

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		2. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2C A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de fuentes de abastecimiento que cuentan con equipos de cloración		Estréxico	Eficacia y Calidad	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de fuentes de abastecimiento que cuentan con equipos de cloración que operan en óptimas condiciones					100%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Sistema de fuentes de abastecimiento clorado eficientemente	$CFA=(NECCO/NFA)*100$	Porcentaje	Cloración de Fuentes de Abastecimiento= No. Equipos de Cloración en Condiciones Óptimas/ No. De Fuentes de Abastecimiento *100	Reporte de estatus de equipos de cloración	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	30%	20%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	CFA=25/25*100=100*30=30% porcentaje de las fuentes de abastecimiento cloradas				
2° SEGUIMIENTO	CFA=25/25*100=100*20=20% porcentaje de las fuentes de abastecimiento cloradas				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	3.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3.1 A A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de medidores instalados eficientemente	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Miden el porcentaje de suspensiones y reconexiones que se llevan a cabo de manera eficiente y dentro del tiempo programado	LÍNEA BASE 0
--	-----------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Instalación de medidores que actualmente no cuentan con este dispositivo, asegurando un control preciso del consumo de agua y una facturación justa.	$IM = NMIE / TMP * 100$	Porcentaje	Instalación de medidores (IM)=(Número de medidores instalados eficientemente (NMIE) / Total de medidores programados (TMP)*100	Registros de instalación de medidores: Documentación de todas las viviendas que han recibido medidores de agua	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	9%	34%	28%	29%	100%
SEGUIMIENTO	9%	11%			20%
% AVANCE	100%	31%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	150/150 = 1*100 = 100*9% = 9 información comprobable en archivo
2° SEGUIMIENTO	140/450 = 0.31*100 = 31.11%*34% = 10.57% redondeado a 11% información comprobale en archivo
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

El archivo se encuentra en computadora sec dir comercial documentos/marlen/rep actividades dir comer trimestral

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	3.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3.1 A A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de cumplimiento de normas fiscales, contables, presupuestales y financieras	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de los recursos financieros recaudados para el servicio de agua y alcantarillado en el municipio de Tulancingo de Bravo que son administrados de manera eficiente, conforme a las mejores prácticas de administración financiera y normativa vigente. La administración eficiente incluye la ejecución oportuna y correcta de pagos, la transparencia en los procesos de contratación, el	LÍNEA BASE
	100%

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Cumplimiento Integral de Normas Fiscales, Contables, Presupuestales y Financieras del Organismo	$PCN=(NDIDP/TDIO)*100$	Porcentaje	Porcentaje de cumplimiento normativo = (Número de declaraciones de impuestos y derechos pagados/ Total de derechos e impuesto obligados) x100	1.- Documento denominado declaración de impuestos y derechos: *(Impuesto Sobre Nomina (ISN), *Impuesto Sobre la Renta (ISR), Derechos: 1.- Papel de trabajo de calculo, 2.- Acuse de recibo de declaración provisional o definitiva de impuestos Federales, 3.- Transferencia de pago, 4.-Opinion de cumplimiento. La entrega corresponderá al trimestre anterior inmediato.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	25%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PCN=(3/12)*100=25% PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MATERIA FISCAL. LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA SE ENCUENTRA ARCHIVADA EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE ADMÓN Y FINANZAS EN LA CARPETA "EXPEDIENTE FISCAL/2025) Y DE MANERA DIGITAL Opinión positiva de cumplimiento normativo-fiscal (impuestos) de la CAAMT ante la Secretaria de Hacienda y Credito Público. Dirección de Administración y Finanzas-conabilidad del periodo de enero a marzo 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/19z9RppqGkGPMcroAlcVksr3rYWGHuBHO/view?usp=sharing
2° SEGUIMIENTO	PCN=(3/12)*100=25% PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MATERIA FISCAL. LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA SE ENCUENTRA ARCHIVADA EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE ADMÓN Y FINANZAS EN LA CARPETA "EXPEDIENTE FISCAL/2025) Y DE MANERA DIGITAL Opinión positiva de cumplimiento normativo-fiscal (impuestos) de la CAAMT ante la Secretaria de Hacienda y Credito Público. Dirección de Administración y Finanzas-conabilidad del periodo de abril - junio 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1jAZXZljo9-Cb5BPPxiJwUno7kXze7/view?usp=sharing
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		3.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3.1 A A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de distribución eficiente de agua potable en las colonias sin infraestructura		Estréxico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Porcentaje de zonas sin infraestructurales y atendida con distribución de agua mediante pipa (Bajo demanda)					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Distribución eficiente de agua potable en las colonias sin infraestructura	$NPEC=(NPE/NPS) *100$	Porcentaje	No. De pipas entregadas en las colonias=(No. Pipas entregadas/ No. De pipas solicitadas)*100 (Bajo demanda)	Reporte de reparto de pipas	60%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	30%	19%			49%
% AVANCE	99%	97%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	NPEC=800/810*100=98.76*30=29.62% porcentaje de pipas entregadas redondeado al 30%				
2° SEGUIMIENTO	NPEC=519/535*100=97*20= 19.40% porcentaje de pipas entregadas redondeado al 19%				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	3.2 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3.2 A A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de número de reportes financieros integrados generados y revisados trimestralmente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide la cantidad de reportes financieros integrados, generados y revisados trimestralmente. Asegura que se realice un seguimiento continuo y detallado de la gestión financiera del organismo.	100%
--	------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo y Reporte de los Avances en la Gestión Financiera Integrada	$MRA=(NRFGE/TRO)*100$	Porcentaje	Monitoreo y Reportes de los Avances =(Número de reportes financieros generados eficientemente/Total de reportes obligados) x100	Acuse se recepción de la Auditoria Superior del Estado de Hidalgo (ASEH). (llenado de 70 formatos comprobado a través del acuse)	100%

O

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	25%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	MRA=(232/236)=.98*100=24.57% (REDONDEO 25%) CUMPLIMIENTO EN LOS REQUERIMIENTOS DE LA ASEH EL EXPEDIENTE DE CUMPLIMIENTO ANTE LA ASEH, SE ENCUENTRA EN EL SIGUIENTE LINK: Informe de Monitoreo de cumplimiento ante la ASEH de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas-Contabilidad, del periodo de enero a marzo 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1302iGf-Nw3JXCcXco-D3gb0iixNW/WL1J/view?usp=sharing
2° SEGUIMIENTO	MRA=(232/236)=.98*100=24.57% (REDONDEO 25%) CUMPLIMIENTO EN LOS REQUERIMIENTOS DE LA ASEH EL EXPEDIENTE DE CUMPLIMIENTO ANTE LA ASEH, SE ENCUENTRA EN EL SIGUIENTE LINK: Informe de Monitoreo de cumplimiento ante la ASEH de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas-Contabilidad, del periodo de abril-junio 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1jUHgAusBHj9_s_1ANko8u2IUQC8mnXI/view?usp=sharing
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Admnsitración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	3.3 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3.3 A A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de expedientes de ingresos y egresos archivados y codificados correctamente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de expedientes de ingresos y egresos archivados y codificados correctamente. Asegura que la documentación financiera se gestione de manera eficiente y accesible.	LÍNEA BASE 100%
--	---------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Archivo y Codificación Eficiente de Expedientes de Ingresos y Egresos	$EAYC = (NAYCC / TEG) * 100$	Porcentaje	Expedientes archivados y codificados correctamente = (Número de expedientes archivados y codificados correctamente / Total de expedientes generados) x 100	1.- Documentación comprobatoria, justificativa, debidamente codificada y archivada. Conforme a la Ley de Archivos	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	0%	0%	100%	100%
SEGUIMIENTO					0%
% AVANCE				0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	NO INICIADO. LA COORDINACIÓN DE ARCHIVOS DEL ORGANISMO OPERADOR, NO PROPORCIONA LAS CLAVES DE CODIFICAIÓN EN TIEMPO Y FORMA CONFORME A LA LEY DE ACTIVOS DEL ESTADO DE HIDALGO (DEPARTEMENTO DE CONTABILIDAD, PERIODICIDAD DE MANERA TRIMESTRAL)
2° SEGUIMIENTO	NO INICIADO. LA COORDINACIÓN DE ARCHIVOS DEL ORGANISMO OPERADOR, NO PROPORCIONA LAS CLAVES DE CODIFICAIÓN EN TIEMPO Y FORMA CONFORME A LA LEY DE ACTIVOS DEL ESTADO DE HIDALGO (DEPARTEMENTO DE CONTABILIDAD, PERIODICIDAD DE MANERA TRIMESTRAL)
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Admnsitración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	3.4 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3.4 A A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de avances de informes de la cuenta pública entregados puntualmente y conforme a la normativa (egresos)	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de avances de informes de la cuenta pública que son preparados y entregados puntualmente, asegurando que el organismo cumpla con sus obligaciones de rendición de cuentas de manera oportuna y conforme a los requisitos legales.	100%
--	------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Preparación y Entrega Oportuna y Confiable de la Cuenta Pública (Avance de Gestión Financiera)	$PAEP = \frac{NIACPEP}{TIACPP} * 100$	Porcentaje	Porcentaje de avances entregados puntualmente=(Número de informes de avance de la cuenta pública entregados puntualmente/Total de informes de avance de la cuenta pública programados) x100	Inventario documental preeliminar de ingresos: 1.- Registros Financieros Internos. 2.-Sistemas de Gestión Financiera. 3.-Informes de Cumplimiento Normativo. *Acuse de cumplimiento de cuenta pública del ejercicio fiscal 2024.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	25%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PAEP=(419/1676)*100=25% LA CARPETA DE LA INFORMACION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL SE ENCUENTRA EN LA DIRECCIÓN DE ADMÓN. Y FINANZAS EN LA CARPETA "AGF/2025" Y DE MANERA INTEGRAL EN EL SIGUIENTE LINK Informe de Monitoreo de cumplimiento de cuenta publica ante la ASEH de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas-contabilidad del periodo de enero a marzo 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1XM2wJfaFswSNyGu4vI9u4aNj970tHg6t/view?usp=sharing
2° SEGUIMIENTO	PAEP=(419/1676)*100=25% LA CARPETA DE LA INFORMACION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL SE ENCUENTRA EN LA DIRECCIÓN DE ADMÓN. Y FINANZAS EN LA CARPETA "AGF/2025" Y DE MANERA INTEGRAL EN EL SIGUIENTE LINK Informe de Monitoreo de cumplimiento de cuenta publica ante la ASEH. Dirección de Administración y Finanzas del periodo de abril-junio 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1wcUQ0PuASqQg0VWxSDna7kKVsB1L-2H/view?usp=sharing
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	3. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3C A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de medidores instalados eficientemente	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Miden el porcentaje de suspensiones y reconexiones que se llevan a cabo de manera eficiente y dentro del tiempo programado	LÍNEA BASE 0
--	-----------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Medidores instalados y operando eficientemente, permitiendo un control más preciso del consumo y una facturación justa para todos los usuarios	$IM=(NMIE/TMP)*100$	Porcentaje	Instalación de medidores (IM)=(Número de medidores instalados eficientemente (NMIE) / Total de medidores programados (TMP)*100	Registros de instalación de medidores: Documentación de todas las viviendas que han recibido medidores de agua	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	9%	34%	28%	29%	100%
SEGUIMIENTO	9%	11%			20%
% AVANCE	100%	31%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	150/150=1*100=100*9%=9% información comprobale en archivo
2° SEGUIMIENTO	140/450=0.31*100=31.11%*34%=10.57% redondeado a 11% información comprobale en archivo
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

