Recibidos). Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos dentro del tiempo establecido 25 0 100% 25 22 89% 25 23 91% 23 91% 0% 90% Porcentaje Gestión Eficiencia Trimestral .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% artamento de Cultur Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua Dirección General (Departamento de Comunicación Social y epartamento de Cultura del Agua) Mide el Número de Campañas dirigidas a la población con fines educativos y campañas de concientización sobre el uso sustentable del agua. Informe de Difusión de Campañas y Programas Educatir co. Trimestal. Comisión de Agua y Alcanteritado del Maricipio de Talancingo. Departemento de Cultura del Agua. Disponible en: tipos lidri ve geogle comificiel TSUDBLH ampañas de Concientizsción= Número de Campañas alizadas/Número de Campaña Programadas *100 Programas educativos y campañas de concientización proporcionadas a la población sobre la importancia del uso adecuado y sustentable del agua. dirigidas a la población con contenido educativo sobre el uso sustentable del agua. N/A .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 25 100% 25 23 91% 100% 25 0% Gestón Eficacia Trimestral Programas educativos y campañas de Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pagi oportuno del agu Porcentaje de Campañas dirigidas a la población con contenido educativo sobre el uso sustentable Informe de Difusión de Campañas y Programas Educativos. Trimastral: Comisión de Agua y Alcontarillado del Municipio de Tufancingo. Departamento de Cultura del Agua. Disponible en: tos: Ildive google comifisiel l'2008. Haq proporcionadas a la población sobre la importancia del uso adecuado y sustentable del agua. Gestión Eficacia Trimestral 0 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 100% 25 23 91% 25 100% 25 0 0% 73 97% del Agua) el uso sustentable del

> Publicación de información. Platsforma Nacional de Transparencia. Trimestral. Unidad de Transparencia y Accesa de Unidad de Transparencia y Accesa de La formación Pública de la Comisión de Agua y Alcentafiado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: https://consult/publicams/platsformadetansparencia.org.mukulweb/faces/vew/consulta/Publica.athmit/ob ligaciones

.00% -49.00%

50%-79% 80%-100% 100% 100% 0 0 0%

No iniciado 0 0 0%

30 0 0%

0%

0 0 0%

fide la efectividad cumplimiento de mecanismo de Transparencia y Acceso a la Información, implementado por CAAMT.

Porcentaje de cumplimiento en ransparencia y Acceso

Contribuir al impulso de los servicios públicos, mediante un mecanismo de transparencia, acceso a la información y la protección de datos personales de manera eficiente y oportuna.

Transparencia efectiva yacceso a la información

 Tulancingo con desarrollo sostenible (Unidad de Fransparencia y Acces a la Información) Fin

N/A

Cumplimiento con la nomativa vigente en materia de transparencia (actividades de transparencia realizadas en tiempo y forma / total de actividades recoramandos 1 1001.

Porcentaje Estratégico

Eficacia Anual 70 2024

ASI S01 Monitoreo de Indicadores para Resultados INDICADORES AVANCE ANUAL DE CUMPLIMENTO Meta anual ajustada Nivel Legocames on Activations. Semineura Legocames on Activation (1) Access to a la formación Pública de la Comisión de Agua y Actentifició de Minuriópio de Minu Mide el cumps.
del Organismo c.
Ley de Transparenc.
y Acceso a la
mación del Estado
de Hidal---Porcentaje de actividades realizadas de acuerdo con la normativa vigente = (actividades realizadas de acuerdo con la Ley de Transparencial Total de actividades realizadas programadas) ** 100 Porcentaje de cumplimiento con la la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Dirección General (Unidad de ransparencia y Acces a la Información) La CAMMT cumple con las obligaciones establecideas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Hidalgo. Transparencia efectiva y acceso a la información 0 0 50 100% 0 100% Propósito N/A Porcentaje Estratégico Eficiencia Semestral 2024 00% 49 00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 0% 50 0 0 0% 50 0% Expedientes de Achividades Portal web.
Trimestell. Unidad de l'anapsement y
Accesso a la Información Pública de la
Comisión de Agua y Accardarillado del
Municepio de Justinego. Disponibles
en: IT Alt I https://caamtigd.munici/2024acciudo-695. (Osico-orifidos a la Unidad
de Transpenencia Municipal,
pris pública podo podi media del pública del
Gardo Pública Comitidad Unidad
de Transpenencia Municipal.
Acutem Appartine Linity
Acutem Appartine Linity
Acutem Appartine Linity (Porcentaje de actividades reportadas al ITAIH = (actividades reportadas al ITAIH en fiempo y forma/ total de actividades realizdas) * 100 Porcentaje de actividades de Dirección General (Unidad de Fransparencia y Acces a la Información) Transparencia efectiva yacceso a la información realizadas de acuerdo con lo establecio en la Ley de Transparencia del Estado o Hidalgo y reportadas al IT AIH. Tulancingo con desarrollo sostenible N/A ansparencia realizadas conforme a la ley y reportadas al IT AIH. Gestión Eficacia y Eficiencia 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 17 100% 33 33 100% 100% 33 0 0% 100% Porcentaie Trimestral mponente Actividades esenciales de transparencia realizadas de acuerdo con lo establecido en la Ley de Transparencia del Estado de Hidalgo y reportadas al ITAH. Acuses de cumplimiento de información.
Trimestral. Unidad de Transparencia y
Acceso a la Información pública de la
Comisión de Agray Mecantarillado del
Municipio de Tulancingo. Disponible en:
rispsilidina google comifilied (10 pr (13acov
Gar 783ssy/OPCSV/J98N)
Bulview?usprsharing 17 100% 33 0 Gestón Trimestral 90 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 33 33 100% 17 100% 0% Actividades esenciales de transparencia realizadas de acuerdo con lo establecido en la Ley de Mide el porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal administartivo de la CAMMT, en materia de transparencia y proeticción de datos personales. Porcentaje de capacitaciones orgadas en materia de transparencia y protección de datos personales Capacitaciones otorgadas a las áreas de la CAMIT en temas de transparencis de la información pública y protección de datos personales. Capacitaciones otorgadas ficazmente = (capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas)*100 Transparencia efectiva yacceso a la información (Unidad de (ransparencia y Acces a la Información) Tulancingo con desarrollo sosterible 17 .2 Activida Porcentaie Gestión Eficiencia Trimestral 50 2024 Ascendente .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 100% 33 100% 100% 33 0 0% Transparencia del Estado de Hidalgo y reportadas al ITAIH. Actividades esenciales de transparencia realizadas de acuerdo con lo establecido en la Leyde Transparencia del Estado de Hidalgo y reportadas al ITAM. Expediente de solicitudes atendidas.
Trimestral Unidad de Transparencia y
Acceso a la Información Pública de la
Comisión de Agua y Meantarialado del
Municipio de Tulancingo. Disponible en:
https://divine.google.com/filed/10/locgEoTraMXT W.
Ply/CeWT SOHmAPhyliew/usprdrine_li Porcentaje de solicitudes de información contestadas = solicitudes contestdas en Sempo yforma / solicitudes de información recibidas)*100 Alde el porcentaje di contestaciones entregadas a ciudadanos que solicitan información pública especifica. (indicador sujeto a Porcentaje de contestación a solicitudes de información pública especificas. Dirección General (Unidad de Fransparencia y Acces a la Información) 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 17 100% 100% 0 0% 100% Informe "Mejora de Procesos de la CAAMT a clase Mundial". 2025. Mejoras de procesos de la CAAMT a clase Unidad de Planeación Gestión de Calidad, rocesos Sustantivos Mejorado: Número de Procesos Sustantiv Mejorados/Número Total de Procesos Sustantivos) x100 Tulancingo con desarrollo sostenible No iniciado 0 0 0 0 0% 30 0 Fin Anual 5% 0% 0 0 0% 0% 0% N/A Porcentaje Estratégico Eficacia .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 5% con el total de procesos sustantivos identificados. Evaluación y Seguimiento) evaluaciones al organismo operador Mide el porcentale Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos identificados. Procesos Sustantivos Mejorados: (Número de Procesos Sustantivo: Mejorados/Número Total de Procesos Sustantivos) x100 Unidad de Planeación Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento) N/A supervisados y monitoreados eficientemente .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 5% 5% 0% 100% 0% 0% Propósito Estratégico Eficiacia Semestral ocesos para una adecuada operaci https://caamt.gob.mx/prueba-2025/ Proyecto "Mejora de Procesos de la CAMM" a clase Mundia". Timestal. Dirección General Unidad de Planeación Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento. Disponible est. Evaluación y Seguimiento. Disponible est. Disponible Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos Mejoras de procesos de la CAAMT a clase mundial Dirección General Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento) rocesos Sustantivos Mejorados lúmero de Procesos Sustantivo Mejorados/Número Total de Procesos Sustantivos) x100 Procesos mejorados a la estructura orgánica del Organismo operador (CAMIT) Eficacia y Calidad N/A Porcentaje Gestión Trimestral .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 5% 5% 20 20 100% 30 30 100% 100% 30 0 0% 100% identificados

.00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 5% 20 20 100% 30 100%

100%

30 0 0% 100%

Mejoras de procesos de la CAAMT a clase

mundial

Tulancingo con desarrollo sostenible

Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento)

Procesos mejorados a la estructura orgánica del Organismo operador (CAMIT)

sustantivos de las unidades administrativas de la CAAMT.

