

## INFORME PARCIAL DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

**Periodo:** Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2025

**Tipo de Evaluación:** De seguimiento de indicadores concerniente a lo planeado con respecto a lo reportado en el 3er trimestre

**Características de Evaluación:** Trabajo 100 % de gabinete y documental

**Objeto de la Evaluación:**

Mecanismos de control necesarios como inducción al proceso evaluativo a través del seguimiento de los indicadores formulados en los Programas presupuestario (Pp) de las unidades administrativas, tomando como base los parámetros preestablecidos en relación a las metas planeadas y metas cumplidas con enfoque basado en evidencia mediante los medios de verificación de los indicadores, buscando que el seguimiento se lleve como un proceso de aprendizaje y reflexión crítica que permita facilitar la toma de decisiones a los ejecutores de los Pp para una mejora continua.

**Universo de la Evaluación:**

Se da seguimiento de conformidad a la frecuencia de medición a un total de 83 indicadores del ejercicio fiscal 2025

**Resultados:**

a) 49 indicadores se reportan en verde; de estos 33 alcanzaron el 100% de sus metas programadas, 6 reportaron con el 96%; con el 94%, 93%, 92%, 88% y 86% 1 cada uno, con el 91%, reportaron 2 y con el 90% reportaron 3.

b) 2 indicadores se reportan en amarillo: con el 73% y 58% uno por cada uno respectivamente.

c) 7 indicadores en rojo de los cuales cabe destacar que 5 fueron por estar por debajo de las metas programadas 2 con el 25% y 1 con el 40%, 45%, y 47% respectivamente y 2 por estar encima de las metas programados con el 106% y el 125%

d) 25 indicadores no han iniciado: 12 de nivel fin se realizará su monitoreo hasta el 4to. trimestre, 12 de nivel propósito no aplica reportar avance en este trimestre y 1 de nivel actividad esta programado para realizar su monitoreo hasta el 4to trimestre ya que se registro con aportación marginal toda vez que su inicio depende de otro indicador.

El resultado del 3er trimestre refleja una parametrización mayormente en verde con un 49%, por lo que se tiene un cumplimiento general de 94% entre la meta programada y la meta alcanzada.

Se reportarán en total 2 indicadores que se registraron en semáforo rojo por estar excedidos con: 106% y 125%.

Implementar controles preventivos para aquellos indicadores cuyo avance es rojo por estar por debajo de lo programado, así como los que se reportan excedidos

**Impacto sobre el PMD:**

Contribuir para que las unidades administrativas ejecuten sus Programas presupuestarios a fin de que den cumplimiento a los objetivos institucionales.

**Acciones de Mejora:**

\*Dar seguimiento puntual a los indicadores cuya evaluación arrojo en color rojo, a fin de analizar los supuestos y valorar si dicho porcentaje es reflejo de estos.

\*Dar seguimiento a los indicadores excedidos a fin de analizar las variables o acontecimientos que intervinieron y prever supuestos adecuados y/o una planificación mas idonea.

\*Hacer una comparativa de los indicadores del 1er, 2do y 3er trimestre a fin de sugerir las mejoras necesarias.

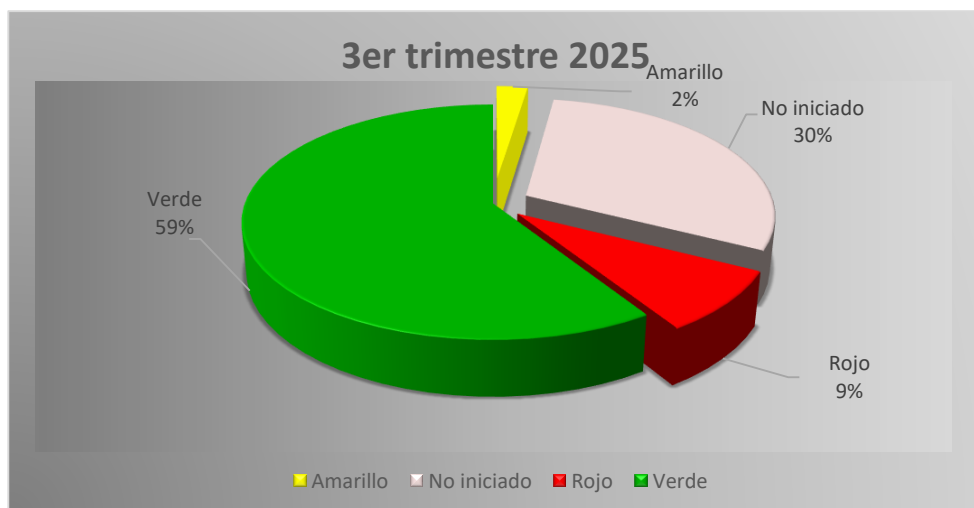
\*Promover capacitaciones en materia de PBR para el personal involucrado

\*Promover la formalidad de la entrega de la información bajo los estándares de claridad, orden e institucionalidad

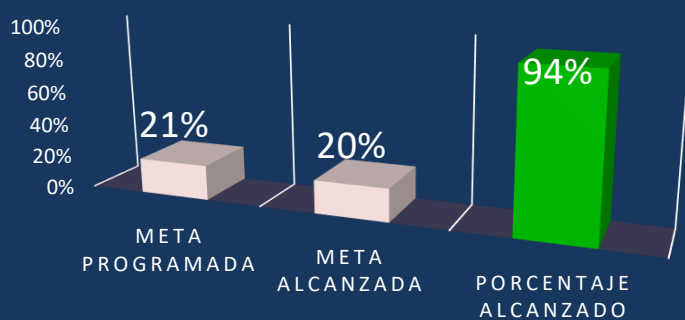
\*Promover el compromiso institucional involucrando la presencia de los Titulares y responsables de los Programas presupuestarios en las evaluaciones y monitoreos

## INFORME PARCIAL DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

| Semaforización | Cuenta de estatus |
|----------------|-------------------|
| Amarillo       | 2                 |
| No iniciada    | 25                |
| Rojo           | 7                 |
| Verde          | 49                |
| Total general  | 83                |



## GRÁFICA DE CUMPLIMIENTO RESPECTO DE LA META PROGRAMADA CON LA META ALCANZADA



| Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semaforo |
|-----------------|----------------|----------------------|----------|
| 21%             | 20%            | 94%                  | verde    |

Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento

sep-25

| INDICADORES                             |                                                  |                                 |               |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |                  |                   |            |                        |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PARAMETRIZACIÓN      |                                 |                                     |                                  |                         |                       | PRIMER TRIMESTRE        |                       |                      |             | SEGUNDO TRIMESTRE       |                       |                      |             | TERCER TRIMESTRE        |                       |                      |             | CUARTO TRIMESTRE        |                       |                      |             | AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO |                       |                                |          |             |             |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|------------|------------------------|------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|-------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|-------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|-------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|-------------|------------------------------|-----------------------|--------------------------------|----------|-------------|-------------|
| Eje o Acuerdo del PND                   | Programa Presupuestario                          | Unidad Responsable              | Nivel         | Nombre del componente (solo para Indicadores de actividad)                                                                                                                                                             | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                | Definición del Indicador                                                                                                                                                      | Método de cálculo                                                                                                                                                                                         | Unidad de Medida | Tipo de indicador | Dimensión  | Frecuencia de medición | Línea base | Año de la línea base | Fuente de información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Estado del indicador | Parámetro del semáforo rojo (%) | Parámetro del semáforo amarillo (%) | Parámetro del semáforo verde (%) | Método anual programado | Método anual ajustado | Método anual programado | Método anual ajustado | Porcentaje alcanzado | Semáforo    | Método anual programado | Método anual ajustado | Porcentaje alcanzado | Semáforo    | Método anual programado | Método anual ajustado | Porcentaje alcanzado | Semáforo    | Método anual programado | Método anual ajustado | Porcentaje alcanzado | Semáforo    | Método anual programado      | Método anual ajustado | Porcentaje de avance alcanzado | Semáforo |             |             |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Servicios de atención y soporte a la comunidad   | Dirección General               | Fin           | N/A                                                                                                                                                                                                                    | Contribuir a impulsar los servicios públicos mediante la optimización a la atención de los usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de satisfacción y confianza de la comunidad en la administración pública | Mide la satisfacción de personas atendidas eficientemente                                                                                                                     | Número de personas atendidas satisfactoriamente = (Número de personas satisfechas / Número de personas atendidas)*100                                                                                     | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia   | Anual                  | 0          | No disponible        | Informe Final, 2025. Dirección General de la Comisión de Agua y Acanalariado del Municipio de Tulancingo. Programa en desarrollo por lo que su consulta estará disponible a partir del 29 de diciembre del 2025 en la página oficial del organismo en el apartado Transparencia/Planeación, Evaluación y Seguimiento/2025 Información de los Programas Presupuestarios: <a href="https://caamit.gob.mx/prueba/2025/">https://caamit.gob.mx/prueba/2025/</a>                                                   | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 30%                     | 30%                   | 0                       | 0                     | 0%                   | No iniciado | 0                       | 0                     | 0%                   | No iniciado | 30                      | 0                     | 0%                   | No iniciado | 0                       | 0%                    | No iniciado          | No iniciado |                              |                       |                                |          |             |             |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Servicios de atención y soporte a la comunidad   | Dirección General               | Propósito     | N/A                                                                                                                                                                                                                    | El personal administrativo del Organismo, que atiende de manera directa al usuario, cuenta con las herramientas necesarias para atender a la población de manera eficiente.                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje del personal capacitado para atender eficientemente a los usuarios.      | Mide número de personal capacitado para atender a los personas del público.                                                                                                   | Número de personal capacitado = (Número de personal capacitado que atiende directamente a los usuarios/ Número de personal que atiende directamente a los usuarios)*100                                   | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia   | Semestral              | 0          | No disponible        | Informe de personal capacitado en temas de Atención a usuarios. Semestral. Dirección General de la Comisión de Agua y Acanalariado del Municipio de Tulancingo. Programa en desarrollo por lo que su consulta estará disponible a partir del 10 de julio del 2025 en la página oficial del organismo en el apartado Transparencia/Planeación, Evaluación y Seguimiento/2025 Información de los Programas Presupuestarios: <a href="https://caamit.gob.mx/prueba/2025/">https://caamit.gob.mx/prueba/2025/</a> | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 30%                     | 30%                   | 0                       | 0                     | 0%                   | No iniciada | 50                      | 50                    | 100%                 | verda       | 0                       | 0                     | 0%                   | No iniciada | 50                      | 0                     | 0%                   | No iniciada | 50                           | 100%                  | verda                          | verda    |             |             |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Servicios de atención y soporte a la comunidad   | Dirección General               | Componente    | N/A                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de talleres Capacitación al personal que atiende de manera directa a los usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de talleres de capacitación sobre atención al usuario.                   | Mide el número de personas capacitadas en atención a usuarios                                                                                                                 | Número de talleres = (Número de talleres realizados/ Número de talleres proyectados)*100                                                                                                                  | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 0          | No disponible        | Proyecto "Servicios de Atención y Soporte a la Comunidad". Trimestral. Dirección General de la Comisión de Agua y Acanalariado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://caamit.gob.mx/TRANSIST/REACHivos_subidos/862686e8b0c_Servicios%20de%20atencion%20y%20soporte%20a%20la%20comunidad%202025.pdf">https://caamit.gob.mx/TRANSIST/REACHivos_subidos/862686e8b0c_Servicios%20de%20atencion%20y%20soporte%20a%20la%20comunidad%202025.pdf</a>                                            | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 30%                     | 30%                   | 10                      | 10                    | 100%                 | verda       | 25                      | 25                    | 100%                 | verda       | 35                      | 35                    | 100%                 | Verda       | 30                      | 0                     | 0%                   | No iniciada | 70                           | 100%                  | verda                          | verda    |             |             |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Servicios de atención y soporte a la comunidad   | Dirección General               | Actividad     | Talleres de capacitación sobre atención al usuario.                                                                                                                                                                    | Capacitación al personal que atiende de manera directa a los usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de talleres de capacitación sobre atención al usuario.                   | Mide el número de personas capacitadas en atención a usuarios                                                                                                                 | Número de talleres = (Número de talleres realizados/ Número de talleres proyectados)*100                                                                                                                  | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 0          | No disponible        | Proyecto "Servicios de Atención y Soporte a la Comunidad". Trimestral. Dirección General de la Comisión de Agua y Acanalariado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://caamit.gob.mx/TRANSIST/REACHivos_subidos/862686e8b0c_Servicios%20de%20atencion%20y%20soporte%20a%20la%20comunidad%202025.pdf">https://caamit.gob.mx/TRANSIST/REACHivos_subidos/862686e8b0c_Servicios%20de%20atencion%20y%20soporte%20a%20la%20comunidad%202025.pdf</a>                                            | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 30%                     | 30%                   | 10                      | 10                    | 100%                 | verda       | 25                      | 25                    | 100%                 | verda       | 35                      | 35                    | 100%                 | Verda       | 30                      | 0                     | 0%                   | No iniciada | 70                           | 100%                  | verda                          | verda    |             |             |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos | Dirección General (Informática) | Fin           | N/A                                                                                                                                                                                                                    | Contribuir al impulso de los servicios públicos mediante la optimización y el correcto funcionamiento de los sistemas y equipos, minimizando las interrupciones y maximizando el tiempo de operatividad con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, la satisfacción de los usuarios y la operatividad interna de la CAAMIT.                                                               | Porcentaje de Optimización y Confiduidad Operativa de los Sistemas Informáticos     | Mide el porcentaje de tiempo en que los sistemas informáticos y equipos están operando de manera eficiente y sin fallas, en relación con el total de sistemas disponibles.    | Porcentaje de Optimización y Confiduidad Operativa (Número de sistemas operativos sin interrupciones/ Total de sistemas disponibles)*100                                                                  | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia   | Anual                  | 0          | No disponible        | Informe anual de monitoreo de sistemas informáticos. 2025. Dirección General, Departamento de informática. Programa en desarrollo por lo que su consulta estará disponible a partir del 29 de diciembre del 2025 en la página oficial del organismo en el apartado Transparencia/Planeación, Evaluación y Seguimiento/2025 Información de los Programas Presupuestarios: <a href="https://caamit.gob.mx/prueba/2025/">https://caamit.gob.mx/prueba/2025/</a>                                                  | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                    | 100%                  |                         |                       | 0                    | 0           | 0%                      | No iniciado           | 0                    | 0           | 0%                      | No iniciado           | 0                    | 0           | 0%                      | No iniciado           | 30                   | 0           | 0%                           | No iniciado           | 0                              | 0%       | No iniciado | No iniciado |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos | Dirección General (Informática) | Propósito     | N/A                                                                                                                                                                                                                    | Las unidades administrativas cuentan con un sistema informático y equipos mantenidos y operando en óptimas condiciones. Asegurando la continuidad de las actividades del organismo sin interrupciones, reforzando la seguridad, fiabilidad y resiliencia de la infraestructura tecnológica, y mejorando la calidad de los servicios prestados a la población.                                                   | Porcentaje de Eficiencia Operativa de los Sistemas Informáticos del Organismo       | Mide el porcentaje de los sistemas y equipos estén funcionando de manera óptima y sin interrupciones, en relación con el total existente.                                     | Porcentaje de Eficiencia Operativa (Número de sistemas y equipos operando/ Total de sistemas y equipos existentes)*100                                                                                    | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia   | Semestral              | 0          | No disponible        | 1er avance de Informe de instalación de equipos y sistemas. Semestral. Dirección General, Departamento de informática. Programa en desarrollo por lo que su consulta estará disponible a partir del 10 de julio del 2025 en la página oficial del organismo en el apartado Transparencia/Planeación, Evaluación y Seguimiento/2025 Información de los Programas Presupuestarios: <a href="https://caamit.gob.mx/prueba/2025/">https://caamit.gob.mx/prueba/2025/</a>                                          | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                    | 100%                  |                         |                       | 0                    | 0           | 0%                      | No iniciada           | 50                   | 48          | 96%                     | verda                 | 0                    | 0           | 0%                      | No aplica             | 50                   | 0           | 0%                           | No iniciada           | 48                             | 96%      | verda       | verda       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos | Dirección General (Informática) | Componente    | N/A                                                                                                                                                                                                                    | Monitoreo eficiente realizado al hardware y software, mediante un registro puntual de mantenimiento preventivo y correctivo, que garantice la operatividad y seguridad de los sistemas informáticos. Esta acción busca prevenir fallas, asegurar la continuidad operativa, y optimizar el rendimiento de la infraestructura tecnológica, contribuyendo a la eficiencia en la gestión de los servicios públicos. | Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados eficientemente    | Mide el porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados, en relación con el total de mantenimientos preventivos y correctivos programados y requeridos      | Mantenimientos Preventivos y Correctivos Realizados (Número Total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos Realizados/ Total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos Programados y Requeridos)*100 | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 0          | No disponible        | Informe de Monitoreo de Mantenimientos de los equipos de computos pertenecientes al Organismo Operador del Agua. 1er Trimestre 2025. Departamento de informática de la Comisión de Agua y Acanalariado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/file/d/1UOMQAAkG0P5d4d3du4dkgdVj-BH/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1UOMQAAkG0P5d4d3du4dkgdVj-BH/view?usp=sharing</a>                                                                                  | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                    | 100%                  | 25                      | 21                    | 84%                  | verda       | 25                      | 23                    | 92%                  | verda       | 25                      | 24                    | 96%                  | Verda       | 25                      | 0                     | 0%                   | No iniciada | 68                           | 91%                   | verda                          | verda    |             |             |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos | Dirección General (Informática) | 1.1 Actividad | Monitoreo eficiente realizado al hardware y software, mediante un registro puntual de mantenimiento preventivo y correctivo, que garantice la operatividad y seguridad de los sistemas informáticos. Esta acción busca | Monitoreo continuo de los equipos de computo, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo, minimizando interrupciones y asegurando la eficiencia en las operaciones que realiza el Organismo.                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de equipos de computo mantenidos y atendidos eficientemente              | Mide el porcentaje de equipos de computo que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total de equipos de computo que opera el organismo.       | Porcentaje de Equipos de Computo Mantenidos (Número de Equipos de Computo Mantenidos/ Número Total de Equipos de Computo)*100                                                                             | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 0          | No disponible        | Informe de Soporte Técnico proporcionado al personal del Organismo. Trimestre 1 2025. Departamento de Informática de la Comisión de Agua y Acanalariado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/file/d/1BB80ghE6ZL_cX_K_P9u87KCGj-CX/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1BB80ghE6ZL_cX_K_P9u87KCGj-CX/view?usp=sharing</a>                                                                                                                               | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                    | 100%                  | 25                      | 24                    | 96%                  | verda       | 25                      | 24                    | 96%                  | verda       | 25                      | 24                    | 96%                  | Verda       | 25                      | 0                     | 0%                   | No iniciada | 72                           | 96%                   | verda                          | verda    |             |             |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos | Dirección General (Informática) | 1.2 Actividad | Monitoreo eficiente realizado al hardware y software, mediante un registro puntual de mantenimiento preventivo y correctivo, que garantice la operatividad y seguridad de los sistemas informáticos. Esta acción busca | Monitoreo continuo a los servidores que albergan los sistemas informáticos, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo, minimizando interrupciones y asegurando la eficiencia en la gestión de los servicios públicos.                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de sistemas informáticos mantenidos y atendidos eficientemente           | Mide el porcentaje de sistemas informáticos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total de sistemas informáticos que opera el organismo. | Porcentaje de Sistemas Mantenidos = (Número de Sistemas Informáticos Mantenidos/ Número Total de Sistemas Informáticos)*100                                                                               | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 0          | No disponible        | Informe con Gráficas de Servicios, Soporte y Bitácoras de Acciones Realizadas a los Servidores, pertenecientes al Organismo Operador de Agua. Trimestral. Departamento de Informática de la Comisión de Agua y Acanalariado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/file/d/1R3j10gZy1N4u3j7N9uMgY-W5u/DriveView?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1R3j10gZy1N4u3j7N9uMgY-W5u/DriveView?usp=sharing</a>                                                       | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                    | 100%                  | 25                      | 24                    | 95%                  | verda       | 25                      | 23                    | 93%                  | verda       | 25                      | 23                    | 93%                  | Verda       | 25                      | 0                     | 0%                   | No iniciada | 70                           | 94%                   | verda                          | verda    |             |             |