El archivo se encuentra en computadora sec dir comercial documentos/marlen/rep actividades dir comer trimestral

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	3. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	3C/A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de pagos y contrataciones realizadas de manera eficiente y transparente	Gestión	Eficiencia y Calidad	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

<p>Mide el porcentaje de los recursos financieros recaudados para el servicio de agua y alcantarillado en el municipio de Tulancingo de Bravo que son administrados de manera eficiente, conforme a las mejores prácticas de administración financiera y normativa vigente. La administración eficiente incluye la ejecución oportuna y correcta de pagos, la transparencia en los procesos de contratación, el cumplimiento de normativas fiscales y financieras, y la optimización en el uso de recursos.</p>	LÍNEA BASE 100%
---	-------------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Gestionar de Manera Eficiente y Transparente Pagos y Contrataciones para el Funcionamiento Óptimo del Organismo	$PPyCEyT = \frac{NPYCREyT}{TPyCP} * 100$	Porcentaje	Proporción de pagos y contrataciones eficientes y transparentes=(Número de pagos y contrataciones realizadas eficientemente y transparentemente /Total de pagos y contrataciones programadas)x100	Expedientes de contratación y pagos. Auditorias. (se tomo como base el número de pagos realizados en el ejercicio fiscal 2024)	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	<p>EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.</p>
---	--

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	37%	25%	25%	13%	100%
SEGUIMIENTO	36%	33%			69%
% AVANCE	97%	131%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	<p>$PPyCEyT = \frac{484}{1342} * 100 = 36\%$ Dirección de Administración y Finanzas, Listado de pagos realizados de enero a marzo 2025. Trimestral. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1QAWctIDy3UwLe0-pICJDgBW4ySqmBgY/view?usp=sharing</p>
2° SEGUIMIENTO	<p>$PPyCEyT = \frac{441}{1342} * 100 = 32.86\%$ Dirección de Administración y Finanzas, Listado de pagos realizados de Abril-Junio 2025. Trimestral. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1tUWUQIIAFSemr9KP2AoUg-qAP0YUDtr4/view?usp=drive_link, Dirección de Administración y Finanzas, Listado de pagos realizados de Enero-Diciembre 2024. Trimestral. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1TCGrjRYsSTVCWgkR2-E7CEw5N1-k3nVG/view?usp=drive_link</p>
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		3. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3C/A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de distribución alternativa ejecutada según el plan de contingencia y programadas		Estréxico	Eficacia y Calidad	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de operaciones del sistema de calidad y suministro alternativo de agua y saneamiento realizadas eficientemente con el total de operaciones requeridas y/o programadas.					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Agua potable abastecida en las zonas sin infraestructura, donde se presentes fallas en el servicio de agua y apoyos	$PADPCSI = \frac{(NPECSI/NPPCSI) * 100}{100}$	Porcentaje	Proporción de agua distribuida con pipas en las colonias sin infraestructura=No. de pipas entregadas en las colonias sin infraestructura / No. Pipas programadas en las colonias sin infraestructura*100	Reporte de reparto de pipas y fotografías	60%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	25%	19%			44%
% AVANCE	84%	96%	0%	0%	
1° SEGUIMIENTO	PADCSI=(350/419)*100=83.53*30=25.05% porcentaje de pipas entregadas en las colonias sin infraestructura redondeado al 25%				
2° SEGUIMIENTO	PADCSI=(200/208)*100=96.15*20=19.23% porcentaje de pipas entregadas en las colonias sin infraestructura redondeado al 18%				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Servicios de atención y soporte a la comunidad			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		PROPÓSITO			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		P A001			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje del personal calificado para atender eficientemente a los usuarios.		Estrégico	Eficacia	Ascendente	Semestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide número de personal capacitado para atender a las personas del público.					0
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
El personal administrativo del Organismo, que atienden de manera directa al usuario, cuenta con las herramientas necesarias para atender a la población de manera eficiente.	$NPC = (NPCADU/NPADU) * 100$	Porcentaje	(NPC)Número de personal capacitado = ((NPCADU)Número de personal capacitado que atiende directamente a los usuarios/ (NPADU) Número de personal que atiende directamente a los usuarios)*100	Constancias de capacitación de personal.	30%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%		AMARILLO: DEL 50% AL 79%	
		ROJO: DEL 00% AL 49.00%			
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	50%	0%	50%	100%
SEGUIMIENTO		50%			50%
% AVANCE		100%		0%	100%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	-----				
2° SEGUIMIENTO	NPC=(2/4)=.5=100%=50% de cumplimiento en la gestión e impartición de talleres de capacitación de atención a usuarios, cumpliendo con la 1ra y 2da etapa del proyecto				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Informática)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	PROPÓSITO
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	P/A002

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de Eficiencia Operativa de los Sistemas Informáticos del Organismo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de los sistemas y equipos están funcionando de manera óptima y sin interrupciones, en relación con el total existente.	0%
---	----

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Las unidades administrativas cuentan con un sistema informático y equipos mantenidos y operado en óptimas condiciones. Asegurando la continuidad de las actividades del organismo sin interrupciones, reforzando la seguridad, fiabilidad y resiliencia de la infraestructura tecnológica, y mejorando la calidad de los	$PEO = \frac{NSyEO}{TSyEE} * 100$	Porcentaje	Porcentaje de Eficiencia Operativa = $(\frac{\text{Numero de sistemas y equipos operando}}{\text{Total de sistemas y equipos existentes}}) * 100$	1.- Registro total de sistemas y equipos instalados, incluyendo información relevante.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.
---	---

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	50%	0%	50%	100%
SEGUIMIENTO		48%			48%
% AVANCE		96%		0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	N/A
2° SEGUIMIENTO	$PEO = \frac{79}{83} * 100 = 95.18 * 50\% = 47.59$ (Redondeo a 48%)
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable y Enlace del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		PROPÓSITO			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		P A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de actividades realizadas de difusión, uso sustentable del agua y Atención Ciudadana.	Estrégico	Eficacia	Ascendente	Semestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el Número de Actividades Realizadas en el semestre por el Organismo Operador					0 %
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Los usuarios del servicio de agua potable y alcantarillado, tienen una atención efectiva a los reportes que realizan, comunicación eficiente de las acciones del organismo, así como la promoción de prácticas de uso sustentable del agua.	$PARS=ARS/APS*100$	Porcentaje	Total de Actividades Realizadas en el Semestre= Actividades Realizadas en el Semestre/ Actividades Programadas en el Semestre*100	Reporte de actividades semestrales	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	50%	0%	50%	100%
SEGUIMIENTO		45%			45%
% AVANCE		90%		0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	-----				
2° SEGUIMIENTO	$PARS=((307+241+1493+1409+8+10)/(307+307+1659+1551+8+11))*100= (3,468/3,843)*100 =90.24*.50= 45.12 \%$ Porcentaje de Actividades Realizadas en el semestre.				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable y enlace del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		PROPÓSITO			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		PIA004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de cumplimiento con la la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Hidalgo.	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Semestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el cumplimiento del Organismo con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Hidalgo.					70%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
La CAAMT cumple con las obligaciones establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Hidalgo.	$PARANV=(ARALT/TAP)*100$	Porcentaje	(Actividades Realizadas de Acuerdo con la Ley de Transparencia/ Total de Actividades Programadas) * 100	Resumen ejecutivo. Semestral. Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponibles en: https://drive.google.com/file/d/1KWKPp5Vjh1TqDJ5TumsuUK8HITMWH0Yn/view?usp=drive_link	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	50%	0%	50%	100%
SEGUIMIENTO		50%			50%
% AVANCE	0%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO					
2° SEGUIMIENTO	(50/50)*100= 100 * .50= 50% de de cumplimiento con la la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Hidalgo.				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable y enlace del Programa Presupuestario

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejoras de procesos de la CAAMT a clase mundial			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		PROPÓSITO			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		P A005			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de procesos supervisados y monitoreados eficientemente	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Semestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos identificados.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Las unidades administrativas cuentan con procesos para una adecuada operación	$PSM=(NPSM/NTPS)\times 100$	Porcentaje	Procesos Sustantivos Mejorados= (Número de Procesos Sustantivos Mejorados/Número Total de Procesos Sustantivos) x100	Expediente de procesos	5%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3°	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	50%	0%	50%	100%
SEGUIMIENTO		50%			50%
% AVANCE		100%		0%	50%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	-----				
2° SEGUIMIENTO	(5/10)=.5x100%=50% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.- Atención y servicio a quejas del usuario. 2.- Encuesta de Satisfacción del usuario. 3.- Acciones Preventivas y Correctivas. 4 Solicitud de Servicios, Contratación de Agua y Drenaje. 5.-Requerimiento de Bienes Materiales, Insumos, Consumibles, Servicios u Otros)				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

 Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

 Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025						
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO						
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Coordinación de archivos				
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Coordinación de Archivos)				
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible				
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111				
NIVEL DEL INDICADOR:		PROPÓSITO				
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		P A006 0 0				
DATOS DEL INDICADOR						
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA		
Porcentaje de instrumentos de Control Archivístico vigentes en las Unidades Administrativas	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Semestral		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE	
Mide el porcentaje de Instrumentos de control archivístico validados y comunicados a las áreas.					0%	
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR						
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL	
Las unidades administrativas cuentan con instrumentos de Control Archivísticos (Línea del tiempo Jurídico Administrativo y Cédulas de Alineación de Funciones)	$ICARE = (ICAV / ICAP) * 100$	Porcentaje	Instrumentos de Control Archivísticos Realizados Eficazmente((ICARE))= ((ICAV) Instrumentos de Control Archivísticos Validados) / ((ICAP)Instrumentos de Control Archivísticos Programados) * 100	*Carpetas de expediente validados de Instrumentos de Control Archivísticos	35%	
CRITERIOS DEL INDICADOR						
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN	
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple	
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.					
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO	
PLANEACIÓN	0%	50%	0%	50%	100%	
SEGUIMIENTO		50%			50%	
% AVANCE	#¡DIV/0!	100%	#¡DIV/0!	0%		
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
1° SEGUIMIENTO	-----					
2° SEGUIMIENTO	ICARE = (1/2) * 100 = 50%; https://drive.google.com/file/d/1Zqiu-i0-GpMcAVtzNXUTLT0wVU8w5Nui/view?usp=sharing ; https://drive.google.com/file/d/10HIKVSvq-0DVS5CWK5o9bhIB-6u_axTW/view?usp=sharing ; file:///C:/Users/ARCHIVO%20CAAMT/Downloads/5-%20Linea%20del%20Tiempo.pdf					
3° SEGUIMIENTO	-----					
4° SEGUIMIENTO						
AVANCES VERIFICANDO 2025-01						

