

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:		Finanzas Sanas y Administración de Recursos								
Unidad Responsable:		DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.								
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
fin										
CONTRIBUIR AL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO, MEDIANTE EL ACCESO UNIVERSAL Y EQUITATIVO DEL AGUA POTABLE.	Mejorar la calidad del servicio	eficacia	Disminuir el número de habitantes que no pueden acceder al servicio de agua potable	$(\text{Total de población con acceso al agua potable} / \text{Total de población}) \times 100$	Trimestral	Porcentaje	168,369	165,001	Reportes del INEGI	Se cuenta con la infraestructura necesaria para hacer llegar el servicio al ciudadano
Propósito										
La CAAMT cuenta con una apropiada administración y distribución de los recursos financieros, materias y humanos	Apropiada administración y distribución de los recursos financieros, materiales y humanos	Eficacia	Administrar eficientemente los recursos	$(\text{Total de egresos} / \text{Total de ingresos}) \times 100$	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	Estados financieros	se cuenta con los recursos necesarios en tiempo y forma
Componente										
Instalaciones y del parque vehicular del organismo funcionando	Instalaciones y parque vehicular óptimo	eficacia	Parque vehicular e instalaciones en funcionamiento	$(\text{Parque vehicular funcionando adecuadamente} / \text{Total de parque vehicular}) \times 100$	trimestral	Porcentaje	100	100	Dictamen del mecánico	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma
ACTIVDES										
Mantenimiento vehicular del organismo realizado	Mantenimiento al parque vehicular	eficacia	Parque vehicular óptimo	$(\text{Mantenimientos realizados por unidad} / \text{Total de parque vehicular}) \times 100$	trimestral	porcentaje	100	100	Bitácora, fotos	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma
Mantenimiento de las instalaciones del organismo realizado	mantenimiento a las instalaciones	eficacia	Instalaciones óptimas	$(\text{Mantenimientos realizados} / \text{Total de mantenimientos programados}) \times 100$	trimestral	porcentaje	100	100	Bitácora, fotos	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma
Componente										
Procedimiento para la adquisición y contratación de materiales, arrendamiento y prestación de servicios realizados	Cumplimiento a las normas legales para la adquisición y contratación de materiales, arrendamiento y prestación de servicios	Eficacia	Mide el cumplimiento	$(\text{total de observaciones atendidas} / \text{total de observaciones por parte de los entes fiscalizadores}) \times 100$	trimestral	porcentaje	100%	100%	observaciones y resoluciones por parte de los entes fiscalizadores	se cuenta en tiempo y forma con la información de cada uno de los proveedores y los entes fiscalizadores realizan y autorizan en tiempo
ACTIVDES										

Estudio de mercado realizado	Cotizaciones con proveedores	eficacia	Estudio de mercado realizado bajo la normativa aplicable	(Cotizaciones recibidas / cotizaciones aceptadas)X100	Trimestral	porcentaje	100	100%	cotizacion por parte del proveedor	se cuenta con proveedores locales, nacionales
Contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios de acuerdo a la normativa elaborados	Porcentaje de contratos elaborados	Eficiencia	Mide el cumplimiento a la normativa	(Total de contratos realizados/ Total de contratos requeridos)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Contratos realizados	se cuenta con la información por parte de los proveedores en tiempo y forma
contrataciones realizadas	compras realizadas	eficiencia	contrataciones efectuadas para la adquisición, arrendamientos y prestación de servicios	(solicitudes de las áreas requerientes/ contrataciones aprobadas)X100	trimestral	porcentaje	100	100%	Fotos, requisiciones, oficios	se cuenta con la autorización en tiempo y forma y se cuenta con el recurso económico
Componente										
Cumplimiento de pagos en tipo y forma de los servicios, adquisiciones y prestaciones para el buen funcionamiento del organismo realizados	Pagos realizados	Eficiencia	Pagos realizados en tiempo y forma	(Total de pagos realizados /Pagos requeridos) X100	trimestral	porcentaje	100%	100%	Estados de cuenta	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma
ACTIVDES										
Realización de pagos de servicios, adquisiciones y prestaciones realizados	Cumplimiento de pagos del organismo	eficacia	Pagos realizados	(Numero de pagos realizados / Numero de pagos programados)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Estados de cuenta	se cuenta con la autorización en tiempo y forma y se cuenta con el recurso económico
Componente										
Cumplimiento a las normas fiscales, contables, presupuestales y financieras del organismo realizados	Cumplimiento a las normas fiscales, contables, presupuestales y financieras	eficacia	Mide el cumplimiento	(total de observaciones atendidas/total de observaciones por parte de los entes fiscalizadores)X100	trimestral	porcentaje	100%	100%	observaciones y resoluciones por parte de los entes fiscalizadores	se cuenta en tiempo y forma con los requerimientos y con la información autorizada
ACTIVDES										
avances de la gestión financiera integrada	Reportes financieros	eficacia	integración de los reportes financieros	(Gestión financiera entregada/ Gestión financiera por entregar)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Validación por la auditoría	se cuenta con la información en tiempo y forma
expedientes de las acciones de ingresos y egresos archivados y codificados	expedientes de ingresos e ingresos integrados por mes	eficacia	comprobación correspondiente al mes	/Expedientes realizados / Expedientes por realizar)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Expedientes físicos	se cuenta con la información en tiempo y forma
Cuenta pública entregada	Información emitida de los entes fiscalizadores de acuerdo a las normas	eficacia	cuenta pública ya entregada	(Cuenta pública entregada/ cuenta pública por entregar)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Cuenta pública	se cuenta con la información en tiempo y forma

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Finanzas y administracion de los recursos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Direccion de administracion y finanzas
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0008
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
Contribuir al desarrollo propectivo sostenible y sustentable del municipio de tulancingo, hidalgo mediante el acceso universal y equitativo del agua potable	Estrategico	Eficacia	Ascendente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

LÍNEA BASE

Dismunir el numero de habitantes que no pueden acceder al serviciodd e agua potable

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
La caamt cuenta con una apropiada administracion y distribucion de los recursos financieros materiales y humanos	$(\text{Total la poblacion con acceso a agua potable} / (\text{total de poblacion}) * 100$	Porcentaje	$(\text{Total de egresos} / \text{total de ingresos}) * 100$	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%	
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICANDO 2023-02

BRAVO

FRECUENCIA DE MEDIDA

1
1

--

ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO
1
0
0%

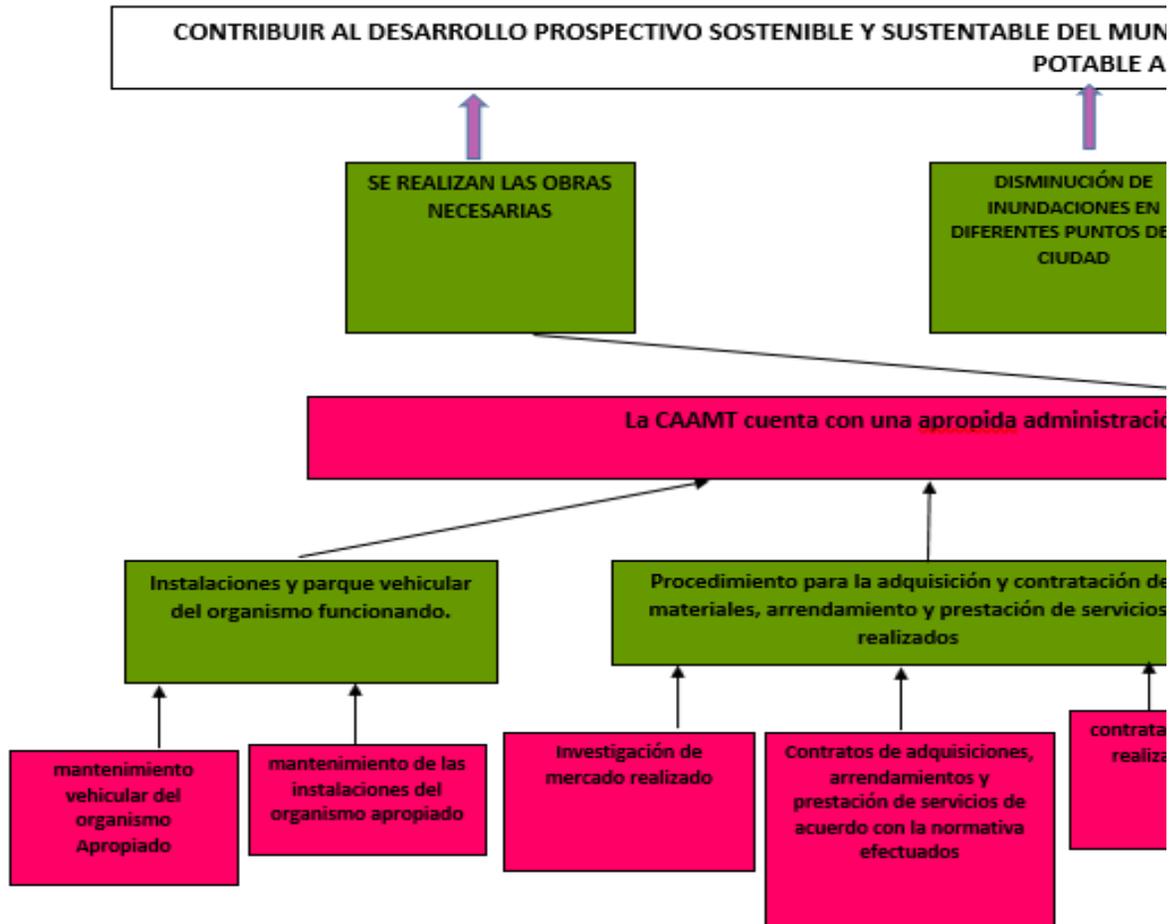


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

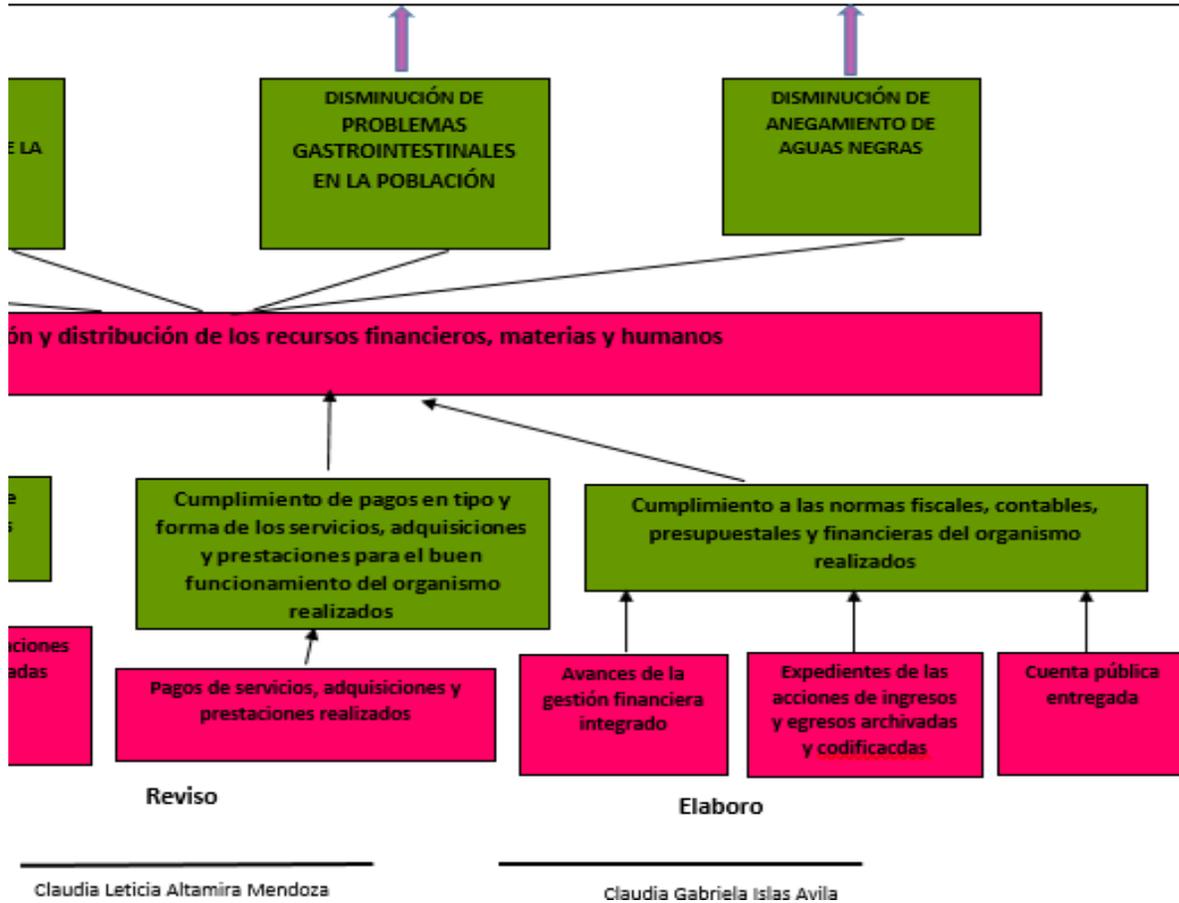
ARBOL DE OBJETIVOS

AREA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

EJERCICIO FISCAL 2023



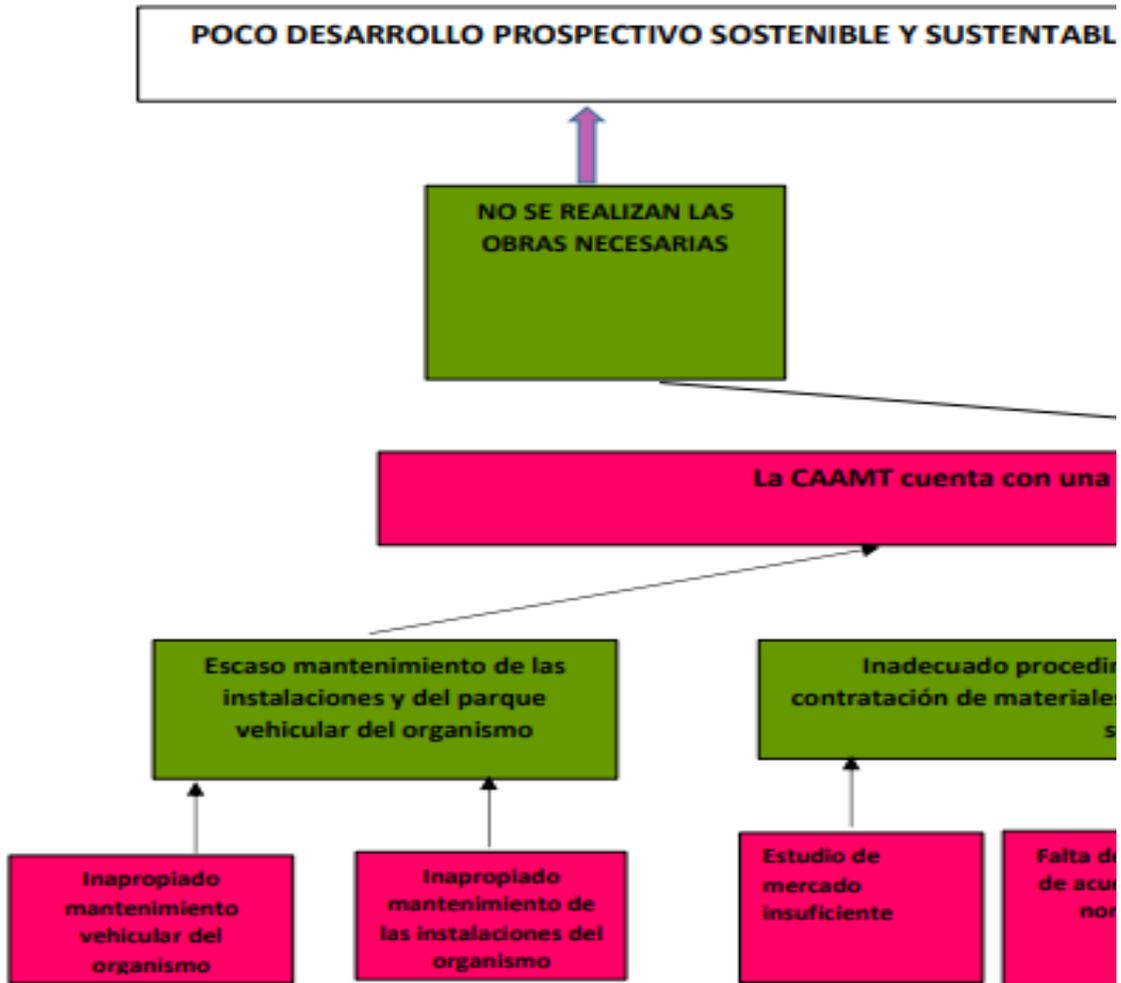
**MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL ACCESO UNIVERSAL Y EQUITATIVO AL AGUA
A PRECIOS ACCESIBLES**