|                                         |                                                                                                                        |                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                            |                  |                   |                       |                        |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | PARAMETRIZACIÓN        |                                 |                                     |                                  |                       | PRIMER TRIMESTRE    |                 |                |                      | SEGUNDO TRIMESTRE |                 |                |                      | TERCER TRIMESTRE |                 |                |                      | CUARTO TRIMESTRE |                 |                |                      | AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO |                      |                                |             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|----------------|----------------------|-------------------|-----------------|----------------|----------------------|------------------|-----------------|----------------|----------------------|------------------|-----------------|----------------|----------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------|
| Eje o Acuerdo del PND                   | Programa Presupuestario                                                                                                | Unidad Responsable                                                                         | Nivel         | Nombre del componente para indicadores de actividad                                                                                                                                                                     | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                           | Nombre del indicador                                                                                                                                                                        | Definición del indicador                                                                                                                                         | Método de cálculo                                                                                                                                                                                                          | Unidad de Medida | Tipo de indicador | Dimensión             | Frecuencia de medición | Línea base | Año de la línea base | Fuente de información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Seriedad del indicador | Parámetro del semáforo rojo (%) | Parámetro del semáforo amarillo (%) | Parámetro del semáforo verde (%) | Meta anual programada | Meta anual ajustada | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Seriedad          | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Seriedad         | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Seriedad         | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Seriedad                     | Meta anual alcanzada | Porcentaje de avance alcanzado | Seriedad    |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos                                                                       | Dirección General (Informática)                                                            | 1.3 Actividad | Monitoreo eficiente realizado al hardware y software, mediante un registro puntual de mantenimiento preventivo y correctivo, que garantice la operatividad y seguridad de los sistemas informáticos. Esta sección busca | Monitoreo continuo a la red, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar su funcionamiento óptimo y su protección contra vulnerabilidades, minimizando riesgos de fallas asegurando su eficiencia en la operación del servicio que otorga el Organismo. | Porcentaje de sistemas informáticos protegidos con medidas de ciberseguridad                                                                                                                | Mide el porcentaje de sistemas informáticos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total de sistemas que opera el organismo. | Porcentaje de Monitoreos a la Red= (Número de Monitoreos Realizados Eficazmente / Total de Monitoreos Obligados) x 100                                                                                                     | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia            | Trimestral             | 0          | No disponible        | Informe del Monitoreo realizado a la Red de Internet del Organismo Operador de Agua de Tulancingo Trimestral. Departamento de Informática de la Comisión de Agua y Acanterillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/file/d/1S990ba-m808j7X3a3n9yDe1Op7oTcQ/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1S990ba-m808j7X3a3n9yDe1Op7oTcQ/view?usp=sharing</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Acendente              | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 25              | 25             | 100%                 | verde             | 25              | 25             | 100%                 | verde            | 25              | 25             | 100%                 | verde            | 25              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 75                   | 100%                           | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua | Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua) | Fin           | N/A                                                                                                                                                                                                                     | Contribuir al impulso de los servicios públicos sostenibles mediante el fortalecimiento de la comunicación entre la institución y la ciudadanía, así como promover la educación y concientización sobre prácticas responsables en el consumo de agua.                       | Porcentaje de actividades realizadas de Difusión, Uso Sustentable del Agua y Atención Ciudadana.                                                                                            | Mide el Número de Actividades Realizadas Anualmente por el Organismo Operador                                                                                    | Número de Actividades Realizadas Anualmente= Total de Actividades Programadas Anualmente * 100                                                                                                                             | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia              | Anual                  | 0          | No disponible        | Informe anual de actividades de actividades. 2025. Comisión de Agua y Acanterillado del Municipio de Tulancingo. Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua. Programa en desarrollo por lo que se consultó está disponible a partir del 28 de febrero de 2025 en la página oficial del organismo en el apartado Información de los Programas Principales. Disponible en: <a href="https://caamt.gob.mx/pagina/2025/">https://caamt.gob.mx/pagina/2025/</a>                                                                                                                                                                                                                            | Acendente              | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada       | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada      | 0               | 0              | 0%                   | No aplica        | 30              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 0                    | 0%                             | No iniciado |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua | Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua) | Propósito     | N/A                                                                                                                                                                                                                     | Los usuarios del servicio de agua potable y alcantarillado, tienen una atención efectiva a los reportes que realizan, comunicación eficiente de las acciones del organismo, así como la promoción de prácticas de uso sustentable del agua.                                 | Porcentaje de actividades realizadas de Difusión, Uso Sustentable del Agua y Atención Ciudadana.                                                                                            | Mide el Número de Actividades Realizadas en el semestre por el Organismo Operador                                                                                | Total de Actividades Realizadas en el Semestre= Actividades Realizadas en el Semestre/ Actividades Programadas en el Semestre * 100                                                                                        | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia              | Semestral              | 0          | No disponible        | Reporte de Actividades Semestral. Comisión de Agua y Acanterillado del Municipio de Tulancingo. Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua. Programa en desarrollo por lo que se consultó está disponible a partir del 03 de julio del 2025 en la página oficial del organismo en el apartado Información de los Programas Principales. Disponible en: <a href="https://caamt.gob.mx/pagina/2025/">https://caamt.gob.mx/pagina/2025/</a>                                                                                                                                                                                                                                              | Acendente              | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada       | 50              | 45             | 90%                  | verde            | 0               | 0              | 0%                   | No aplica        | 50              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 45                   | 90%                            | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua | Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua) | 1. Componente | N/A                                                                                                                                                                                                                     | Difusión de actividades y atención de reportes ciudadanos realizados en el organismo.                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de actividades de Difusión realizadas por el Organismo Operador y Atención a la ciudadanía.                                                                                      | Mide el número de actividades de Difusión y Atención realizadas en el Organismo.                                                                                 | Actividades de Difusión y Atención= (Porcentaje de Actividades y de Difusión Realizadas + Porcentaje de Reportes Recibidos) / (Porcentaje de Actividades de Difusión Programadas + Porcentaje de Reportes Recibidos) * 100 | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia y Eficiencia | Trimestral             | 0          | No disponible        | Informe de Difusión y Atención Trimestral. Comisión de Agua y Acanterillado del Municipio de Tulancingo. Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing</a><br><a href="https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing</a><br><a href="https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing</a> | Acendente              | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 25              | 24             | 94%                  | verde             | 25              | 21             | 82%                  | verde            | 25              | 24             | 96%                  | verde            | 25              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 69                   | 91%                            | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua | Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua) | 1.1 Actividad | Difusión de actividades y atención de reportes ciudadanos realizados en el organismo.                                                                                                                                   | Comunicación con la ciudadanía sobre las actividades que realiza el Organismo.                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de actividades de Difusión realizadas por el Organismo Operador que tienen como objetivo dar a conocer las acciones que se realizan y la promoción del uso sustentable del agua. | Mide el número de actividades de Difusión realizadas en el Organismo.                                                                                            | Actividades de Difusión= (Número de Actividades Realizadas / Número de Actividades Programadas) * 100                                                                                                                      | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia              | Trimestral             | 0          | No disponible        | Informe Trimestral de Difusión. Comisión de Agua y Acanterillado del Municipio de Tulancingo. Departamento de Comunicación Social. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Acendente              | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 25              | 25             | 100%                 | verde             | 25              | 20             | 78%                  | amarillo         | 25              | 25             | 100%                 | verde            | 25              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 70                   | 93%                            | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua | Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua) | 1.2 Actividad | Difusión de actividades y atención de reportes ciudadanos realizados en el organismo.                                                                                                                                   | Administración de reportes ciudadanos.                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos dentro del tiempo establecido                                                                                                                   | Mide el porcentaje de reportes ciudadanos atendidos de manera satisfactoria.                                                                                     | Proporción de Reportes Atendidos Satisfactoriamente= Total de Reportes Atendidos / Número de Reportes Recibidos * 100                                                                                                      | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia            | Trimestral             | 0          | No disponible        | Informe de atención al Ciudadano Trimestral. Comisión de Agua y Acanterillado del Municipio de Tulancingo. Departamento de Comunicación Social. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Acendente              | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 25              | 22             | 88%                  | verde             | 25              | 23             | 91%                  | verde            | 25              | 23             | 91%                  | verde            | 25              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 68                   | 90%                            | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua | Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua) | 2. Componente | N/A                                                                                                                                                                                                                     | Programas educativos y campañas de concientización proporcionadas a la población sobre la importancia del uso adecuado y sustentable del agua.                                                                                                                              | Porcentaje de Campañas dirigidas a la población con contenido educativo sobre el uso sustentable del agua.                                                                                  | Mide el Número de Campañas dirigidas a la población con fines educativos y campañas de concientización sobre el uso sustentable del agua.                        | Campañas de Concienización= Número de Campañas Realizadas= Número de Campañas Programadas * 100                                                                                                                            | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia              | Trimestral             | 0          | No disponible        | Informe de Difusión de Campañas y Programas Educativos. Trimestral. Comisión de Agua y Acanterillado del Municipio de Tulancingo. Departamento de Cultura del Agua. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acendente              | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 25              | 25             | 100%                 | verde             | 25              | 23             | 91%                  | verde            | 25              | 25             | 100%                 | verde            | 25              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 73                   | 97%                            | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua | Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua) | 2.1 Actividad | Programas educativos y campañas de concientización proporcionadas a la población sobre la importancia del uso adecuado y sustentable del agua.                                                                          | Campañas de concientización de cuidado del agua.                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de Campañas dirigidas a la población con contenido educativo sobre el uso sustentable del agua.                                                                                  | Mide el Número de Campañas dirigidas a la población con fines educativos y campañas de concientización sobre el uso sustentable del agua.                        | Campañas de Concienización= Número de Campañas Realizadas= Número de Campañas Programadas * 100                                                                                                                            | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia              | Trimestral             | 0          | No disponible        | Informe de Difusión de Campañas y Programas Educativos. Trimestral. Comisión de Agua y Acanterillado del Municipio de Tulancingo. Departamento de Cultura del Agua. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1P3aVtH4aLdXKt-802d8v7C02/view?usp=sharing</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acendente              | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 25              | 25             | 100%                 | verde             | 25              | 23             | 91%                  | verde            | 25              | 25             | 100%                 | verde            | 25              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 73                   | 97%                            | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Transparencia efectiva y acceso a la información                                                                       | Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)                      | Fin           | N/A                                                                                                                                                                                                                     | Contribuir al impulso de los servicios públicos, mediante un mecanismo de transparencia, acceso a la información y la protección de datos personales de manera eficiente y oportuna.                                                                                        | Porcentaje de cumplimiento en Transparencia y Acceso a la Información eficiente.                                                                                                            | Mide la efectividad del cumplimiento del mecanismo de Transparencia y Acceso a la Información, implementado por la CAAMT.                                        | Cumplimiento con la normativa vigente en materia de transparencia realizadas en tiempo y forma / Total de actividades programadas * 100                                                                                    | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia              | Anual                  | 70         | 2024                 | Publicación de información. Plataforma Nacional de Transparencia. Trimestral. Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Acanterillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://consulpublicacion.plataformadetransparencia.org.mx/v4/web-faces/ejercicios/BibliotecaAtribuciones">https://consulpublicacion.plataformadetransparencia.org.mx/v4/web-faces/ejercicios/BibliotecaAtribuciones</a>                                                                                                                                                                                                                                      | Acendente              | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada       | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada      | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada      | 30              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 0                    | 0%                             | No iniciado |