Responsable y Enlace del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Órgano Interno de Control)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		PROPÓSITO			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		P/A007			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de servidores públicos del organismo operador que conocen y actúan bajo los principios y valores enmarcados en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, generando con ello una cultura de transparencia y rendición de cuentas en el uso de los recursos públicos.	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Semestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el personal administrativo y operativo del organismo que se encuentra bajo evaluación					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Los usuarios del servicio de agua potable se benefician con una atención de calidad y apegada a derecho, ya que los servidores públicos que integran la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado	$SPE=(PSPE/TSPP)*100$	Porcentaje	(Servidores Públicos Evaluados=(Porcentaje de Servidores Públicos Evaluados /Total de Servidores Publicos Programados) * 100.	Reporte parcial de evaluaciones	90%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	50%	0%	50%	100%
SEGUIMIENTO		0%			0%
% AVANCE		0%		0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	-----				
2° SEGUIMIENTO	$(0/1)=0*100=0*50%=0%$ Cumplimiento de avance de servidores públicos evaluados				
3° SEGUIMIENTO					
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	PROPÓSITO
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	P A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de suspensiones y reconexiones realizados de manera optima.	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de suspensiones y reconexiones que se llevan a cabo de manera optimizada, minimizando interrupciones y garantizando la eficiencia operativa en el servicio de agua.	LÍNEA BASE 0
--	------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Los usuarios de los servicios que proporciona la CAAMT, cuentan con un servicio de medición y suministro eficiente, comunicación adecuada con el organismo, así como facilidades pago.	$TRA=(C1+C2+C3)*100$	Porcentaje	<small>Total de Reporte de Actividades=(componente1+componente2+componente3)*100</small>	Reporte de las actividades	50%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN		50%		50%	100%
SEGUIMIENTO		54%			54%
% AVANCE		107%		0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	-----
2° SEGUIMIENTO	(33%+46.33%+28%)=107.33*100=107*50%=53.66% (redondeado a 54%) información presentada físicamente
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	PROPÓSITO
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	P A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de recursos financieros gestionados eficientemente y con transparencia	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de los recursos financieros asignados de manera eficiente y transparente para la operatividad, atención y servicios que brinda el Organismo. La fórmula se basa en el monto del presupuesto comprometido respecto de el total de los recursos recaudados en la ley de ingresos	LÍNEA BASE 100%
---	---------------------------

100

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
El Organismo operador merjoa la eficiencia y transparencia en la administración de los recursos financieros y operativos, asegurando una gestión óptima y responsable que contribuya a la prestación de servicios de agua, alcantarillado y sanemiento de alta calidad.	$PRFGEyT=(IR/PC)*100$	Porcentaje	Proporcion de Recursos Financieros Gestionados Eficientemente y con Transparencia =(Ingresos Recaudados/Presupuesto Comprometido)*100	Presupuesto de egresos, reportes de gestión financiera, reportes de Auditoría: informes de auditorías internas y externas que evalúan el cumplimiento de las normativas y la eficiencia en la gestión de recursos. Sistemas de Gestión de Contrataciones: Registros de procesos de contratación y compras realizados por la CAAMT. Informes de Evaluación de Desempeño: Documentos que miden el desempeño financiero y operativo de la CAAMT.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	50%	0%	50%	100%
SEGUIMIENTO		80%			80%
% AVANCE		159%		0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	
2° SEGUIMIENTO	$PRFGEyT=(\$ 67,399,660.02/\$ 42,358,757.46)*100 = 159%*50%= 79.5%$ Estado Analítico del Presupuesto de Egresos Enero-Junio 2025 Dirección de Administración y Finanzas de la CAAMT. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1jXof8W59b6CqKhva2yuO_CPLySiCUHrk/view?usp=drive_link , Estado Analítico de Ingresos Presupuestales Ene-Jun 2025 Dirección de Administración y Finanzas de la CAAMT. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/16LHNvYdnHXUkYpZMaG9Zzy_3sm2BNPpf/view?usp=drive_link
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		PROPÓSITO			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		P/A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de red hídrica en funcionamiento eficiente	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Semestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de la red de agua potable que opera de manera eficiente, reflejando la efectividad de las actividades de mantenimiento y expansión de la infraestructura hídrica.					90
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Los usuarios del Organismo Operador, cuentan con un eficiente sistema de suministro de agua potable.	$PICO = (NCIHCO / TCIH) \times 100$	Porcentaje	PICO = Proporción de infraestructura en condiciones óptimas, NCIHCO = Numero de Componente de Infraestructura Hídrica en Condiciones Óptimas, TCIH = Total de Componentes de Infraestructura Hídrica	Registro de monitoreo de sistema hídrico	91
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	50%	0%	50%	100%
SEGUIMIENTO	0%	48%	0%		48%
% AVANCE		95%		0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	-----				
2° SEGUIMIENTO	$PICO = (((.46+.50)/2)/((.50+.50)/2)) \times 100 = ((0.48) / (0.50)) \times 100 = 96.00 \%$, EQUIVALE A 48.00 % informacion en https://drive.google.com/file/d/1cf0RHLNNwSXzE3DOQs6Q9kAk94hPIIBQ/view?usp=drive_link				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

 Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

 Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Jurídica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311115
NIVEL DEL INDICADOR:	PROPÓSITO
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	P A011

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de eficiencia del sistema de asesoría legal	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de de procesos que integra el sistema de asesoría legal que incluyen: Convenios y Contratos, Juntas de Gobierno, Ordenes de visitas de Verificación y Procedimientos Jurisdiccionales Resueltos	LÍNEA BASE 60%
--	--------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Las unidades administrativas cuentan con un sistema de asesoría legal interna y el organismo representación legal externa de forma oportuna y garantizando que todas las acciones y decisiones del organismo se realicen conforme a las normativas legales vigentes.	$PPSALA=(NPA/TPS)*100$	Porcentaje	Porcentaje de procesos que integra sistema de asesoría legal atendidos (PPSALA) =(Número de procesos atendidos (NPA)/Total de procesos solicitados(TPS)) x 100 (Bajo demanda)	Reporte de procesos de asesorías atendidas	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	50%	0%	50%	100%
SEGUIMIENTO		47%			47%
% AVANCE		94%		0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PPSALA= (751/100)*797= 94.2% En las fichas de las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y control.
2° SEGUIMIENTO	-----
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		PROPÓSITO			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		P A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de sistemas de calidad y suministro alternativo de agua y saneamiento realizados eficientemente		Estréxico	Eficiencia	Ascendente	Semestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de operaciones del sistema de calidad y suministro alternativo de agua y saneamiento realizadas eficientemente con el total de operaciones requeridas y/o programadas.					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Las colonias de Tulancingo cuentan con un sistema de calidad de agua y saneamiento óptimo de drenaje así como un servicios de suministro alternativo de agua potable	$ORSCySAAyS=(PACyAAySRE /PTACSP)*100$	Porcentaje	Operaciones realizadas del sistema de calidad y suministro alternativo de agua y saneamiento realizados =Porcentaje de Actividades de calidad y suministro alternativo de agua y saneamiento realizados efectivamente /Porcentaje Total de actividades de calidad saneamiento proyectados *100	Reporte del concentrado de actividades realizadas de: Cloración, Reparto de agua en pipas y Sanemiento de drenaje.	60%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	50%	0%	50%	100%
SEGUIMIENTO		37%			37%
% AVANCE		75%		0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	-----				
2° SEGUIMIENTO	ORSCSAASR=(18+50+44)=112/(50+50+50)=150*100=74.66=37.33% porcentaje de actividades realizadas efectivamente				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.5 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.5 A A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de válvulas operadas eficientemente	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de proyectos ejecutivos del sistema de servicio de agua potable y drenaje realizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura.					90
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Administración del servicio de distribución de servicio de agua.	$PMCRERD = \frac{NMCRE}{TMCP} * 100$	Porcentaje	PMCRERD (Porcentaje de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente en la Red de Drenaje) = $\frac{NMCRE}{TMCP}$ (Número de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente) / TMCP (Total de Mantenimientos Correctivos Programados) x 100	listado de trabajos realizados del sistema de cobro siacoa	90%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	25%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$PMCRERD = (16 / 16) \times 100 = 100\%$, EQUIVALE A 25%				
2° SEGUIMIENTO	$PMCRERD = (52 / 52) \times 100 = 100\%$, EQUIVALE A 25%, FUENTE DE INF. https://drive.google.com/file/d/1eu3EEtKfQ1bnXOg0kX41zs10fuesD6Pq/view?usp=drive_link				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Servicios de atención y soporte a la comunidad			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C/A001			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de talleres de capacitación sobre atención al usuario.	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el número de personas capacitadas en atención a usuarios.					0
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Capacitación al personal que atiende de manera directa a los usuarios.	$NT = (NTR/NTP) * 100$	Porcentaje	(NT) Número de talleres = ((NTR) Número de talleres realizados/ (NTP) Número de talleres proyectados)*100	Oficios de gestión. Fotografías.Reconocimientos o constancias.	30%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%		AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	10%	25%	35%	30%	100%
SEGUIMIENTO	10%	25%			35%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	100%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$(1/1) = 1 * 100 = 100 * 10\% = 10\%$ de cumplimiento a la gestión y programación de los talleres de capacitación de atención a usuarios				
2° SEGUIMIENTO	$(1/1) = 1 * 100 = 100 * 25\% = 25\%$ de cumplimiento a la gestión y programación de los talleres de capacitación de atención a usuarios				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

 Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

 Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Informática)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1C A002

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados eficientemente	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados, en relación con el total mantenimientos preventivos y correctivos programados y corregidos eficientemente	LÍNEA BASE 0%
--	------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo eficiente realizado al hardware y software, mediante un registro puntual de mantenimiento preventivo y correctivo, que garantice la operatividad y seguridad de los sistemas informáticos. Esta acción busca prevenir fallos, asegurar la continuidad operativa, y optimizar el rendimiento de la infraestructura tecnológica, contribuyendo a la eficiencia en la gestión de los servicios públicos.	$MPyC = (NTMPyCRE / TMPyCPyR) \times 100$	Porcentaje	Mantenimientos Preventivos y Correctivos = (Número Total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos Realizados Eficientemente / Total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos Programados y Requeridos) $\times 100$	1.- Matriz de Monitoreo	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	21%	23%			44%
% AVANCE	84%	92%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	MPyC=(71/85)=0.835*100=83.52*25%=20.88% (reondeo a 21%) Cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados eficiente mente.
2° SEGUIMIENTO	MPyC=(77/85)=0.905*100=90.58*25%=22.64% (reondeo a 23%) Cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados eficiente mente.
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable y enlace del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de actividades de Difusión realizadas por el Organismo Operador y Atención a la ciudadanía.	Estratégico	Eficacia y Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el número de actividades de Difusión y Atención realizadas en el Organismo.					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Difusión de actividades y atención de reportes ciudadanos realizados en el organismo.	$ADyA = \left(\frac{(PADR + PRA) / 2}{(PADP + PRR) / 2} \right) * 100$	Porcentaje	Actividades de Difusión y Atención = $\left(\frac{(\text{Porcentaje de Actividades y de Difusión Realizadas} + \text{Porcentaje de Reportes Atendidos}) / 2}{(\text{Porcentaje de Actividades de Difusión Programadas} + \text{Porcentaje de Reportes Recibidos}) / 2} \right) * 100$	Ruedas de prensa, perifoneo, Difusión en redes sociales, Boletines, Centro de llamadas, 2. Documento de reportes ciudadanos del Sistema Comercial del Agua (SICOA)	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	24%	21%			44%
% AVANCE	94%	82%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$ADyA = \left(\frac{(25\% + 22\% / 2)}{(25\% + 25\% / 2)} \right) * 100 = 94$ * 25= 23.5 (se redondea a 24%) Actividades de Difusión y Atención. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y publicada de la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
2° SEGUIMIENTO	$ADyA = \left(\frac{(20\% + 21\% / 2)}{(25\% + 25\% / 2)} \right) * 100 = 82$ * 25= 20.5 % (se redondea a 21%). Actividades de Difusión y Atención. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y publicada de la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C/A004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de actividades de Transparencia realizadas conforme a la ley y reportadas al ITAIH.		Estréxico	Eficacia y Eficiencia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de actividades realizadas con los establecido por la ley y reportadas al ITAIH.					70%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Actividades esenciales de transparencia realizadas de acuerdo con lo establecido en la Ley de Transparencia del Estado de Hidalgo y reportadas al ITAIH.	$PAR\ ITAIH = (ARTF/TAR) * 100$	Porcentaje	(Porcentaje de Actividades Reportadas al ITAIH = (Actividades Reportadas al ITAIH en tiempo y forma/Total de Actividades Realizadas) * 100	Expedientes de Actividades Portal web. ficha informativa de las actividades realizadas. Trimestral. Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponibles en: https://drive.google.com/file/d/1-qqD4LuczVBbTwsFg3wQUqrGLVeIWek/view?usp=drive_link	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%	33%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PAR ITAIH=(52/52)*100 =(100) * .17= 17% de actividades reportadas al ITAIH en tiempo y forma				
2° SEGUIMIENTO	PAR ITAIH=(53/53)*100 =100 * (.33) =33% de actividades reportadas al ITAIH en tiempo y forma				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable y enlace del Programa Presupuestario