ÁRBOL DE PROBLEMAS

ADMINISTRACION Y FINANZAS

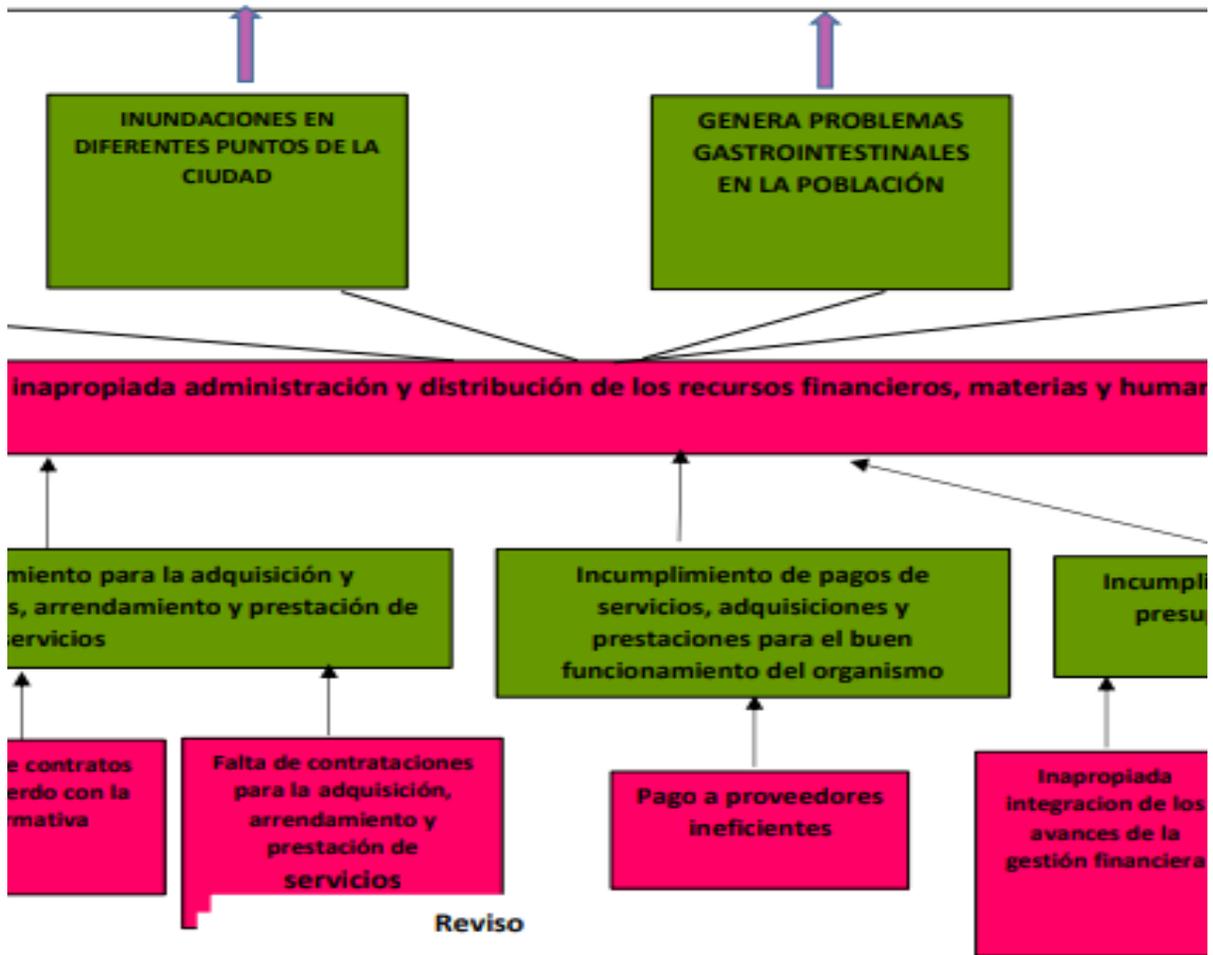
EJERCICIO FISCAL 2023

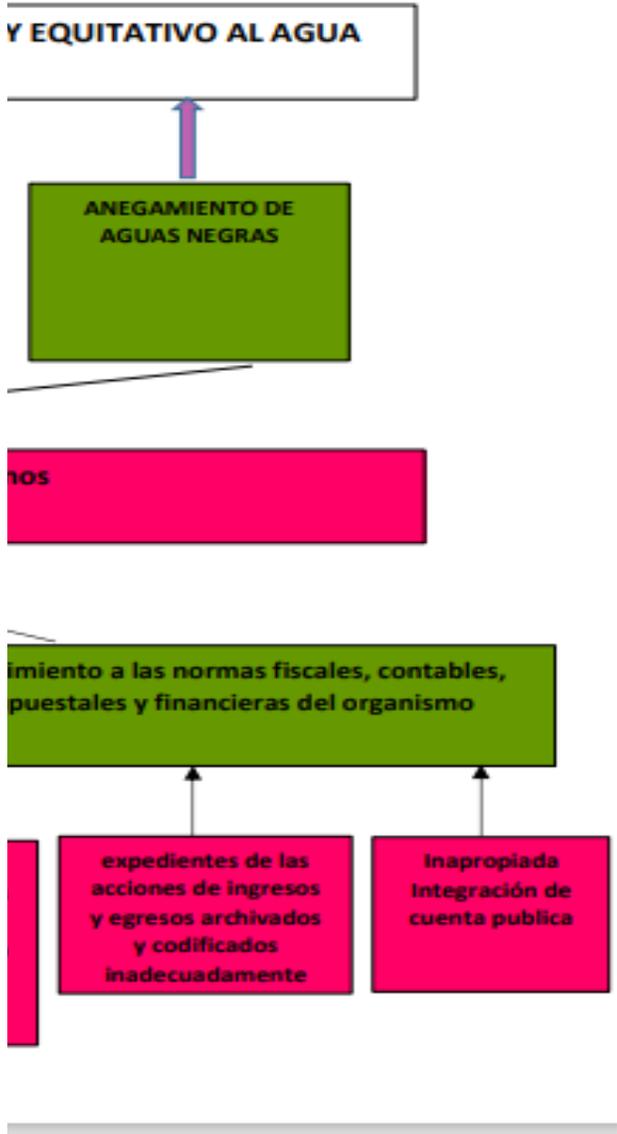


Elaboro

Claudia Gabriela Islas Avila

**E DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL ACCESO UNIVERSAL
POTABLE A PRECIOS ACCESIBLES**





COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario: MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO									
Unidad Responsable: DIRECCIÓN TÉCNICA									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta	
Fin									
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DEL AGUA	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACIÓN ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI
Proposito									
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS
Componente									
FUNCIONAMIENTO DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO ADECUADO	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	NUMERO DE COLONIAS	(NUMERO DECOLONIAS ATENDIDAS / NUMERO DE COLONIAS EN EL MUNICIPIO)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORA DE POZOS
Actividades									
PAGO EN ENERGIA ELECTRICA REALIZADOS	PAGOS OPORTUNOS	EFICACIA	MIDE NUMERO DE PAGOS REALIZADOS	(NUMERO DE PAGOS REALIZADOS/ 6 PAGOS PROYECTADOS) *100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EXPEDIENTE PAGOS DE ENERGIA
Actividades									
MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADOS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL PORCENTAJE DE REPARACION DE POZOS	(NUMERO DE POZOS CON MANTENIMIENTO / NUMERO DE POZOS) *100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORA DE POZOS
Actividades									
MANTENIMIENTO CORRECTIVOS REALIZADOS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL PORCENTAJE DE REPARACION DE POZOS	(NUMERO DE POZOS REPARADOS / NUMERO DE POZOS DESCOMPUESTOS) *100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORA DE POZOS

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:	ATENCIÓN A FUGAS HIDRÁULICAS								
Unidad Responsable:	DIRECCIÓN TÉCNICA								
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta	
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACION ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS
FUNCIÓNAMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE POR FUGAS ADECUADOS	CONDICIONES DE LA RED	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA
MANTENIMIENTO CORRECTIVO REALIZADOS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE LA REPARACIONES EN LA RED	(NUMERO DE REPARADAS / NUMERO DE REPORTADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA
MANTENIMIENTO DE TOMAS REALIZADAS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE LAS REPARACIONES DE TOMAS	(NUMERO DE TOMAS REPARADAS / NUMERO DE DAÑADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA
MANTENIMIENTO DE CAJAS DE VALVULAS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL LA REPARACIONES EN CAJA DE VALVULAS	(NUMERO DE REPARADAS / NUMERO DE REPORTADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA

Programa Presupuestario:	MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN A REDES HIDRÁULICAS Y/O SANITARIAS								
Unidad Responsable:	DIRECCIÓN TÉCNICA								
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta	
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACION ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS
RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE POR FUGAS ADECUADOS	VIDA UTIL Y FACTIBILIDAD DE REDES	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA
SOLICITUD FACTIBILIDADES REALIZADOS	FACTIBILIDAD DE SERVICIO	EFICACIA	MIDE EL NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS	(NUMERO DE SOLICITUDES /NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE TRAMITES CONCLUIDOS
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A RED REALIZADOS	REPARACION DE RED	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE REPORTES /NUMERO ATENCIONES ATENDIDAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TANQUES Y REJILLAS REALIZADOS	REPARACION DE TANQUE Y REJILLAS	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE ATENCIONES ATENDIDAS/NUMERO REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA
ELABORACION DE SECTORIZACION Y PROYECTOS EJECUTIVOS PARA EL INCREMENTO DE RED REALIZADOS	PROYECCION DE REDES	EFICACIA	MIDE LOS PROYECTOS REALIZADOS	(NUMERO PROYECTOS REALIZADOS/NUMERO DE SOLICITUDES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE AREA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS



PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO

Supuestos
SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
CALIDAD DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO
SERVICIOS DE ENERGIA ADECUADOS
SERVICIOS ADECUADOS
SERVICIOS ADECUADOS



Supuestos
SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
RED DE AGUA OPTIMAS
RED DE AGUA OPTIMAS
RED DE AGUA OPTIMAS



Supuestos

SERVICIOS BASICOS
PRIORIDAD PARA LOS
TRES ÓRDENES DE
GOBIERNO

SERVICIOS BASICOS
PRIORIDAD PARA LOS
TRES ÓRDENES DE
GOBIERNO

RED DE AGUA Y
DRENAJE OPTIMAS

RED DE DRENAJE
OPTIMAS

RED DE DRENAJE
OPTIMAS

INFRAESTRUCTURA
ADECUADA

INCREMENTO DE
REDES

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario: ATENCIÓN A FUGAS HIDRÁULICAS									
Unidad Responsable: DIRECCIÓN TÉCNICA									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta	
Fin									
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DEL AGUA	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACIÓN ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI
Proposito									
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS
Componente									
FUNCINAMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE POR FUGAS ADECUADOS	CONDICIONES DE LA RED	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA
Actividades									
MANTENIMIENTO CORRECTIVO REALIZADOS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE LA REPARACIONES EN LA RED	(NUMERO DE REPARADAS / NUMERO DE REPORTADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA
Actividades									
MANTENIMIENTO DE TOMAS REALIZADAS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE LAS REPARACIONES DE TOMAS	(NUMERO DE TOMAS REPARADAS / NUMERO DE DAÑADAS) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA
Actividades									
MANTENIMIENTO DE CAJAS DE VALVULAS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL LA REPARACIONES EN CAJA DE VALVULAS	(NUMERO DE REPARADAS / NUMERO DE REPORTADAS) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA



PRESIDENCIA MUNICIPAL
TOLUCA DE BRUNO NEGRETTE

Supuestos
SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
RED DE AGUA OPTIMAS
RED DE AGUA OPTIMAS
RED DE AGUA OPTIMAS

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:									
MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN A REDES HIDRÁULICAS Y/O SANITARIAS									
Unidad Responsable:									
DIRECCIÓN TÉCNICA									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta	
Fin									
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACION ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI
Proposito									
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS
Componente									
RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE POR FUGAS ADECUADOS	VIDA UTIL Y FACTIBILIDAD DE REDES	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA
Actividades									
SOLICITUD FACTIBILIDADES REALIZADOS	FACTIBILIDAD DE SERVICIO	EFICACIA	MIDE EL NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS	(NUMERO DE SOLICITUDES /NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE TRAMITES CONCLUIDOS
Actividades									
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A RED REALIZADOS	REPARACION DE RED	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE REPORTES /NUMERO ATENCIONES ATENDIDAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA
Actividades									
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TANQUES Y REJILLAS REALIZADOS	REPARACION DE TANQUE Y REJILLAS	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE ATENCIONES ATENDIDAS/NUMERO REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA
Actividades									
ELABORACION DE SECTORIZACION Y PROYECTOS EJECUTIVOS PARA EL INCREMENTO DE RED REALIZADOS	PROYECCION DE REDES	EFICACIA	MIDE LOS PROYECTOS REALIZADOS	(NUMERO PROYECTOS REALIZADOS/NUMERO DE SOLICITUDES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE AREA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS



PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

Supuestos
SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
RED DE AGUA Y DRENAJE OPTIMAS
RED DE DRENAJE OPTIMAS
RED DE DRENAJE OPTIMAS
INFRAESTRUCTURA ADECUADA
INCREMENTO DE REDES

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mantenimiento y ampliación de redes hidráulicas y sanitarias
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección técnica
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0009
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
cobertura de servicios	Estrategico	Eficacia	Ascendente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

LÍNEA BASE

Mide la cobertura de los servicios proporcionados

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del Municipio de Tulancingo Hidalgo	$(\text{total de población con acceso de agua potable} / \text{numero de la población del municipio}) \times X$	Porcentaje	$(\text{Numero de población atendida} / \text{numero de la población del municipio}) \times X$	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%	
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICANDO 2023-02

BRAVO

FRECUENCIA DE MEDIDA

1
1

--

ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO
1
0
0%

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Atencion a fugas hidraulicas
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Direccion tecnica
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0010
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
Cobertura de servicios	Estrategico	Eficacia	Ascendente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

LÍNEA BASE

Mide la cobertura de los servicios proporcionados

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
Coadyugar desarrollo prospectivo, sostenible y sustentable del municipio de tulancingo de bravo mediante el correcto funcionamiento de la red de agua potable, drenaje sanitario y servicios de agua	$(\text{Numero de poblacion atendida} / \text{numero de la poblacion del municipio}) * 100$	Porcentaje	$(\text{Numero de contratos nuevos} / \text{numero de solicitudes}) * 100$	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%		
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICANDO 2023-02

BRAVO

FRECUENCIA DE MEDIDA

168369
1

--

ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO

1
0
0%

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	MANTENIMIENTO ELECTROMECHANICO
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Direccion tecnica
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0012
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
cobertura de servicios	Estrategico	Eficacia	Ascendente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

LÍNEA BASE

Mide la cobertura de los servicios proporcionados

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTBALE, DRENAJE	$(\text{total de poblacion con acceso de agua potable} / \text{numero de la poblacion del municipio}) \times X$	Porcentaje	$(\text{Numero de poblacion atendida} / \text{numero de la poblacion del municipio}) \times X$	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%		
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICANDO 2023-02