| INDICADORES                             |                                                  |                                                                                        |               |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |                  |                   |                       |                        |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | PARAMETRIZACIÓN      |                                 |                                     |                                  |                       | PRIMER TRIMESTRE    |                 |                |                      | SEGUNDO TRIMESTRE |                 |                |                      | TERCER TRIMESTRE |                 |                |                      | CUARTO TRIMESTRE |                 |                |                      | AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO |                      |                                |             |             |    |      |       |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|----------------|----------------------|-------------------|-----------------|----------------|----------------------|------------------|-----------------|----------------|----------------------|------------------|-----------------|----------------|----------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------|-------------|----|------|-------|
| Eje o Acuerdo del PND                   | Programa Presupuestario                          | Unidad Responsable                                                                     | Nivel         | Nombre del componente (solo para indicativos de actividad)                                                                                              | Resumen Narrativo                                                                                                                                           | Nombre del indicador                                                                                                | Definición del indicador                                                                                                                            | Método de cálculo                                                                                                                                                                            | Unidad de Medida | Tipo de indicador | Dimensión             | Frecuencia de medición | Línea base | Año de la línea base | Fuente de información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Estado del indicador | Parámetro del semáforo rojo (%) | Parámetro del semáforo amarillo (%) | Parámetro del semáforo verde (%) | Meta anual programada | Meta anual ajustada | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo          | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo         | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo         | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo                     | Meta anual alcanzada | Porcentaje de avance alcanzado | Semáforo    |             |    |      |       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Transparencia efectiva y acceso a la información | Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)                  | Propósito     | N/A                                                                                                                                                     | La CAMT cumple con las obligaciones establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Hidalgo.                        | Porcentaje de cumplimiento con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Hidalgo.     | Mide el cumplimiento del Organismo con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Hidalgo.                             | Porcentaje de actividades realizadas de acuerdo con la normativa vigente = (actividades realizadas de acuerdo con la Ley de Transparencia Total de actividades realizadas programadas) * 100 | Porcentaje       | Estratégico       | Eficiencia            | Semestral              | 70         | 2024                 | Exposiciones de Actividades, semestrales, Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Acreditamiento del Municipio de Tulancingo. Disponibles en: <a href="https://drive.google.com/file/d/1Op13acvGn7B5ayQPS2Y8AN-BuView/us?usp=drive_inline">https://drive.google.com/file/d/1Op13acvGn7B5ayQPS2Y8AN-BuView/us?usp=drive_inline</a> , <a href="https://drive.google.com/file/d/14_cOh4dM2nMyhuOWR8Q2qH5n0View/Us?usp=drive_inline">https://drive.google.com/file/d/14_cOh4dM2nMyhuOWR8Q2qH5n0View/Us?usp=drive_inline</a> , <a href="https://drive.google.com/file/d/16HqEG-Tn4MKTW-PlyCwITWS0HnPPHYew/us?usp=drive_inline">https://drive.google.com/file/d/16HqEG-Tn4MKTW-PlyCwITWS0HnPPHYew/us?usp=drive_inline</a> | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada       | 50              | 50             | 100%                 | verde            | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada      | 50              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 50                   | 0                              | 0%          | No iniciada | 50 | 100% | verde |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Transparencia efectiva y acceso a la información | Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)                  | Componente    | N/A                                                                                                                                                     | Actividades esenciales de transparencia realizadas de acuerdo con la Ley de Transparencia del Estado de Hidalgo y reportadas al ITAH.                       | Porcentaje de actividades de transparencia realizadas conforme a la Ley reportadas al ITAH.                         | Mide el porcentaje de actividades realizadas por la Ley reportadas al ITAH.                                                                         | (Porcentaje de actividades reportadas al ITAH + (actividades realizadas de acuerdo con la Ley de Transparencia Total de actividades realizadas) * 100                                        | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia y Eficiencia | Trimestral             | 70         | 2024                 | Expedientes de Actividades Portal web, Trimestral, Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Acreditamiento del Municipio de Tulancingo. Disponibles en: ITAH, <a href="https://aam.gov.mx/2024-05-05-Oficio-deroga-la-Unidad-de-Transparencia-Municipal">https://aam.gov.mx/2024-05-05-Oficio-deroga-la-Unidad-de-Transparencia-Municipal</a> , <a href="https://drive.google.com/file/d/1Op13acvGn7B5ayQPS2Y8AN-BuView/us?usp=drive_inline">https://drive.google.com/file/d/1Op13acvGn7B5ayQPS2Y8AN-BuView/us?usp=drive_inline</a>                                                                                                                                                                                  | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 17              | 17             | 100%                 | verde             | 33              | 33             | 100%                 | verde            | 17              | 17             | 100%                 | Verde            | 33              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 67                   | 100%                           | verde       |             |    |      |       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Transparencia efectiva y acceso a la información | Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)                  | 1.1 Actividad | Actividades esenciales de transparencia realizadas de acuerdo con lo establecido en la Ley de Transparencia del Estado de Hidalgo y reportadas al ITAH. | Carga de información pública trimestral a la Plataforma Nacional de Transparencia.                                                                          | Porcentaje de Carga de información trimestral a la PNT.                                                             | Mide el porcentaje de información trimestral subida en tiempo y forma a la PNT.                                                                     | Porcentaje de trimestres subidos de forma eficiente = (trimestres subidos en tiempo y forma / trimestres subidos) * 100                                                                      | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia            | Trimestral             | 90         | 2024                 | Acces de cumplimiento de información Trimestral, Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Acreditamiento del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/file/d/1Op13acvGn7B5ayQPS2Y8AN-BuView/us?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1Op13acvGn7B5ayQPS2Y8AN-BuView/us?usp=sharing</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 17              | 17             | 100%                 | verde             | 33              | 33             | 100%                 | verde            | 17              | 17             | 100%                 | Verde            | 33              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 67                   | 100%                           | verde       |             |    |      |       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Transparencia efectiva y acceso a la información | Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)                  | 1.2 Actividad | Actividades esenciales de transparencia realizadas de acuerdo con lo establecido en la Ley de Transparencia del Estado de Hidalgo y reportadas al ITAH. | Capacitaciones otorgadas a las áreas de la CAMT en temas de transparencia de la información pública y protección de datos personales.                       | Porcentaje de capacitaciones otorgadas en materia de transparencia y protección de datos personales                 | Mide el porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal administrativo de la CAMT, en materia de transparencia y protección de datos personales. | Capacitaciones otorgadas eficientemente = (capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) * 100                                                                                     | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia            | Trimestral             | 50         | 2024                 | Expediente de Capacitaciones, Trimestral, Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/file/d/14_cOh4dM2nMyhuOWR8Q2qH5n0View/Us?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/14_cOh4dM2nMyhuOWR8Q2qH5n0View/Us?usp=sharing</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 17              | 17             | 100%                 | verde             | 33              | 33             | 100%                 | verde            | 17              | 17             | 100%                 | Verde            | 33              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 67                   | 100%                           | verde       |             |    |      |       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Transparencia efectiva y acceso a la información | Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)                  | 1.3 Actividad | Actividades esenciales de transparencia realizadas de acuerdo con la Ley de Transparencia del Estado de Hidalgo y reportadas al ITAH.                   | Contestación de solicitudes ciudadanas realizadas a través de la PNT, de oficio respondidas a la unidad de transparencia o por medio de la página del ITAH. | Porcentaje de contestación a solicitudes de información pública específicas. (Indicador sujeto a demanda ciudadana) | Mide el porcentaje de contestaciones entregadas a ciudadanos que solicitan información pública específica. (Indicador sujeto a demanda ciudadana)   | Porcentaje de solicitudes de información contestadas = (solicitudes contestadas en tiempo y forma / solicitudes de información recibidas) * 100                                              | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia            | Trimestral             | 80         | 2024                 | Expediente de solicitudes atendidas, Trimestral, Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Acreditamiento del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/file/d/16HqEG-Tn4MKTW-PlyCwITWS0HnPPHYew/us?usp=drive_inline">https://drive.google.com/file/d/16HqEG-Tn4MKTW-PlyCwITWS0HnPPHYew/us?usp=drive_inline</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 100%                  | 100%                | 17              | 17             | 100%                 | verde             | 33              | 33             | 100%                 | verde            | 17              | 17             | 100%                 | Verde            | 33              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 67                   | 100%                           | verde       |             |    |      |       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Mejoras de procesos de la CAMT a clase mundial   | Dirección General (Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento) | Fin           | N/A                                                                                                                                                     | Contribuir al impulso de los servicios públicos, mediante la implementación de evaluaciones al organismo operador.                                          | Porcentaje de procesos sustantivos reestructurados eficientemente                                                   | Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos identificados.         | Procesos Sustantivos Mejorados / (Número de Procesos Sustantivos Mejorados + Número Total de Procesos Sustantivos) * 100                                                                     | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia              | Anual                  | 0          | No disponible        | Informe "Mejora de Procesos de la CAMT a clase Mundial" 2025. Dirección General/Unidad de Planeación Gestión de Calidad. Evaluación y Seguimiento. Disponible en Programa en desarrollo por lo que su consulta estará disponible a partir del 29 de diciembre del 2025 en la página oficial del organismo en el apartado Transparencia/Planeación, Evaluación y Seguimiento/2025 Información de los Programas Presupuestarios. <a href="https://aamnt.gob.mx/prueba-2025/">https://aamnt.gob.mx/prueba-2025/</a>                                                                                                                                                                                                                                               | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 5%                    | 5%                  | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada       | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada      | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada      | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 0                    | 0%                             | No iniciado |             |    |      |       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Mejoras de procesos de la CAMT a clase mundial   | Dirección General (Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento) | Propósito     | N/A                                                                                                                                                     | Las unidades administrativas cuentan con procesos para una adecuada operación                                                                               | Porcentaje de procesos sustantivos reestructurados eficientemente                                                   | Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos identificados.         | Procesos Sustantivos Mejorados / (Número de Procesos Sustantivos Mejorados + Número Total de Procesos Sustantivos) * 100                                                                     | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia              | Semestral              | 0          | No disponible        | Informe parcial "Mejora de Procesos de la CAMT a clase Mundial" Semestral. Dirección General/Unidad de Planeación Gestión de Calidad. Evaluación y Seguimiento. Disponible en Programa en desarrollo por lo que su consulta estará disponible a partir del 10 de julio del 2025 en la página oficial del organismo en el apartado Transparencia/Planeación, Evaluación y Seguimiento/2025 Información de los Programas Presupuestarios. <a href="https://aamnt.gob.mx/prueba-2025/">https://aamnt.gob.mx/prueba-2025/</a>                                                                                                                                                                                                                                      | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 5%                    | 5%                  | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada       | 50              | 50             | 100%                 | verde            | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada      | 50              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 50                   | 100%                           | verde       |             |    |      |       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Mejoras de procesos de la CAMT a clase mundial   | Dirección General (Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento) | Componente    | N/A                                                                                                                                                     | Procesos mejorados a la estructura orgánica del Organismo operador (CAMT)                                                                                   | Porcentaje de procesos sustantivos reestructurados eficientemente                                                   | Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos identificados.         | Procesos Sustantivos Mejorados / (Número de Procesos Sustantivos Mejorados + Número Total de Procesos Sustantivos) * 100                                                                     | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia y Calidad    | Trimestral             | 0          | No disponible        | Proyecto "Mejora de Procesos de la CAMT a clase Mundial". Trimestral. Dirección General/Unidad de Planeación Gestión de Calidad. Evaluación y Seguimiento. Disponible en: <a href="https://aamnt.gob.mx/TRIMESTRE/Archivos_subidos/06268620ca_1e%20Informe%20de%20Mejora%20de%20procesos.pdf">https://aamnt.gob.mx/TRIMESTRE/Archivos_subidos/06268620ca_1e%20Informe%20de%20Mejora%20de%20procesos.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 5%                    | 5%                  | 20              | 20             | 100%                 | verde             | 30              | 30             | 100%                 | verde            | 20              | 20             | 100%                 | Verde            | 30              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 70                   | 100%                           | verde       |             |    |      |       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Mejoras de procesos de la CAMT a clase mundial   | Dirección General (Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento) | Actividad     | Procesos mejorados a la estructura orgánica del Organismo operador (CAMT)                                                                               | Documentar y mejorar (10) procesos sustantivos de las unidades administrativas de la CAMT.                                                                  | Porcentaje de procesos sustantivos reestructurados eficientemente                                                   | Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos identificados.         | Procesos Sustantivos Mejorados / (Número de Procesos Sustantivos Mejorados + Número Total de Procesos Sustantivos) * 100                                                                     | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia              | Trimestral             | 0          | No disponible        | Proyecto "Mejora de Procesos de la CAMT a clase Mundial". Trimestral. Dirección General/Unidad de Planeación Gestión de Calidad. Evaluación y Seguimiento. Disponible en: <a href="https://aamnt.gob.mx/TRIMESTRE/Archivos_subidos/06268620ca_1e%20Informe%20de%20Mejora%20de%20procesos.pdf">https://aamnt.gob.mx/TRIMESTRE/Archivos_subidos/06268620ca_1e%20Informe%20de%20Mejora%20de%20procesos.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Acendente            | 50%-49.00%                      | 50%-79%                             | 80%-100%                         | 5%                    | 5%                  | 20              | 20             | 100%                 | verde             | 30              | 30             | 100%                 | verde            | 20              | 20             | 100%                 | Verde            | 30              | 0              | 0%                   | No iniciada                  | 70                   | 100%                           | verde       |             |    |      |       |