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejoras de procesos de la CAAMT a clase mundial			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A005			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de procesos sustantivos reestructurados eficientemente		Gestión	Eficiencia y Calidad	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos identificados.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Procesos mejorados a la estructura orgánica del Organismo operador (CAAMT)	$PSM=(NPSM/NTPS)\times 100$	Porcentaje	Procesos Sustantivos Mejorados= (Número de Procesos Sustantivos Mejorados/Número Total de Procesos Sustantivos) x100	Expediente de procesos	5%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACION DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUE SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3°	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	20%	30%	100%
SEGUIMIENTO	20%	30%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	50%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(2/10)=.2x100=20% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.- Atención y servicio a quejas del usuario. 2.- Encuesta de Satisfacción del usuario) Evidencia Anexo del Manual de procedimientos				
2° SEGUIMIENTO	(3/10)=.3x100=30% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.- Acciones Preventivas y Correctivas. 2 Solicitud de Servicios, Contratación de Agua y Drenaje. 3.-Requerimiento de Bienes Materiales, Insumos, Consumibles, Servicios u Otros)				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025						
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO						
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Coordinación de archivos				
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Coordinación de Archivos)				
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible				
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111				
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE				
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A006 0 0				
DATOS DEL INDICADOR						
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA		
Porcentaje de procesos realizados para el buen funcionamiento del Archivo de Concentración	Estrégico	Calidad	Ascendente	Trimestral		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE	
Mide el porcentaje de mantenimientos y acciones realizadas para la eficiente conservación del archivo de concentración.					40%	
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR						
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL	
Archivo de concentración administrado, organizado y conservado de acuerdo a lo establecido en el Programa Anual de Desarrollo Archivístico	$MRE = (MR/MP) * 100$	Porcentaje	Mantenimiento Realizado Eficazmente (MRE) = $((MR \text{ Mantenimiento Realizado}) / ((MP) = \text{Mantenimiento Programado})) * 100$	*Expediente de fumigaciones realizadas *Bitácoras de mantenimientos Realizados	70%	
CRITERIOS DEL INDICADOR						
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN	
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple	
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.					
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO	
PLANEACIÓN	28%	22%	28%	22%	100%	
SEGUIMIENTO	14%	15%			29%	
% AVANCE	50%	68%	0%	0%		
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
1° SEGUIMIENTO	$MRE = (2/4) * 100 = 0.5 * 100 = 50 * 28 / 100 = 14$					
2° SEGUIMIENTO	$MRE = (2/3) * 100 = 0.66 * 100 = 66 * 22 / 100 = 14.66$ (Redondeo 15%); https://drive.google.com/file/d/1qnuObFzKtqL0CdTtMDC7v29a5ulF7nB/view?usp=sharing ; https://drive.google.com/file/d/1WEYPPYK_dUXQLK2tEz8TUcsla1sdiU7eo/view?usp=sharing					
3° SEGUIMIENTO	-----					
4° SEGUIMIENTO	-----					
AVANCES VERIFICANDO 2025-01						

Responsable y Enlace del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Órgano Interno de Control)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1C A007

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de la implementación de acciones y medidas en materia de control interno	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide los acciones orientadas al seguimiento y cumplimiento del control interno apegadas a las normativas aplicables	LÍNEA BASE 0%
---	------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Acciones del Organismo operador, monitoreadas eficientemente a través de los mecanismos del Marco Integrado de Control Interno (MICI) y apegados a la normativa aplicable.	$ACIMICI=(AI/AP)*100$	Porcentaje	Acciones de Control Interno del MICI= (Acciones Implementadas / Acciones Programadas)*100	1.- Reporte de componentes del marco integrado del control interno 2.- Reporte de estatus de declaraciones patrimoniales	80%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%
SEGUIMIENTO	25%	21%	25%
% AVANCE	100%	84%	0%
			ACUMULADO
			100%
			46%
			0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(14/14)=1*100=100*25%=25% Cumplimiento de componentes del marco integrado del control interno y Declaraciones patrimoniales. Expedientes archivados en la oficina del Órgano Interno de Control
2° SEGUIMIENTO	(12/14)=0.8571*100=85.7142*.25=21.42% (Se redondea a 21%). Cumplimiento de componentes del marco integrado del control interno y Declaraciones patrimoniales. Expedientes archivados en la oficina del Órgano Interno de Control.
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	1. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1C A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de visitas realizadas de la caja móvil a diferentes colonias	Estréxico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de pagos efectuados en caja móvil en la visitas realizadas a diferentes colonias.	LÍNEA BASE 0
--	-----------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Sistema de cobro desarrollando mediante caja móvil que facilite el acceso al servicio de pagos para los usuarios, optimizando la recaudación y reduciendo la morosidad	$VCM = (PRCM / TCCVCM) \times 100$	Porcentaje	Pagos realizados en caja móvil (VCM) = (Proporción de pagos realizadas en caja móvil (PRCM) / Total de contratos existentes en las colonias visitas por caja móvil (TCCVCM)) x 100	1.- Reporte de visitas de la caja móvil. 2.- fotografías	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS
EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	20%	30%	100%
SEGUIMIENTO	28%	5%			33%
% AVANCE	93%	25%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(17465/19000)=0.91*100=91*30%=27.6% (redondeo 28%) Porcentaje de cumplimiento de visitas realizada a las colonias mediante la caja móvil. Reporte anexo
2° SEGUIMIENTO	(3714/14860)=0.24*100=24.99*20%=4.99% (redondeo 5%) Porcentaje de cumplimiento de visitas realizada a las colonias mediante la caja móvil. Reporte anexo
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Admistración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de cumplimiento de información financiera requerida		Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de información difundida en las plataformas y medios requeridos por las autoridades competentes en materia de transparencia, armonización contable y avances de gestión financiera y cuenta pública y de obligaciones fiscales.					100%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Información financiera requerida por las autoridades competentes, cumplida y publicada en tiempo y forma.	$PCSIPOTySEVAC=(PC/IR)*100$	Porcentaje	Porcentaje de cumplimiento SIPOT y SEVAC=(Formatos entregados/Total de Formatos Requeridos)*100	Acuses de las fracciones de SIPOT, Informes de rendición de cuentas de la ASEH, reporte de cumplimiento de SEVAC,	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
	DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR				
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%		AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	40%	20%	20%	20%	100%
SEGUIMIENTO	40%	20%			60%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$PCSIPOTySEVAC=(84/84)*100*40\%=40\%$ Informe del avance alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia. Trimestral. Dirección de Administración y Finanzas de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo, Departamento de contabilidad, bienes muebles adquiridos. Julio-Diciembre 2024 disponible en: https://drive.google.com/file/d/1XdD8oFqyLLzeoSeWdFOtbVeoLYi37YI7/view?usp=sharing , Informe de evaluación contable (SEVAC) de la CAAMT. Dirección de finanzas, departamento de contabilidad, evaluación sevac. Del periodo enero-marzo 2025 disponible en: https://drive.google.com/file/d/1aOfvHBxUY2dbV2uMPG6OelbNn9oub2_Z/view?usp=sharing Acuse de Fracciones de Sipot de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas, XXI_a presupuesto asignado, XXI_b presupuesto de egresos, XXI_c cuenta pública, XXII deuda pública y XXXI_b informes financieros, Del periodo enero-marzo. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1d02D1XWm_jx9Ai4tP2_kI49EiU_YcxP/view?usp=sharing				
2° SEGUIMIENTO	$PCSIPOTySEVAC=(84/84)*100*20\%=20\%$ Informe del avance alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia. Trimestral.Acuse SIPOT, Adquisiciones, Arrendamientos,de la Dirección de Administración y Finanzas: https://drive.google.com/file/d/1Np-loXUVkaBB8DUMgb7ozeXguJVxeXv_/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/12EAyIVf9K9bvjynfcV_s6TpelADlhJcM/view , Informe de cumplimiento SIPOT de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas-Contabilidad. Del periodo abril-junio 2025. Disponible en https://drive.google.com/file/d/1pJCuQ7YLWJyf0A1Czhfa-uCWdcoemxpk/view?usp=sharing Informe de cumplimiento SEVAC de la CAAMT. Dirección de Administración y Finanzas-Contabilidad. Del periodo abril-junio 2025. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1aENEWlJYWzKo6OcB7YRE7GUp4i57Rq-/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1SUJv1OWGgMjQ8RbdAwkFZhQ4aXCmoesx/view				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de mejoras y mantenimientos correctivos a infraestructura hídrica	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de acciones de mejora y mantenimientos correctivos de la infraestructura hídrica y equipos electromecánicos a cargo de la comisión, para asegurar un servicio continuo y eficiente.					0
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Agua potable suministrada y administrada de manera eficiente, mediante el mantenimiento correctivo preventivo realizado en la infraestructura hídrica atendiendo la demanda de expansión del	PMRH = (TAPMS / NAP)	Porcentaje	PMRD = Proporción de Mejoras en la Red Hídrica, TAMS = Total de Acciones de Mejora de Servicio, NAP = Numero de Acciones Programadas	<ul style="list-style-type: none"> Documentación de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo. Informe de proyectos elaborados Informes sobre el estado y mantenimiento de la infraestructura. 	90
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	18%	29%			47%
% AVANCE	92%	97%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PMRH = $\frac{((0.2+0.17+0.23+0.25+0.25)/5)}{((0.2+0.2+0.3+0.25+0.25)/5)} \times 100 = \frac{(0.22)}{(0.24)} \times 100 = 91.66\%$ convirtiendo se redondea a 92%, EQUIVALE A 18.33 %				
2° SEGUIMIENTO	PMRH = $\frac{((0.3+0.26+0.15+0.20+0.25)/5)}{((0.3+0.3+0.2+0.20+0.25)/5)} \times 100 = \frac{(0.242)}{(0.25)} \times 100 = 96.80\%$ convirtiendo se redondea a 97%, EQUIVALE A 29.10 %				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Jurídica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311115
NIVEL DEL INDICADOR:	1. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1C/A011