Actividad

procesos sustantivos de organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos de Procesos Sustantivos procesos sustantivos de Procesos Sustantivos) x100 procesos sustantivos y x100 procesos Sustantivos

Gestión Eficiacia Trimestral

Porcentaje

sustantivos reestructurados eficientemente

S01 Monitoreo de Indicadores para Res<u>ultados</u> INDICADORES AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO Meta anual ajustada Nivel Informe Anual de Desarrollo Archivistico . 2024. Coordinación de Archivos de la Comisión de Agua y Alcantamillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://caamt.gob.mx/wp-content/uploads/2005/01/PADA-PARE = PAR / PAP*100 Proceso archivisticos realizados eficazmente (AARE)=(((PAR) Procesos Archivisticos Realizados)(((PAP) Procesos Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Contribuir al impulso de los servicios públicos, mediante el cumplimiento de los procesos y líneas de acción establecidos en el Programa Anual de Desarrollo Archivístico. Dirección General (Coordinación de Archivos) procesos realizados con base a el Programa Anual de Fin 0 N/A Porcentaje Estratégico Eficiacia Anual 55 2024 Ascendente 00% 49 00% 50%-79% 80%-100% 85% 85% 0 0 0% Vo aplica 0 0 0% 0 0 0% 30 0% 0% archives ICARE = (ICAV / ICAP) * 100 Instrumentos de Control Archivisticos Realizados Eficazmente(ICARE))= (ICAV) Instrumentos de Control Archivisticos Velidados) * (ICAP) Instrumentos de Control Icahivisticos Programados) * 16 Instrumentos de control archivisticos

"Aprobación de la Linea del Tiempo
Juridico-Administrativo", 2016-2024.

Area coordinadora de Archives de la
Comisión de Agua y Alcantarillado del
Municipio de Tulancingo. Disponible en:
https://drive.gooig.com/filio/drig.pl.WTI
EXKOCIBA.TS-4818/NDE8-M6F/view Mide el porcentale Porcentaje de nstrumentos de Control vichivístico vigentes en las Unidades Administrativas Instrumentos de control archivístico validados y comunicados a las áreas. Dirección General (Coordinación de Archivos) Las unidades administrativas cuentan cor instrumentos de Control Archivisticos (Linea del tiempo Jurídico- Administrativo Tulancingo con desarrollo sosterible Coordinación de archivos N/A .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 35% 35% 0 0 0% 100% 0 0% 50 0 0% 100% Propósito Porcentaie Estratégico Semestral Expediente de comprobación de Mantenimiento. Ttrimestral. Área coordinadora de Archivos de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo, Disponible en: tuto://drine.pogle.com/file/ds/1914/3585 a2HpRgcoWsZcylkgTxIT FwbVM/view. MRE= (MR/MP)*100 Mantenimiento Realizado Eficazmente (MRE) =(((MR) Mantenimiento Realizado) / ((MP)=Mantenimiento Programado))) * 100 Porcentaje Gestón Calidad Trimestral 40 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 75% 75% 31 50% 22 15 68% 23 28 100% 23 0 0% 73% Registros de Actividades y Validaciones del Programa Anual de Desarrollo Archivistico. Trimestral. Coordinación de Activios de la Comisión de Agua y Al cantarillado del Municipio de Tulandringo. Disponible en: https://caamt.gob.ms/up-content/uplo add/2005/01/PADA-2025_PDF.pdf. Archivo de concentración administrado, organizado y conservado de acuerdo a lo establecido en el Programa Anual de Desarrollo Archivistico ARE =(AR / AP * 100 (Actividades archivisticas realizadas eficazmente (ARE)=(((ARE)=((ida/Echividades Archivisticas Realizadas))((ARF Actividades Archivisticas Programadas)))*100 Dirección General (Coordinación de Archivos) Coordinación de archivos ctividades realizadas de Programa Anual de Desarrollo Archivistico l actividades realizadas del Programa Anual de Desarrollo Archivistico Actividad 1 que integran el Programa Anual de Desarrollo Archivistico del Organismo Porcentaje Gestión Eficiencia Trimestral 20 2024 Ascendente .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 70% 70% 36 36 100% 27 100% 100% 36 0 0% No aplica Contribuir impulso de los senácios públicos, mediante el monitoreo y superiasión de las acciones de las Unidades Administrativas del Organismo operador, promoviendo la productividad, eficiencia y eficacia mediante la implementación de sistemas de control Informe Anual de Actividades, 2025. Órgano Interno de Control de la Comisión de Aguay y Kontrarillado del Municipio de Tulancingo, Disponible a partir del enero 2026 en https://csamt.gob.mx/control-interno/ Porcentaje de acciones del Organismo monitoreadas y supenisadas, que contribuyan a fortalecer la gestion pública gesión pública gesión pública mediante un sistema sobusto de monitoreo y supernisión de las operaciones Dirección General (Órgano Interno de Control) Fin orcentaje Estratégico Eficacia Anual .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 70% 70% 0 0 0% 0 0 0% 0 0 0% 30 0 0% 0 Porcentaje de servidore públicos del organism Los usuarios del servicio de agua potable públicos del organismo parador que conocen y actuan bajos los principios y salores enmarcados en la Ley General de Responsabilidades Administrávias, generando con ello una cultura de transparencia rendición de cuentas en el uso de los necursos públicos. Los usantos del servicio de agua pobble se beneficia no run alención de cuitad y apegada a derecho, ague los servidores públicado que helagran la Comisión de Agua Potatión y Apestido y Alcenterillado del Municipio de Turlactingo, se desempelha apegados a los principios y abulbares entarcados as las la Cyficianes de abulbares entarcados a la Ley Giamest de transportados en del como de la composição de composições de composição de composição de composição de composição de composição de composições de composição de co Mide el personal administrativo y operativo del organismo que se encuentra bajo evaluación Informe Parcial de Actividades. Semestral. Organo Infemo de Control de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en a partir del 03 de julio 2025: Senidores Públicos Evaluados=(Porcentaje de Senidores Públicos Evaluados /Total de Senidores Públicos Programados) * 100. Dirección General (Órgano Interno de Control) Tulancingo con desarrollo sostenible 0 50 0 0% 50 0 90% 0% 0 0% 0% 0% Propósito N/A Porcentaje Estratégico Eficacia Semestral .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 90% Mide los acciones orientadas al seguimiento y cumplimiento del control interno apegadas a las Expediente de Acciones. Trimestral. Organo Interno de Control de la Comisión de Agua y Nicantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en : https://csamt.gob.mx/informar-y-comunicar/ Acciones del Orgnismo operador, monitoreadas eficientemente através de los mecanismo del Marco Integrado de Control Interno (MICI) y apegados a la normativa aplicable. Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo Porcentaje de la implementación de acciones y medidas en ateria de control interno Dirección General (Órgano Interno de Control) Acciones de Control Interno de MICI= (Acciones Implementada Acciones Programadas)*100 N/A .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 80% 80% 25 25 100% 25 84% 100% 25 0% Gestón Eficacia Trimestral Acciones del Orgnismo operador, monibreadas eficientemente através de los mecanismo del Marco integrado de Control Interno (MICI) y apegados a la normativa aplicable. Mide los acciones orientadas al seguimiento y cumplimiento del control interno apegadas a las Expediente de Acciones. Trimestral. Órgano Interno de Control de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en : https://caamt.gob.mx/control-interno/ Acciones de Control Interno de ICI= (Acciones Implementada Acciones Programadas)*100 1 Actividad Gestión Eficacia Trimestral .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 80% 80% 25 25 100% 25 23 92% 25 100% 25 0 0% 73 97% Acciones del Orgnismo operador, monitoreadas eficientemente através de los mecanismo del Marco Integrado de Control Infamo (MICI) y apegados a la normativa aplicable. Fiscalizacion de la comprobación del ejercicio del gasto publico así como de las operaciones del Organismo Informe de Auditorias. Trimestral. Organo Interno de Control de la Comisión de Agus y Kontarilado del Municipio de Tulancingo. Disponible en : https://csamt.gob.mx/informar-y-comunicar/ Monitoreo y supervisión de operaciones del Dirección General (Órgano Interno de Control) Resuszion de audinonas internas que fortaleciendo la transparencia y rendición de cuentas en el ejercicio de los recursos públicos prespuestados en el Organismo operador mero de Auditorias=Numero Número de Auditonas=reumero de Auditorias Realizadas/Número de Auditorias Programadas Tulancingo con desarrollo sostenible rcentaje de auditorias realizadas Gestión Eficacia Trimestral .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 80% 80% 25 25 100% 25 0 0% 100% 25 0 0% 67% .2 Activida Porcentaje