| INDICADORES                             |                                                      |                                               |               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                  |                   |            |                        |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | PARAMETRIZACIÓN       |                                  |                                      |                                   | PRIMER TRIMESTRE      |                     |                 |                | SEGUNDO TRIMESTRE    |             |                 |                | TERCER TRIMESTRE     |             |                 |                | CUARTO TRIMESTRE     |             |                      |                                | AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO |             |    |      |             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|------------|------------------------|------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|----------------|----------------------|-------------|-----------------|----------------|----------------------|-------------|-----------------|----------------|----------------------|-------------|----------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------|----|------|-------------|
| Eje o Acuerdo del PND                   | Programa Presupuestario                              | Unidad Responsable                            | Nivel         | Nombre del componente (solo para indicadores de actividad)                                                                                                                      | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del indicador                                                                                                                                                                                                                                                                      | Definición del indicador                                                                                               | Método de cálculo                                                                                                                                    | Unidad de Medida | Tipo de indicador | Dimensión  | Frecuencia de medición | Línea base | Año de la línea base | Fuente de información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sentido del indicador | Parámetros del semáforo rojo (%) | Parámetros del semáforo amarillo (%) | Parámetros del semáforo verde (%) | Meta anual programada | Meta anual ajustada | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo    | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo    | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo    | Meta anual alcanzada | Porcentaje de avance alcanzado | Semáforo                     |             |    |      |             |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Coordinación de archivos                             | Dirección General (Coordinación de Archivos)  | Fin           | N/A                                                                                                                                                                             | Contribuir al impulso de los servicios públicos, mediante el cumplimiento de los procesos y líneas de acción establecidos en el Programa Anual de Desarrollo Archivístico.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA)                                                                                                                                                                                                           | Mide el porcentaje de procesos realizados con base a el Programa Anual de Desarrollo Archivístico                      | PARE = (PAR / PMP) * 100<br>Procesos Archivísticos Realizados (PAR) / Procesos Archivísticos Programados (PMP) * 100                                 | Porcentaje       | Estratégico       | Eficiencia | Anual                  | 55         | 2024                 | Informe Anual de Desarrollo Archivístico - 2024. Coordinación de Archivos de la Comisión de Agua y Acaantillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://caamt.gob.mx/wp-content/uploads/2025/03/PADA-2024_PDF.pdf">https://caamt.gob.mx/wp-content/uploads/2025/03/PADA-2024_PDF.pdf</a>                                                                    | Ascendente            | 50%-49.00%                       | 50%-79%                              | 80%-100%                          | 85%                   | 85%                 | 0               | 0              | 0%                   | No aplica   | 0               | 0              | 0%                   | No iniciado | 0               | 0              | 0%                   | No iniciado | 30                   | 0                              | 0%                           | No iniciado | 0  | 0%   | No iniciado |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Coordinación de archivos                             | Dirección General (Coordinación de Archivos)  | Propósito     | N/A                                                                                                                                                                             | Las unidades administrativas cuentan con instrumentos de Control Archivísticos (Línea del tiempo Jurídico- Administrativo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de instrumentos de Control Archivísticos vigentes en las Unidades Administrativas                                                                                                                                                                                              | Mide el porcentaje de instrumentos de control archivísticos vigentes y comunicados a las áreas.                        | ICARE = (ICA / ICAPI) * 100<br>Instrumentos de Control Archivísticos Realizados (ICA) / Instrumentos de Control Archivísticos Vigentes (ICAPI) * 100 | Porcentaje       | Estratégico       | Eficiencia | Semestral              | 0          | No disponible        | Instrumentos de control archivísticos "Aprobación de la Línea del Tiempo Jurídico-Administrativo" 2016-2024. Área coordinadora de Archivos de la Comisión de Agua y Acaantillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://caamt.gob.mx/wp-content/uploads/2025/03/ICARE-2024_PDF.pdf">https://caamt.gob.mx/wp-content/uploads/2025/03/ICARE-2024_PDF.pdf</a> | Ascendente            | 50%-49.00%                       | 50%-79%                              | 80%-100%                          | 35%                   | 35%                 | 0               | 0              | 0%                   | No aplica   | 50              | 50             | 100%                 | verde       | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada | 50                   | 0                              | 0%                           | No iniciada | 50 | 100% | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Coordinación de archivos                             | Dirección General (Coordinación de Archivos)  | Componente    | N/A                                                                                                                                                                             | Archivo de concentración administrado, organizado y controlado de acuerdo a lo establecido en el Programa Anual de Desarrollo Archivístico                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de procesos realizados para el buen funcionamiento del Archivo de Concentración                                                                                                                                                                                                | Mide el porcentaje de mantenimiento y acciones realizadas para la eficiente conservación del archivo de concentración. | MRE = (MRMP / 100)<br>Mantenimiento Realizado (MRMP) / Mantenimiento Programado (MP) * 100                                                           | Porcentaje       | Gestión           | Calidad    | Trimestral             | 40         | 2024                 | Expediente de comprobación de Mantenimiento. Trimestral. Área Coordinadora de Archivos de la Comisión de Agua y Acaantillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://caamt.gob.mx/wp-content/uploads/2025/03/MP-Mantenimiento-Programado.pdf">https://caamt.gob.mx/wp-content/uploads/2025/03/MP-Mantenimiento-Programado.pdf</a>                           | Ascendente            | 50%-49.00%                       | 50%-79%                              | 80%-100%                          | 75%                   | 75%                 | 31              | 16             | 50%                  | amarillo    | 22              | 15             | 68%                  | amarillo    | 23              | 28             | 100%                 | verde       | 23                   | 0                              | 0%                           | No aplica   | 59 | 73%  | amarillo    |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Coordinación de archivos                             | Dirección General (Coordinación de Archivos)  | Actividad 1.1 | Archivo de concentración administrado, organizado y controlado de acuerdo a lo establecido en el Programa Anual de Desarrollo Archivístico                                      | Coordinar e implementar las actividades que integran el Programa Anual de Desarrollo Archivístico del Organismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de las actividades realizadas del Programa Anual de Desarrollo Archivístico                                                                                                                                                                                                    | Mide el número de actividades realizadas del Programa Anual de Desarrollo Archivístico                                 | AIRE = (AIRI / IAP) * 100<br>Actividades Archivísticas Realizadas (AIRI) / Actividades Archivísticas Programadas (IAP) * 100                         | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 20         | 2024                 | Registros de Actividades y Validaciones del Programa Anual de Desarrollo Archivístico. Trimestral. Coordinación de Archivos de la Comisión de Agua y Acaantillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://caamt.gob.mx/wp-content/uploads/2025/03/PADA-2024_PDF.pdf">https://caamt.gob.mx/wp-content/uploads/2025/03/PADA-2024_PDF.pdf</a>                  | Ascendente            | 50%-49.00%                       | 50%-79%                              | 80%-100%                          | 70%                   | 70%                 | 36              | 36             | 100%                 | verde       | 27              | 27             | 100%                 | verde       | 7               | 27             | 100%                 | verde       | 36                   | 0                              | 0%                           | No aplica   | 90 | 100% | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo | Dirección General (Órgano Interno de Control) | Fin           | N/A                                                                                                                                                                             | Contribuir al impulso de los servicios públicos, mediante el monitoreo y supervisión de las acciones de las Unidades Administrativas del Organismo operador, promoviendo la productividad, eficiencia y eficacia mediante la implementación de sistemas de control interno.                                                                                                                                                                           | Porcentaje de acciones del Organismo monitoreadas y supervisadas, que contribuyen a fortalecer la gestión pública                                                                                                                                                                         | Mide la mejora de la gestión pública mediante un sistema robusto de monitoreo y supervisión de las operaciones         | (Monitoreo de la gestión pública + (Número de Monitores Realizados (Eficiencia) / Total de Monitores Programados) * 100                              | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia   | Anual                  | 0          | No disponible        | Informe Anual de Actividades. 2025. Órgano Interno de Control de la Comisión de Agua y Acaantillado del Municipio de Tulancingo. Disponible a partir del enero 2026 en <a href="https://caamt.gob.mx/control-interno/">https://caamt.gob.mx/control-interno/</a>                                                                                                                 | Ascendente            | 50%-49.00%                       | 50%-79%                              | 80%-100%                          | 70%                   | 70%                 | 0               | 0              | 0%                   | No iniciado | 0               | 0              | 0%                   | No iniciado | 0               | 0              | 0%                   | No iniciado | 30                   | 0                              | 0%                           | No iniciado | 0  | 0%   | No iniciado |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo | Dirección General (Órgano Interno de Control) | Propósito     | N/A                                                                                                                                                                             | Los usuarios del servicio de agua potable se benefician con una atención de calidad y oportuna, ya que los servidores públicos que integran la Comisión de Agua Potable y Acaantillado del Municipio de Tulancingo, se desempeñan de acuerdo a los principios y valores enmarcados en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, generando con ello una cultura de transparencia y rendición de cuentas en el uso de los recursos públicos. | Porcentaje de servidores públicos del organismo operador que conocen y actúan bajo los principios y valores enmarcados en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, generando con ello una cultura de transparencia y rendición de cuentas en el uso de los recursos públicos. | Mide el personal administrativo y operativo del organismo que se encuentra bajo evaluación                             | Servidores Públicos Evaluados (Porcentaje de Servidores Públicos Evaluados / Total de Servidores Públicos Programados) * 100.                        | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia   | Semestral              | 0          | No disponible        | Informe Parcial de Actividades. Semestral. Órgano Interno de Control de la Comisión de Agua y Acaantillado del Municipio de Tulancingo. Disponible a partir del 03 de julio 2025. <a href="https://caamt.gob.mx/control-interno/">https://caamt.gob.mx/control-interno/</a>                                                                                                      | Ascendente            | 50%-49.00%                       | 50%-79%                              | 80%-100%                          | 90%                   | 90%                 | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada | 50              | 0              | 0%                   | rojo        | 0               | 0              | 0%                   | No iniciada | 50                   | 0                              | 0%                           | No iniciada | 0  | 0%   | rojo        |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo | Dirección General (Órgano Interno de Control) | Componente    | N/A                                                                                                                                                                             | Acciones del Organismo operador, monitoreadas eficientemente a través de los mecanismos del Marco Integrado de Control Interno (MICI) y entregadas a la normatividad aplicable.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de la implementación de acciones y medidas en materia de control interno                                                                                                                                                                                                       | Mide las acciones orientadas al seguimiento y cumplimiento del control interno entregadas a las normativas aplicables  | Acciones de Control Interno del MICI (Acciones Implementadas / Acciones Programadas) * 100                                                           | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia   | Trimestral             | 0          | No disponible        | Expediente de Acciones. Trimestral. Órgano Interno de Control de la Comisión de Agua y Acaantillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en <a href="https://caamt.gob.mx/informar-y-comunicar/">https://caamt.gob.mx/informar-y-comunicar/</a>                                                                                                                               | Ascendente            | 50%-49.00%                       | 50%-79%                              | 80%-100%                          | 80%                   | 80%                 | 25              | 25             | 100%                 | verde       | 25              | 21             | 84%                  | verde       | 25              | 25             | 100%                 | verde       | 25                   | 0                              | 0%                           | No iniciada | 71 | 90%  | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo | Dirección General (Órgano Interno de Control) | 1.1 Actividad | Acciones del Organismo operador, monitoreadas eficientemente a través de los mecanismos del Marco Integrado de Control Interno (MICI) y entregadas a la normatividad aplicable. | Supervisión y vigilancia de forma continua y detallada de las operaciones que se llevan a cabo dentro del Organismo operador, para mejorar el Control Interno                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de la implementación de acciones y medidas en materia de control interno                                                                                                                                                                                                       | Mide las acciones orientadas al seguimiento y cumplimiento del control interno entregadas a las normativas aplicables  | Acciones de Control Interno del MICI (Acciones Implementadas / Acciones Programadas) * 100                                                           | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia   | Trimestral             | 0          | No disponible        | Expediente de Acciones. Trimestral. Órgano Interno de Control de la Comisión de Agua y Acaantillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en <a href="https://caamt.gob.mx/control-interno/">https://caamt.gob.mx/control-interno/</a>                                                                                                                                         | Ascendente            | 50%-49.00%                       | 50%-79%                              | 80%-100%                          | 80%                   | 80%                 | 25              | 25             | 100%                 | verde       | 25              | 23             | 92%                  | verde       | 25              | 25             | 100%                 | verde       | 25                   | 0                              | 0%                           | No iniciada | 73 | 97%  | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo | Dirección General (Órgano Interno de Control) | 1.2 Actividad | Acciones del Organismo operador, monitoreadas eficientemente a través de los mecanismos del Marco Integrado de Control Interno (MICI) y entregadas a la normatividad aplicable. | Realización de auditorías internas que fortaleciendo la transparencia y rendición de cuentas en el ejercicio de los recursos públicos presupuestados en el Organismo operador                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de auditorías realizadas                                                                                                                                                                                                                                                       | Fiscalización de la comprobación del ejercicio del gasto público así como de las operaciones del Organismo             | Número de Auditorías-Número de Auditorías Realizadas/Número de Auditorías Programadas                                                                | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia   | Trimestral             | 0          | No disponible        | Informe de Auditorías. Trimestral. Órgano Interno de Control de la Comisión de Agua y Acaantillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en <a href="https://caamt.gob.mx/informar-y-comunicar/">https://caamt.gob.mx/informar-y-comunicar/</a>                                                                                                                                | Ascendente            | 50%-49.00%                       | 50%-79%                              | 80%-100%                          | 80%                   | 80%                 | 25              | 25             | 100%                 | verde       | 25              | 0              | 0%                   | rojo        | 25              | 25             | 100%                 | verde       | 25                   | 0                              | 0%                           | No iniciada | 50 | 67%  | amarillo    |