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de eficiencia del sistema de asesoría legal	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de de procesos de asesoría interna que incluyen: Areas con mayor demanda de asesoramiento, convenios y contratos, Juntas de Gobierno y Reportes de verificación en campo	LÍNEA BASE 0
---	------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Desarrollar e implementar un sistema de asesoría legal oportuna desarrollada e implementada de forma continua que brinda certeza Jurídica a los procesos administrativos del organismo operador	$PPAA=(NPA/TPPS)*100$	Porcentaje	Porcentaje de procesos de asesoría atendidos (PPAA) =(Número de porcentaje de procesos atendidos (NPA)/Total de porcentaje de procesos solicitados(TPPS)) x 100 (Bajo demanda)	Reporte de procesos de asesorías atendidas	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	24%	25%			49%
% AVANCE	96%	100%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PPAA= (96/100=0.96)*100= 96* .25=24% En las fichas de las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y control.
2° SEGUIMIENTO	PPAA= (390/390=1)*100=100*.25=25% En las fichas de las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y control.
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PBR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de sistemas mantenidos en óptimas condiciones de manera preventiva y correctiva		Estratégico	Eficacia y Calidad	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de infraestructura de la Red General, de drenaje que ha recibido mantenimiento de manera eficiente en relación con el total de la infraestructura existente					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Sistema de drenaje general del municipio de Tulancingo de Bravo mantenido y conservado eficientemente, garantizando así la prevención de inundaciones y mejorando la calidad de vida	$PIMyO = \frac{NKSDMyO}{TKEIS} * 100$	Porcentaje	Proporción de la infraestructura, mantenida y operativa = número de kilómetros del sistema de drenaje mantenidos y operativos / total de kilómetros de estimación infraestructura sanitaria * 100	Concentrado de mantenimiento del sistema de drenaje. Evidencia Fotográfica	20%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%		AMARILLO: DEL 50% AL 79%	
		ROJO: DEL 0% AL 49.00%			
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	0%	18%			18%
% AVANCE	0%	91%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PIMO=(0/28)*100=0* (no se presentaron evidencia en tiempo y forma)				
2° SEGUIMIENTO	PIMO=(25.38/28)*100 =90.64*25%=18.12 porcentaje de km mantenidosy operativos redondeados al 18%				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.1 A A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de Campañas dirigidas a la población con contenido educativo sobre el uso sustentable del agua.	Estrégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el Número de Campañas dirigidas a la población con fines educativos y campañas de concientización sobre el uso sustentable del agua.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Campañas de concientización de cuidado del agua.	CC=NCR/NCP*100	Porcentaje	Campañas de Concientización= Número de Campañas Realizadas/Número de Campañas Programadas *100	Campañas, Talleres, Obras de Teatro, Pláticas informativas, Juegos lúdicos, Proyección documental, Exposiciones.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	23%			48%
% AVANCE	100%	91%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	CC=8/8*100=100*25/100=25% Porcentaje de campañas de concientización. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
2° SEGUIMIENTO	CC=10/11*100=90.90*25/100=22.72 (Se redondea a 23%). Porcentaje de campañas de concientización. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable y enlace del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	2.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	2.1 A A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de predios regularizados mediante la formalización de contratos de servicio de agua y drenaje.	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de predios que han sido regularizados en el sistema de agua comparado con el total de predios programados	LÍNEA BASE 0
--	-----------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Regularización del servicio a través de la formalización de contratos	$PR = (NPRE / TPP) * 100$	Porcentaje	Predios regularizados (PR) = (Número de predios regularizados eficientemente (NPRE) / (Total de predios programados (TPP)) * 100	Reporte de contratos realizados por regularización	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	26%	15%			41%
% AVANCE	87%	77%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(159/183)=0.86*100=86.88 *30%=26.06% (redondeo 26%) Porcentaje de cumplimiento de predios regularizados eficientemente conforme listado anexo.(Evidencia en secretaria de la Dirección Comercial)
2° SEGUIMIENTO	(214/277)=0.77*100=77*20%=15.40% (redondeo 15%) Porcentaje de cumplimiento de predios regularizados eficientemente conforme listado anexo.(Evidencia en secretaria de la Dirección Comercial)
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	2.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	2.1 A A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de evaluaciones realizadas a proveedores.	Gestión	Eficiencia		Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide la cantidad de evaluaciones a proveedores. El objetivo es identificar que se analice y seleccione a los mejores proveedores basándose en criterios de calidad, precio y capacidad de entrega, asegurando cumplan con los requisitos establecidos.	LÍNEA BASE 100%
--	--------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Garantizar la Adquisición de Productos y/o Servicios de Calidad.	$PC=(PA/PE)*100$	Porcentaje	Proveedores confiables=(Proveedores Aprobados / Proveedores Evaluados) x100	1.Registros de procesos de adquisición y contratación realizados por la CAAMT incluye: 1.1 Comparativo de proveedores (Tiempo de entrega, condiciones de pago y mejor precio). 1.2 Evaluación de documentación requerida para pertenecer al padrón de proveedores del Organismo. 1.3 Listado de las contrataciones por Licitaciones y/o Procedimientos de Adjudicación e Invitación a cuando menos 3 personas. Registro de Contratos internos; Documentos y sistemas que registran todos los contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestaciones de servicios elaborados por la CAAMT.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	33%	33%	20%	14%	100%
SEGUIMIENTO	33%	28%			61%
% AVANCE	100%	85%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PC=(8/24)*100=33% Dirección de Administración y Finanzas, Relacion de Proveedores y Evaluaciones Ene-Mar de 2025 Disponible en : https://drive.google.com/drive/folders/1yIlg1K3E11_MhnQv14MHEIBrLZN-jFL22?usp=sharing
2° SEGUIMIENTO	PC=(5/18)*100=28% Dirección de Administración y Finanzas, Relacion de Proveedores y Evaluaciones Abr y Jun de 2025 Disponible en : https://1drv.ms/b/c/799844ec8deb2bc5/EYNRIhcoZtdPobgoqOyL-ssBgdLOKfBnqhPjzNBruXJBVg?e=aD9Ugm
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.1 A A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de mantenimientos correctivos a sistemas electromecánicos realizados eficientemente	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos realizados en equipos electromecánicos de manera eficiente y dentro del tiempo programado, asegurando su correcto funcionamiento.					100
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realización del mantenimiento correctivo en sistemas electromecánicos.	$PMCRE = (NMCREE / TMCR) \times 100$	Porcentaje	PMCRE = Porcentaje de Mantenimientos Correctivos Realizados a Equipos Eficientemente, NMCREE = Numero de Mantenimientos Correctivos Realizados a Equipos Eficientemente, TMCR = Total de Mantenimiento Correctivos Reportados	°Documentación de actividades de mantenimiento correctivo realizadas en los sistemas electromecánicos. °Informes de inspecciones periódicas de los sistemas electromecánicos.	100
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	20%	30%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PMCRE = (9 / 9) x 100 = 100%, EQUIVALE A 20%				
2° SEGUIMIENTO	PMCRE = (16 / 16) x 100 = 100%, EQUIVALE A 30%, FUENTE DE INF. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xhOQperF5MXyArhd_q4tm4rNBzZbSEOp/edit?usp=drive_link&ouid=108848059647502834308&rtpof=true&sd=true				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.1 A A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de cloración de fuentes de abastecimiento de las redes de distribución		Estréxico	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de cloración realizada en las fuentes de abastecimiento de las redes de distribución con el total de cloración programada					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Agua de calidad clorada de las fuentes de abastecimiento	$CFA=(KHSS/KHP)*100$	Porcentaje	Cloración de Fuentes de Abastecimiento = Kg de Hipoclorito de Sodio Suministrados/ Kg De Hipoclorito Programados*100	Registro de visita a puntos de cloración así como bitácoras de cloración	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACION DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	30%	19%			48%
% AVANCE	98%	93%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$CFA=36,940/37,500*100=98.50*30=29.55\%$ porcentaje de hipoclorito de sodio suministrado redondeados al 30%				
2° SEGUIMIENTO	$CFA=34,730/37,500*100= 92.61*20=18.52\%$ porcentaje de hipoclorito de sodio suministrado redondeado al 19%				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	2.2 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	2.2 A A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de notificaciones entregadas a deudores	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de notificaciones entregadas a los deudores en relación con el total de notificaciones programadas	LÍNEA BASE 0
---	-----------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realización la entrega oportuna de notificaciones a los deudores de servicio de agua y drenaje, informandoles sobre sus adeudos y las acciones necesarias para su regularización	$NE=(NNE/TNP)*100$	Porcentaje	Notificaciones entregadas eficientemente (NE)=(Número de notificaciones entregadas (NNE) / Total de notificaciones programadas (TNP))*100	Listado de notificaciones entregadas	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	10%	30%	40%	20%	100%
SEGUIMIENTO	8%	48%			56%
% AVANCE	78%	160%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	1495/1900=0.78*100=78.68 *10%=7.86% (7.9% redondeo) Porcentaje de cumplimiento de notificaciones entregadas eficientemente (listado anexo). Carpeta de evidencia archivada en secretaria de Dirección Comercial
2° SEGUIMIENTO	3182/2000=1.59*100=159*30%=47.73% (48% redondeo) Porcentaje de cumplimiento de notificaciones entregadas eficientemente (listado anexo). Carpeta de evidencia archivada en secretaria de Dirección Comercial
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.2 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de contratos elaborados en cumplimiento con la normatividad vigente de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
El objetivo es asegurar que se analice y seleccione a los mejores proveedores basándose en criterios de calidad, precio y capacidad de cumplimiento, garantizando procesos de adquisiciones eficientes y transparentes.					100%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Elaboración de Contratos de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios en cumplimiento con la normativa vigente	$C=(NCR/NCP)*100$	Porcentaje	Contratos= (Numero de contratos realizados/Numero de contratos programados) x 100	Registro de Contratos internos; Documentos y sistemas que registran todos los contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestaciones de servicios elaborados por el Organismo	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	23%	25%			48%
% AVANCE	92%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	C=(20/88)*100=22.72%(redondeo 23%) Departamento de Procedimientos de Adjudicación, Licitaciones y Contratos Registro de Contratos Internos; Documentos y Sistemas que Registran todos los Contratos de Adquisiciones, Arrendamientos, y Prestaciones de Servicios elaborados por el Organismo del Primer Trimestre del 2025 Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1diJQDbxpZNRxcXoUSEwc3g6iJX701z3m/view?usp=sharing SIPOT: https://drive.google.com/file/d/12EAyIVf9K9bvjynfcV_s6TpelADlhJcM/view				
2° SEGUIMIENTO	C=(22/88)*100=25% Departamento de Procedimientos de Adjudicación, Licitaciones y Contratos Registro de Contratos Internos; Documentos y Sistemas que Registran todos los Contratos de Adquisiciones, Arrendamientos, y Prestaciones de Servicios elaborados por el Organismo del Segundo Trimestre del 2025 Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1hH4eq3XUk6da48chj_2crfWBJ7_BAKsV/view?usp=sharing CONTRATOS: https://drive.google.com/file/d/1akVuTNx-h45EF8sSNr6CMmHLVfGLF6ef/view?usp=sharing LICITACIONES: https://drive.google.com/file/d/1xewZW07L7Bbc3yuYGzPBTHE-3uKjoLks/view?usp=sharing INVITACIONES: https://drive.google.com/file/d/1gE6Y5dtkln-Nn8SskbtwriT-Z2s8jBvAs/view?usp=sharing				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	2.3 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	2.3 A A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de convenios de pagos formalizados	Estrégico	Eficiencia	Descendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de convenios de pago formalizados con deudores en relacion con el total de deudores identificados	LÍNEA BASE 0
--	-----------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Elaboración de convenios de pago del servicio	$CFE=(NCR/TCP)*100$	Porcentaje	Convenios de pagos formalizados eficientemente (CFE)= (Número de convenios realizados(NCR)/Total de convenios programados (TCP))*100	Listado de convenios de pago formalizados con deudores	100%

g

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	17%			42%
% AVANCE	100%	67%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	150/150=1*100=100*25%=25 % de cumplimiento de convenios realizados eficientemente. Anexo listado de convenios realizados. Carpeta de evidencia archivada en el Departamento de cobranza y convenios.
2° SEGUIMIENTO	101/150=0.67*100=67*25=16.75 % (redondeado a 17%)de cumplimiento de convenios realizados eficientemente. Anexo listado de convenios realizados. Carpeta de evidencia archivada en el Departamento de cobranza y convenios.
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		2. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2C A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de campañas dirigidas a la población con contenido educativo sobre el uso sustentable del agua.		Estrégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el Número de Campañas dirigidas a la población con fines educativos y campañas de concientización sobre el uso sustentable del agua.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Programas educativos y campañas de concientización proporcionadas a la población sobre la importancia del uso adecuado y sustentable del agua.	$CC=NCR/NCP*100$	Porcentaje	Campañas de Concientización= Número de Campañas Realizadas/Número de Campañas Programadas *100	Campañas, Talleres, Obras de Teatro, Pláticas informativas, Juegos lúdicos, Proyección documental, Exposiciones.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	23%			48%
% AVANCE	100%	91%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	CC=8/8*100=100*25/100=25% Porcentaje de campañas de concientización. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
2° SEGUIMIENTO	CC=10/11*100=90.90*25/100=22.72 (Se redondea a 23%). Porcentaje de campañas de concientización. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

responsable y enlace del Programa Presupuestario (P)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	2. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	2C A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de predios regularizados	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de predios que han sido regularizados en el sistema de agua comparado con el total de predios programados	0
--	---