S01 Monitoreo de Indicadores para Resultados INDICADORES TERCER TRIMESTRE AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO Meta anual ajustada Nivel (Porcentaje de suspensiones restitadas eficientemente-(número de suspensiones restitadas eficientemente-(número de suspensiones restitadas eficientemente-lacial de suspensiones programadas)*100])+(Porcentaj de reconeciones realizadas eficientemente-lacinamen de Reconesiones realizadas eficientemente/lacinamen de reconeciones realizadas programadas)*100/l/2 inisem de Actividades de suspenciones yeconexiones 2025. Dirección Comercial de la Comisión de Agua y Acantarillado del Municipio de fullancingo. Disponibile a partir del 27 de diciembre de 2025 en el apartado de ransparencia Plemacción, Evaluación y Seguimiento/(2025)Internación de programas presupuestarios en hitips://caamt.gob.mx/prueba-2025/ Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible Mejora de la calidad del senicio yopsmizzación de suspensiones y reconexiones hacienda pública municipal mediante la mejora continua de la calidad del senicio Fin N/A Porcentaje Estratégico Eficacia Anual Scendente 00% 49 00% 50%-79% 80%-100% 50% 50% 0 0 0% 0 0 0% 0 0 0% 30 0 0% 0 0% de agua potable yla optimización de los procesos de suspensiones y reconexiones manera eficiente y dentro del tiempo programado eficientemente (Porcentaje de suspensiones resitzadas eficientemente-(número de suspensiones realizadas eficientemente-templadas eficientemente/tatal de suspensiones programadas) (100)+(Porcentaj de reconesiones sentizadas eficientemente-(número de Reconexiones realizadas eficientemente/tatal reconexiones realizadas Mide el porcentaje de suspensiones y reconexiones que se llevan a cabo de homa da Artiúdadas da suspano Informe de Actividades de suspenciones yreconexiones. Semestral Dirección Comercial de la Comision de Ajea y Alexatratillado del Muricipio de Iutancingo. Disponible a partir del 06 de Julio de 2025 en el apartado de Transparencia Plameación, Evaluación y Seguimiental/2025/linbomación de programas presupuestarios en hitips://licaamt.gob.mu/prueba-2025/ Los usuarios de los senicios que proporciona la CAMMT, cuentan con un servicio de medición y suministro sficiente, comunicación adecuada con el organismo, así como facilidades pago. Mejora de la calidad del senicio yoplimización de suspensiones y reconexiones cuerdo 1 Gobieros Porcentaje de suspensiones y econexiones realizad de manera optima. Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible N/A .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 50% 50% 0 0 0% 50 54 107% 0 0 0% 50 0 0% 107% Propósito Estratégico Dirección Comercial Porcentaie Semestral el servicio de agua programadas)*100))/2 Informe de visitas realizadas caja móvil. Trimestral. Dirección Comercial de la Comisión de Agua Alcantamillado del Municipio de Tulancingo disponible en este linic: https://docs.google.com/spreadshe ts/d//Wedys-disct/from/spre/spreadshe ts/d//Wedys-disct/from/spreadshe ts/d//Wedys-disct/from/spreadshe Sagosser/29/09/Scryford-from/spreadshe Mide el porcentaje de pagos efectuados en caja movil en la visitas realizadas en caja movil en la visitas realizadas en caja movil (PRCM). Total de contratos existantes en caja movil (PRCM) a total de contratos existantes en las colonias vieltas por caja movil (PCCMII) "IOD (PCCVCIII)" (PCCVCIII)" (PCCVCIII)" (PCCVCIIII)" (PCCVCIIIII)" (PCCVCIIII)" (PCCV Porcentaje de visitas realizadas de la caja movil a diferentes colonias 93% N/A Gestón .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 30 28 20 5 25% 9 45% 30 0 0% 54% d=true Gistema de cotor desarralizado en la capacidad de la composição de la entrada do mode que facilita en accesa o servicio a capacida en la capacida de la monosidad en la capacida de la monosidad en la capacida de la capacida de la monosidad en la capacida de la capacida del la capacida de la capacida del la capacida de la capacida de la capacida del la capacida del la capacida del la capacida del capacida del la c Informe de visitas realizadas caja mówil. Trimestral. Dirección Comercial de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo disponible en este linic: https://docs.google.com/spreadse ts/J/ZNGAya.dssctriffonet/PSG XXIOPEU / Jrédit husp-sharing&outierle XXIOPEU / Jrédit husp Mide el porcentaje de pagos efectuados en caja móxil (VCM)/((Proporcion de pagos encalizadas a diferentes colonias.

Total de contratos existentes en las colonias vialtas por caja móxil (CCVM)/(100) Mejora de la calidad del senicio yoptimización de suspensiones y reconexiones kruerdo 1 Gobierno Porcentaje de visitas realizadas de la caja movil a diferentes colonias Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible 47% 1.1 Activida Porcentaie Gestión Economía Trimestral Ascendente .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 30 27 91% 25 5 25% 20 0 0% 54% Programa de regularización de predios implementado para asegurar que bolos los hogares y regocios están debidamente registados y cumplan con sus obligaciones de pago de los servicios de agua Este componente está buscardo identificar períos inegulares y ofecer mecanismospara su regularización. Mide el porcentaje de predios que han sido regularizados en el sistema de agua comparado con el total de predios programados nforma de predios regularizado Informa de predios regularizados. rimestral. Dirección Comercial de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulandingo disponible en este link: https://drive.google.com/drive/fold irs/la7horED_IFX/vNaLHXGGudzBHa3 -K_NC?uspesharing Mejora de la calidad del senicio yoptimización de suspensiones y reconexiones Predios regularizados (PR)=(Número de predios regularizados eficientemente (NPRE) / (Total de predios programados(TPP) *100 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 30 10 32% 77% 29 96% 20 0 0% 68% Programa de regularización de predios implementado para asegurar que todos los hogares y negocios están debidamente registrados y cumplan con sus obligaciones de pago de los servicios de spus Esté Informa de predios regularizados. Trimestral. Dirección Comercial de a Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulandrigo disponible en este link: https://drive.google.com/driver/fold ers/1a7horED_IFX/NNaLHXSGudz8Ha3 Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible Mejora de la calidad del senicio yoptimización de suspensiones y Predios regularizados (PR)=(Número de predios regularizados eficientemente (NPRE) / (Total de predios Porcentaje de predios regularizados mediante la formalización de contratos de servicio de 30 10 96% Verde 20 0 100% 33% 20 15 77% amarillo 30 29 0% 69% 2.1 Activida Porcentaje Gestión Eficiencia Trimestral .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% formalización de contratos -K_Nc?usp=sharing Programa de regularización de regularización de predios implementado para asegurar que todos los hogares y negocios estén debicios estén debicios estén registrados y cumplan con sus obligaciones de pago de los senicios de agua. Este Informe de notificacions Informe de notificaciones entregadas a deudores. Trimestral. Dirección Comercial de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo disponible en este linic:

https://drive.google.com/file/d/landu/2fz/95cilu/80x330ka123lu.g/GS/yiew/Yuspesharing Mejora de la calidad del senicio yoptimización de suspensiones y reconexiones Mide el porcentaje de notificaciones entregadas a los deudores en relación con el total de notificaciones programadas Notificaciones entregadas eficientemente (NE)=(Número d notificaciones entregadas (NNE) Total de notificaciones programadas (TNP))*100 cuerdo 1. Gobierno Realización la entrega oportuna de cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible y Realización la entrega oporana de nosficaciones a los deudores de servicio de agua y drenaje, informandoles sobre sus adeudos y las acciones necesarias para su regularización Porcentaje de notificaciones ntregadas a deudo .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 10 8 30 160% 40% 0 0% Gestón Trimestral agus Este
Plograma de
regularización de
peracións
implementado
para asegurar que
todos los hogares y
negociose este
debidamente
registrados y
cumplan con sus
obligaciones de
pago de los
servicios de
agua Este Informe de elaboración de convenios de pago del servicio rimestral. Dirección Comercial de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulandingo disponible en este link: ettps://docs.google.com/spreadshe ts/d/1N0g9LGpW_NW4MQyIHH:38 Mide el porcentaje de comenios de pago formalizados con deudores en relacion con el total de deudores identificados Convenios de pagos formalizado eficientemente (CFE)= (Número de convenios realizados(NCR)/Total de convenios programados (TCP))*100 Gestón .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 25 100% 25 17 67% 25 23 91% 25 0 0% 86% TtPUDOIs-isp=sharing&ould=1031 72820025500&rtpof=true&sd=true Mide el porcentaje de servicios de instalación de medidores de agua en relación con el total de medidores programados que incluyen los rezagados y los generados por nuevas contrataciones viviendas que reciben el servicio Informe de Medidores Instalados.
frimestral. Dirección Comercial de la
Comisión de Agua y Al cantarillado
del Municipio de Tulancingo
disponible en este línk:
https://docs.google.com/spreadshe
est/d/j.bkt?Yik_DalyXg&ApjSYkmuK
GOOGOCJ@HGYUsopshari næbud=1 Mejora de la calidad del senicio yoptimización de suspensiones y reconexiones Instalación de medidores (IM)=(Número de medidores instalados eficientemente (NMIE) Total de medidores programados (TMP)*100 cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible eficientemente, permitiendo un control más preciso del consumo y una centaje de medidor N/A Gestión .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 9 9 100% 34 11 31% 8 28% 29 0 0% 53% Porcentaie Eficiencia Trimestral QO6pC3/edit?usp=sharing&ould

ASE S01 Monitoreo de Indicadores para Resultados INDICADORES TERCER TRIMESTRE AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO Meta anual ajustada Medidores instalados y operando eficientement, permitiendo un control más preciso del consumo yuna facturación justa para todos los usuarios Informe de Medidores Instalados.
rimestral. Dirección Comercial de la
Comisión de Agua y Alcantarillado
del Municipio de Tulandrigo
disponible en este link:
https://docs.google.com/spreadshe
ets/d/10xtYYIk Dq1yxgAp15YmtKL
GOOGGC3/delf/usp-sharing&oud=1
3804999673820025500&rtpof=true& Mide el porcentaje de viviendas que cuentan con un medidor de agua instalado en relación con el total de viviends que reciben el servicio Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible Instalación de medidores que actualmente no cuentan con este dispositivo, asegurando un control preciso del consumo de agua yuna facturación justa. Instalación de medidores=(Número de medidores instalados eficientemente/Total de medidores programados)*100 Mejora de la calidad del senicio yopsmizzación de suspensiones y reconexiones 9 9 100% 11 31% 8 28% 3.1 Activida Porcentaje Gestón Eficiencia Trimestral Ascendente 00% 49 00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 34 28 29 0 0% 53% Mide el porcertaje de los recursos financieros recursos financieros recursos para el servicio de agua y alcantarillado en el municipio de Vialencingo de Bravo que son administrados de manera eficiente, conforme a las mejores prácticas de administración financiera y normativa vigente. La administración eficiente incluye la ejecución oportuna y correcta de Registros financieros internos Anual. 2025. Dirección de Administración y Finanzas de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Contribuir al desamollo y fortalecimiento de Hacienda pública y Murricipal de T ulancingo de Bravo mediante la distribución eficiente de los recursos recaudados asegurando la operatividad los servicios del Organismo. Alcantarillado del Musicipio de Tulancingo. Programa en desarrollo por lo que su consulta estará disponible a partir del 25 de diciembre del 2025 en la página obició del organizmo en la página decida del organizmo en la pastado. Transparencia Planeación, Esaluación y Seguimiento/2025 Información de los Programas Prepuestarios: https://caamt.gob.mx/pruebe-2025/en: orción de recursos financie oporción de recursos financiero recaudados y estionados eficientemente=(Tot de recursos recaudados / ecursos estimados eficientemes e)×100 Dirección de Administración y Finanzas. orcentaje de recursos nancieros recaudados del organismo. Fin N/A Eficacia Anual 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 0 0 0% 0 0 0% 0 0 0% 100 0 0% 0 0% Porcentaie Estratégico cercano, justo y honesto nanos, la transnamencia en Recursos financieros del Osprismo. Semestato lirección de Administración y Finansas de la Cimisión de Agua y Acastrafistado del Municipio de Tudancigo. Programa en desamello por lo que su consulte estará disponible a parte del 25 de cicina del arganismo en el apparte del 25 de cicina del arganismo en el apparte del 25 de cicina del arganismo en el apparte del 25 de cicina del arganismo en el apparte del 25 de cicina del arganismo en el apparte del 25 de cicina del arganismo en el parte del 25 de cicina del 250 del 250 del parte del 250 del 250 del 250 del 250 del 250 del parte del 250 del 250 del 250 del 250 del 250 del parte del 250 del 250 del 250 del 250 del 250 del parte del 250 de los recursos financieros asignados financieros asignados de manera eficiente y transparente para la operatividad, atención ysenicios que brinda el Organismo. La fórmula se basa en el monto del presupuesto comprometido respecto de el total de los recursos recaudados en la ley El Organismo operador merjoa la eficiencia y transparencia en la eficiencia y transparencia en la administración de los recursos financieros y operation, asegurando una gestión óptima y responsable que contribuya a la prestacción de senácios de agua, alcantarillado y anemiema de alta calidad. Proporción de Recursos Financieros Gestionados Eficientemente y con Trasparencia =(Ingresos Recaudados/Presupuesto Comprometido/)*100 Dirección de Administración y Finanzas Propósito N/A Estratégico Eficacia .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 0 0% 50 80 159% 0 0% 50 0 0% 159% yadministrativa eficiente Mide el porcentaje de información difundida en las platsformas y medios requenidos por las autoridades competentes en materia de transparencia amonización contable y ananciera y cuenta publica y de obligaciones fiscales. Informe del avance alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de ransparencia. Ttrimestral. Dirección de dminstración y Finanzas de la Comisión Porcentaje de cumplimiento SIPOT y SEWC=(Formatos entregados/T otal de Formatos Requeridos)*100 Adminstración y Finanzas de la Comisión de Águs y Alcantalillado del Municipio de Tulancingo, Departamento de contabilidad, bienes muebbes adquiridos. Julio-Diciembre 2024 disponible en: https://drive.google.com/libid/1/AD/Bio-Fgy LL:seoSeWHF Ott Weo/ W37Y17/view?usp= sharing. Dirección de Administración y Finanzas. rmación financiera requerida por la cercano, justo y honesto yadministrativa eficiente Componente N/A autoridades competentes, cumplida y publicada een tiempo y forma. Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral 2024 Ascendente .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 40 40 100% 20 20 100% 100% 20 0 0% Informe del avance alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Fransparencia. Trimestral. Dirección de Administración y Finanzas. Disponible Información financiera requelida por las autoridades competentes, cumplida y publicada een fiempo y forma rcentaje de pagos ejecutados manera eściente y transparent =(Presupuesto ejercido/ resupuesto vigente aprobado) x100 presupuesto ejercido , respecto del presupuesto aprobado por unidad administrativa Parimissacium y manuas, proportione en:

Dirección de Administración y Finanzas, cEstado analítico del presupuesto de egresos Ene a Mar 2025. Disponible en : https://divie.google.com/filed/1nRT eFt1K
6KB48UP1ef0;1