BRAVO

FRECUENCIA DE MEDIDA

1
1

--

ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO

1
0
0%

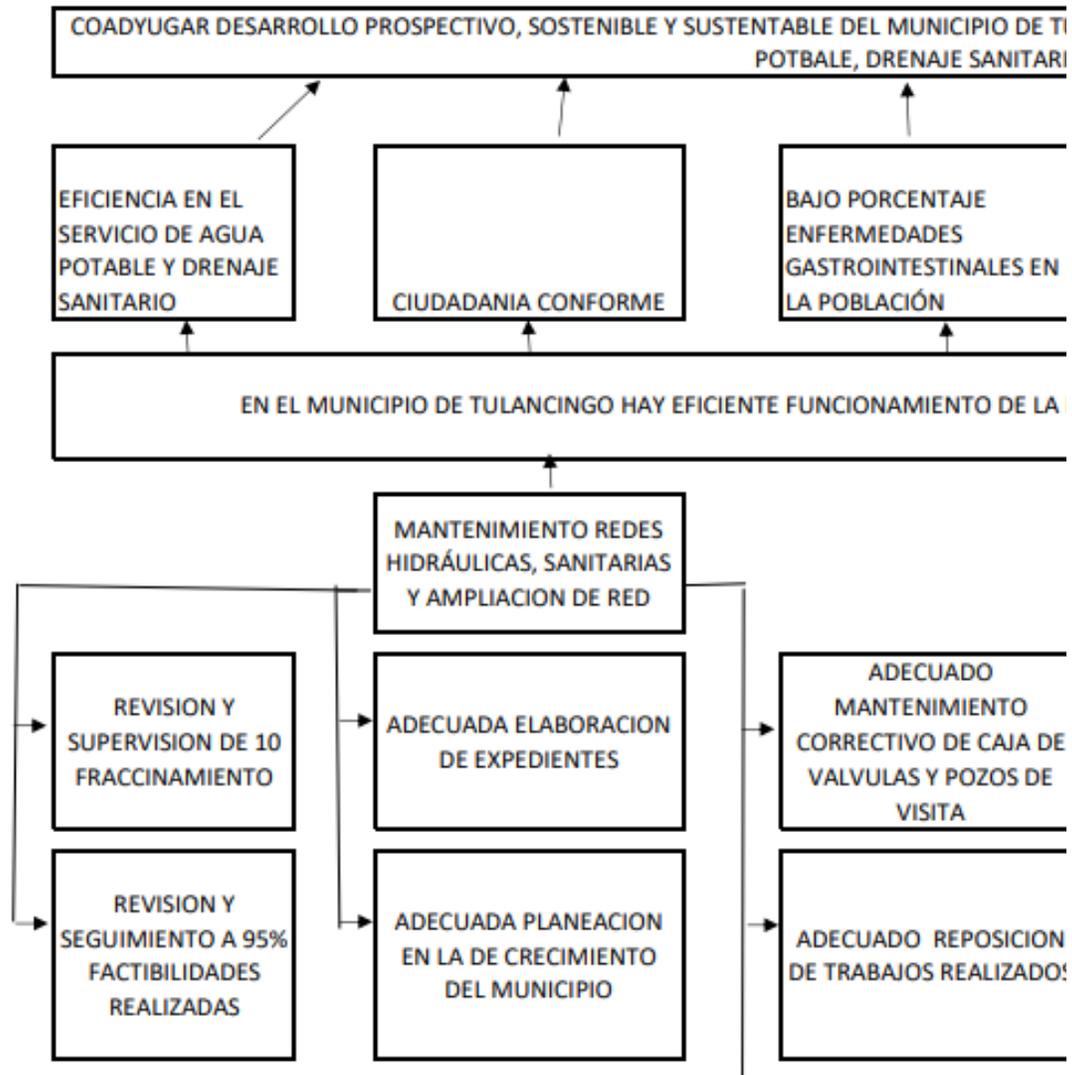


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

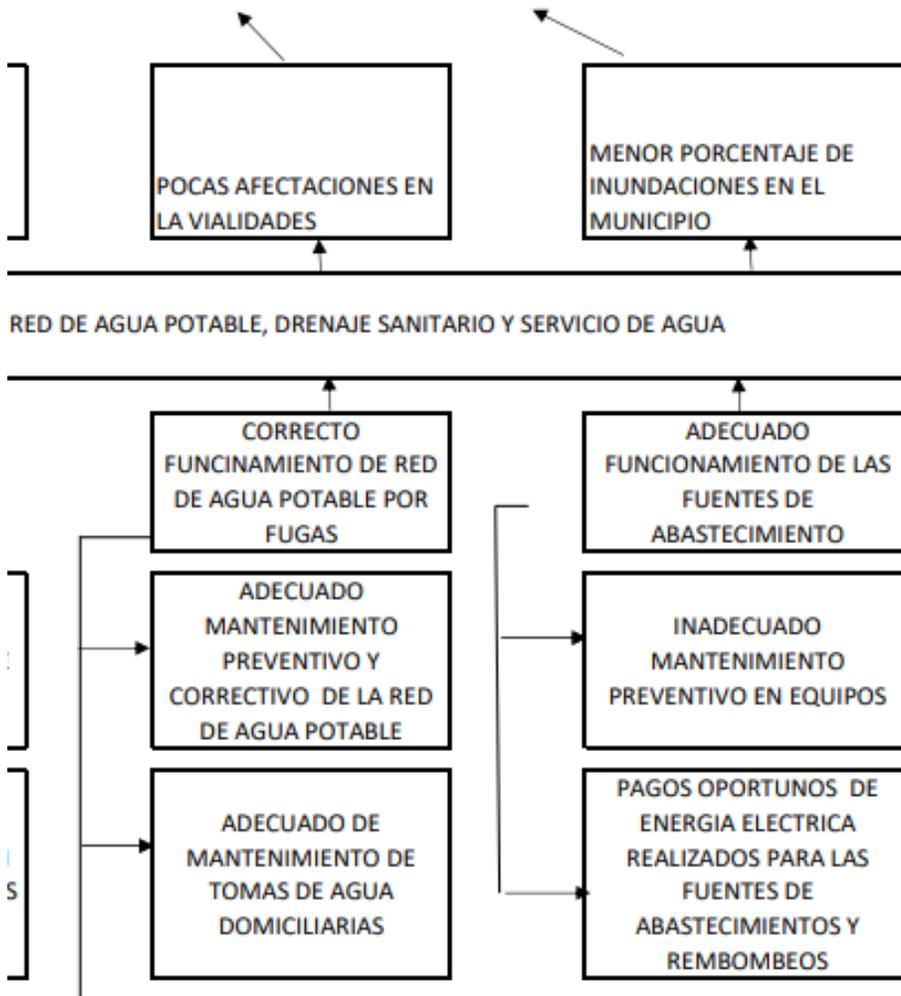
ARBOL DE OBJETIVOS

AREA DE TECNICA

EJERCICIO FISCAL 2023



TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE Y SERVICIO DEL AGUA



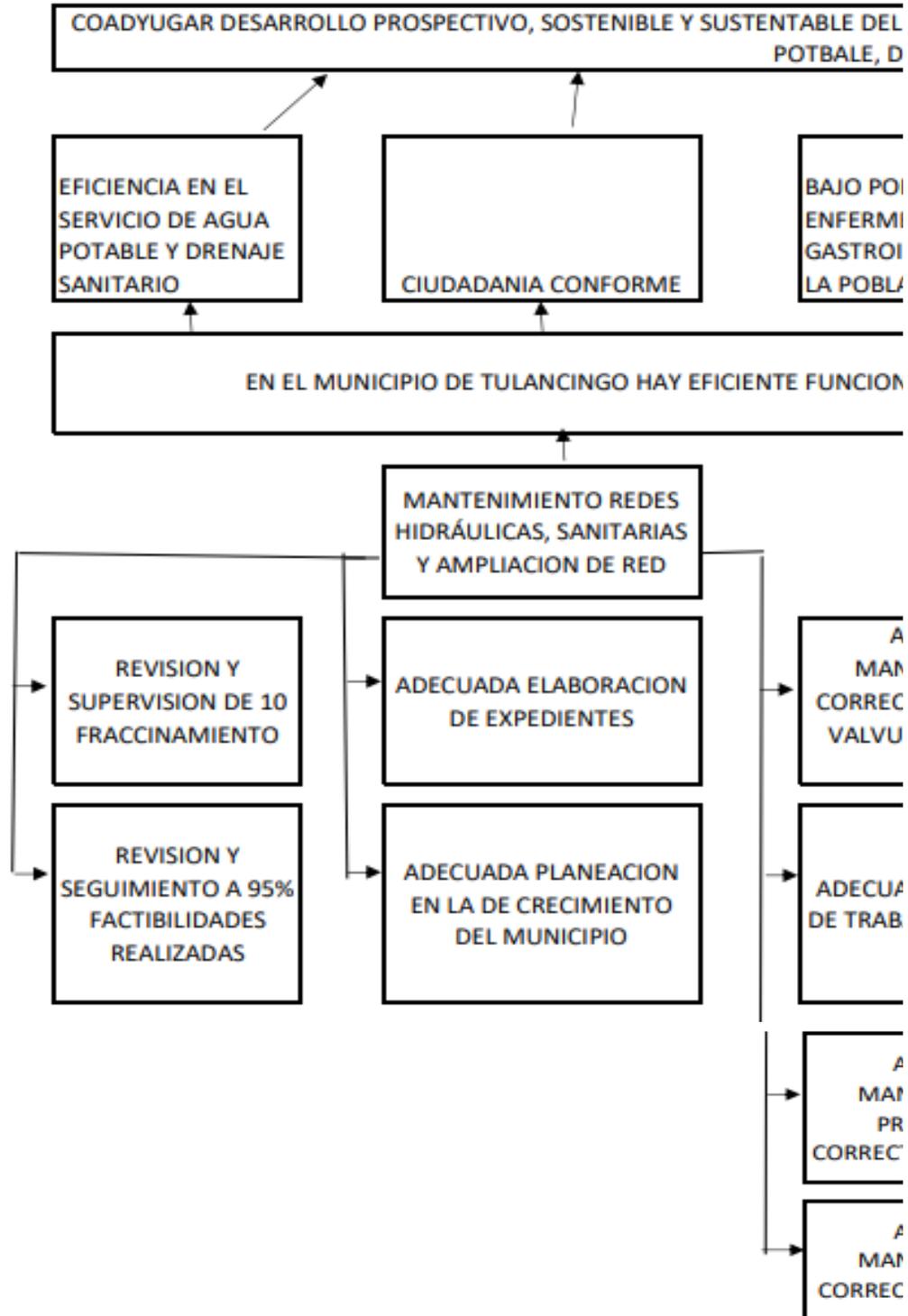


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

AREATECNICA

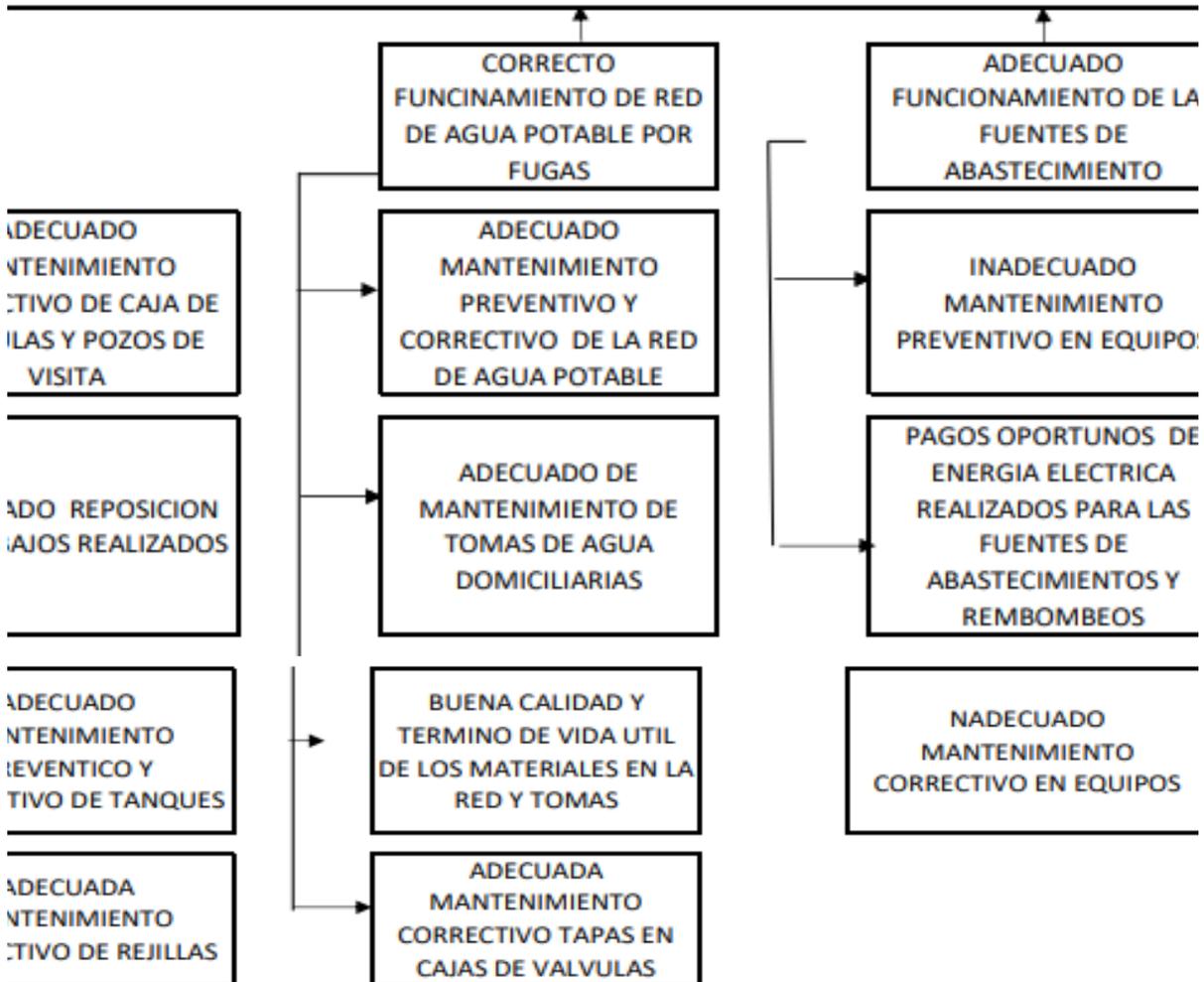
EJERCICIO FISCAL 2023



MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DEL AGUA



MANTENIMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA





EL
INGO

E AGUA

]

]

S

S

]

]

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:	Calidad en el servicio y eficientar los cortes y reconexiones									
Unidad Responsable:	Direccion Comercial									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta		
Fin										
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del Municipio de Tulancingo Hidalgo, mediante el acceso universal y equitativo al agua potable .	Mejorar el servicio	Eficacia	La disminución de la población que no puede acceder al servicio de agua potable	(Total de población con acceso a agua potable/total de población) *100	Trimestral	Porcentaje	168,369	165,001	Reporte de Estadísticas brindadas por INEGI	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia.
Proposito										
La CAAMT cuenta con una adecuada recaudación de los ingresos propios para el ejercicio.	Adecuada recaudación	Eficacia	Recaudación necesaria par ser autosustentable y brindar un servicio de calidad	(Ingreso recaudado /ingreso proyectado)*100	Trimestral	Porcentaje	\$62,511,750.00	\$63,506,961.27	Reporte de ingresos, Estados Financieros , Costos y Tarifas Publicadas	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia.
Componente										
Servicio de caja movil en colonia alejadas realizadas	Servicio de cobro en caja movil	Eficacia	Acercar medios de pago con el objetivo de mejorar la recaudación	(Total de colonias atendidas / Total de colonias programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	100	100	Fotografías, cronograma, oficio de autorizacion y/o oficio solicitud, publicación en redes sociales.	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia.
Usuarios regularizados	Brindar alternativas que ofrezcn facilidades de regularización	Eficacia	Acercar alternativas de pago para la regularización	(Total de usuarios regularizados/total de usuarios de deudores)*100	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	Concentrado de convenios, concentrado de contratos, fotografías	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia.
Incrementar el porcentaje de viviendas con servicio medido	Incrementar el porcentaje de viviendas con servicio medido	Eficacia	Incrementar el porcentaje de viviendas	(Viviendas con servicio medido ejercicio 2022 / viviendas con servicio medido programadas ejercicio 2023) * 100	Trimestral	Porcentaje	9,728	10,978	Fotografías, orden de trabajo, concentrado	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia.
Actividades										
Pagos efectuados por usuarios en colonias alejadas	Pagos efectuados por usuarios en Caja Movil	Eficacia	Brindar atención optima y acercar los servicios de cobro a las colonias alejadas en el municipio.	(Total de pagos realizados de usuarios en colonias programadas / Total de pagos programados de usuarios en colonias programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	84,400	84,500	Reporte de Ingresos	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia.
Contratos de servicio de agua y drenaje realizados	Contrato de servicio	Eficacia	Brindar facilidades al usuario con el objetivo de que regularice su toma de agua o drenaje.	(Notificaciones entregadas / contratos realizados) * 100	Trimestral		860	900	Notificaciones, contratos	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia, abandono , falta de personal.
Notificaciones de deudores entregadas	Notificaciones a usuarios con deuda	Eficacia	Otorgar la informacion necesaria para conocer su estatus de su cuenta de agua potable	(notificaciones programadas/notificaciones entregadas)*100	Trimestral		35,000	45,000	notificaciones entregadas	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia, abandono , falta de personal.
Convenios de Pagos Realizados	Convenios de pago	Eficacia	Brindar facilidades de pago a los altos consumidores.	(Notificaciones entregadas / convenio realizados) * 100	Trimestral		640	700	Notificaciones, convenios	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia, abandono , falta de personal.
Medidores domiciliados instalados	Instalación de medidores domiciliarios	Eficacia	Brindar el servicio de medidor a todos los usuarios.	(Medidores instalados / medidores programados) * 100	Trimestral		porcentaje	1100	1250	Fotografías, orden de trabajo

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2023-COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE L MUNICIPIO DE TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Calidad en el servicio y eficientar los cortes y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Direccion comercial
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6 * Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A005

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2023-COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE L MUNICIPIO DE TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Calidad en el servicio y eficientar los cortes y reconexiones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Direccion comercial
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6 * Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A005
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del Municipio de Tulancingo Hidalgo, mediante el acceso universal y equitativo al agua potable .	Estrategico	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide la calidad en el servicio, hace que se lleve un mejor manejo de las reconexiones.	LÍNEA BASE
--	-------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
con una adecuada		Porcentaje	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia, abandono , falta de personal.	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%	
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICANDO 2023-02