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Programa de regularización de predios implementado para asegurar que todos los hogares y negocios estén debidamente registrados y cumplan con sus obligaciones de	$PR=(NPRE/TPP) *100$	Porcentaje	Predios regularizados (PR)=(Número de predios regularizados eficientemente (NPRE) / (Total de predios programados(TPP) *100	Reporte de contratos realizados por regularización	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	26%	15%			41%
% AVANCE	87%	77%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(159/183)=0.86*100=86.88 *30%=26.06% (redondeo 26%) Porcentaje de cumplimiento de predios regularizados eficientemente conforme listado anexo.(Evidencia en secretaria de la Dirección Comercial)
2° SEGUIMIENTO	(214/277)=0.77*100=77*20%=15.40% (redondeo 15%) Porcentaje de cumplimiento de predios regularizados eficientemente conforme listado anexo.(Evidencia en secretaria de la Dirección Comercial)
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

El archivo se encuentra en computadora sec dir comercial documentos/marlen/rep actividades dir comer trimestral

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	2. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	2C A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de adquisiciones y contrataciones realizadas de manera óptima y transparente	Gestión	Eficiencia y Calidad	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de adquisiciones y contrataciones de materiales, arrendamientos y servicios que se realizan de manera óptima y transparente conforme a los criterios establecidos. La optimización incluye obtener los mejores precios y calidad, mientras que la transparencia asegura que los procesos sean justos, competitivos y accesibles a la ciudadanía.	LÍNEA BASE 100%
---	------------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Materiales, Arrendamientos y Servicios, Adquiridos y Contratados de Forma Óptima y Transparente.	$PAyC = (NAyCR / TAyCP) * 100$	Porcentaje	Porcentaje de adquisiciones y contrataciones = $(\text{Número de adquisiciones y contrataciones realizadas} / \text{Total de adquisiciones y contrataciones programadas}) * 100$	1.Registros de procesos de adquisición y contratación realizados de conformidad a la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	23%	26%	26%	25%	100%
SEGUIMIENTO	23%	25%			48%
% AVANCE	100%	96%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PAyCOT=(20/20)*23*100% =23% Departamento de Procedimientos de Adjudicación, Licitaciones y Contratos de Informe del Avance Alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia del Primer Trimestre del ejercicio Fiscal 2025 Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1hH4eq3XUk6da48chj_2crfWBJ7_BAKsV/view?usp=sharing
2° SEGUIMIENTO	PAyCOT=(22/23)=0.965*100%=96.50*.26%=24.87% (Redondeo 25%) Departamento de Procedimientos de Adjudicación, Licitaciones y Contratos de Informe del Avance Alcanzado Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia del Segundo Trimestre del ejercicio Fiscal 2025 Disponible en: https://drive.google.com/file/d/17rFbW4MJHcUPXYbGKk0QgQYKP33lrIRx/view?usp=sharing
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		2. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2C A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de mantenimientos correctivos, eficaces realizados al sistema electromecánicos, de fuentes de abastecimiento.	Estréxico	Eficiencia		Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de sistemas electromecánicos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo de manera adecuada, asegurando su funcionamiento correcto y continuo.					100
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Sistema electromecánico de las fuentes de abastecimiento intervenido con mantenimiento correctivo.	$PSEA = (NSEAA / TSERF) \times 100$	Porcentaje	PSEA = Proporción de Sistemas Electromecánicos Mantenidos Adecuadamente, NSEAA = Numero de Sistemas Electromecánicos Atendidos Adecuadamente, TSERF = Total de Sistemas Electromecánicos con Reporte de Fallas	°Documentación de actividades de mantenimiento correctivo realizadas. °Reportes ciudadanos del Sistema de Cobro de Agua (SICOA),	100
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	20%	30%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PMCRE = $(9 / 9) \times 100 = 100\%$, EQUIVALE A 20%				
2° SEGUIMIENTO	PMCRE = $(16 / 16) \times 100 = 100\%$, EQUIVALE A 30 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xhOQperF5MXyArdh_q4tm4rNBzZbSEOp/edit?usp=drive_link&ouid=108848059647502834308&rtpof=true&sd=true				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Órgano Interno de Control)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A007			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de la implementación de acciones y medidas en materia de control interno		Estratégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide los acciones orientadas al seguimiento y cumplimiento del control interno apegadas a las normativas aplicables					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Supervisión y vigilancia de forma continua y detallada de las operaciones que se llevan a cabo dentro del Organismo operador, para mejorar el Control Interno	$ACMICI=(AI/AP)*100$	Porcentaje	Acciones de Control Interno del MICI= (Acciones Implementadas / Acciones Programadas)*100	1.- Contestación al cuestionario de Control interno emitido por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo. 2.- Expediente de Declaraciones Patrimoniales. 3.- Informes de Transparencia. 4.- Informes de Capacitaciones de Transparencia. 5.- Reporte de Atención, de quejas y denuncias. 6.- Informe de Capacitación en materia de responsabilidades. 7.- Informe de Supervisión de Proceso de Contratación. 8.- Actas de Sesión de Comité de Adquisiciones. 9.- Reportes de Revisión de Inventario. 10.- Informe de Capacitaciones. 11.- Reporte Evaluaciones de Canales de Comunicación Internos y Externos. 12.- Actas de Entrega Recepción. 13.- Expedientes en Etapa de Substanciación	80%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	23%			48%
% AVANCE	100%	92%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$(11/11)=1*100=100*25\%=25\%$ Cumplimiento de componentes del marco integrado del control interno (MICI) Expedientes archivados en la oficina del Órgano Interno de Control				
2° SEGUIMIENTO	$(12/13)=0.9230*100=92.3076*25\%=23.0769\%$ (se redondea a 23%) Cumplimiento de componentes del marco integrado del control interno (MICI) Expedientes archivados en la oficina del Órgano Interno de Control				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:		Servicios de atención y soporte a la comunidad			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A001			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de talleres de capacitación sobre atención al usuario.	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el número de personas capacitadas en atención a usuarios.					0
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Capacitación al personal que atiende de manera directa a los usuarios.	$NT=(NTR/NTP)*100$	Porcentaje	(NT) Número de talleres = ((NTR) Número de talleres realizados/ (NTP) Número de talleres proyectados)*100	1era etapa: Gestión y programación. 2da etapa: Implementación de Talleres. 3ra etapa: Replicación de Talleres 4ta etapa: informes de resultados (encuestas de satisfacción del usuario)	30%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	10%	25%	35%	30%	100%
SEGUIMIENTO	10%	25%			35%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	100%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100=100*10%= 10% de cumplimiento a la gestión y programación de los talleres de capacitación de atención a usuarios				
2° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100=100*25%= 25% de cumplimiento a la gestión y programación de los talleres de capacitación de atención a usuarios				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Informática)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.1 A A002

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de equipos de computo mantenidos y atendidos eficientemente	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de equipos de computo que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total de equipos de de computo que opera el organismo.	LÍNEA BASE 0%
--	------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo continuo de los equipos de computo, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo, minimizando interrupciones y asegurando la eficiencia en en las operaciones que realiza el Organismo.	$PdEdCM = (NdEdCME / TdEdC) * 100$	Porcentaje	Porcentaje de Equipos de Computo Mantenidos=(Número de Equipos de Computo Mantenidos Eficientemente/Total de Equipos de Computo)*100	1.-Bitacoras de Soporte al personal	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%
SEGUIMIENTO	24.0%	24%	25%
% AVANCE	96%	96%	0%
			0%
			48%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	$PdEdCM = (68/72) = 0.94 * 100 = 94.44 * 25\% = 23.61\%$ (redondeo a 24%) Porcentaje de cumplimiento de equipos de computo mantenidos eficientemente
2° SEGUIMIENTO	$PdEdCM = (87/91) = 0.95 * 100 = 95.60 * 25\% = 23.90\%$ (redondeo a 24%) Porcentaje de cumplimiento de equipos de computo mantenidos eficientemente
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de actividades de Difusión realizadas por el Organismo Operador que tienen como objetivo dar a conocer las acciones que se realizan y la promoción del uso sustentable del agua.		Estrégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el número de actividades Difundidas realizadas en el Organismo.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Comunicación con la ciudadanía sobre las actividades que realiza el Organismo .	$AD=(NAR/NAP)*100$	Porcentaje	Actividades de Difusión=(Número de Actividades Realizadas/Número de Actividades Programadas)×100	Ruedas de prensa, perifoneo, Difusión en redes sociales, Boletines.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	20%			45%
% AVANCE	100%	78%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	AD=(307/307)*100=100.25/100= 25% Porcentaje de Actividades de Difusión. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo .				
2° SEGUIMIENTO	AD=(241/307)*100=78.5 * .25/=19.6254 % (Se redondea a 20%). Porcentaje de Actividades de Difusión. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo .				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de Carga de información trimestral a la PNT.	Estréxico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de información trimestral subida en tiempo y forma a la PNT.					90%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Carga de información pública trimestral a la Plataforma Nacional de Transparencia.	$(TS/TSTF)*100$	Porcentaje	(trimestres subidos/ trimestres subidos en tiempo y forma) * 100	Expediente de oficios y acusos de cumplimiento de información . Trimestral. Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1qqZ06pBssnAs5p4MPPVraEEn6RH-Ljh-/view?usp=drive_link	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%	33%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PTSFE= $(48/48)*100 = 100 * (.17) = 17\%$ de trimestres subidos en tiempo y forma				
2° SEGUIMIENTO	PTSFE= $(48/48)*100 = 100 (.33) = 33\%$ de trimestres subidos en tiempo y forma				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable y enlace del Programa Presupuestario

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejoras de procesos de la CAAMT a clase mundial
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.1 A A005

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de procesos sustantivos reestructurados eficientemente	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos identificados.	0
---	---