Mk_eLLhXo/éew/usp=drive_link Dirección de Administración y Finanzas. .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 23 92% 25 24 96% 27 106% 25 0 0% Información financiera equerida por las autoridades competentes, cumplida y publicada een tiempo y forma. Expediente de monitoreo de aplicación del recurso Ene-Mar 2025. Trimestral. Dirección de Administración y Finanzas, Disponible en : https://drive.google.com/drive/folders/1 ww 1mqFhRg/ZW-11Y06/WRpbV10dwpOQe?usp=sharing Mecanismo de Monitoreo de Aplicación del Gasto=(RequisicionesEstimadas Comprobadas y Pagadas/Total Porcentaje de mecanismos de monitoreo implementados Dirección de Administración y Finanzas. Implementación de mecanismos de nonitoreo para la aplicación del gasto 32 30 verde 23 22 96% 22 0 100 100% 94% 22 96% 0% 95% yadministrativa eficiente .2 Activida orcentaje Gestón Economía Trimestral 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% Informe del avance alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia. Trimestral Disponible en: Dirección de Administración y Finanzas. Estado analítico del presupuesto de egresos Ene a Mar 2025. Disponible en: presenta en a Mar 2025. Disponible en: ORG4-BLIP relCpl-MK_GLIMORIA PUSP de Propular de Propular de MKG-BLIMORIA PUSP de Propular de Propular de Propular del MK, GLIMORIA PUSP de Propular d Información financiera requeida por las autoridades competentes, cumplida y publicada een tiempo y forma Porcentaje del Presupuesto Ejercido Eficientemente=(Presupuesto Ejercido/Presupuesto Aprobado ×100 Porcentaje de presupuesto ejercido efecientemente presupuesto ejecutado de manera oportuna y eficiente. 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 30 23 20 120% 86% 20 0% Gestón Porcentaje Trimestral Mide el porcentaje de adquisiciones y contrataciones de materiales, arrendamientos y senícios que se realizan de manera óptima y transparente conforme a los conformes alos conformes alos incluye obtener los mejores precios y calidad, mientas que Departamento de Procedimientos de Adjudicación, Licitaciones y Contratos de Informe del Avance Aicanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia del Primer Trimestre del ejercicio Fiscal 2025 Disponible en: Gestión financiera yadministrativa eficiente Dirección de Administración y Finanzas. Materiales, Arrendamientos y Servicio: Adquiridos y Contratados de Forma Optima y Transparente. Eficiencia y Calidad N/A Gestión Trimestral 100 2024 100 000 1000 50%-79% 80%-100% 100% 100% 23 23 100% 26 25 96% 15 58% 25 0 0% 85% es programadas)×100 ps://drive.google.com/file/d/12EAy/V/9K 9bvjynfcV_s6Tpel/EDhJcM/view Mide la cantidad de evaluaciones a proveedores. El objetivo es identificar que se anatice y seleccione a los mejores proveedores basándose en critiento de catidad, precio y capacidad de entrega, asegurando cumplan con los requisitos establecidos. Dirección de Administración y Finanzas, Procesos de adquisiciones y contrataciones de Ene a Mar de 2025 Disponible en : https://drive.google.com/drive/fold ers/1ylg1K3E11_MhnQv14MHEIBrLZN-Provedores confiables=(Provedores Aprobados (Provedores Evaluados) x100 Arrendamientos y Servicios, Adquiridos y Contratados de Forma Optima y Transparente. Dirección de Administración y Finanzas. Porcentaje de valuaciones realiza: a provedores. Gestión 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 33 33 100% 33 28 85% 25 125% 14 0 0% 103% yadministrativa eficiente 2.1 Actividad Porcentaje Eficiencia Trimestral Servicios de Calidad. JFL22?usp=sharing ips://drive.google.com/file/d/1 bbxpZNRxcXoUSEwc3g6iX701z3 view?usp=sharing

S01 Monitoreo de Indicadores para Res<u>ultados</u> INDICADORES AVANCE ANUAL DE CUMPLIMENTO Asegurar que se Departmento de Procedimientos de Afujdicación, Licitorianes y Contratos Registro de Contratos Internos. Decumentos y Sistemas que Registran todos los Contratos de Adquisiciones, Arendamientos, y Prestaciones de Servicios elaborados por el Organismo del Primer Trimestr del 2025 Intra Sistema de Contratos de Intra Sistema de Contratos de Virgas Intra gorga comificad I AUDiospo Procesa de Contratos de prestarios Aesgurar que se analice y seleccione los mejores proveedores basandose en criterio de calidad, precio y capacidad de cumplimiento, garantizado proceso de adquisiciones eficientes y transparentes. Porcentaje de contrato elaborados en cumplimiento con la normatividad vigente di a Ley de Adquisiciones Materiales, Arrendamientos y Servicios, Adquiridos y Contratados de Forma Optima y Transparente. Elaboración de Contratos de Adquisiciones, Arrendamientos y stación de Servicios en cumplimie con la normativa vigente Dirección de Administración y Finanzas. 25 23 92% 92% 95% cercano, justo y honesto yadministrativa eficiente 2.2 Activida realizados/Número de contratos programados) x 100 Porcentaje Gestón Eficacia Trimestral 2024 00% 49 00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 25 25 100% 23 25 0 0% Arrendamientos, Senicios del Sector Público del Estado de Hidalgo nice ei porcentaje nato e i porcenzaje oc pagos y contratoriones realizados de manera eficiente y tansparente, y tansparente, y siguiendo las mejores prácticas de gestión financiera y normaña vigenta. Asequir que ficial de manera depura per Proporción de pagos y contratacio, nes eficientes y transparentes:(Nú mero de pagos y contrataciones na atzadas eficiente y transparentementa/T ob I de pagos y contrataciones progra madas)×100 irección de Administración y Finanza Dirección de Administración y Finanzas, Listado de pagos realizados de enero a marzo 2025. T rimestral. https://drive.google.com/field/1QAWctIDy 3UwLe0-pICJDgBW4ySqumBgY/view?usp=sharing Porcentaje de pagos y intrataciones realizada de manera eficiente y transparente Dirección de Administración y Finanzas. Eficiencia, Calidad y Economía Transparente Pagos y Contrataciones para el Funcionamiento Óptimo del Organismo N/A Gestión 100 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 37 36 97% 25 33 131% 25 22 88% 13 0 0% 105% Porcentaie Trimestral cercano, justo y honesto Gestionar de anera Eficiente Transparente Pagos y Contrataciones para el funcionamiento Óptimo del Organismo Opinión positiva de cumplimiento normativo-fiscal (impuestos) de la Secretaria de Hacienda y Credito Público. Dirección de Administración y Finanzas del periodo de enero a marzo 2025. Trimestral Disponible en: "hipsiliónie pogole com filedit/196/Ropci KGPMcroNc/WS/GYWGHuBHO/ww/us Mide el porcentaje de procedimientos financieros, contables, presupuestales y fiscales. Promoviendo la transparencia y la legalidad en la gestión financiera del organismo. Porcentaje de cumplimiento normativo =(Número de declaraciones de impuestos y derechos pagados/Total de ierechos e impuesto obligados ×100 Gestón 100 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 100% 25 25 100% 25 100% 25 0 0% Mide la cantidad de reportes financieros integrados, generado y revisados timestralmente. Asegura que se realio un seguimiento confinuo y detaltado o la gestión financiera del organismo. Gestionar de Manera Eficiente y Transparente Pagos y Contrataciones para el Monitoreo y Reportes de los Avances = (Número de reportes financieros generados eficientemente/Total de reportes obligados) ×100 ante la ASEH trimestralDirección de Porcentaje de número de reportes financieros integrados generados y ante la ASEH. trimestralDirección de Administración y Finanzas del periodo de enero a marzo 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1302/GF Nw3JXCCXco-D3gbGikNWM.1.l/niew?usp=sharing Dirección de Administración y Finanzas. reo y Reporte de los Avences en la yadministrativa eficiente 3.2 Actividad Porcentaje Gestión Eficiencia Trimestral 100 2024 Ascendente .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 25 100% 25 25 100% 25 100% 25 0 0% Mide el porcentaje de expedientes de ingreso y egresos archivados y codificados correctamente. Aesgura que la documentación financiera se gestione de manera eficiente y accesible. Gestionar de tanera Eficiente y Transparente Pagos y Contrataciones para el Funcionamiento Óptimo del Organismo Dirección de Administracion y Finanzas. Trimestral. Archivo preliminar de ingresos y egresos 025, Enero a Marzo 2025 disponible en: ttps://drive.google.com/drive/fol ers/1scAoG-II/11onPm-Porcentaje de spedientes de ingresos y egresos archivados y codificados correctamente Expedientes archivados y codifica os comectamente=(Número de expedientes archivados y codifica os correctamente/ Total de expedientes generados) x100 Dirección de Administración y Finanzas. rchivo y Codificación Eficiente de ixpedientes de Ingresos y Egresos .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 10% 0 0% 0 0% 0% 0 0% 0 EB4SfJbE1WAua2?usp=drive | Mide el porcentaje de avances de informes de la cuenta pública que son preparados y entregados purtualmente, asegurando que el organismo cumpla con sus obligaciones de rendición de cuentas de manera oportuna y conforme a los requisitos legales. Gestionar de anera Eficiente Transparente Pagos y Contrataciones para el Porcentaje de anances entregados puntualmenter (Númo o de informes de avance de la cuenta pública entregados puntu-mente/T otal de informes de avan e de la cuenta pública programados) ×100 Informe de Monitoreo de cumplimiento de cuenta publica ante la ASEH. In decidine de Administración i Finanzas del periodo de enero a marzo 2025. Disponible en: applicado de la composição com Bield ITANIZA JISF WSNYGU44944 Dirección de Administración y Finanzas. Preparción y Entrega Oportuna y nfiable de la Cuenta Pública (Avance de Gestón Financiera) 25 0 100 100% 25 100% 25 25 100% 25 100% 0% 100% yadministrativa eficiente 3.4 Activida Porcentaje Gestión Eficiencia Trimestral 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% Informe de Acciones malizadas a la infraestactura del sistema de Agua y Diensia 2025 Diensia 202 PICO = Proporción de infraestructura en condiciones óptimas= NCHCO(Numero de Componente de Infraestructura Hidrica en Condiciones Óptimas) T CHI(Total de Componentes de Infraestructura Hidrica). Mide el porcentaje de la infraestructura hidrica que se encuentran en Detección y reparación de fugas en la red hidráulica públicos sostenibles mediante la administración eficiente del sistema Porcentaje de aestructura hidrica en Tulancingo con desarrollo sosterible 0 Dirección Técnica Fin N/A Porcentaje Estratégico Eficacia Anual .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 92% 92% 0 0% 0 0 0% 0 0 0% 100 0 0% 0% rico correspondiente al Organismo Operador. condiciones óptimas Informe de Acciones malizadas a la infraestructra del sistema de Agra y Demaje. 2025. Dirección T écnica de la Comisión de Agra y Ricartarillado de Municipio de Tutancingo. Programa en desantolo por lo que su consula están disponible a partir del 13 de julio del 2025 en la página ción del de organismo ne el apartado, programas pressupuestrios: Intips. Il casmi gob multiproba- 2025/ Mide el porcentaje de la red de agua potable que opera de manera eficiente, refejando la efectividad de las actividades de mantenimiento y expansión de la infraestructura hidrica. PICO = Proporción de PICO = Proporción de infraestructura en condiciones óptimas=NCIHCO(Número de Componente de Infraestructura Hidrica en Condiciones Optimas) T CIH(Total de Componentes de Infraestructura Hidrica) x 100 Detección y reparación de fugas en la red hidráulica os usuarios del Organismo Operador, cuentan con un eficiente sistema de suministro de agua potable. Porcentaje de red hidri en funcionamiento eficiente Tulancingo con desarrollo sostenible Propósito .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 92% 92% 0 0 0% 50 48 95% 0 0% 50 0 0% 95% Dirección Técnica orcentaje Estratégico Eficiencia Semestral Mide el porcentale o Mide el porcentaje de acciones de mejora y mantenimientos cometivos de la nifraestructura hidrica y equipos electromecanicos a cargo de la comisión, para asegurar un senicio confinuo y eficiente. Informe de Acciones de mejora a la infraestrucutra hidrica. 1 fimestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Ricentarillado del Municipio de Tianciego. Disponible en: https://doi.org/10.1009/10.0009/ PMRH = Proporción de Mejoras en la Red Hidrica= (T AMS = Tota de Acciones de Mejora de Senicio, / NAP = Numero de Acciones Programadas)*100 orcentaje de mejoras mantenimientos correctivos a infraestructura hidric 94% 0 94% N/A Gestión 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 91% 91% 20 92% 97% 20 0%