## S01 Monitoreo de Indicadores para Resultados

## S01 Monitoreo de Indicadores para Resultados

| ASEH                                         |                                                   | S01 Monitoreo de Indicadores para Resultados |               |                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |                  |                   |                                |                        |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                                |                                |                                |                       |                     |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                 |                |                      |             |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                              |                                |          |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|-----------------|----------------|----------------------|----------|-----------------|----------------|----------------------|----------|-----------------|----------------|----------------------|-------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|-----------------|----------------|----------------------|----------|-----------------|----------------|----------------------|----------|------------------------------|--------------------------------|----------|
| Eje o Acuerdo del PID                        | Programa Presupuestario                           | Unidad Responsable                           | Nivel         | Nombre del componente para los indicadores de actividad                                                          | Resumen Narrativo                                                                                                                                           | Nombre del indicador                                                                                                                               | Definición del indicador                                                                                                                                                                                                        | Método de cálculo                                                                                                                                                                           | Unidad de Medida | Tipo de indicador | Dimensión                      | Frecuencia de medición | Línea base | Año de la línea base | Fuente de información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Estado del indicador | Parámetro del año anterior (%) | Parámetro del año anterior (%) | Parámetro del año anterior (%) | Meta anual programada | Meta anual ajustada | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo    | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo | Meta programada | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforo | Avance anual de cumplimiento | Porcentaje de avance alcanzado | Semáforo |
| Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto | Gestión financiera y administrativa eficiente     | Dirección de Administración y Finanzas.      | 2.2 Actividad | Materiales, Arrendamientos y Servicios, Adquisiciones y Contratos de Forma Óptima y Transparente.                | Elaboración de Contratos de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios en cumplimiento con la normatividad vigente                             | Porcentaje de contratos elaborados en cumplimiento con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo | Asegurar que se emitan y ejecuten a los mejores proveedores basándose en criterios de calidad, precio y capacidad de cumplir, garantizando procesos de adquisiciones eficientes y transparentes.                                | Contratos/(Número de contratos realizados)/(Número de contratos programados) x 100                                                                                                          | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia                     | Trimestral             | 100        | 2024                 | Departamento de Procedimientos de Aplicación, Licitaciones y Contratos Registro de Contratos Internos, Documentos y Sistemas que Registran todos los Contratos de Adquisiciones, Arrendamientos, y Prestaciones de Servicios elaborados por el Organismo del Primer Trimestre del 2025. Disponible En:<br><a href="https://drive.google.com/file/d/1wQD9vZNRacXOUSEw3g6UXOTd1m/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1wQD9vZNRacXOUSEw3g6UXOTd1m/view?usp=sharing</a> | Ascendente           | 00%-49.00%                     | 50%-79%                        | 80%-100%                       | 100%                  | 100%                | 25              | 23             | 92%                  | verde    | 25              | 25             | 100%                 | verde    | 25              | 23             | 92%                  | Verde    | 25              | 0              | 0%                   | No iniciada | 71              | 95%            | verde                |          |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                              |                                |          |
| Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto | Gestión financiera y administrativa eficiente     | Dirección de Administración y Finanzas.      | 3. Componente | N/A                                                                                                              | Gestionar de Manera Eficiente y Transparente Pagos y Contrataciones para el Funcionamiento Óptimo del Organismo                                             | Porcentaje de pagos y contrataciones realizadas de manera eficiente y transparente                                                                 | Seguir las mejores prácticas de gestión financiera y normativa vigente. Asegura que los recursos se utilicen de manera óptima, promoviendo la transparencia y la legalidad en los                                               | Proporción de pagos y contrataciones realizadas de manera eficiente y transparentes/(Número de pagos y contrataciones realizadas) x 100                                                     | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia, Calidad y Economía | Trimestral             | 100        | 2024                 | dirección de Administración y Finanzas, Listado de pagos realizados de enero a marzo 2025. Trimestral<br><a href="https://drive.google.com/file/d/1QAVnRdy3UxkA0/pCjGyBWWq5qumStgView?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1QAVnRdy3UxkA0/pCjGyBWWq5qumStgView?usp=sharing</a>                                                                                                                                                                                            | Ascendente           | 00%-49.00%                     | 50%-79%                        | 80%-100%                       | 100%                  | 100%                | 37              | 36             | 97%                  | verde    | 25              | 33             | 131%                 | rojo     | 25              | 22             | 88%                  | Verde    | 13              | 0              | 0%                   | No iniciada | 91              | 100%           | rojo                 |          |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                              |                                |          |
| Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto | Gestión financiera y administrativa eficiente     | Dirección de Administración y Finanzas.      | 3.1 Actividad | Gestorador de Manera Eficiente y Transparente Pagos y Contrataciones para el Funcionamiento Óptimo del Organismo | Cumplimiento integral de Normas Fiscales, Contables, Presupuestales y Financieras del Organismo                                                             | Porcentaje de cumplimiento de normas fiscales, contables, presupuestales y financieras                                                             | Mide el porcentaje de procedimientos financieros, contables, presupuestales y financieros integrados correctamente a la transparencia y la legalidad en la gestión financiera del organismo.                                    | Porcentaje de cumplimiento normativo/(Número de declaraciones de impuestos y derechos pagados)/Total de derechos e impuestos obligados x 100                                                | Porcentaje       | Gestión           | Economía                       | Trimestral             | 100        | 2024                 | Opinión positiva de cumplimiento normativo-fiscal (impuestos) de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Dirección de Administración y Finanzas del periodo de enero a marzo 2025. Trimestral Disponible en:<br><a href="https://drive.google.com/file/d/156RPpGtK2PzMcKucKAS5YVWGUdRNDNew?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/156RPpGtK2PzMcKucKAS5YVWGUdRNDNew?usp=sharing</a>                                                                                    | Ascendente           | 00%-49.00%                     | 50%-79%                        | 80%-100%                       | 100%                  | 100%                | 25              | 25             | 100%                 | verde    | 25              | 25             | 100%                 | verde    | 25              | 25             | 100%                 | Verde    | 25              | 0              | 0%                   | No iniciada | 75              | 100%           | verde                |          |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                              |                                |          |
| Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto | Gestión financiera y administrativa eficiente     | Dirección de Administración y Finanzas.      | 3.2 Actividad | Gestorador de Manera Eficiente y Transparente Pagos y Contrataciones para el Funcionamiento Óptimo del Organismo | Monitoreo y Reporte de los Avances en la Gestión Financiera Integrada                                                                                       | Porcentaje de número de reportes financieros integrados generados y revisados trimestralmente                                                      | Mide la cantidad de reportes financieros integrados, generados trimestralmente. Asegura que se realice un seguimiento continuo y detallado de la gestión financiera del organismo.                                              | Monitoreo y Reportes de los Avances/(Número de reportes financieros generados eficientemente)/Total de reportes obligados x 100                                                             | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia                     | Trimestral             | 100        | 2024                 | Informe de Monitoreo de cumplimiento ante la ASEH. Trimestral/Dirección de Administración y Finanzas del periodo de enero a marzo 2025. Disponible en:<br><a href="https://drive.google.com/file/d/13O2fGfNwJXCoKc-DlghblWWVL1Juew?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/13O2fGfNwJXCoKc-DlghblWWVL1Juew?usp=sharing</a>                                                                                                                                                   | Ascendente           | 00%-49.00%                     | 50%-79%                        | 80%-100%                       | 100%                  | 100%                | 25              | 25             | 100%                 | verde    | 25              | 25             | 100%                 | verde    | 25              | 25             | 100%                 | Verde    | 25              | 0              | 0%                   | No iniciada | 75              | 100%           | verde                |          |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                              |                                |          |
| Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto | Gestión financiera y administrativa eficiente     | Dirección de Administración y Finanzas.      | 3.3 Actividad | Gestorador de Manera Eficiente y Transparente Pagos y Contrataciones para el Funcionamiento Óptimo del Organismo | Archivo y Codificación Eficiente de Expedientes de Ingresos y Egresos                                                                                       | Porcentaje de expedientes de ingresos y egresos archivados y codificados correctamente                                                             | Mide el porcentaje de expedientes de ingresos y egresos archivados y codificados correctamente. Asegura que la documentación financiera se gestione de manera eficiente y accesible.                                            | Expedientes archivados y codificados correctamente/(Número de expedientes generados) x 100                                                                                                  | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia                     | Trimestral             | 0          | No disponible        | Dirección de Administración y Finanzas, Trimestral. Archivo preliminar de ingresos y egresos, 2025. Enero a Marzo 2025 Disponible en:<br><a href="https://drive.google.com/file/d/1rIcAd6tF7LpeMfAdtBASfBEWAuaZ7Upa-drive_link">https://drive.google.com/file/d/1rIcAd6tF7LpeMfAdtBASfBEWAuaZ7Upa-drive_link</a>                                                                                                                                                                  | Ascendente           | 00%-49.00%                     | 50%-79%                        | 80%-100%                       | 10%                   | 10%                 | 0               | 0              | 0                    | 0        | 0               | 0%             | No iniciada          | 0        | 0               | 0%             | No iniciada          | 0        | 0               | 0%             | No iniciada          | 100         | 0               | 0%             | No iniciada          | 0        | 0%              | No iniciado    |                      |          |                 |                |                      |          |                              |                                |          |
| Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto | Gestión financiera y administrativa eficiente     | Dirección de Administración y Finanzas.      | 3.4 Actividad | Gestorador de Manera Eficiente y Transparente Pagos y Contrataciones para el Funcionamiento Óptimo del Organismo | Preparación y Entrega Oportuna y Confiable de la Cuenta Pública (Avance de Gestión Financiera)                                                              | Porcentaje de avances de informes de la cuenta pública entregados puntualmente y conforme a la normatividad (egresos)                              | Mide el porcentaje de avances de informes de la cuenta pública entregados puntualmente, asegurando que el organismo cumpla con sus obligaciones de rendición de cuentas de manera oportuna y conforme a los requisitos legales. | Porcentaje de avances entregados puntualmente/(Número de informes de avance de la cuenta pública entregados) x 100                                                                          | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia                     | Trimestral             | 100        | 2024                 | Informe de Monitoreo de cumplimiento de cuenta pública ante la ASEH. Trimestral. Dirección de Administración y Finanzas del periodo de enero a marzo 2025. Disponible en:<br><a href="https://drive.google.com/file/d/1YA2wJefsaQYGuRufuARhT02q6WDeWup?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1YA2wJefsaQYGuRufuARhT02q6WDeWup?usp=sharing</a>                                                                                                                              | Ascendente           | 00%-49.00%                     | 50%-79%                        | 80%-100%                       | 100%                  | 100%                | 25              | 25             | 100%                 | verde    | 25              | 25             | 100%                 | verde    | 25              | 25             | 100%                 | Verde    | 25              | 0              | 0%                   | No iniciada | 75              | 100%           | verde                |          |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                              |                                |          |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible      | Detección y reparación de fugas en la red hídrica | Dirección Técnica                            | Fin           | N/A                                                                                                              | Contribuir al impulso de los servicios públicos sostenibles mediante la administración eficiente del sistema hídrico correspondiente al Organismo Operador. | Porcentaje de infraestructura óptima en condiciones óptimas                                                                                        | Mide el porcentaje de la infraestructura hídrica que se encuentra en condiciones óptimas de funcionamiento.                                                                                                                     | PICO = Proporción de infraestructura en condiciones óptimas/(Número de Componentes de Infraestructura Hídrica en Condiciones Óptimas)/Total de Componentes de Infraestructura Hídrica x 100 | Porcentaje       | Estratégico       | Efici                          |                        |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                                |                                |                                |                       |                     |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                 |                |                      |             |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                 |                |                      |          |                              |                                |          |