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Documentar y mejorar (10) procesos sustantivos de las unidades administrativas de la CAAMT.	$PSM=(NPSM/NTPS) \times 100$	Porcentaje	Procesos Sustantivos Mejorados= (Número de Procesos Sustantivos Mejorados/Número Total de Procesos Sustantivos) x100	Expediente de procesos con ficha de mejora	5%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	20%	30%	100%
SEGUIMIENTO	20%	30%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	50%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(2/10)=.2x100%=20% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.- Atención y servicio a quejas del usuario. 2.- Encuesta de Satisfacción del usuario) Evidencia Anexo del Manual de procedimientos
2° SEGUIMIENTO	(3/10)=.3x100=30% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.- Acciones Preventivas y Correctivas. 2 Solicitud de Servicios, Contratación de Agua y Drenaje. 3.-Requerimiento de Bienes Materiales, Insumos, Consumibles, Servicios u Otros)
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Coordinación de archivos			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Coordinación de Archivos)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A006 0 0			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de las actividades realizadas del Programa Anual de Desarrollo Archivístico	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el numero de actividades realizadas del Programa Anual de Desarrollo Archivístico					20%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Coordinar e implementar las actividades que integran el Programa Anual de Desarrollo Archivístico del Organismo	$AARE = (AAR / AAP * 100$	Porcentaje	(Actividades archivísticas realizadas eficazmente (AARE)=(((AAR)Actividades Archivísticas Realizadas)/((ARP)Actividades Archivísticas Programadas))) * 100	*Expediente de Actividades Archivísticas Realizadas	70%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	33%	27%	27%	13%	100%
SEGUIMIENTO	33%	27%			60%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	AARE =(5/5) * 100=1*100=100*33/100= 33%				
2° SEGUIMIENTO	AARE =(4/4) * 100=1*100=100*27/100= 27% https://drive.google.com/file/d/1X7v9YMW6HzmwkXX1aFK2ltc6qKMkN3k/view?usp=sharing ; https://drive.google.com/file/d/1aDEMnlheg4mXw0UflXc-YHrfotSkQpdA/view?usp=sharing ; https://drive.google.com/file/d/1aIKPGLCXlckTh_x39FzEg8XeI68MaUAs/view?usp=sharing ; https://drive.google.com/file/d/1U_ivmFCF_amXZC8Qpe_tlfKluJ_oHxq8/view?usp=sharing ; https://drive.google.com/file/d/1uB56fXYOYSpOFI2EeFEk1YF1YTwiYk/view?usp=sharing				
3° SEGUIMIENTO					
4° SEGUIMIENTO	-----				
AVANCES VERIFICANDO 2025-01					

Responsable y Enlace del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Comercial
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311112
NIVEL DEL INDICADOR:	1.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.1 A A008

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de visitas realizadas de la caja móvil a diferentes colonias	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de pagos efectuados en caja móvil en la visitas realizadas a diferentes colonias.	0
--	---

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Cobro del servicio, cobranza mediante una caja móvil que facilite el acceso al servicio de pagos para los usuarios, optimizando la recaudación y reduciendo la morosidad	$VCM = PVRE / NVP * 100$	Porcentaje	Visitas caja móvil = Proporción de visitas realizadas eficientemente / número de visitas programadas * 100	Reporte de número de pagos realizados en caja móvil	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	27%	5%			32%
% AVANCE	91%	25%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(17465/19000)=0.91*100=91*30%=27.6% (redondeo 28%) Porcentaje de cumplimiento de visitas realizada a las colonias mediante la caja móvil. Reporte anexo
2° SEGUIMIENTO	(3714/14860)=0.24*100=24.99*20%=4.99% (redondeo 5%) Porcentaje de cumplimiento de visitas realizada a las colonias mediante la caja móvil. Reporte anexo
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de pagos ejecutados de manera eficiente y transparente		Gestión	Eficiencia		Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje del presupuesto ejercido , respecto del presupuesto aprobado por unidad administrativa					100%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Ejecucion del gasto operativo aplicado por cada una de las unidades administrativas del organismo.	$PPE=(PE/PVA)*100$	Porcentaje	Porcentaje de pagos ejecutados de manera eficiente y transparente =(Presupuesto ejercido/ Presupuesto vigente aprobado) x100	Estados Presupuestales de Egresos. Reportes financieros contables (formato de la ASEH denominado PPAP_TUB_01_2025)	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	23%	24%			47%
% AVANCE	92%	96%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$PPE=(20,673,372.73/89,948,514.97)*100 =22.98%$ Dirección de Administración y Finanzas , Estado analítico del presupuesto de egresos Ene a Mar 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1wRtEft1K6KB4afUP1etCpl-Mk_eLLhXo/view?usp=drive_link				
2° SEGUIMIENTO	$PPE=(21,608,915.20/89,948,514.97)*100 =24.02%$ Dirección de Administración y Finanzas , Estado analítico del presupuesto de egresos Ene-Mar 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1wRtEft1K6KB4afUP1etCpl-Mk_eLLhXo/view?usp=drive_link , Dirección de Administración y Finanzas , Estado analítico del presupuesto de egresos Abr-Jun 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1SvZqng4kfKBQNrF5FkcTPsYuvhRFurWW/view?usp=drive_link				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	DetECCIÓN Y REPARACIÓN DE FUGAS EN LA RED HIDRÁULICA
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	DIRECCIÓN TÉCNICA
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	ACUERDO 4. TULANCINGO CON DESARROLLO SOSTENIBLE
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311114
NIVEL DEL INDICADOR:	1.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.1 A A010

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados eficientemente.	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos red realizados de manera eficiente y en el tiempo programado, asegurando el correcto funcionamiento de la red de agua potable.	95
---	----

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realizar mantenimiento correctivo en la red de agua potable.	$PMCR = (NMCRE / TMCP) \times 100$	Porcentaje	PMCR = Porcentaje de Mantenimiento Correctivo Realizados, NMCRE = Numero de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente, TMCP = Total de Mantenimientos Correctivos Programados	°Documentación de actividades de mantenimiento correctivo realizadas. °Reportes ciudadanos del Sistema de Cobro de Agua (SICOA),	96

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	20%	30%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PMCR = (492 /492)x 100= 100 % ES EQUIVALENTE A 20%
2° SEGUIMIENTO	PMCR = (451 /451)x 100= 100 % ES EQUIVALENTE A 30%, FUENTE DE INF. https://drive.google.com/file/d/1MzQ4yBM0m-G2ntkAvIUAEsaRB1UdRq8W/view?usp=drive_link
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Jurídica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311115
NIVEL DEL INDICADOR:	1.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.1 A A011

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de asesoría legal interna del Organismo atendida	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de de procesos de asesoría interna que incluyen: Areas con mayor demanda de asesoramiento, convenios y contratos, Juntas de Gobierno y Reportes de verificación en campo	LÍNEA BASE 30%
---	-------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Asesoramiento legal interno a las unidades administrativas, organización eficiente de las Juntas de Gobierno, elaboración y revisión de contratos y ordenes de atención de reportes de verificación	$PPAA=(NPA/TPPS)*100$	Porcentaje	Porcentaje de procesos de asesoría atendidos (PPAA) =(Número de porcentaje de procesos atendidos (NPA)/Total de porcentaje de procesos solicitados(TPPS)) x 100 (Bajo demanda)	Reporte de procesos de asesorías atendidas	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	22%	25%			47%
% AVANCE	88%	100%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PPAA=(305/345=0.8840)*100=88.40*.25= 22% En las fichas de las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y control.
2° SEGUIMIENTO	PPAA=(446/452=0.9867)*100=98.67*.25= 24.66 Redondeado a 25% En el cumplimiento de las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y control.
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de infraestructura de la red de drenaje general mantenido eficientemente		Estréxico	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de infraestructura de la Red General , de drenaje que ha recibido mantenimiento de manera eficiente en relación con el total de la infraestructura existente					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Reparación y conservación del sistema de drenaje general preventivo y correctivo del municipio de Tulancingo de Bravo	$PIMyO = (NKSDMyO / TKEIS) * 100$	Porcentaje	Proporción de la infraestructura, mantenida y operativa= número de kilómetros del sistema de drenaje mantenidos y operativos/total de kilómetros de estimación infraestructura sanitaria*100	Concentrado de mantenimiento del sistema de drenaje	20%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	0%	18%			18%
% AVANCE	0%	91%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PIMO=(0/28)*100=0* (no se presentaron las evidencias en tiempo y forma)				
2° SEGUIMIENTO	PIMO=(25.38/28)*100 =90.64*25%=18.12% porcentaje de km mantenidosy operativos redondeados al 18%				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A A004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de capacitaciones otorgadas en materia de transparencia y protección de datos personales	Estratégico	Economía	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Porcentaje de capacitaciones otorgadas en materia de transparencia y protección de datos personales					50%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Capacitaciones otorgadas a las áreas de la CAAMT en temas de transparencia de la información pública y protección de datos personales.	$COE = (CR/CP) * 100$	Porcentaje	(Capacitaciones Realizadas / Capacitaciones Programadas) * 100	Expediente de Capacitaciones. Trimestral. Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1Vf8y8ITCbhdGtOYueFCN9N-DwG3V0uQl/view?usp=drive_link	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%	33%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	COE= (1/1)*100 =100 *(.17) =17% de Capacitaciones Otorgadas Eficazmente				
2° SEGUIMIENTO	COE= (1/1)*100 =100 * (.33) =33% de Capacitaciones Otorgadas Eficazmente				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable y enlace del Programa Presupuestario

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Órgano Interno de Control)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1.2 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.2 A A007

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de auditorías realizadas	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Fiscalización de la comprobación del ejercicio del gasto público así como de las operaciones del Organismo	LÍNEA BASE 0%
--	------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realización de auditorías internas fortaleciendo la transparencia y rendición de cuentas en el ejercicio de los recursos públicos presupuestados en el Organismo operador	$NAUD=(NAUDR/NAUDP)*100$	Porcentaje	Número de Auditorías=Numero de Auditorías Realizadas/Número de Auditorías Programadas	1.- Programa anual de auditoría, 2.- Informes de resultados de auditorías	80%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	0%			25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100=100*25%=25% Cumplimiento del avance del programa anual de auditoría
2° SEGUIMIENTO	(0/1)=0*100=0*25%=0% Cumplimiento del avance del programa anual de auditoría
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Informática)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1.2 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.2 A A002