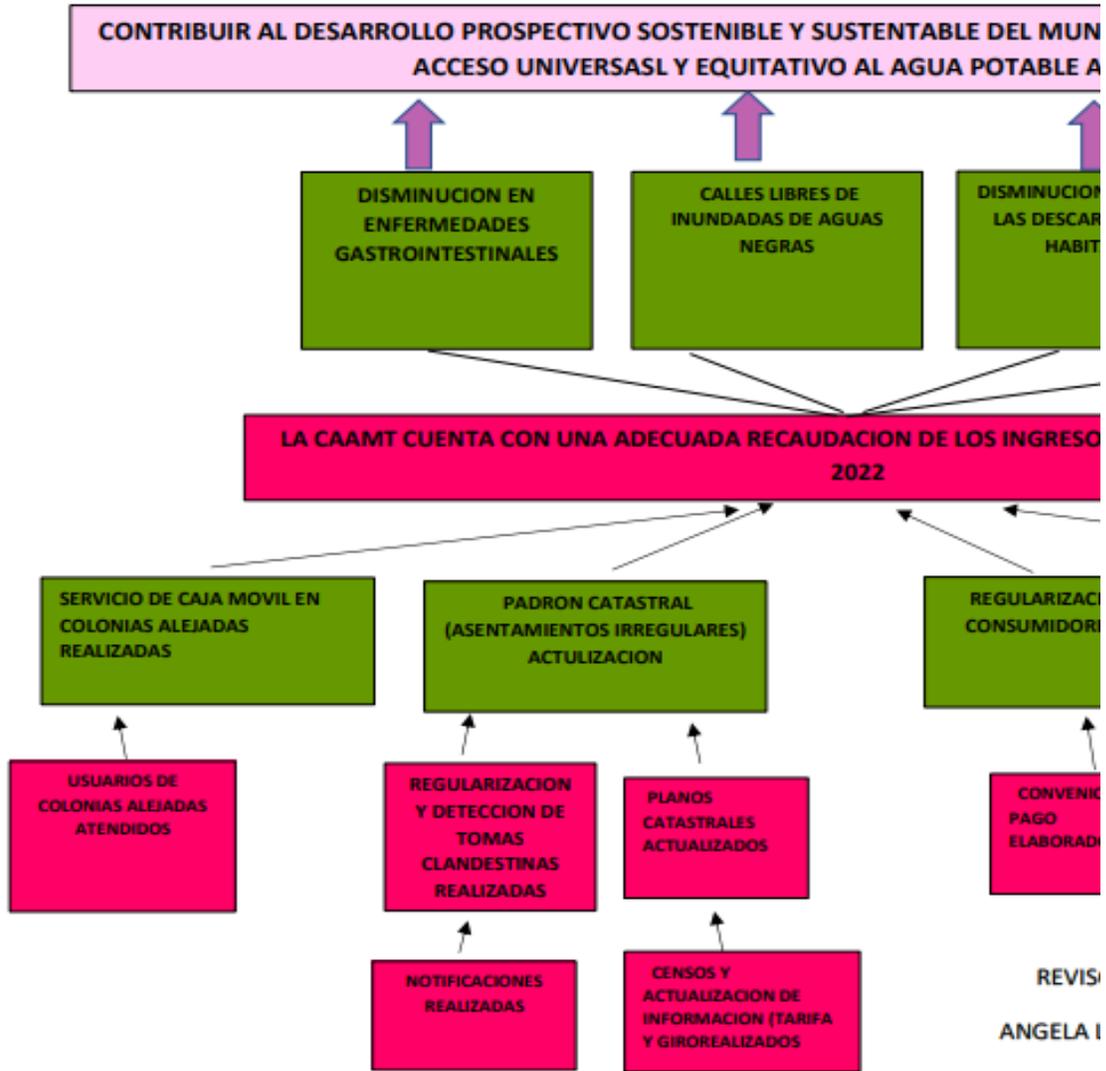


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ARBOL DE OBJETIVOS

AREA COMERCIAL

EJERCICIO FISCAL 2023





CAAMT
COMISIÓN DE AGUA
Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TULANCINGO
GOBIERNO MUNICIPAL

**PRINCIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL
PRECIOS ACCESIBLES**



RECURSOS PROPIOS PARA EL EJERCICIO



O
LEYVA DE LA ROSA REALIZO
JUAN LUIS PEREZ MORALES

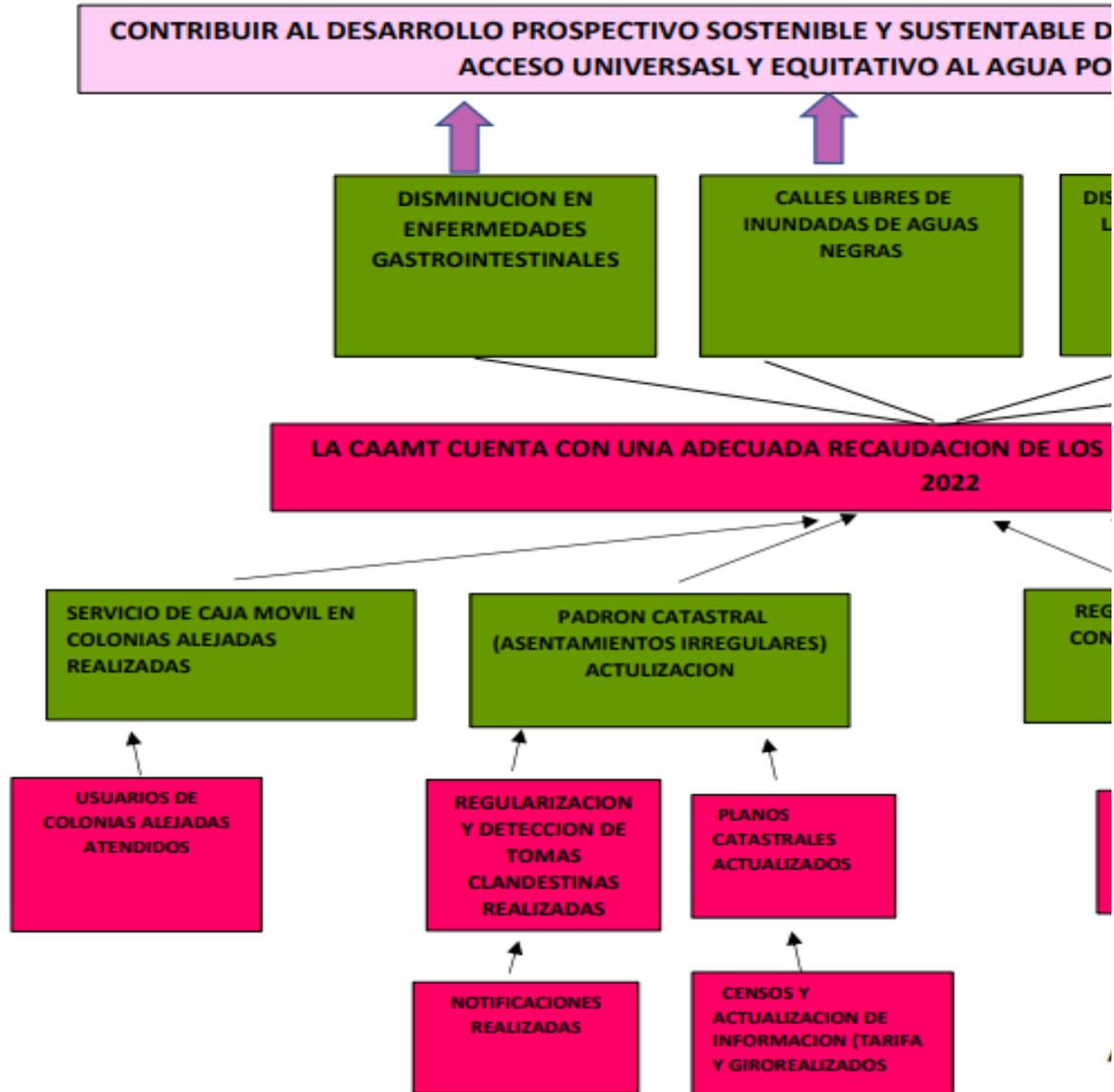


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

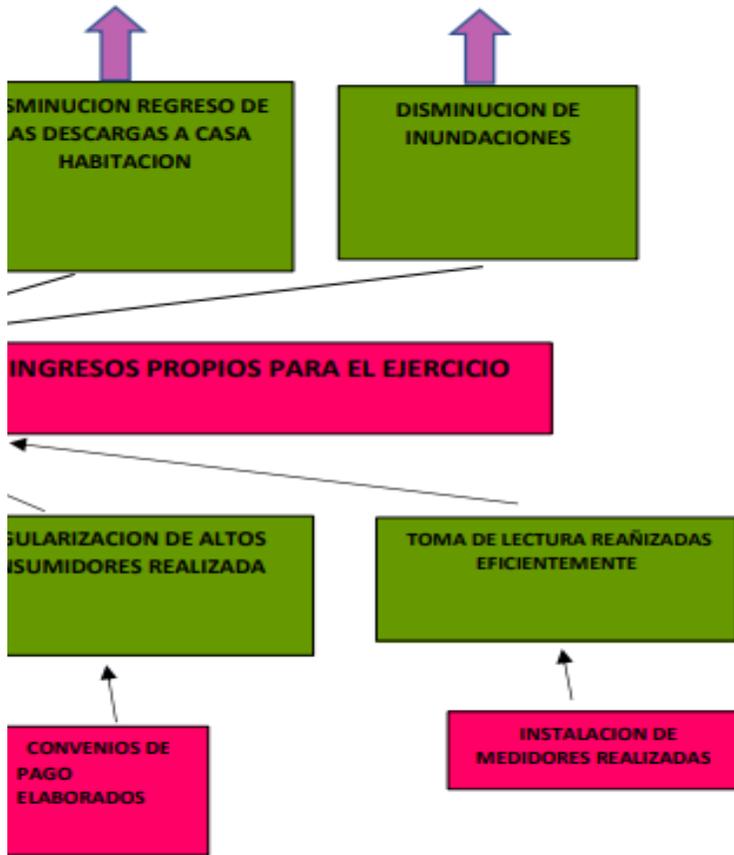
AREA COMERCIAL

EJERCICIO FISCAL 2023





**DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL
TABLE A PRECIOS ACCESIBLES**



REVISO

ANGELA LEYVA DE LA ROSA

REALIZO

JUAN LUIS PEREZ MORALES

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario: DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y ATENCION DE REPORTES CIUDADANOS										
Unidad Responsable: DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta		
Fin										
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN FORMA EFICAZ, OPORTUNA Y SUFICIENTE A LA POBLACIÓN REDUCIENDO EL DÉFICIT EN EL SERVICIO.	PORCENTAJE POBLACIONAL QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS	NÚMERO DE POBLACION QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA/168,369 HAB X100	ANUAL	PORCENTAJE	78%	80%	ESTADÍSTICAS DE INEGI	LA CAAMT CUENTA CON INFRAESTRUCTURA EN ÓPTIMAS CONDICIONES PARA BRINDAR EL SERVICIO SIEMPRE.
Proposito										
LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO, TIENE UNA BUENA DIFUSIÓN DE LOS TRABAJOS Y ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN EL ORGANISMO Y RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS.	PORCENTAJE DE NOTAS PERIODÍSTICAS	EFICIENCIA	Mide el número de notas periodísticas realizadas	NUMERO DE NOTAS PERIODÍSTICAS/NÚMERO DE HABITANTES X100	ANUAL	NÚMERO DE NOTAS PERIODÍSTICAS (300)	300	400	REPORTES	PANDEMIA
Componente										
PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES SOBRE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL REALIZADAS	AUMENTO DE PUBLICACIONES SOBRE LOS TRABAJOS Y ACTIVIDADES DEL ORGANISMO	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE SEGUIDORES AL ORGANISMO EN LAS REDES SOCIALES	NÚMERO DE SEGUIDORES/NÚMERO DE HABITANTES X100	TRIMESTRAL	NÚMERO DE SEGUIDORES (5,747)	5,747	6,300	ESTADÍSTICAS DE LAS REDES SOCIALES	PANDEMIA
Actividades										
EVALUACIÓN DE PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES EVALUADAS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE PUBLICACIONES EN LAS REDES SOCIALES	NUMERO DE PUBLICACIONES/NÚMERO DE SEGUIDORES X100	TRIMESTRAL	NÚMERO DE PUBLICACIONES (450)	450	800	ESTADÍSTICAS DE LAS REDES SOCIALES	PANDEMIA
Componente										
BOLETINES INFORMATIVOS EMITIDOS	PORCENTAJE DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADAS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS.	NUMERO DE BOLETINES REALIZADOS/NÚMERO DE BOLETINES PENDIENTES X100	TRIMESTRAL	NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS PUBLICADOS (74)	74	150	REPORTES	PANDEMIA
Actividades										
EVALUACIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS INTERNOS	PORCENTAJE DE BOLETINES INFORMATIVOS EVALUADOS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS PUBLICADOS.	NUMERO DE BOLETINES REDACTADOS/NÚMERO DE BOLETINES PUBLICADOS X100	TRIMESTRAL	NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS (74)	74	150	REPORTES	PANDEMIA
Componente										
RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS	RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE REPORTES RECIBIDOS	TOTAL DE LA POBLACIÓN EN EL MUNICIPIO/NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS X100	TRIMESTRAL	NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS (5000)	5000	4000	EVIDENCIA DE LA PLATAFORMA SICOA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DEL USUARIO.
Actividades										
REPORTES CIUDADANOS EVALUADOS	DISMINUCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE REPORTES RECIBIDOS	NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS/NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS X100	TRIMESTRAL	NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS (4400)	5000	4000	EVIDENCIA DE LA PLATAFORMA SICOA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DEL USUARIO.

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Difusion de la informacion institucional y atencion de reportes ciudadanos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Cominucacion social
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0002
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
Porcentaje poblacion que cuenta con el servicio de agua potable y alcantarillado	Estrategico	Eficacia	Ascendente	anual

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

LÍNEA BASE

Mide la cobertura de los servicios

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
Contribuir el desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de tulancingo hidalgo, mediante la prestacion de servicios de agua potable de forma eficaz y oportuna suficiente a la poblacion reduciendo el deficit en el servicio	numero de poblacion que cuenta con el servicio de agua/(168,369 habitantes)*100	Porcentaje	Numero de notas periodísticas de habitantes*100	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%		
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICANDO 2023-02

BRAVO

FRECUENCIA DE MEDIDA

1
1

--

ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO
1
0
0%

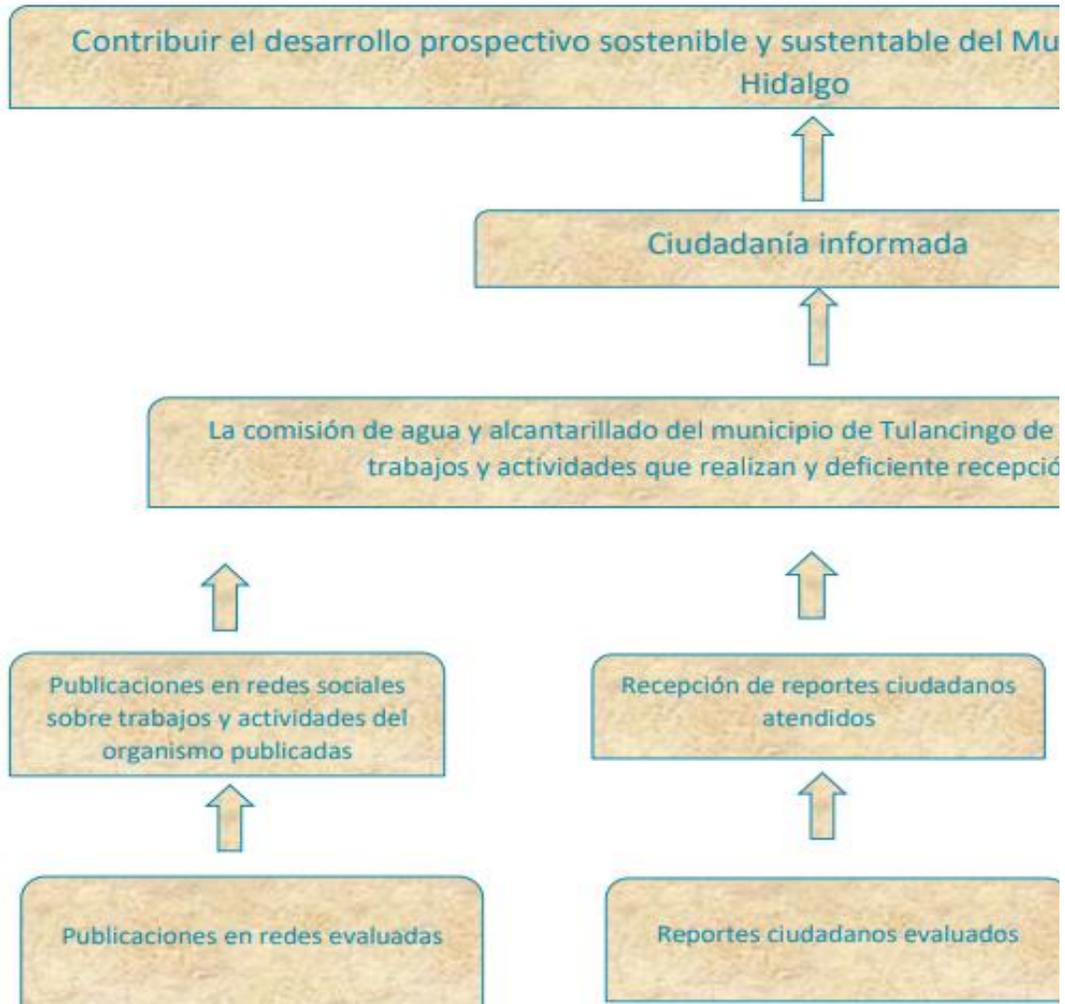


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ARBOL DE OBJETIVOS

AREA COMUNICACIÓN SOCIAL

EJERCICIO FISCAL 2023



REALIZO
ING. LUIS GERARDO BORTOLOTTI TELLEZ

REVISÓ
ING. LUIS GERARDO BORTOLOTTI TELLEZ



CAAMT
COMISIÓN DE AGUA
Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TULANCINGO
GOBIERNO MUNICIPAL

Municipio de Tulancingo de Bravo,

Bravo, tiene una buena difusión de los
reportes ciudadanos



Boletines informativos
redactados



Boletines informativos internos
evaluados.