S01 Monitoreo de Indicadores para Res<u>ultados</u> INDICADORES AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO Agua potable suministrada y administrada de Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos red realizados de manera eficiente y en el tiempo Informe de mantenimiento realizados a la red de agua potable. T rimestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de T ulancingo. Disponible en: administrado de nanera eficiente, mediante el mantenimiento correctivo-preventivo realizado en la infraestructura hidrica attendiendo la demanda de expansión del servicio. de PMCR = Porcentaje de Mantenimiento Correctivo era Realizados, NMCRE = Numero i Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemento / TMCP = Total de Mantenimient reparación de fugas en la red hidráulica 30 100% 100% 1.1 Activida Porcentaje Gestión Eficiencia Trimestral 2024 Ascendente 00% 49 00% 50%-79% 80%-100% 96% 96% 20 20 100% 30 30 100% 30 20 0 0% red de agua potable. programado, programado, esegurando el correcto funcionamiento de la red de agua potable. hUy6qVj1uuflwYq_LikVnik8VU8iedif?us >=drive_link8ouid=10884805964750283 4308&rpof=true&sd=true Agua potable suministrada y administrada de manera eficiente, mediante el Mide el porcentaje de factibilidades de servicio de agua potable, y drenaje relizados eficientemente, asegurando una expansión planificado y sociamible de la infraestructura. Informa da factibilidadas Trimastral RE = Factbilidades Realizada Eficientemente, FRE = Factbilidades Realizadas icientemente / FP Factbilidade Programadas x 100 Dirección Técnica de la Comisión de mediante el mantenimiento correctivo preventivo realizado en la infraestructura hidrica atendiendo la demanda de expansión del Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tufancingo. Disponible en: https://docs.google.com/document/d/Tud 4hU/pGy/fuuthn/tg_Lik/huk/BVU/8iddi?us pretrine_link&od=10844809964750283 4308&npof=true&sd=true Detección y reparación de fugas en la red hidráulica Porcentaje de Tulancingo con desarrollo sosterible ión de factibilidades de servicio de agua y drenaje Gestión 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 91% 91% 20 17 83% 30 26 87% 30 22 73% 20 0 0% 81% Dirección Técnica .2 Activida tibilidades oportuna eficientemente Eficiencia Trimestral Porcentaie expansión del servicio. Agua potable suministrada y administrada de Mide el porcentale d Expedientes de proyectos de apliación de red Trimestral Dirección Técnica de la Comisión de Agus y Alcantellado de la Comisión de Agus y Alcantellado de Municipio de Tulancingo. Disponible en: https://docs.google.com/documentel/Tuol 4hU/pic/Jutu/n/rg_LLANGVU/Bicel/Tuos prdrive. Jinkoud=10884005964750283 430884pof=true8ad=true Mide el porcentaje de proyectos ejecurivos del sistema de servicio de agua potable y drenaje relizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura. PERE = Proyecto Ejecutivo Realizado Eficientemente, PERE = Proyectos Ejecutivos Realizados Eficientemente (PEP = Proyectos Ejecutivos Proyectados x 100 manterimiento correctivo-preventivo realizzado en la infraestructura hidrica atendiend la demanda de expansión del 30 Gestón 90 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 91% 91% 23 77% 20 20 100% 30 100% Verde 20 0 0% 92% servicio. Agua potable suministrada y administrada de manera esciente, mediante el manterimiento correctivo-preventivo realizado en la infraestructura hidrica attendida talemanda de expansión del senécio. Agua potable suministrada y administrada y Informe de servicios en colonias Trimestral. Dirección Técnica de la válvulas operadas válvulas operadas eficientemente, asegurando la fistribución equitativa del servicio. Detección y reparación de fugas en la red hidráulica Trimestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: https://drive.google.com/fileld/TWF-QA903 N4ETT-Jel7MD1UZNK0nWF-22UV6/we/? usp=drive_link Tulancingo con desarrollo sosterible ación del servicio de distribuo de servicio de agua. VOE(Válvulas Operadas Eficientemente) / VOBO(Válvula Obligadas a Operadas) x 100 Dirección Técnica 1.4 Actividad Porcentaie Gestión Eficiencia Trimestral 90 2024 Ascendente .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 91% 91% 30 0 0% 20 20 100% 100% 20 0 0% 67% PMCRERD (Porcentaje de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente en la Red de Drenaje)=NMCRE (Número de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente) / TMCP (Total di Mantenimientos Correctivos Mide el porcentale o administrada de nanera eficiente, mediante el mantenimiento correctivo-preventivo realizado en la infraestructura mantenimientos correctivos red realizados de manera sficiente y en el tiempo programado, isegurando el correcto funcionamiento de la Intome de mantenmentos realizados a la red de denarga sanitario. Timestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tufancingo. Disponible en: https://docs.google.com/document/di/tud 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 91% 91% 25 25 100% 25 25 100% 25 100% 25 0% hidrica atendiendo la demanda de expansión del Programados) x 100 4308&rtpof=true&sd=true servicio. Informe de acciones realizadas al sistema electromecánico. Trimestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Alcantalidado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: Tulancingo. Disponible en: Bussilloca google comidocumentél fludi 4hUj6q/1fuufavfg_Liki/mak8/Udikedir/us-ordrine infikodiud-1088409594750283 Made el processigle de sistemas electrome celificar que han recibió maránimiento prevento y comercia de Sistema setudos maránimiento prevento y comercia de Sistema Servicio de maeres adecuada, se asagurando su funcioramiento correcto y continos controlos c Tulancingo con desarrollo sostenible 20 20 100% verde 30 30 100% verde 30 30 100% Verde 20 0 100 100% 0% 100% Dirección Técnica N/A de abastecimiento intervenido con mantenimiento correctivo. Porcentaje Gestión Eficiencia Trimestral 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% lectromecánicos, de fuentes de Informe de manterimientos realizados al sistema electromecánico. Trimestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Alcantrallado del Manicipio de Tulancingo. Disponible en: hipszilfocas goolgo comidocumental'fud 4h.Upfa/futumhvfi_LikhinskiUsikedifus prdrite. Ilinkácular 10848/05864750233 43088/rpofritue88d ritus. PSEA = Proporción de Sistema: Electromecánicos Mantenidos Adecuadamente» NSEAA (Numero de Sistemas Electromecánicos Atendidos Adecuadamente) 1 TSER (Toto de Gistemas Electromecánicos con Reporte de Fallas) x 100 Sidema correctivos realizados en equipos electromecánicos de manera eficiente y dentro del fempo programado, asegurando su correcto funcionamiento. Porcentaje de mantenimientos correctivos a sistemas electromecánicos realizados eficientemen electromecánico de las fuentes de reparación de fugas en la red hidráulica 2024 .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 20 20 100% 30 100% 100% 20 0% 2.1 Activida Gestón Mide el porcentaje de atención de procesos Contribuir al impulso de los servicios públicos sosteribles, mediante ppartición del Sistema Juridico Integral consistente en servicios de asescria legal inferna y representación legal. Este programa garantizará que las acciones fel organismo se realicen conforme a las que integra el sistema de asesoría legal que incluyen: Convenios y Contratos, Juntas de Gobierno, Ordenes de visitas de Verificación y Porcentaje de procesos que ntegral sistema de asescria lega tendidos (PPSALA) =(Número de procesos atendidos (NPA)/T ota de procesos solicitados(TPS)) x 100 (Bajo demanda) nforme anual 2025 de los servicios de asesoria y representación legal. Hrección Juridica de la Comisión de Dirección Jurídica Fin Estratégico Eficacia Anual .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 0 0 0% 0 0 0% 0 0 0% 100 0 0% 0 0% Dirección Jurídica de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Dicho documento se encontrara disponible a partir del 30 diciembre en el siguiente enlace: https://caamt.gob.mx/prueba-2025/ normativas vigentes, protegiendo los intereses legales de la C.A.A.M.T. Procedimientos Jurisdiccionales Resueltos Mide el porcentaje de de procesos que integra el sistema de asesoria legal que incluyen: Comenios y Contratos, Juntas de sistas de Verificación y Procedimientos Jurisdiccionales Resueltos Porcentaje de procesos que integra sistema de asesoria legal atendidos (PPS/LA) =(Número de procesos atendidos (NPA)/Total de procesos solicitados(TPS)) x 100 (Bajo demanda) Las unidades administrafivas cuentan co un sistema de asesoria legal interna y el organismo representación legal externa de forma oportuna y garantizando que todas las acciones y decisiones del organismo se realicen conforme a las normativas legales vigentes. Informe de acciones enfocadas a la No optembre de acciones enfocadas a la disponible de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulandingo. Dicho documento estara disponible apartir del 10 de julio en el siguiente e nalce: https://caamt.gob.mu/prueba-2025/ normativo, asesoria y representación legal Tulancingo con desarrollo sostenible N/A .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 0 0 0% 50 47 94% 0 0% 50 0 0% 94% Dirección Jurídica Propósito lel sistema de asesoria legal Porcentaje Estratégico Eficiencia Semestral