| INDICADORES                             |                                                         |                    |               |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                   |            |                        |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | PARAMETRIZACIÓN      |                                    |                                       |                                           | PRIMER TRIMESTRE        |                       |                   |                  | SEGUNDO TRIMESTRE    |             |                   |                  | TERCER TRIMESTRE     |             |                   |                  | CUARTO TRIMESTRE     |             |                   |                  | AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO |             |                        |                                      |             |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|------------|------------------------|------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------|------------------|----------------------|-------------|-------------------|------------------|----------------------|-------------|-------------------|------------------|----------------------|-------------|-------------------|------------------|------------------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------|-------------|
| Eje o Acuerdo del PND                   | Programa Presupuestario                                 | Unidad Responsable | Nivel         | Nombre del componente (solo para indicadores de actividad)                                                                                                                                             | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nombre del indicador                                                                                                                                             | Definición del indicador                                                                                                                                                                                                  | Método de cálculo                                                                                                                                                                                                                        | Unidad de Medida | Tipo de indicador | Dimensión  | Frecuencia de medición | Línea base | Año de la línea base | Fuente de información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Estado del indicador | Parámetros del indicador (rango %) | Parámetros del indicador (análisis %) | Parámetros del indicador (verificación %) | Método anual programado | Método anual ajustado | Método programado | Método alcanzado | Porcentaje alcanzado | Situación   | Método programado | Método alcanzado | Porcentaje alcanzado | Situación   | Método programado | Método alcanzado | Porcentaje alcanzado | Situación   | Método programado | Método alcanzado | Porcentaje alcanzado         | Situación   | Método anual alcanzado | Porcentaje de avance anual alcanzado | Situación   |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Detección y reparación de fugas en la red hídrica       | Dirección Técnica  | 1.1 Actividad | Agua potable suministrada y administrada de manera eficiente, mediante el mantenimiento correctivo-preventivo realizado en la infraestructura hídrica atendiendo la demanda de expansión del servicio. | Realizar mantenimiento correctivo en la red de agua potable.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados eficientemente.                                                                                              | Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos realizados de manera eficiente y en el tiempo programado, asegurando el correcto funcionamiento de la red de agua potable.                                               | PMCR = Porcentaje de Mantenimiento Correctivo Realizados, NMCR = Número de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente / TMCP = Total de Mantenimientos Correctivos Programados x 100                                           | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 95         | 2024                 | Informe de mantenimiento realizados a la red de agua potable. Trimestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Acanalillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link">https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link</a> . linkId=10848059647502834308&pp=track&true       | Acendente            | 50%-49.00%                         | 50%-79%                               | 80%-100%                                  | 96%                     | 96%                   | 20                | 20               | 100%                 | verde       | 30                | 30               | 100%                 | verde       | 30                | 30               | 100%                 | Verde       | 20                | 0                | 0%                           | No iniciado | 80                     | 100%                                 | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Detección y reparación de fugas en la red hídrica       | Dirección Técnica  | 1.2 Actividad | Agua potable suministrada y administrada de manera eficiente, mediante el mantenimiento correctivo-preventivo realizado en la infraestructura hídrica atendiendo la demanda de expansión del servicio. | Realización de facilidades de servicios de agua y drenaje                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de facilidades oportunas y eficientemente.                                                                                                            | Mide el porcentaje de facilidades de servicios de agua potable y drenaje realizadas eficientemente, asegurando una separación planificada y sostenible de la infraestructura.                                             | FRE = Facilidades Realizadas Eficientemente, FRE = Facilidades Realizadas Eficientemente / FPF Facilidades Programadas x 100                                                                                                             | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 90         | 2024                 | Informe de facilidades. Trimestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Acanalillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link">https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link</a> . linkId=10848059647502834308&pp=track&true                                             | Acendente            | 50%-49.00%                         | 50%-79%                               | 80%-100%                                  | 91%                     | 91%                   | 20                | 17               | 83%                  | verde       | 30                | 26               | 87%                  | verde       | 30                | 22               | 73%                  | amarillo    | 20                | 0                | 0%                           | No iniciado | 65                     | 81%                                  | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Detección y reparación de fugas en la red hídrica       | Dirección Técnica  | 1.3 Actividad | Agua potable suministrada y administrada de manera eficiente, mediante el mantenimiento correctivo-preventivo realizado en la infraestructura hídrica atendiendo la demanda de expansión del servicio. | Realización de proyectos de ampliación de red del sistema de servicio de agua y drenaje.                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje de proyectos ejecutados eficientemente.                                                                                                               | Mide el porcentaje de proyectos ejecutados del sistema de servicio de agua potable y drenaje realizados eficientemente, asegurando una separación planificada y sostenible de la infraestructura.                         | PERE = Proyecto Ejecutivo Realizado Eficientemente, PERE = Proyectos Ejecutivos Realizados Eficientemente / PEP = Proyectos Ejecutivos Programados x 100                                                                                 | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 90         | 2024                 | Expedientes de proyectos de ampliación de red. Trimestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Acanalillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link">https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link</a> . linkId=10848059647502834308&pp=track&true                      | Acendente            | 50%-49.00%                         | 50%-79%                               | 80%-100%                                  | 91%                     | 91%                   | 30                | 23               | 77%                  | amarillo    | 20                | 20               | 100%                 | verde       | 30                | 30               | 100%                 | Verde       | 20                | 0                | 0%                           | No iniciado | 73                     | 92%                                  | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Detección y reparación de fugas en la red hídrica       | Dirección Técnica  | 1.4 Actividad | Agua potable suministrada y administrada de manera eficiente, mediante el mantenimiento correctivo-preventivo realizado en la infraestructura hídrica atendiendo la demanda de expansión del servicio. | Administración del servicio de distribución de servicio de agua.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de válvulas operadas eficientemente.                                                                                                                  | Mide el porcentaje de válvulas operadas eficientemente, asegurando la distribución equitativa del servicio.                                                                                                               | Servicios Ejecutivos Realizados= VOR (Válvulas Operadas Eficientemente) / VORO (Válvulas Obligadas a Operarse) x 100                                                                                                                     | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 90         | 2024                 | Informe de servicios en colonias. Trimestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Acanalillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link">https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link</a> . linkId=10848059647502834308&pp=track&true                                   | Acendente            | 50%-49.00%                         | 50%-79%                               | 80%-100%                                  | 91%                     | 91%                   | 30                | 0                | 0%                   | rojo        | 20                | 20               | 100%                 | verde       | 30                | 30               | 100%                 | Verde       | 20                | 0                | 0%                           | No iniciado | 50                     | 67%                                  | amarillo    |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Detección y reparación de fugas en la red hídrica       | Dirección Técnica  | 1.5 Actividad | Agua potable suministrada y administrada de manera eficiente, mediante el mantenimiento correctivo-preventivo realizado en la infraestructura hídrica atendiendo la demanda de expansión del servicio. | Realizar mantenimiento correctivo en la red de drenaje sanitario.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de mantenimiento a la infraestructura sanitaria.                                                                                                      | Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos realizados de manera eficiente y en el tiempo programado, asegurando el correcto funcionamiento de la red de drenaje sanitario.                                          | PMCRERO (Porcentaje de Mantenimiento Correctivo Realizados Eficientemente en la Red de Drenaje) = NMCRER (Número de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente) / TMCP (Total de Mantenimientos Correctivos Programados) x 100 | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 90         | 2024                 | Informe de mantenimientos realizados a la red de drenaje sanitario. Trimestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Acanalillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link">https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link</a> . linkId=10848059647502834308&pp=track&true | Acendente            | 50%-49.00%                         | 50%-79%                               | 80%-100%                                  | 91%                     | 91%                   | 25                | 25               | 100%                 | verde       | 25                | 25               | 100%                 | verde       | 25                | 25               | 100%                 | Verde       | 25                | 0                | 0%                           | No iniciado | 75                     | 100%                                 | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Detección y reparación de fugas en la red hídrica       | Dirección Técnica  | 2. Componente | N/A                                                                                                                                                                                                    | Sistema electrónico de las fuentes de abastecimiento intervino con mantenimiento correctivo.                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de sistemas electrónicos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo de manera adecuada, asegurando su funcionamiento correcto y continuo. | Mide el porcentaje de sistemas electrónicos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo de manera adecuada, asegurando su funcionamiento correcto y continuo.                                                  | PSA = Proporción de Sistemas Electrónicos Mantendidos Adecuadamente= NSEA (Número de Sistemas Electrónicos Atendidos Adecuadamente) / T SERF (Total de Sistemas Electrónicos con Reporte de Fallas) x 100                                | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 100        | 2024                 | Informe de acciones realizadas al sistema electrónico. Trimestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Acanalillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link">https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link</a> . linkId=10848059647502834308&pp=track&true              | Acendente            | 50%-49.00%                         | 50%-79%                               | 80%-100%                                  | 100%                    | 100%                  | 20                | 20               | 100%                 | verde       | 30                | 30               | 100%                 | verde       | 30                | 30               | 100%                 | Verde       | 20                | 0                | 0%                           | No iniciado | 80                     | 100%                                 | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Detección y reparación de fugas en la red hídrica       | Dirección Técnica  | 2.1 Actividad | Sistema electrónico de las fuentes de abastecimiento intervino con mantenimiento correctivo.                                                                                                           | Realización del mantenimiento correctivo en sistemas electrónicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de mantenimientos correctivos a sistemas electrónicos eficientemente.                                                                                 | Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos realizados en equipos electrónicos de manera eficiente y dentro del tiempo programado, asegurando su correcto funcionamiento.                                            | PSA = Proporción de Sistemas Electrónicos Mantendidos Adecuadamente= NSEA (Número de Sistemas Electrónicos Atendidos Adecuadamente) / T SERF (Total de Sistemas Electrónicos con Reporte de Fallas) x 100                                | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | 100        | 2024                 | Informe de mantenimientos realizados al sistema electrónico. Trimestral. Dirección Técnica de la Comisión de Agua y Acanalillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link">https://docs.google.com/document/d/4NjYq6V1uafw7q_LjWwX8V8bedFu8p7wne/view?usp=drive_link</a> . linkId=10848059647502834308&pp=track&true        | Acendente            | 50%-49.00%                         | 50%-79%                               | 80%-100%                                  | 100%                    | 100%                  | 20                | 20               | 100%                 | verde       | 30                | 30               | 100%                 | verde       | 30                | 30               | 100%                 | Verde       | 20                | 0                | 0%                           | No iniciado | 80                     | 100%                                 | verde       |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal | Dirección Jurídica | Fin           | N/A                                                                                                                                                                                                    | Contribuir al impulso de los servicios públicos sostenibles, mediante implementación del Sistema Jurídico Integral consistente en servicios de asesoría legal interna y representación legal. Este programa garantiza que las acciones del organismo se realicen conforme a las normativas vigentes, protegiendo los intereses legales de la C.A.A.M.T. | Porcentaje de atención de procesos del sistema jurídico integral                                                                                                 | Mide el porcentaje de atención de procesos que integra el sistema de asesoría legal que incluye: Consultas y Contratos, Jurisdicción de Gobierno, Oficio de Gobierno, Oficio de Procedimientos Jurisdiccionales Resueltos | Porcentaje de procesos que integra sistema de asesoría legal atendidos (PPSALA) / (Número de procesos solicitados (PPS) x 100 (Bajo demanda)                                                                                             | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia   | Anual                  | 0          | No disponible        | Informe anual 2025 de los servicios de asesoría y representación legal. Dirección Jurídica de la Comisión de Agua y Acanalillado del Municipio de Tulancingo. Dicho documento se encuentra disponible a partir del 30 diciembre en el siguiente enlace: <a href="https://caamt.gob.mx/puebza-2025/">https://caamt.gob.mx/puebza-2025/</a>                                                                                         | Acendente            | 50%-49.00%                         | 50%-79%                               | 80%-100%                                  | 100%                    | 100%                  | 0                 | 0                | 0%                   | No iniciado | 0                 | 0                | 0%                   | No iniciado | 0                 | 0                | 0%                   | No iniciado | 100               | 0                | 0%                           | No iniciado | 0                      | 0%                                   | No iniciado |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal | Dirección Jurídica | Propósito     | N/A                                                                                                                                                                                                    | Las unidades administrativas cuentan con un sistema de asesoría legal interna y el organismo representación legal externa de forma oportuna y garantizando que todas las acciones y decisiones del organismo se realicen conforme a las normativas legales vigentes.                                                                                    | Porcentaje de eficiencia del sistema de asesoría legal                                                                                                           | Mide el porcentaje de de procesos que integra el sistema de asesoría legal que incluye: Consultas y Contratos, Jurisdicción de Gobierno, Oficio de Gobierno, Oficio de Procedimientos Jurisdiccionales Resueltos          | Porcentaje de procesos que integra sistema de asesoría legal atendidos (PPSALA) / (Número de procesos solicitados (PPS) x 100 (Bajo demanda)                                                                                             | Porcentaje       | Estratégico       | Eficiencia | Semestral              | 0          | No disponible        | Informe de acciones enfocadas a la representación legal del organismo 2025. Semestral. Dirección Jurídica de la Comisión de Agua y Acanalillado del Municipio de Tulancingo. Dicho documento estará disponible a partir del 10 de julio en el siguiente enlace: <a href="https://caamt.gob.mx/puebza-2025/">https://caamt.gob.mx/puebza-2025/</a>                                                                                 | Acendente            | 50%-49.00%                         | 50%-79%                               | 80%-100%                                  | 100%                    | 100%                  | 0                 | 0                | 0%                   | No iniciado | 50                | 47               | 94%                  | verde       | 0                 | 0                | 0%                   | No iniciado | 50                | 0                | 0%                           | No iniciado | 47                     | 94%                                  | verde       |