LEZ

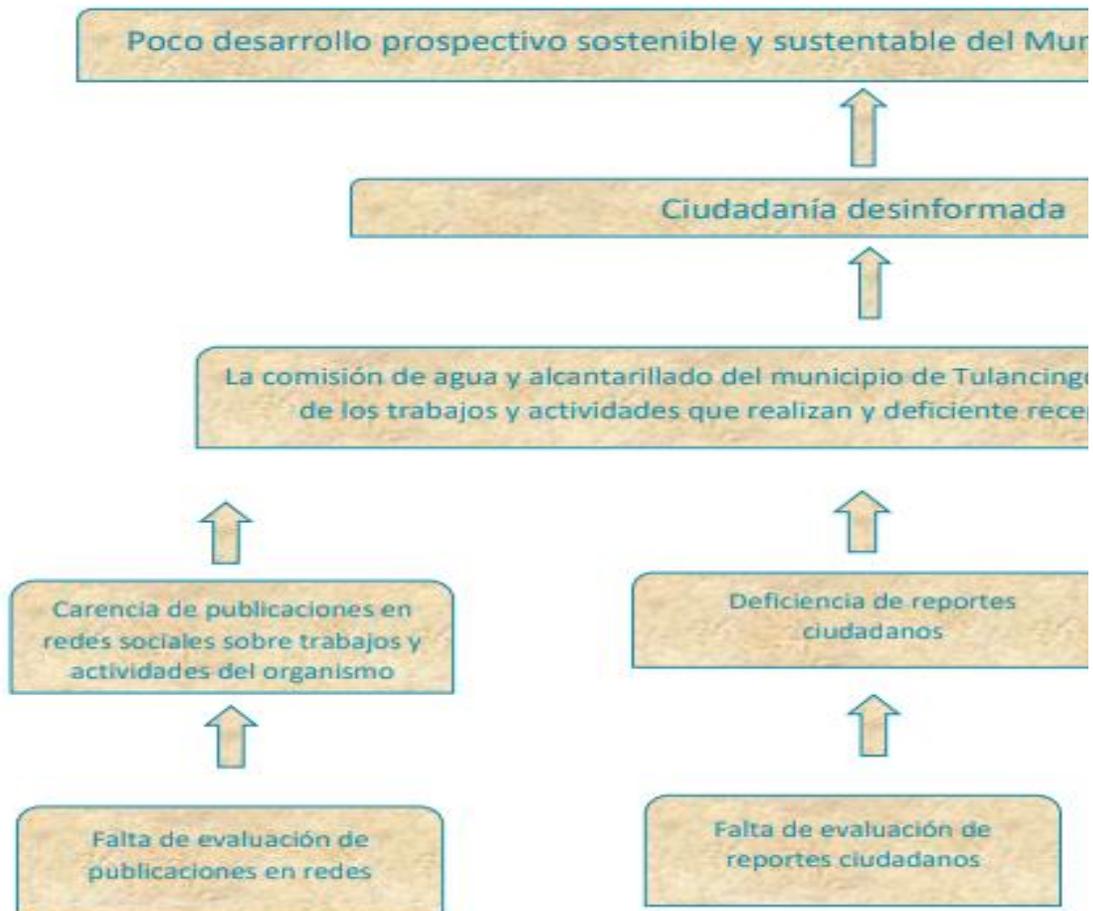


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

AREA COMUNICACIÓN SOCIAL

EJERCICIO FISCAL 2023



REALIZO
ING. LUIS GERARDO BORTOLOTTI TELLEZ

REVISÓ
ING. LUIS GERARDO BORTOLOTTI TELLEZ



Municipio de Tulancingo de Bravo, Hidalgo

Municipio de Bravo, tiene una mala difusión
de reportes ciudadanos



Insuficiencia de redacción de
boletines informativos



Falta de evaluación en
boletines informativos

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:										
Unidad Responsable: CONTRALORÍA										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
Contribuir al desarrollo prospectivo y sustentable del control interno en la comisión de agua y alcantarillado del municipio de Tulancingo Hidalgo, mediante el acceso igualitario a los servicios de agua potable.	Mejora del desarrollo prospectivo y sustentable	Eficacia	Mejora administrativa en el control interno en beneficio a la ciudadanía obtenida	Incrementar meta anual establecida	trimestral	porcentaje	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, Oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Proposito										
En la comisión de agua y alcantarillado del Municipio de Tulancingo existe eficiencia de control interno.	Eficiencia del control interno	Eficiencia	eficiencia incrementada	Incrementar meta anual establecida	trimestral	porcentaje	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Componente										
vigilar, detectar, supervisar, regular, y controlar las funciones administrativas de cada área interna	Mejora del proceso administrativo	Eficiencia	Los objetivos de la organización conseguidos de la forma más eficiente posible	(Total de procesos administrativos/ total de procesos administrativos del ejercicio fiscal 2021) *100	trimestral	procesos administrativos	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Actividades										
Creación de políticas internas	Desarrollo de políticas internas	Eficacia	Justificación de necesidades particulares identificadas	(Total de políticas internas programadas/ total de políticas internas elaboradas)*100	Trimestral	políticas	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Evaluación de políticas	Valoración de las políticas	Calidad	Actividades que permitan valorar el desempeño de las acciones incrementadas	(Total de evaluaciones políticas/ total de evaluaciones programadas) *100	Trimestral	políticas	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Aumento de auditorías internas	Indagaciones críticas y sistémica	Eficacia	Verificación de la organización insepccionadas	(Total de auditorías internas/ total de auditorías internas programadas) *100	Trimestral	Auditorías	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Evaluación de auditorías internas	Valoración de auditorías internas	Calidad	Eficacia de la calidad general supervisada.	(Total de auditorías internas programadas/ total de auditorías internas evaluadas)*100	Trimestral	Auditorías	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.

Actualización de código de ética	Normas y valores.	Eficiencia	Normas y valores tendientes a regular la conducta de las personas dentro del contexto y ambiente de trabajo reajustados.	(Total de actualizaciones de código de ética/ total de actualizaciones programadas)*100	Trimestral	código de ética	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, Oficios.	Clima, pandemia, interés de usuarios.
Evaluación del código de ética	Apreciación del código de ética	Calidad	Mejoramiento del comportamiento del capital humano supervisado.	(Total de evaluaciones del código de ética programadas/ total de evaluaciones aplicadas) *100	trimestral	código de ética	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	Clima, pandemia, interés de usuarios.
Actualización del reglamento interno	reglamento interno	Eficacia	Actividades de los miembros de la organización regularizadas.	(Total de actualizaciones de reglamento interno/ total de actualizaciones programadas) *100	Trimestral	Reglamento interno	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones. Oficios.	clima, pandemia, interés de usuarios.
Evaluación del reglamento interno	valoración del reglamento interno	Calidad	Competencias de los integrantes al presentar sus responsabilidades asumidas.	(total de evaluación del reglamento interno programado/ total de valoraciones aplicadas)*100	Trimestral	Reglamento interno	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones. Oficios.	clima, pandemia, interés de usuarios.

REALIZO
EVELIN BLANCAS GOMEZ

REVISO
JONATHAN LEON MORENO

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Supervision de acciones del orgnismo
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Contraloria
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0004
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
Mejora del desarrollo prospectivo y sustentable	Estrategico	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

LÍNEA BASE

Mejora administrativa en el control interno en beneficio a la ciudadani aobtenida

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
contribuir al desarrollo y sustentable del control interno en la comision de agua y alcantarillado de tulancingo mediante el acceso igualitario a los servicios de agua potable	(Incrementar meta anual establecida	Porcentaje	Incrementar meta anual establecida	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%	

MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICANDO 2023-02

BRAVO

FRECUENCIA DE MEDIDA

1
1

ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO
1
0
0%

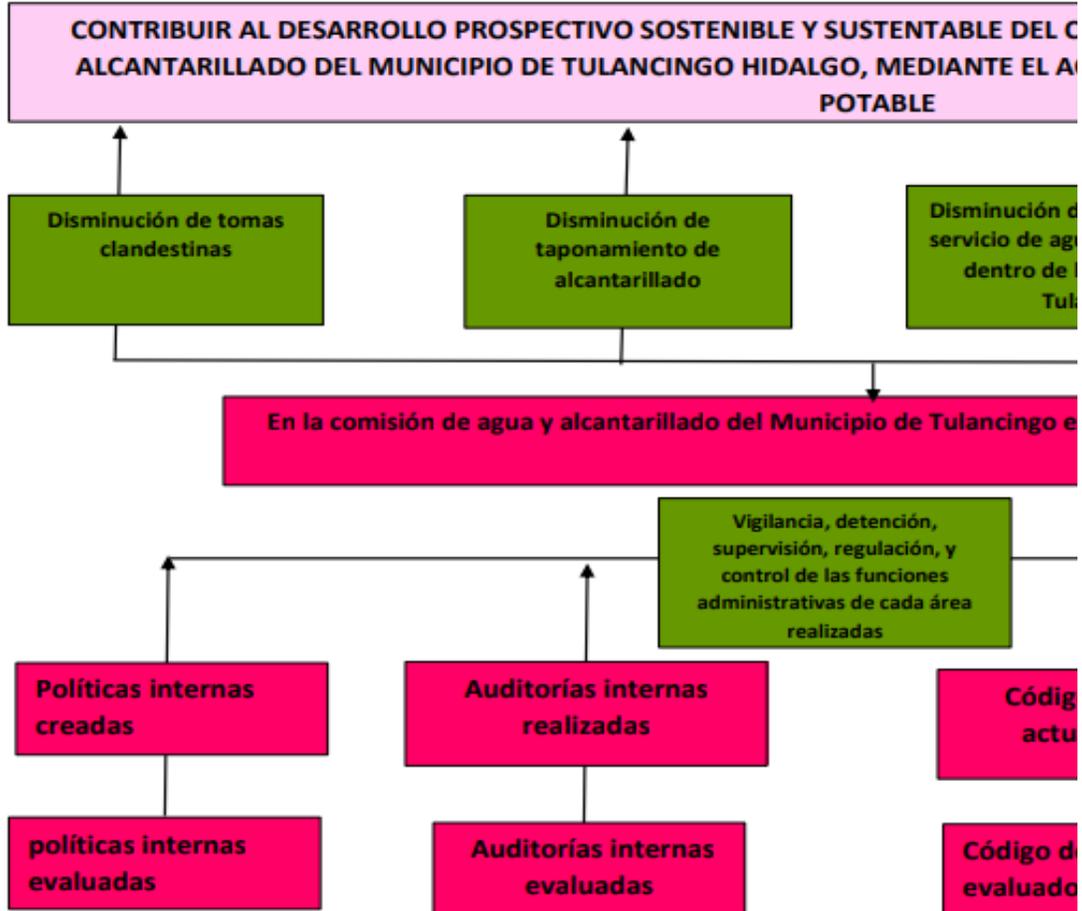


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ARBOL DE OBJETIVOS

AREA DE CONTRALORIA

EJERCICIO FISCAL 2023



REALIZO
EVELIN BLANCAS GOMEZ

REVISOR
JONATHAN LEON MORENO



CAAMT
COMISIÓN DE AGUA
Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TULANCINGO
GOBIERNO MUNICIPAL

**CONTROL INTERNO DE LA COMISION DE AGUA Y
ACCESO IGUALITARIO A LOS SERVICIOS DE AGUA**

Se han detectado problemas en el
servicio de agua y alcantarillado
que afectan a la población de
Tulancingo

Disminución de regreso de las
descargas a casa habitación.

Existe eficiencia de control interno.

Código de ética
actualizado.

Revisión de ética

Reglamento interno
actualizado.

Reglamento interno
evaluado.

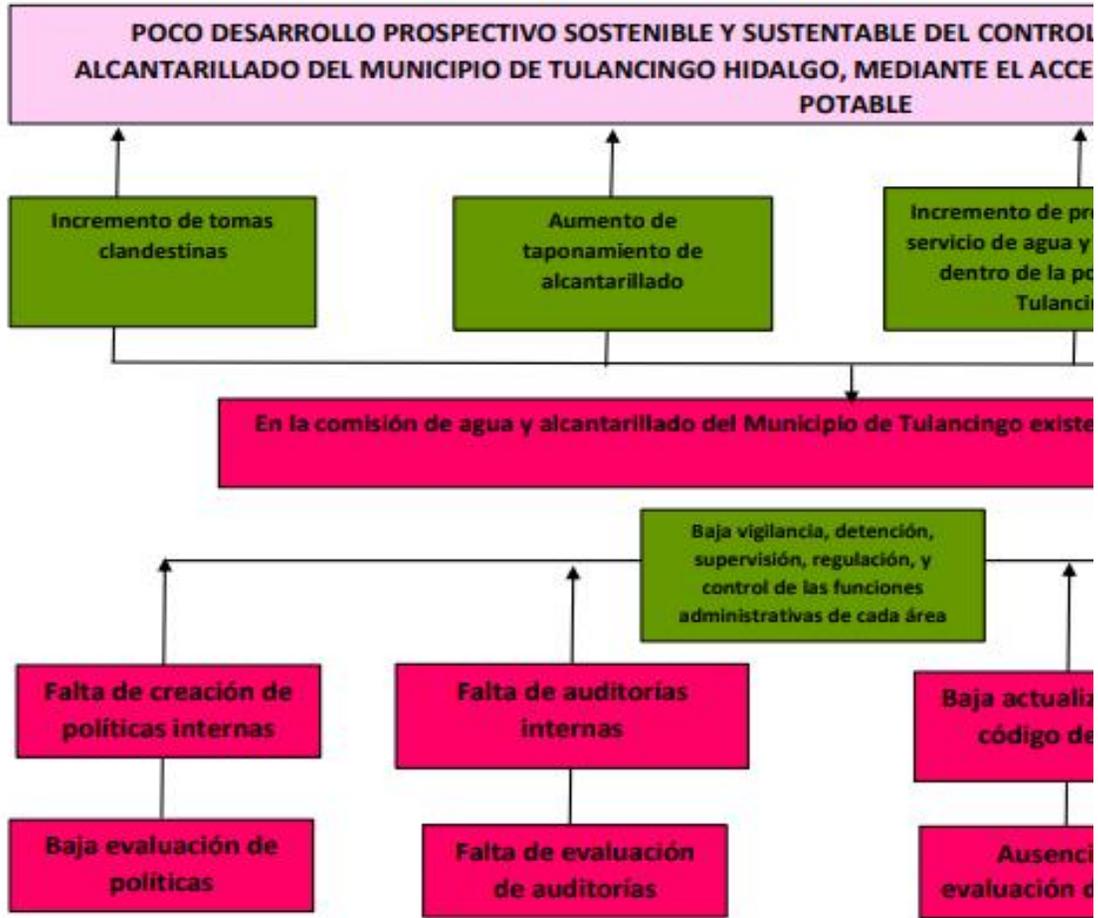


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

AREA CONTRALORIA

EJERCICIO FISCAL 2023



REALIZO
EVELIN BLANCAS GOMEZ

REVISOR
JONATHAN LEON MORENO



MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:										
MANTENIMIENTO, ALCANTARILLADO DRENAJE Y SANAMIENTO PTARS										
Unidad Responsable:										
DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANAMIENTO										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES.	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDADANIA	DE LOS 168 369 HABITANTES EL 97.30 % DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA ENTUBADA Y EL 99% DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Proposito										
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REDES DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994 Y TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUALES DE ACUERDO A LA NOM -002-ECOL-1996 LIMITES MAXIMOS PERMISIBLES DE CONTAMINANTES EN LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NOM -002-ECOL-1996 LIMITES MAXIMOS PERMISIBLES DE CONTAMINANTES EN LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO MUNICIPAL	CUMPLIMIENTO DE LANOM -002-ECOL-1996 LIMITES MAXIMOS PERMISIBLES DE CONTAMINANTES EN LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO MUNICIPAL X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES CONAGUA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES.
Componente										
MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO, DRENAJE Y SANAMIENTO REALIZADOS Y MANTENIMIENTO ALAS PTARS CON LAS QUE CUENTA EL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE PTARS EN SERVICIO	EFICIENCIA	MIDE LA CANTIDAD DE COLONIAS ATENDIDAS DE ALCANTARILLADO, DRENAJE Y SANAMIENTO REALIZADOS	PTARS EN USO / COLONIAS POR ATENDER EN EL MUNICIPIO	ANUAL	PORCENTAJE	30%	100%	ANALISIS DE LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Actividades										
PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN SERVICIO	PTARS EN USO	EFICIENCIA	PLANTAS EN USO Y EFICIENTES	PLANTAS EN SERVICIO X100	ANUAL	PORCENTAJE	30%	100%	ANALISIS TRIMESTRALES ALAS DESCARGAS MUNICIPALES	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Componente										
ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS PTARS	PLANTAS EN USO	EFICIENCIA	PLANTAS EFICIENTES Y EN FUNCION	PLANTAS EN SERVICIO X 100	ANUAL	PORCENTAJE	30%	100%	ANALISIS TRIMESTRALES A LA DESCARGAS MUNICIPALES	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Actividades										
REABILITACION DE LAS PLANTAS EN DESUSO Y ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS ACTIVAS	PLANTAS EN USO	EFICIENCIA	PLANTAS EN FUNCIONAMIENTO	PLANATS EN SERVICIO X100	ANUAL	PORCENTAJE	30%	100%	ANALISIS TRIMESTRALES A LA DESCARGAS MUNICIPALES	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:										
MANTENIMEINTO, ALCANTARILLADO DRENAJE Y SANAMIENTO										
Unidad Responsable:										
DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANAMIENTO										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										

CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDADANIA	DE LOS 168 369 HABITANTES EL 97.30 % DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA ENTUBADA Y EL 99% DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Propósito										
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REDES DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994/ NORMA A APLICAR NOM-127-SSA1-1994 X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES COPRISEH	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Componente										
MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO, DRENAJE, SANAMIENTO, RIOS Y DRENES REALIZADOS	PORCENTAJE DE ALCANTARILLAS ATENDIDAS	EFICIENCIA	MIDE LA CANTIDAD DE COLONIAS ATENDIDAS DE ALCANTARILLADO, DRENAJE Y SANAMIENTO REALIZADOS	30 COLONIAS ATENDIDAS / 38 COLONIAS POR ATENDER	ANUAL	PORCENTAJE	44%	100%	BITACORAS, RECIBOS, OFICIOS	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Actividades										
SERVICIOS DE LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO ATENDIDO	PORCENTAJE DE ALCANTARILLADO ATENDIDO	EFICIENCIA	MIDE LOS SERVICIOS DE ALCANTARILLAS REPORTADAS	6000 SOLICITADOS / 5000 ATENDIDOS X100	ANUAL	PORCENTAJE	83%	100%	BITACORAS, RECIBOS, OFICIO	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Componente										
MANTENIMIENTO DE LOS CUERPOS RECEPTORES DE RIOS Y DRENES REALIZADO	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADOS	EFICIENCIA	MIDE LOS RIOS Y DRENES LIMPIADOS	(MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LOS 10 DRENES Y RIOS / MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS A LOS 10 DRENES Y RIOS) X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVIDENCIA, EVALUACION	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Actividades										
DRENES Y RIOS ATENDIDOS	PORCENTAJE DE RIOS Y DRENES ATENDIDOS	EFICIENCIA	MIDE LOS MANTENIMIENTOS DE LOS RIOS Y DRENES	10 DRENES Y RIOS / 10 DRENES Y RIOS X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVIDENCIA, EVALUACION	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO



COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

MATRIZ DE INDICADORES 2023



PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

Programa Presupuestario:	REPARTO DE AGUA EN PIPA									
Unidad Responsable:	DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANAMIENTO									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta		
Fin										
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICACIA	DE LOS 168 369 HABITANTES EL 97.30 % DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA ENTUBADA Y EL 99% DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	163 823 HABITANTES / 168 369 HABITANTES X100	ANUAL	POBLACIÓN	163 823	168 369	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Propósito										
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REDES DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994/ NORMA A APLICAR NOM-127-SSA1-1994 X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES COPRISEH	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Componente										
COLONIAS DE LAS ZONAS ALTAS DEL MUNICIPIO ATENDIDAS DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE COLONIAS ATENDIDAS CON AGUA POTABLE	CALIDAD	MIDE LA CANTIDAD DE COLONIAS ATENDIDAS QUE NO CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	(20 COLONIAS ATENDIDAS CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE / 20 COLONIAS QUE NO CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE) X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORAS DE SALIDA, RECIBOS	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO, FALLAS MECANICAS
Actividades										
REPARTO DE AGUA POTABLE EN UNIDADES CISTERNAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE VIAJES ATENDIDOS CON UNIDADES CISTERNAS	EFICIENCIA	MIDE LA CANTIDAD DE UNIDADES CISTERNAS QUE SE LLEVAN A LAS COLONIAS	117 UNIDADES CISTERNAS SE LLEVAN A LAS COLONIAS ALTAS/117 UNIDADES CISTERNAS SE REQUIEREN EN LAS COLONIAS ALTAS X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORAS DE SALIDA, RECIBOS, REALIZAR REPORTE DE ENTREGA DE AGUA CON FIRMA DEL PIPERO Y DEL BENEFICIARIO	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO, FALLAS MECANICAS



COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

MATRIZ DE INDICADORES 2023



PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

Programa Presupuestario:	MONITOREO DE REDES HIDRÁULICAS Y CLORACIÓN DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO									
Unidad Responsable:	DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANAMIENTO									

Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICACIA	DE LOS 168 369 HABITANTES EL 97.30 % DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA ENTUBADA Y EL 99% DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	163 823 HABITANTES / 168 369 HABITANTES X100	ANUAL	POBLACIÓN	163 823	168 369	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Proposito										
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REDES DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994/ NORMA A APLICAR NOM-127-SSA1-1994 X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES COPRISEH	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Componente										
ADECUADA CLORACION DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA QUE SE ENCUENTRA CLORADA	CALIDAD	MIDE LA CLORACION DE LAS FUENTES BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	ADMINISTRACIÓN DE 12 TONELADAS DE HIPOCLORITO Y 6 CILINDROS DE GAS-CLORO EN 22 FUENTES DE ABASTECIMIENTO REALIZADOS / ADMINISTRACIÓN DE 12 TONELADAS DE	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	COMPARADOR COLOREMTRICO	FALTA DE VOLUMEN DE HIPOCLORIO
Actividades										
ESTUDIO DE ANALISIS QUIMICO DE LAS FUENTES REALIZADOS	PORCENTAJE DE ESTUDIOS REALIZADOS A LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO	EFICIENCIA	MIDE EL GRADO DE CUMPLIENTO AL CLORAR LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	REALIZAR ESTUDIOS QUIMICOS PARA TENER UNA CLORACIÓN ÓPTIMA EN EL VITAL LIQUIDO / PROGRAMAR ESTUDIOS QUIMICOS PARA TENER UNA CLORACIÓN EN EL VITAL LIQUIDO	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	RESULTADOS DE ANALISIS CERTIFICADOS POR EMMA	CLIMA
Actividades										
MONITOREO DE CLORO LIBRE RESIDUAL EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO RELAZADOS	PORCENTAJE DE COLONIAS LIBRE DE CLORO RESIDUAL	CALIDAD	MIDE LA CALIDAD DE LA CLORACIÓN DEL AGUA BAJO LA NORMA NOM-197-SSA-1994	REALIZAR ANALISIS DE CLORACIÓN MEDIANTE PASTILLAS DE DPD/PROGRAMAR ANALISIS DE CLORACIÓN MEDIANTE PASTILLAS DPD	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	RESULTADOS DE ANALISIS MEDIANTE COMPARADOR COLORIMETRICO	FALTA DE HIPOCLORITO
Actividades										
ESTUDIO DE ANALISIS QUIMICOS EN LAS AGUAS RESIDUALES DE LAS DESCARGAS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE ANALISIS REALIZADOS EN LAS DESCARGAS	EFICIENCIA	MIDE LOS ESTUDIOS REALIZADOS A AGUAS RESIDUALES	REALIZAR ESTUDIOS DE DESCARGAS PARA DETERMINAR EL GRADO DE CONTAMINACION QUE TIENE LA DESCARGA MUNICIPAL /	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	RESULTADOS DE ANALISIS POR PARTE DEL LABORATORIO AUTORIZADO POR CONAGUA	CLIMA

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Monitorero de aguas hidraulicas y cloracion de fuentes de abastecimiento
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Direccion de control y calidad y saneamiento
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0015
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
Porcentaje de ciudadanos que cuentan con el servicio de agua potable	Estrategico	Eficacia	Ascendente	anual

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

LÍNEA BASE

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
contribuir al desarrollo prospectivo y sustentable del control interno en la comision de agua y alcantarillado de tulancingo mediante el mejoramiento de las prestaciones de servicio de agua potable	$163823 \text{ habitantes} / (138317) * 100$	anual	Mide el cumplimiento de las NOM-SAAI-1994	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%	

MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICADO 2023-02

BRAVO

FRECUENCIA DE MEDIDA

163823
1

--

ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO
1
0
0%

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Mantenimiento y alcantarillado drenajes y saneamiento
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Control y calidad
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0013
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
Porcentaje de ciudadanos que cuentan con el servicio d agua potable, frecuencia	Estrategico	Eficacia	Ascendente	anual

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

LÍNEA BASE

Medida la cobertura del servicio de agua potable en la ciudadnia

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
contribuir al desarrollo y sustentable del control interno en la comision de agua y alcantarillado de tulancingo mediante el mejoramiento de las prestaciones de servicio de drenaje y alcantarillado sanitario y agua potable y aguas residuales	De los 168000 369 habitantes el 97.30% de las viviendas tienen agua entubada y el 99% de viviendas cuenta con drenaje sanitario	anual	Mide el cumplimiento de las NOM-002-EcoI-1996límites MAXIMOS POSIBLES DE CONTAMINANTES EN LAS DESACARGAS DE AGUAS RESIDUALES A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO MUNICIPAL	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%		
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICADO 2023-02

BRAVO

FRECUENCIA DE MEDIDA

1
1

--

ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO
1
0
0%

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Reparto de agua en pipas
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de control y calidad
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0014
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
Porcentaje de ciudadanos que cuentan con el servicio de agua potable	Estrategico	Eficacia	Ascendente	anual

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

LÍNEA BASE

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
contribuir al desarrollo y sustentable del control interno en la comision de agua y alcantarillado de tulancingo mediante el mejoramiento de las prestaciones de servicio de drenaje y alcantarillado sanitario y agua potable y aguas residuales	De los 168000 369 habitantes el 97.30% de las viviendas tienen agua entubada y el 99% de viviendas cuenta con drenaje sanitario	anual	Mide el cumplimiento de las NOM-127-AI-1994	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%	

MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICADO 2023-02

BRAVO

FRECUENCIA DE MEDIDA

1
1

--

ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO
1
0
0%

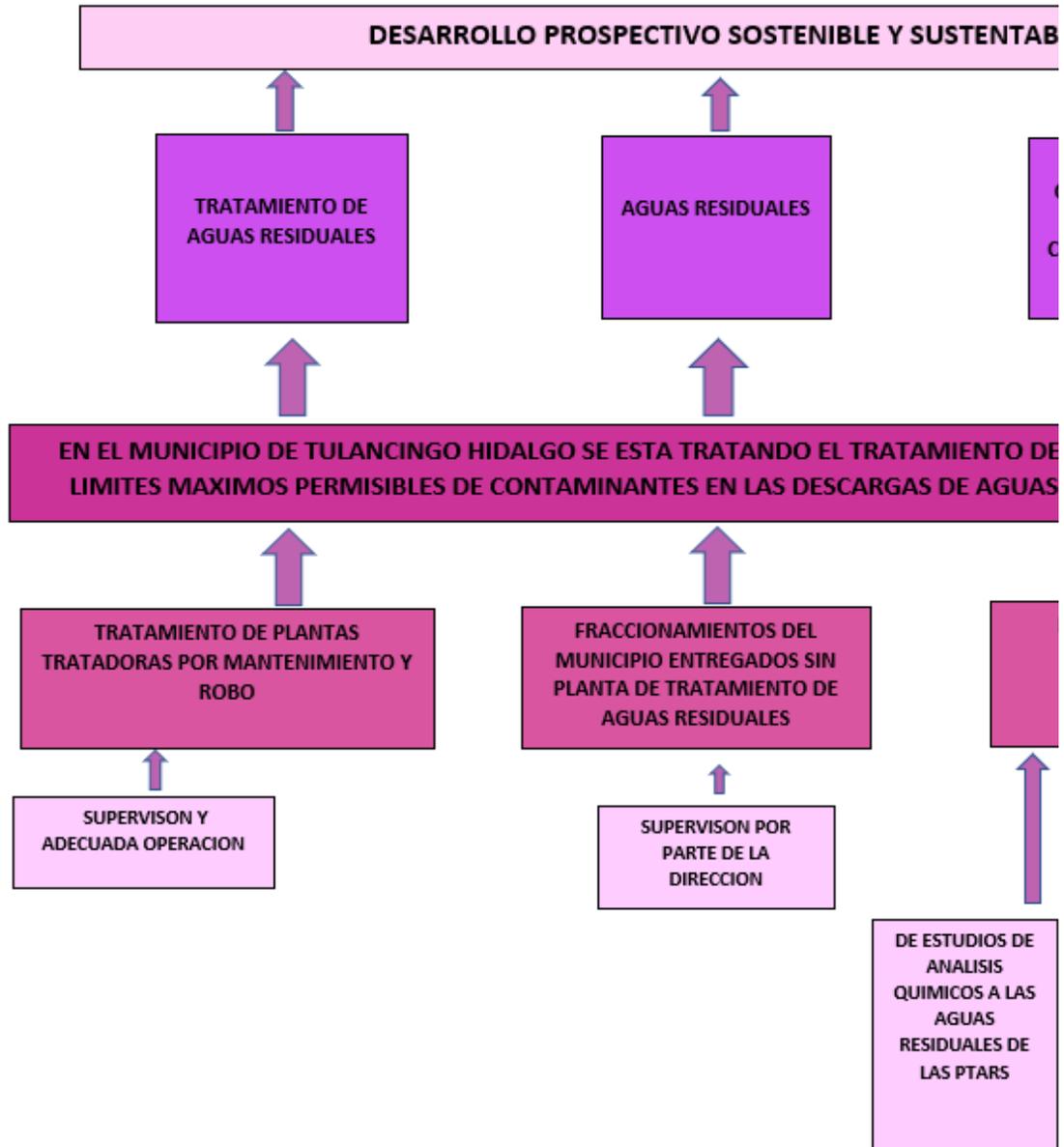


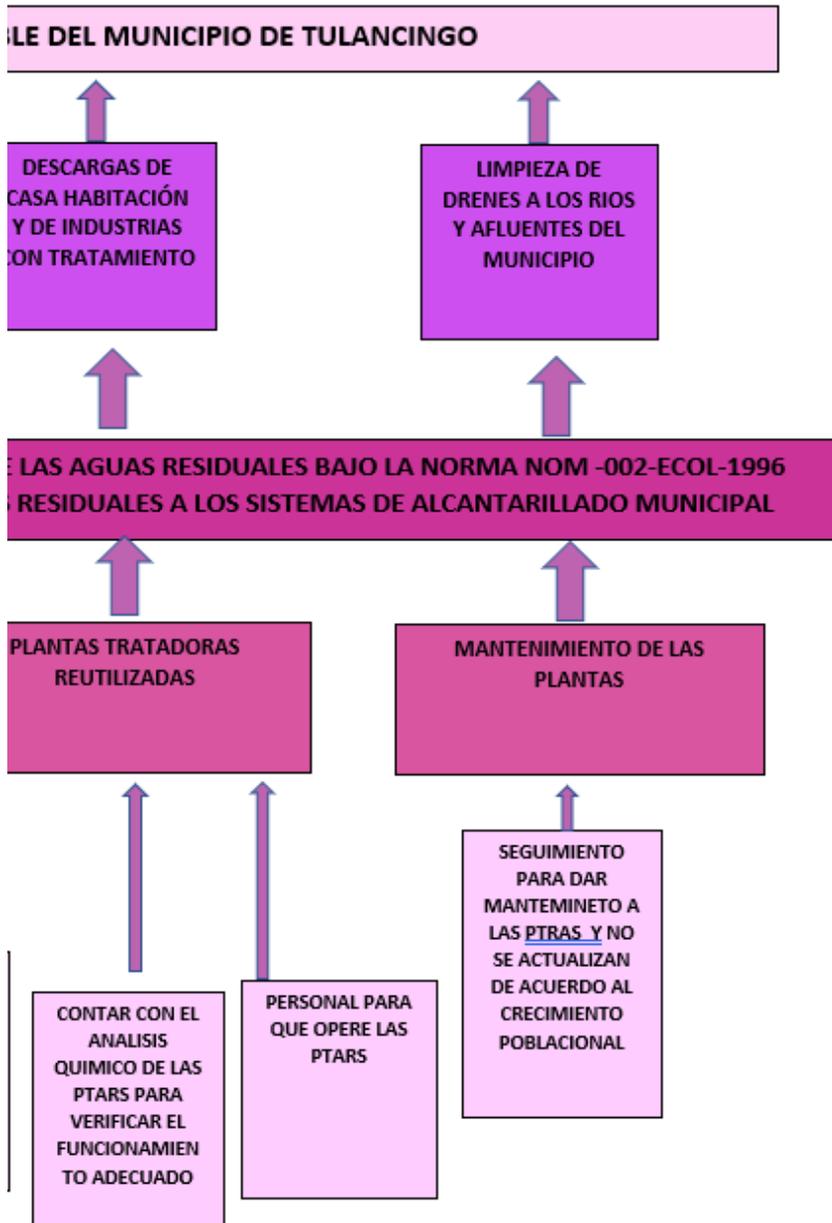
PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO HGO.