S01 Monitoreo de Indicadores para Resultados INDICADORES TERCER TRIMESTRE AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO Meta anual ajustada Porcentaje de procesos de asesoria atendidos (PPAN) =(Número de porcentaje de procesos atendidos (NPA)/T otal Desarrollar e implementar un sistema de assesoria legal oportuna desarrollada e implementada de forma continua que brinda certeza Jurídica a los procesos seporte de proceso de asesonas, atendidas. Trimestral. Dirección Jurídica de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en:https://drive.google.com/file/d/ JmCRUXOxueSnAIFXS_b6_2xkUt2o61 25 24 96% 99% Dirección Jurídica Componente N/A Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral Ascendente 00% 49 00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 25 25 100% 25 100% 25 0 0% administrativos del organismo operador apegada aconforme a la normativa vigente. de porcentaje de procesos solicitados(TPPS)) x 100 (Bajo demanda) legal L'esamorar e implementar un sistema de assecria legal oportuna desarrollada e implementada de forma confinua que brinda certeza Juridica a los procesos ad ministrativos del organismo operador apegada L'esamorar è implementar un sistema de assecria legal oportuna Mide el porcentaje de de procesos de assepris interna que incluyer: Areas con mayor demanda de asesoramiento, convenios y contratos, Juntas de Gobiemo y Reportes de verificación en campo Reporte de proceso de asesorias atendidas. Trimestral. Dirección Jundica de la Comissión de Agua y Alcantarillado del Municipio del Tulancingo. Disponible en: https://drive.google.com/file/ql/mCRUL/YOUGHARTS bb ZNUL/GOST Asescramiento legal interno a las unidades administrativas, organización eficiente de las Juntas de Gobierno, Porcentaje de procesos de asesoría atendidos (PPAA) =(Número de porcentaje de rrocesos atendidos (NPA)/T otal Cumplimiento ormativo, asesor y representación legal Porcentaje de asesori legal interna del Organismo atendida Tulancingo con desarrollo sosterible elaboración y revisión de contratos y ordenes de atención de reportes de verificación en campo, relacionados al uso y gestión del agua. Gestión .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 22 88% 25 25 100% 25 25 100% 25 0 0% 72 96% Dirección Jurídica Eficiencia Trimestral 1 Activida Porcentaie de porcentaje de procesos solicitados(TPPS)) x 100 (Bajo demanda) Reporte de estatus de procedimientos judiciales. Imestral. Dirección Juridica de la Comisión de Agua y Alcantarillado oportuna desarrollada e implementada de forma continua que brinda centeza Juridica a los procesos administrativos del organismo operador apegada del Municipio de Tulancingo. Disponible en: 7 7 100% Dirección Jurídica Gestón .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 14 14 100% 20 100% 59 0 0% sd=true sumiristro alternativo de agua y aneamiento. 2025. Dirección de Control e Calidad y Saneamiento. 2025. Dirección de Control e Calidad y Saneamiento del Agua de la Comación de Agua y Alcantarillado del Municipio de l'atlancingo. Programa en desarrollo por lo que su consulta estará desarrollo por lo que su consulta estará Milde el porcettaje de operaciones de de porte come de sumitério alternatio de capital y anomaniento realiziosa. Internatio de appu y apresemiento de capital y apresemiento de capital y apresemiento de capital y apresemiento de capital porte enciperdas y la programadar. Expansión v Contribuir al impulso de los servicios nmentaje de sistema Expansion y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento Contribur al imputso de los servicios públicos sostenibles mediante un sistema de calidad y saneamiento, de drenaje funcional así como agua de calidad y un servicios alternativo de agua potable Porcentaje de sistemas de calidad y suministro alternativo de agua y saneamiento en operación eficiente. Tulancingo cor desarrollo sostenib desamolo por lo que su consulta estará disponible a partir del 20 de diciembre del 2025 en la página oficial del corganismo en el apartado i ransparencia/Planeación, Eudiasolar y Seguimiento/2025 Información de los Programas Prespuestarios:

"Información de los Programas Prespuestarios:
"Información de los Programas prespuestarios:
"Información del sos Programas actualisados de aqua y samenamiento. Semestrad. Disección de Control de Calidad, y Samenamiento del Control de Calidad y Samenamiento. Fin N/A Porcentaie Estratégico Eficacia Anual Ascendente .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 60% 60% 0 0 0% 0% 0% 0 0% 0% Mide el procentaje de operaciones en sellamdas del sistema de calidad y saminario a tentra de apua y sameamiento de apua y saminario alteriambi de operaciona de decidades de calidad y purguentos y la caridades de calidad se accidades de calidad se accidad Mide el porcentaie d Operaciones realizadas del Control de Califad y Saneamient del Agua de la Comisión de Agua y Rocantarillado del Municipio de Usbancingo Plograma en desanollo por los que su consulta estará disponible a partir del 10 de julio del 2025 en la página oficial del organismo en el apartindo in Tanaparancia Plemesción, Evaluación y Seguimiento/2025/ Información de los Programas Prespuestarios: as colonias de Tulancingo cuentan co un sistema de calidad de agua y anemaiento óptimo de drenaje así con un servicios de suministro alternativo de agua potable de calidad y suministro alternativo de agua y aneamiento realizados eficientemente 50%-79% 80%-100% 60% 60% 0 0 0% 37 0 0 0% 0 0% 75% Mide el porcentaje de infraestructura de la Red General , de denaje que ha recibido mantenimiento de materia el ciente en relación con el total de la infraestructura existente Sistema de drenaje general del municipio de Tulancingo de Bravo mantenido y consensado eficientemente, garantizando así la prevención de inundaciones y mejorando la calidad de vida Proposción de la infraestructura, nantenida y operatina= número d kilómetros del sistema de drenaj mantenidos y operativostotal de kilómetros de estimación infraestructura sanitaria*100 Porcentaje de sistemas mantenidos en optimas condiciones de manera Tulancingo cor desarrollo sostenib mantenimiento de infraestructura sanitaria y Eficacia y Calidad 25 27 90% 0 20% 18.85 0% 20 18 91% 0% 60% N/A Porcentaje Gestión Trimestral .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 20% 63.85 Sistema de drenaje general del municipio de Tulancingo de Bravo mantenido y Mide el porcentaje de infraestructura de la Red General , de drenaje que ha recibido mantenimiento de manera eficiente en la infraestructura existente correctivo de las lineas de drenaje genera. Trimetral. 2025. Dirección de Control de Calidad y Saneamiento del Porcentaje de la infraestructura Expansión v Porcentaje de la infraestructura, manifenida y operafika= número de kilómetros del sistema de drensaje mantenidos y operativosflotal de kilómetros de estimación infraestructura sanifaria*100 Porcentaje de infraestructura de la red de drenaje general mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento consenado eficientemente, garantizando así la prevención de inundaciones y mejorando la calidad de vida Control de Calidad y Saneamiento del Agua de la Comsión de Agua y Alcantrarillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: tips://drive.google.com/filed/13EdKPSNk. Ku8wV3gcpSQT8T_5/j1jF/i/ew?usp= drive_link eparación y conservación del sistema .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 20% 20% 25 0 0% 91% 90% 25 0% 60% Gestón Eficacia Trimestral orme sobre la cloración de las fuentes Informe sobre la cloración de las fuentes de abastecimiento. Trimestal 2025.
Dirección de Control de Calidad y Sansamiento de la Comisión de Agus y Alcantralitado del Muricipio de Tudancingo.
Disponible on Disponible vi Mide el porcentaje de fuentes de abastecimiento que cuentan con equipos de cloración que operan en óptimas condiciones Cloración de Fuentes de Nastecimiento= No. Equipos d Cloración en Condiciones Óptimas/ No. De Fuentes de Abastecimiento *100 Expansión y mantenimiento d infraestructura sanitaria y saneamiento Eficacia y Calidad N/A Gestión Trimestral 100 004 100 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 25 100% 20 20 100% 30 100% 25 0 0% 100% rive_link Informe del hipoclorito de sodio programado y suministrado para la cloración de bentes de abastecimiento. Timenestra (225 succeito de Cortico de Cartidad y Sanesamiento de la Comisión de Agua y Acetaránisto de la Municipio de Tutancingo. Dispublica en la companión de la participa de Tutancingo. Dispublica en la desensación de la comisión de Agua (250 de la comisión de la participa de la comisión de la comisi Cloración de Fuentes de Abastecimiento = Kg de Hipoclorito de Sodio uministrados/ Kg De Hipoclor Programados* 100 Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y Porcentaje de cloración de fuentes de abasteciemiento de las redes de distribución cloración realizada en las fuentes de abastecimiento de las redes de distribución con el total de de abastecimiento clorado eficientemente Tulancingo con desarrollo sostenible ia de calidad clorada de las fuentes di Gestión Eficacia Trimestral .00% -49.00% 50%-79% 80%-100% 100% 100% 25 23 0% 20 19 93% 90% 25 0 0% 61% 2.1 Actividad Porcentaje Calidad y Saneamient abastecimiento ración progran

A S E	S01 Monitoreo de Indicadores para Resultados					INC	NCADORES								PARAMETRIZACIÓN							PRIMER TRIMEST	ΣE	SEGUNDO TRIMESTRE				TERCER TRIMESTRE				TO TRIMESTR	iE ,	A VANCE ANUAL DE CUMPLIMEN		
Eje o Acuerdo del P	MD Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (sólo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Mitodo de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Linea base	Año de la linea base	Fuente de información	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Parámetros del semáforo verde(%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta programada	Meta Porcen Icanzada alcanz	aje Semáforo	Meta programada	Meta F alcanzada	Porcentaje Se alcanzado	amáforo Meta program	a Meta nada alcanza	Porcentaje s eda alcanzado	amaforo Mei progra		Porcentaj ida alcanzad	ije Samáforo Meta do Samáforo alci	a anual Porcentaj anzada avance alca	je de Semáforo anzado
Tulancingo codesarrollo sosten		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento	3. Componente		Agua pobible abastecida en las zonas sin infraestructura, donde se presentes fallas en el servicio de agua yapoyos	Porcentaje de distribución alternativa de agus, ejecutada según el pland ec confingencia y programadas	Mide el porcentaje de distribución alternativa de agua pobible que han sido ejecutada conforme al plan de confingencia, en relación con el btal de eventos planificados	Porcentaje de agua distribuida con pipas en las colonias sin infraestructura-No. de pipas entregadas en las colonias sin infraestructura No. Pipas programadas en las colonias sin infraestructura*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia y Calidad	Trimestral	0	No disponible	Informe del reparto de agua en pipas a colonios sin infraestructura hárica. Trimestral 2025. Dirección de Control de Califold y Seremaniento de la Califold y Seremaniento de la Camidión de Agua y Vicantanillado del Municipio de del Tutancingo. Disponible en hipulitado que del Califold y Seremaniento del tratancingo. Hipulitado googo de comisión del 2005 et velóc el vital. Del ha 172 CDupl NN HIS Niew Puspedrire_Ink		.00% -49.00%	50%-79%	80%-100%	60%	60%	30	0 0%	rojo	20	19	96%	verde 20	30	100%	/erde 21	1 0	0%	No iniciada	49 65%	s amarilo
Tulancingo codesarrollo sosten	Expansión y mantenimiento di infraestructura sanitaria y saneamiento	Dirección de Control de Calidad y Saneamiento	3.1 Actividad	Agua potable abastecida en las zonas sin infisestructura, donde se presentes fallas en el servicio de agua yapoyos	Distribución eficiente de agua potable en las colonias sin infraestructura	Porcentaje de distribución eficiente de agua potable en la colonias sin infraestructura	Mide el porcentaje de zonas sin infraestructurales y atendida con distribución de agus mediante pipa (Bajo demanda)	No. De pipas entregadas en las colorias=(No. Pipas entregadas) No. De pipas solictadas)*100 (Bajo demanda)	Poscentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0	No disponible	Informe del reparto de agua de pipas a solicitades. Timestral. 2025. Dirección de Control de Calidad y Seasemiento de la Comisión de Agua y Alexantrillado del Municipio de Unitacingo. Disponible en: https://doi.org/10.1006/j.millon.2016/10.0006/j.millon.2016/0.0006/j.millon.2016/j.	Ascendente	.00% -49.00%	50%-79%	80%-100%	60%	60%	25	0 0%	rojo	20	19	97%	verde 25	30	100%	/erde 21	i 0	0%	No iniciada	49 66%	6 amarilo