| INDICADORES                             |                                                                      |                                               |               |                                                                                                                     |                                                                                                                     |                                                                                                       |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                        |                  |                   |                    |                        |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PARAMETRIZACIÓN      |                               |                                   |                                |                       |                     | PRIMER TRIMESTRE |                |                      |           | SEGUNDO TRIMESTRE |                |                      |           | TERCER TRIMESTRE |                |                      |           | CUARTO TRIMESTRE |                |                      |             | AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO |                                |           |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|------------------------|------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|------------------|----------------|----------------------|-----------|-------------------|----------------|----------------------|-----------|------------------|----------------|----------------------|-----------|------------------|----------------|----------------------|-------------|------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Eje o Acuerdo del PMS                   | Programa Presupuestario                                              | Unidad Responsable                            | Nivel         | Nombre del componente (solo para indicadores de actividad)                                                          | Resumen Narrativo                                                                                                   | Nombre del indicador                                                                                  | Definición del indicador                                                                                                                                                | Método de cálculo                                                                                                                                                                                      | Unidad de Medida | Tipo de indicador | Dimensión          | Frecuencia de medición | Línea base | Año de la línea base | Fuente de información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Estado del indicador | Parámetro del sensor rojo (%) | Parámetro del sensor amarillo (%) | Parámetro del sensor verde (%) | Meta anual programada | Meta anual ajustada | Meta programada  | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Sensitivo | Meta programada   | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Sensitivo | Meta programada  | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Sensitivo | Meta programada  | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Sensitivo   | Meta anual alcanzada         | Porcentaje de avance alcanzado | Sensitivo |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento | Dirección de Control de Calidad y Saneamiento | 3. Componente | N/A                                                                                                                 | Agua potable abastecida en las zonas sin infraestructura, donde se presenten fallas en el servicio de agua y apoyos | Porcentaje de distribución alternativa de agua, ejecutada según el plan de contingencia y programadas | Mide el porcentaje de distribución alternativa de agua potable que han sido ejecutada conforme al plan de contingencia en relación con el total de eventos planificados | Porcentaje de agua distribuida con pipas en las colonias sin infraestructura-No. de pipas entregadas en las colonias sin infraestructura/No. Pipas programadas en las colonias sin infraestructura*100 | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia y Calidad | Trimestral             | 0          | No disponible        | Informe del reparto de agua en pipas a colonias sin infraestructura técnica Trimestral 2025. Dirección de Control de Calidad y Saneamiento de la Comisión de Agua y Acaantillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/filed/1C3B1u6Cen6MmCdeh1ZCDup4NH96View7uusp/drive_link">https://drive.google.com/filed/1C3B1u6Cen6MmCdeh1ZCDup4NH96View7uusp/drive_link</a> | Ascendente           | 50%-49.00%                    | 50%-79%                           | 80%-100%                       | 60%                   | 60%                 | 30               | 0              | 0%                   | rojo      | 20                | 19             | 96%                  | verde     | 20               | 30             | 100%                 | verde     | 20               | 0              | 0%                   | No iniciada | 49                           | 65%                            | amarillo  |
| 4. Tulancingo con desarrollo sostenible | Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento | Dirección de Control de Calidad y Saneamiento | 3.1 Actividad | Agua potable abastecida en las zonas sin infraestructura, donde se presenten fallas en el servicio de agua y apoyos | Distribución eficiente de agua potable en las colonias sin infraestructura                                          | Porcentaje de distribución eficiente de agua potable en la colonias sin infraestructura               | Mide el porcentaje de zonas sin infraestructuras y atendidas con distribución de agua mediante pipa (Bajo demanda)                                                      | No. De pipas entregadas en las colonias-No. Pipas entregadas/No. De pipas solicitadas*100 (Bajo demanda)                                                                                               | Porcentaje       | Gestión           | Eficiencia         | Trimestral             | 0          | No disponible        | Informe del reparto de agua de pipas a solicitadas Trimestral 2025. Dirección de Control de Calidad y Saneamiento de la Comisión de Agua y Acaantillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: <a href="https://drive.google.com/filed/1XALZnWkASP6maGq3H8KdPDVG_JasPView7uusp/drive_link">https://drive.google.com/filed/1XALZnWkASP6maGq3H8KdPDVG_JasPView7uusp/drive_link</a>                      | Ascendente           | 50%-49.00%                    | 50%-79%                           | 80%-100%                       | 60%                   | 60%                 | 25               | 0              | 0%                   | rojo      | 20                | 19             | 97%                  | verde     | 25               | 30             | 100%                 | verde     | 25               | 0              | 0%                   | No iniciada | 49                           | 66%                            | amarillo  |