ARBOL DE OBJETIVOS

AREA DE CONTROL Y CALIDAD DE SANEAMIENTO

EJERCICIO FISCAL 2023





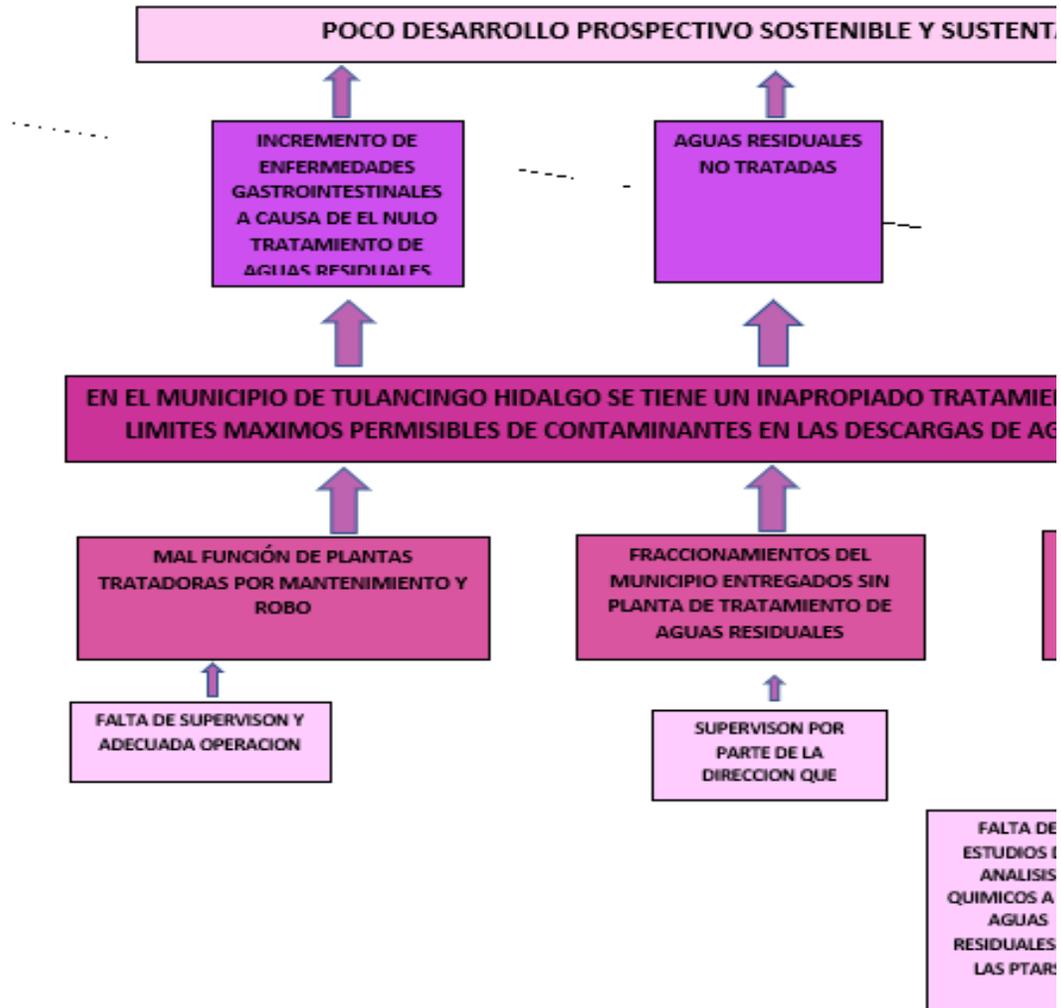


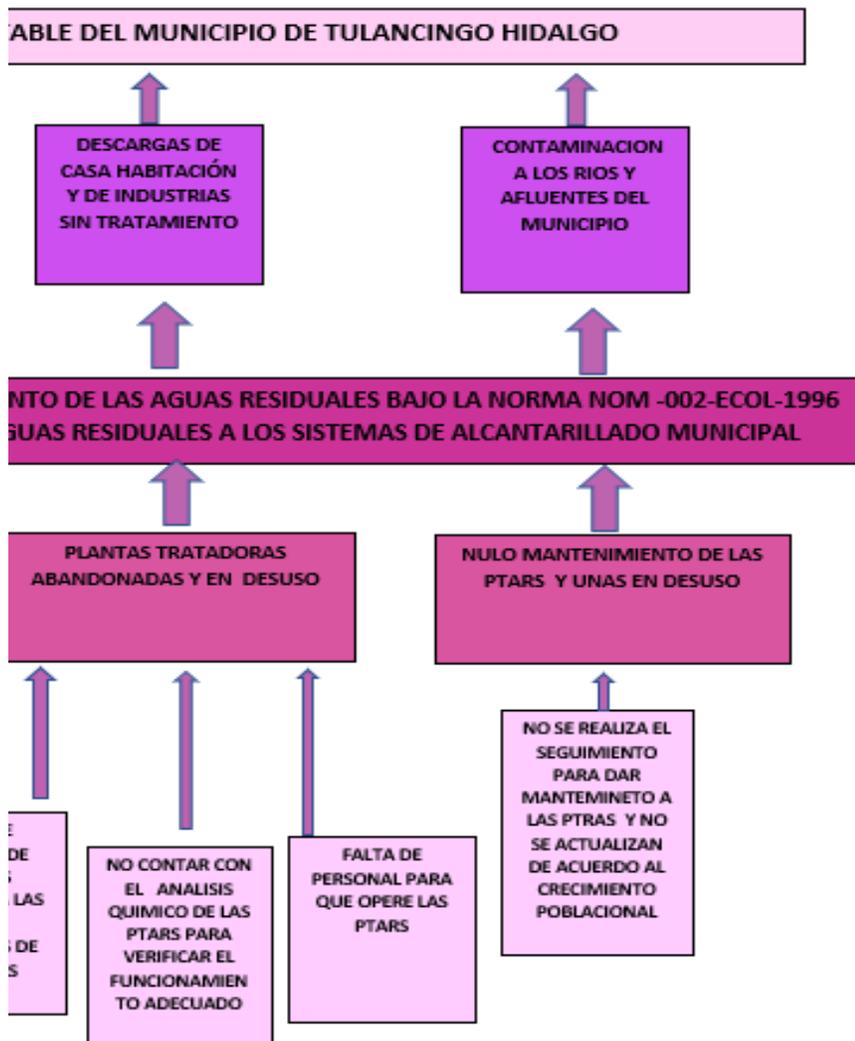
PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

CONTROL DE CALIDAD Y SANEAMIENTO

EJERCICIO FISCAL 2023





COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:	CIUDADANÍA INFORMADA SOBRE LA IMPORTANCIA DEL CUIDADO, MANEJO SUSTENTABLE Y PAGO PUNTUAL DEL RECURSO HÍDRICO								
Unidad Responsable:	CULTURA DEL AGUA								
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	Meta	
Fin									
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO, MEDIANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE FORMA EFICAZ, OPORTUNA Y SUFICIENTE A LA POBLACIÓN REDUCIENDO EL DÉFICIT EN EL SERVICIO.	PORCENTAJE POBLACIONAL QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS	(NÚMERO DE POBLACIÓN QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA/ 168,369 HABITANTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	78%	80%	ESTADÍSTICA DE INEGI
Propósito									
LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO PROMUEVE LA PRÁCTICA DE UNA CULTURA DEL AGUA RESPONSABLE Y PAGO RESPONSABLE	DISMINUCIÓN DE INFRACCIONES POR DESPERDICIO	EFICIENCIA	MIDE NÚMERO DE INFRACCIONES	(Total de infracciones/Total de infracciones saldadas)*100	ANUAL	INFRACCIONES	889	750	INFRACCIONES
Componente									
Publicaciones en redes sociales sobre el cuidado del agua realizadas	Aumento de interacción en redes en publicaciones del agua	EFICIENCIA	MIDE EL NÚMERO DE SEGUIDORES	(TOTAL DE SEGUIDORES/TOTAL DE HABITANTES)*100	ANUAL	SEGUIDORES	5,747	10%	ESTADÍSTICAS DE REDES
Actividades									
Publicaciones en redes sociales evaluadas	INTERACCIÓN DE CIUDADANÍA EN REDES CON LA PRÁCTICA DE CULTURA DEL AGUA RESPONSABLE	EFICIENCIA	MIDE NÚMERO DE PUBLICACIONES DE CULTURA DEL AGUA REALIZADAS	(Total de publicaciones/total de interacciones)*100	TRIMESTRAL	PUBLICACIONES	200	300	ESTADÍSTICAS DE REDES
Componente									
Pláticas informativas en instituciones educativas impartidas	INSTITUCIONES EDUCATIVAS VISITADAS	EFICIENCIA	MIDE INSTITUCIONES VISITADAS	(Total de instituciones visitadas/total de instituciones programadas)*100	TRIMESTRAL	VISITAS	5	15	REPORTES , EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
Actividades									
Pláticas informativas evaluadas	PLÁTICAS IMPARTIDAS	EFICIENCIA	MIDE EL NÚMERO DE PLÁTICAS REGISTRADAS	(Total de alumnos evaluados /Total de alumnos que asistieron)*100	TRIMESTRAL	ALUMNOS	24	48	REPORTES, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

REALIZÓ
ANA LAURA BRIONES ORTEGA

REVISÓ
ANA LAURA BRIONES ORTEGA



PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

Supuestos
CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio siempre.
PANDEMIA, INTERÉS DEL USUARIO
PANDEMIA , INTERÉS DEL USUARIO
PANDEMIA , INTERÉS DEL USUARIO
PANDEMIA
PANDEMIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Cuidadnia informada sobre la importancia del cuidado manejo sustentable y pago pu
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Cultura del agua
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0020
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Estrategico	Eficacia	Ascendente	anual

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

LÍNEA BASE

Mide la cobertura de los servicios

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de tulancingo hidalgo, mediante la prestacion de servicios de agua potable dfe forma eficaz y oportuna suficiente a la blacion reduciendo el deficit en el servicio	numero de poblacion que cuenta con el servicio de agua/(168,369 habitantes)*100	Porcentaje	Mide numero de infracciones	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%		
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICADO 2023-02

BRAVO

ntual del recurso hidraulico

FRECUENCIA DE MEDIDA

1

1



ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO

1

0

0%



PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ARBOL DE OBJETIVOS

AREA COMUNICACIÓN SOCIAL

EJERCICIO FISCAL 2023



REALIZO
ING. LUIS GERARDO BORTOLOTTI TELLEZ

REVISO
ING. LUIS GERARDO BORTOLOTTI TE



CAAMT
COMISIÓN DE AGUA
Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TULANCINGO
GOBIERNO MUNICIPAL

Municipio de Tulancingo de Bravo,

Bravo, tiene una buena difusión de los
reportes ciudadanos



Boletines informativos
redactados



Boletines informativos internos
evaluados.

LEZ

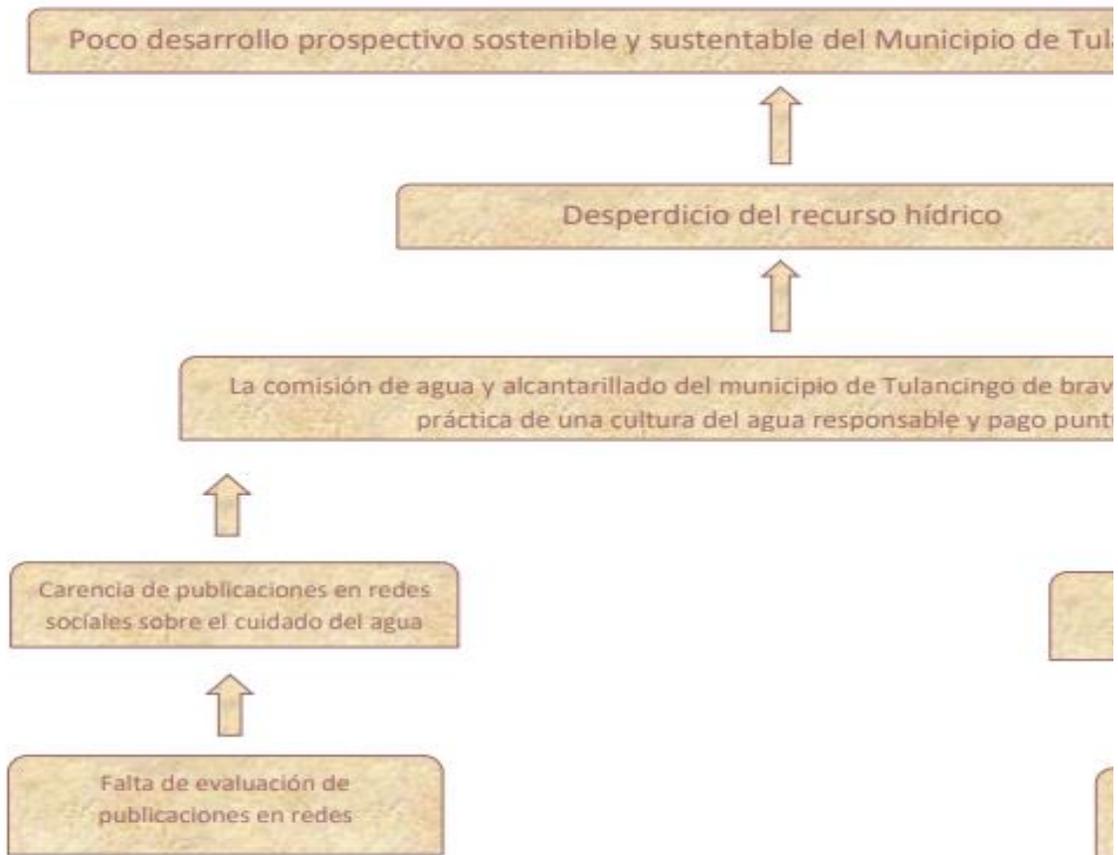


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

AREA CULTURA DEL AGUA

EJERCICIO FISCAL 2023



REALIZO
ANA LAURA BRIONES ORTEGA

REVISO
ANA LAURA BRIONES ORTEGA



CAAMT
COMISIÓN DE AGUA
Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TULANCINGO
GOBIERNO MUNICIPAL

Tulancingo de Bravo, Hidalgo



o, no promueve la
ual



Insuficiencia de pláticas informativas en
instituciones educativas



Falta de evaluaciones en pláticas
informativas

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario: SISTEMAS INFORMATICOS										
Unidad Responsable: INFORMÁTICA										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
Contribuir al Desarrollo prospectivo, sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo mediante el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Mide la cobertura de los servicios de agua y alcantarillado	(Total de poblacion con acceso a agua potable / total de poblacion)*100	Anual	Porcentaje	78%	100%	Reporte de estadísticas brindadas por INEGI	Pandemia, clima, interes de los usuarios y economia.
Proposito										
En la comision de agua y alcantarillado del Municipio de Tulancingo de Bravo cuenta con infraestructura de intranet e internet.	Eficiencia en los equipos de computo	Eficiencia	Infraestructura informatica adecuada para ofrecer eficacia y rapidez en los tramites solicitados.	(Numero de equipos existetes/ total de equipos funcionando)*100	Semestral	reporte de equipos	100%	100%	Evaluaciones, revisiones.	Pandemia, fallas en el suministro de energia.
Componente										
Hardware y Software adecuados	Hardware y Software	Eficiencia	Mide el # de Hardware y Software funcionando	(Total de Hardware existente/ Total de Hardware existente)*100 (Software funcionando/ Software existente)*100	Trimestral	reporte de equipos	100%	100%	Evaluaciones, revisiones.	Pandemia, fallas en el suministro de energia.
Actividades										
Adecuado mantenimiento a Hardware	Mantenimiento preventivo y correctivo a hardware	Eficiencia	Mide el # de mantenimientos realizados a Hardware.	(No. de mantenimientos realizados / no. de mantenimiento programados) *100	Trimestral	Reporte de mantenimientos realizados	100%	100%	Bitacora de mantenimientos	Pandemia, fallas en el suministro de energia.
Adecuado mantenimiento a Software	Mantenimiento preventivo y correctivo a Software	Eficiencia	Mide el # de mantenimientos realizados a software	(No. de mantenimientos realizados / no. de mantenimiento programados) *100	Trimestral	Reporte de mantenimientos realizados	100%	100%	Bitacora de mantenimientos	Pandemia, fallas en el suministro de energia.