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de sistemas informáticos mantenidos y atendidos eficientemente	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de sistemas informáticos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total de sistemas informáticos que opera el organismo.	LÍNEA BASE 0%
---	------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo continuo a los servidores que alojan los sistemas informáticos, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo que garantice su operatividad de manera eficiente y seguridad, buscando prevenir fallos, asegurar la continuidad operativa, y optimizar el rendimiento, contribuyendo a la eficiencia en la gestión de los servicios públicos.	$PSM=(NSIME/TSI)*100$	Porcentaje	Porcentaje de Sistemas Mantenidos=(Número de Sistemas Informáticos Mantenidos Eficientemente/Total de Sistemas Informáticos) $\times 100$	1.- Graficas de servicios y/o soporte 2.- Bitácora de acciones realizadas de los servidores.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	24.00%	23%			47%
% AVANCE	96%	93%	93%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PSM=(76/80)=.95*100=95*25%= 23.75% (se redondea a 24%) Cumplimiento de porcentaje de sistemas informáticos mantenidos eficientemente.
2° SEGUIMIENTO	PSM=(75/80)=.93*100=93*25%= 23.25% (se redondea a 23%) Cumplimiento de porcentaje de sistemas informáticos mantenidos eficientemente.
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos dentro del tiempo establecido	Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de reportes ciudadanos atendidos de manera satisfactoria.					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Administración de reportes ciudadanos.	$PRAS=(TRA/NRR)*100$	Porcentaje	Proporción de Reportes Atendidos Satisfactoriamente = (Total de Reportes Atendidos / Número de Reportes Recibidos) x 100	Evidencia de la plataforma SICOA	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	22%	23%			45%
% AVANCE	89%	91%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$PRAS=(1493/1659)=0.8999*100=89.99/25/100=22\%$. Porcentaje de reportes atendidos satisfactoriamente. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y sistema SICOA				
2° SEGUIMIENTO	$PRAS=(1409/1551)=0.90844*100=90.84*25=22.71\%$ (Se redondea a 23%). Porcentaje de reportes atendidos satisfactoriamente. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y sistema SICOA				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable y enlace del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.3 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.3 A A004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de contestación a solicitudes de información pública específicas.	Estréxico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de contestaciones entregadas a ciudadanos que solicitan información pública específica. (indicador sujeto a demanda ciudadana)					80%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Contestación de solicitudes ciudadanas realizadas a través de la PNT, de oficinas ingresados a la unidad de transparencia o por medio de la página del ITAIH.	$PSIC = (SCTF / SIR) * 100$	Porcentaje	Porcentaje de Solicitudes de Información Contestadas = (Solicitudes Contestadas en Tiempo y Forma / Solicitudes de Información Recibidas) * 100	Expediente de solicitudes atendidas. Trimestral Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1OXLp0De5poCUIQfF09LwYnOkdKu0j_Zj/view?usp=drive_link	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR. EL INDICADOR CUMPLE CON LOS CRITERIOS CREMAA, SIN EMBARGO ES IMPORTANTE RESALTAR QUE ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA SUJETO A LAS SOLICITUDES QUE INGRESAN POR PARTE DE LA CIUDADANÍA, POR LO TANTO NO SE PUEDE PROGRAMAR UN NÚMERO EXACTO DE SOLICITUDES POR ATENDER.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%	33%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$PSIC = (1 / 1) * 100 = 100 * (.17) = 17\%$ de Solicitudes de Información Contestadas (indicador sujeto a demanda ciudadana)				
2° SEGUIMIENTO	$PSIC = (2 / 2) * 100 = 100 * (.33) = 33\%$ de Solicitudes de Información Contestadas (indicador sujeto a demanda ciudadana)				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable y enlace del Programa Presupuestario

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Admsitración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de mecanismos implementados		Gestión	Eficacia		Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de monitoreo de la aplicación del gasto solicitado respecto del gasto comprobado y ejecutado					100
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Implementacion de mecanismos de monitoreo para la aplicación del gasto	$MMAG=(RECP/TRS)*100$	Porcentaje	Mecanismo de Monitoreo de Aplicación del Gasto=(Requisiciones Estimadas Comprobadas y Pagadas/Total Requisiciones Solicitadas) x 100	Expediente de Monitoreo de Aplcación del Recurso	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	32%	23%	23%	22%	100%
SEGUIMIENTO	30%	22%			52%
% AVANCE	94%	96%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	MMAG=(255/274)0.93*100) 93% *32% =29.78% Expediente de monitoreo de aplicación del recurso Ene- Mar 2025. Trimestral. Dirección de Administración y Finanzas, Disponible en : https://drive.google.com/drive/folders/1ww1mqFhRglZW-1iY06jWRpbV10dwpOQe?usp=sharing				
2° SEGUIMIENTO	MMAG=(287/300)*100) 95.66% *23% =22% Expediente de monitoreo de aplicación del recurso Abr-Jun 2025. Trimestral. Dirección de Administración y Finanzas, Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1E4JdXSm5jGU41lIEK4YCiG_ii_btSths/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1_mo7ipvqjDSXTkqYJoSSrVE0FIF2j27T/view?usp=sharing				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de factibilidades oportuna y eficientemente		Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de factibilidades de servicio de agua potable y drenaje realizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura.					90
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realización de factibilidades de servicios de agua y drenaje	$FRE = (FRE / FP)$	Porcentaje	FRE = Factibilidades Realizadas Eficientemente, FRE = Factibilidades Realizadas Eficientemente, FP Factibilidades Programadas	Expediente de factibilidades	91
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	18%	26%			44%
% AVANCE	90%	87%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$FRE = (74 / 81) \times 100 = 91.35 \%$, EQUIVALE A 18.27%				
2° SEGUIMIENTO	$FRE = (53 / 61) \times 100 = 86.88 \%$, EQUIVALE A 26.06%, FUENTE DE INF. https://drive.google.com/file/d/1gfccgYveLcdZL5-_6xAtfWOahTiPzHLt/view?usp=drive_link				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Jurídica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311115
NIVEL DEL INDICADOR:	1.2 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.2 A A011

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de procedimientos jurisdiccionales resueltos.	Gestión	Eficiencia		Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de procedimientos en trámite que han sido resueltos	LÍNEA BASE 30%
--	-------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Representación legal en todos los procedimientos judiciales, administrativos y litigios; asegurando una defensa adecuada y la protección de los intereses del organismo.	$NLR=(NPA/TPT)*100$	Porcentaje	Numero de litigios resueltos (NLR)=(Número de procedimientos atendidos (NPA)/Total de procedimientos en trámite (TPT) x 100	Listado de estatus de procedimientos jurisdiccionales	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	7%	14%	20%	59%	100%
SEGUIMIENTO	7%	14%			21%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	NLR=(2/29=0.0689)*100=6.89 Redondeado a 7% En la ficha de los Asuntos Jurídicos se encuentran en las respectivas carpetas ubicadas en la dirección Jurídica.
2° SEGUIMIENTO	NLR=(4/29=0.1379)*100 =13.79 Redondeado a 14% En la ficha de los Asuntos Jurídicos se encuentran en las respectivas carpetas ubicadas en la dirección Jurídica.
3° SEGUIMIENTO	
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.3 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.3 A A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de proyectos ejecutivos elaborados eficientemente	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de proyectos ejecutivos del sistema de servicio de agua potable y drenaje realizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura.					90
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realización de proyectos de ampliación de red del sistema de servicio de agua y drenaje.	$PERE = (PERE / PEP)$	Porcentaje	PERE = Proyecto Ejecutivo Realizado Eficientemente, PERE = Proyectos Ejecutivos Realizados Eficientemente, PEP = Proyectos Ejecutivos Projectados	Proyectos de Expediente Técnicos	91
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	23%	20%			43%
% AVANCE	77%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$PERE = (34 / 44) \times 100 = 77.27$, EQUIVALE A 23.18				
2° SEGUIMIENTO	$PERE = (22 / 22) \times 100 = 100$, EQUIVALE A 20%, FUENTE DE INF. https://drive.google.com/file/d/1eu3EEtKfQ1bnXOg0kX41zs10fuesD6Pq/view?usp=drive_link				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Informática)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1.3 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.3 A A002

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de sistemas informáticos protegidos con medidas de ciberseguridad	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de sistemas informáticos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total de sistemas que opera el organismo.	0%
--	----

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo continuo a la red, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar su funcionamiento óptimo y su protección contra vulnerabilidades, minimizando riesgos de fallos asegurando su eficiencia en la operación del servicio que otorga el Organismo.	$PMR = (NMRE/TMO) \times 100$	Porcentaje	Porcentaje de Monitoreos a la Red = $(\text{Número de Monitoreos Realizados Eficientemente} / \text{Total de Monitoreos Obligados}) \times 100$	1.- Monitoreo de la red 2.- Grafica del monitoreo realizado a la red.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%	25%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	$PMR = (15/15) = 1 \times 100 = 100 \times 25\% = 25\%$ de cumplimiento de monitoreo realizado a red.
2° SEGUIMIENTO	$PMR = (15/15) = 1 \times 100 = 100 \times 25\% = 25\%$ de cumplimiento de monitoreo realizado a red.
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.3 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.3 A A004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de contestación a solicitudes de información pública específicas.	Estréxico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de contestaciones entregadas a ciudadanos que solicitan información pública específica. (indicador sujeto a demanda ciudadana)					80%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Contestación de solicitudes ciudadanas realizadas a través de la PNT, de oficinas ingresados a la unidad de transparencia o por medio de la página del ITAIH.	$PSIC = (SCTF / SIR) * 100$	Porcentaje	Porcentaje de Solicitudes de Información Contestadas = (Solicitudes Contestadas en Tiempo y Forma / Solicitudes de Información Recibidas) * 100	Expediente de solicitudes atendidas. Trimestral Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tulancingo. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1OXLp0De5poCUIqfF09LwYnOkdKu0j_Zj/view?usp=drive_link	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR. EL INDICADOR CUMPLE CON LOS CRITERIOS CREMAA, SIN EMBARGO ES IMPORTANTE RESALTAR QUE ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA SUJETO A LAS SOLICITUDES QUE INGRESAN POR PARTE DE LA CIUDADANÍA, POR LO TANTO NO SE PUEDE PROGRAMAR UN NÚMERO EXACTO DE SOLICITUDES POR ATENDER.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%	33%			50%
% AVANCE	100%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$PSIC = (1 / 1) * 100 = 100 * (.17) = 17\%$ de Solicitudes de Información Contestadas (indicador sujeto a demanda ciudadana)				
2° SEGUIMIENTO	$PSIC = (2 / 2) * 100 = 100 * (.33) = 33\%$ de Solicitudes de Información Contestadas (indicador sujeto a demanda ciudadana)				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable y enlace del Programa Presupuestario

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	1.3 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.3 A A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de presupuesto ejercido eficientemente	Gestión	Eficiencia		Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de presupuesto ejecutado de manera oportuna y eficiente.	LÍNEA BASE =MIR!L37
---	-------------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Ejecución Eficiente y Transparente de Pagos para Prestaciones de Servicios, Adquisiciones y Arrendamientos	$PPEE=(PE/PA)*100$	Porcentaje	Porcentaje del Presupuesto Ejercido Eficientemente=(Presupuesto Ejercido/ Presupuesto Aprobado) x100	1.-Estado Analítico del Gasto. 2.- Movimientos Bancarios	=MIR!M37

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%		
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	23%	24%			47%
% AVANCE	77%	120%	0%	0%	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	PPEE=(20,673,372.73/89,948,514.97)*100 = 22.98% (redondeo 23%) EL EXPEDIENTE SE ENCUENTERA EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN LA CARPETA "TRANSFERENCIAS Y MOVIMIENTOS BANCARIOS/2025" Y EN LA PLATAFORMA DEL SIGF DE LA ASEH EN EL SIGUIENTE LINK: https://tecnologia.aseh.gob.mx/sigf.web/
2° SEGUIMIENTO	PPE=(21,608,915.20/89,948,514.97)*100 =24.02% Dirección de Administración y Finanzas , Estado analítico del presupuesto de egresos Ene-Mar 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1wRTeFt1K6KB4afUP1etCpl-Mk_eLLhXo/view?usp=drive_link , Dirección de Administración y Finanzas , Estado analítico del presupuesto de egresos Abr-Jun 2025. Disponible en : https://drive.google.com/file/d/1SvZqng4kfKBQNrF5FkcTPsYuvhRFurWW/view?usp=drive_link
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.4 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.4 A A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de válvulas operadas eficientemente		Estrégico	Eficiencia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de proyectos ejecutivos del sistema de servicio de agua potable y drenaje realizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura.					90
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Administración del servicio de distribución de servicio de agua.	$PERE = (VOE / VOBO) \times 100$	Porcentaje	PERE = Proyectos Ejecutivos Realizados Eficientemente, VOE = Válvulas Operadas Eficientemente, VOBO= Válvulas Obligadas Operadas	Listado de valvulas por sectores, listado de horarios de servicio	91
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	0%	20%			20%
% AVANCE	0%	100%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	no se cuenta con evidencias para la accion				
2° SEGUIMIENTO	PERE = (110 / 110)*100 = 100% = 20%, FUENTE DE INF. https://drive.google.com/file/d/1L_BrIHUxIbVUDJfK44eCZapMOckLo5dW/view?usp=drive_link				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)