ELABORO

REVISO

ELIANA ROJAS VARGAS

MARIO AVILA LAZCANO

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Sistemas informaticos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Informatica
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0003
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua potable y alcantarillado	Estrategico	Eficacia	Ascendente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide la cobertura de los servicios	LÍNEA BASE
------------------------------------	-------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
Contribuir el desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de tulancingo hidalgo, mediante al acceso universal y equitativo al agua potable a un precio accesible para todosd	(total de la poblacion con acceso a agua potable)(%)	Porcentaje	Numero de equipos existentes/total de equipos funcionando)*100	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%		
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICADO 2023-02

BRAVO

FRECUENCIA DE MEDIDA

1
1

--

ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO

1
0
0%

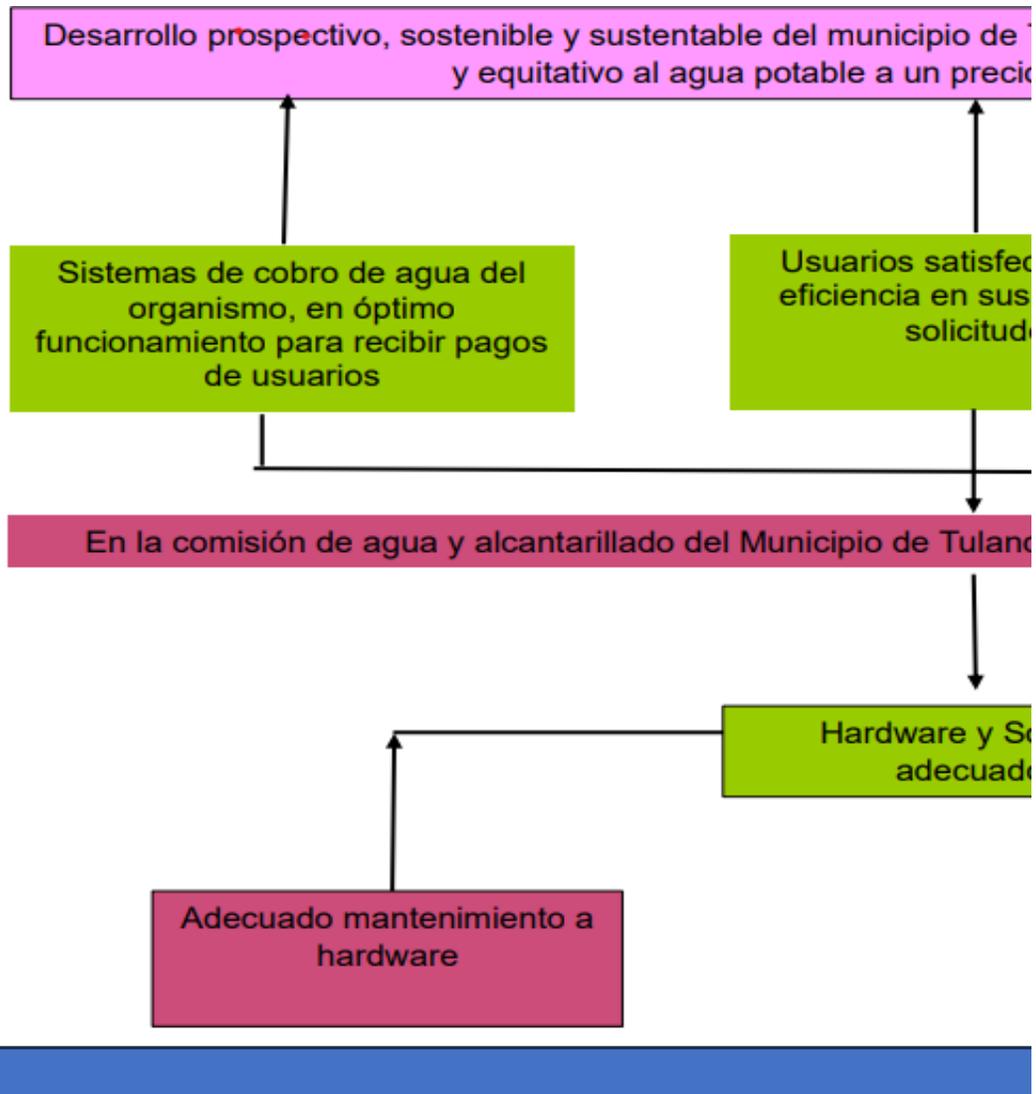


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

AREA DE INFORMATICA

EJERCICIO FISCAL 2023



Tulancingo de Bravo mediante el acceso universal
o asequible para todos.

chos por la
trámites o
es

Sistemas informáticos y
computacionales del organismo
en óptimo funcionamiento para
ofrecer soluciones prontas a los
usuarios

cingo se cuenta con infraestructura de intranet e internet.

oftware
os

Adecuado
mantenimiento a
software



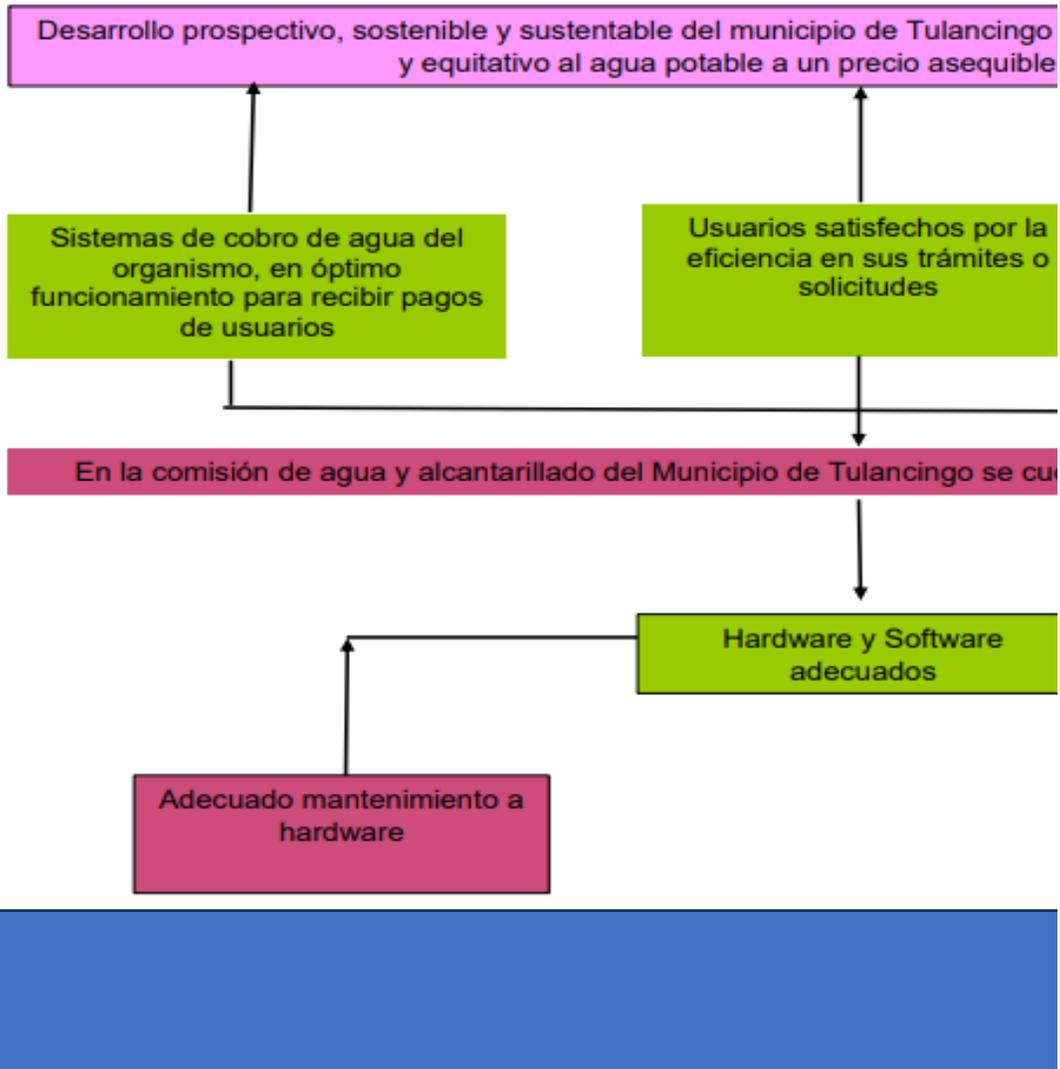


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

AREA DE INFORMATICA

EJERCICIO FISCAL 2023



de Bravo mediante el acceso universal para todos.

Sistemas informáticos y computacionales del organismo en óptimo funcionamiento para ofrecer soluciones prontas a los usuarios

enta con infraestructura de intranet e internet.

Adecuado mantenimiento a software

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:	REPRESENTACIÓN LEGAL									
Unidad Responsable:	OFICINA DEL ABOGADO GENERAL									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo, mediante la prestación del servicio de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población reduciendo el déficit en el servicio.	Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Mide la cobertura de los servicios.	Número de población que cuenta con el servicio de agua / 168,369 habitantes por 100	Anual	Porcentaje	78%	80%	Estadística de INEGI	La CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio, siempre
Propósito										
La CAAMT cuenta con certeza jurídica y representación legal en trámites y servicios internos como externos	Mecanismos eficaces	Eficacia	Mide los trámites y servicios aprobados	Número de asuntos expedidos/ Número de asuntos ingresados por 100	Anual	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con procedimientos que agilizan la emisión de trámites y servicios siempre y cuando cumplan con los lineamientos establecidos en la normativa
Componente										
1.- La personalidad y propiedad de los usuarios para la expedición de trámites y servicios acreditadas	Porcentaje de usuarios que acreditan su personalidad y propiedad	Eficacia	Mide el número de usuarios que acreditan la personalidad y propiedad para realizar trámites y servicios	Número de usuarios aprobados/ Número de usuarios atendidos por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con lineamientos apegados a la normatividad aplicable
Actividades										
1.- Documentos requeridos a los usuarios revisados	Revisión y análisis de documentación	Eficacia	Mide el número de usuarios atendidos	Número de usuarios atendidos/Número de usuarios aprobados por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con los contratos otorgados
Componente										

2.- Propiedad de los bienes inmuebles acreditada	Porcentaje de bienes inmuebles acreditados a favor de la CAAMT.	Eficacia	Mide el número de propiedades acreditadas	Número de acreditadas/ Número de sin acreditación por 100	Semestral	Porcentaje	10 expedientes = 100%	100%	Juicio	Se cuenta con la documentación necesaria para iniciar el tramite siempre y cuando las instancias correspondientes permitir realizar el trámite en tiempo y forma siempre y cuando las condiciones de "pandemia" lo permitan
Actividades										
2.- Documentación de expedientes de los bienes inmuebles integrada	Juicios	Eficacia	Mide el número de expedientes integrados	Número de expedientes integrados / Número de expedientes por integrar por 100	Semestral	Porcentaje	10 expedientes = 100%	100%	Expedientes de Juicios	Se cuenta con la escritura que acredita la propiedad a favor del CAAMT siempre y cuando las condiciones de "pandemia" lo permitan

ELABORÓ

LIC DANIEL ROSALES AGUIRRE
ELABORO

REVISÓ

ABOGADO JONATAN TELLEZ ARRIAGA
REVISO



COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO



MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:	INFRACCIONES									
Unidad Responsable:	DIRECCIÓN JURIDICA									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo, mediante la prestación del servicio de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población reduciendo el déficit en el servicio.	Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Mide la cobertura de los servicios.	Número de población que cuenta con el servicio de agua / 168,369 habitantes por 100	Anual	Porcentaje	78%	80%	Estadística de INEGI	La CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio, siempre
Propósito										
La CAAMT cuenta con certeza jurídica y representación legal en trámites y servicios internos y externos	Mecanismos eficaces	Eficacia	Mide los trámites y servicios aprobados	Número de asuntos expedidos/ Número de asuntos ingresados por 100	Anual	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con procedimientos que agilizan la emisión de trámites y servicios, siempre y cuando cumplan con los lineamientos establecidos en la normativa
Componente										
3.- Cartera vencida de infracciones disminuida	Porcentaje de cartera recuperada	Eficacia	Mide la disminución de cartera vencida	Número cartera recuperada/Número cartera vencida por 100	Mensual	Porcentaje	100%	60%	Bitácora de la cartera recuperada	Los ingresos de los usuarios no se ven afectados por problemas políticos económicos, y sociales siempre y cuando las condiciones de "pandemia" lo permitan
Actividades										

3.- Notificación a usuarios realizadas	Infracciones	Eficacia	Mide el número de notificaciones entregadas	Número de notificaciones emitidas/Número de notificaciones entregadas por 100	Mensual	Porcentaje	100%	60%	Carpetas de infracciones	Se cuenta con el expediente de evidencia
--	--------------	----------	---	---	---------	------------	------	-----	--------------------------	--

ELABORÓ

LIC DANIEL ROSALES AGUIRRE

REVISÓ

ABOGADO JONATAN TELLEZ ARRIAGA

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:	INFRACCIONES									
Unidad Responsable:	OFICINA DEL ABOGADO GENERAL									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo, mediante la prestación del servicio de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población reduciendo el déficit en el servicio.	Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Mide la cobertura de los servicios.	Número de población que cuenta con el servicio de agua / 168,369 habitantes por 100	Anual	Porcentaje	78%	80%	Estadística de INEGI	La CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio, siempre
Propósito										
La CAAMT cuenta con certeza jurídica y representación legal en trámites y servicios internos y externos	Mecanismos eficaces	Eficacia	Mide los trámites y servicios aprobados	Número de asuntos expedidos/ Número de asuntos ingresados por 100	Anual	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con procedimientos que agilizan la emisión de trámites y servicios, siempre y cuando cumplan con los lineamientos establecidos en la normativa
Componente										
3.- Cartera vencida de infracciones disminuida	Porcentaje de cartera recuperada	Eficacia	Mide la disminución de cartera vencida	Número cartera recuperada/Número cartera vencida por 100	Mensual	Porcentaje	100%	60%	Bitácora de la cartera recuperada	Los ingresos de los usuarios no se ven afectados por problemas políticos, económicos, y sociales siempre y cuando las condiciones de "pandemia" lo permitan
Actividades										

3.- Notificación a usuarios realizadas	Infracciones	Eficacia	Mide el número de notificaciones entregadas	Número de notificaciones emitidas/Número de notificaciones entregadas por 100	Mensual	Porcentaje	100%	60%	Carpetas de infracciones	Se cuenta con el expediente de evidencia
--	--------------	----------	---	---	---------	------------	------	-----	--------------------------	--

ELABORÓ

LIC DANIEL ROSALES AGUIRRE

REVISÓ

ABOGADO JONATAN TELLEZ ARRIAGA

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	prestación Legal Interna
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Jurídica
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0017
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
Pocentaje de población que cuenta c on el servicio de agua potable	Estrategico	Eficacia	Ascendente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

LÍNEA BASE

Mide la cobertura de los servicios

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo, mediante la prestación del servicio de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población reduciendo el déficit en el servicio.	Número de población que cuenta con el servicio de agua / 168,369 habitantes por 100	Porcentaje	Numero de asuntos expedidos/ numero de asuntos ingresados por 100	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%		
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICADO 2023-02

BRAVO

FRECUENCIA DE MEDIDA

1
1

--

ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO
1
0
0%

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Infracciones
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Jurídica
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:	Eje 6. Transversal
CLAVE DE DEPENDENCIA:	A0016
NIVEL DEL INDICADOR:	Propósito

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	
Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua potable y alcantarillado	Estrategico	Eficacia	Ascendente	anual

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

LÍNEA BASE

Mide la cobertura de los servicios

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo, mediante la prestación del servicio de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población reduciendo el déficit en el servicio.	$(\text{Número de población que cuenta con el servicio de agua} / 168,369 \text{ habitantes}) \times 100$	porcentaje	Número de asuntos expedidos/ Número de asuntos ingresados por 100	

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%		
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN
PLANEACION	0	0	0	0
SEGUIMIENTO	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AVANCES VERIFICADO 2023-02

BRAVO

FRECUENCIA DE MEDIDA

1
1

--

ROJO: DEL 0% AL 40%

ACUMULADO
1
0
0%

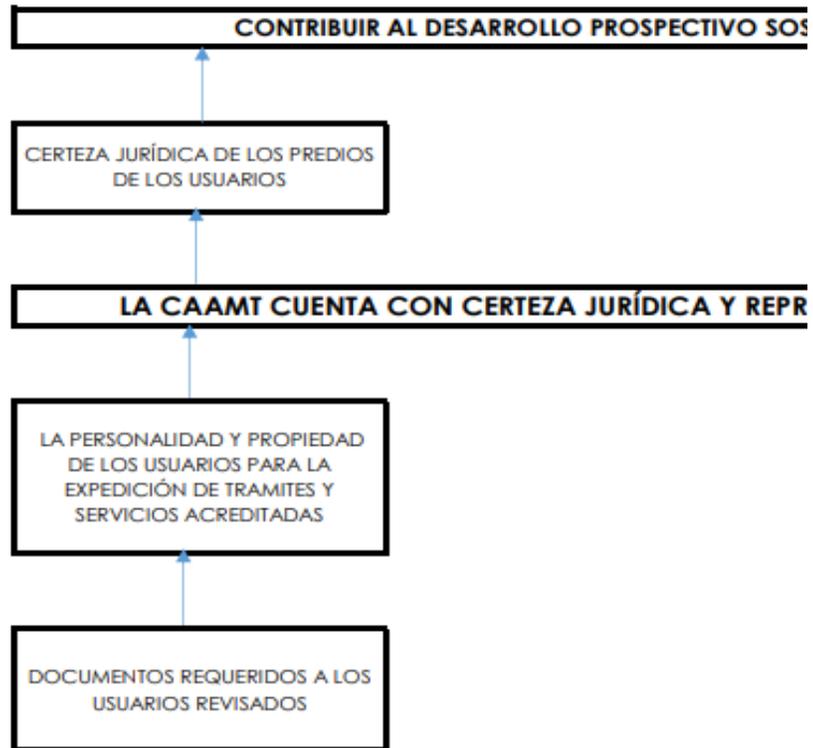


PRESIDENCIA MUNICIPAL
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

ARBOL DE OBJETIVOS

AREA DE JURIDICO

EJERCICIO FISCAL 2023

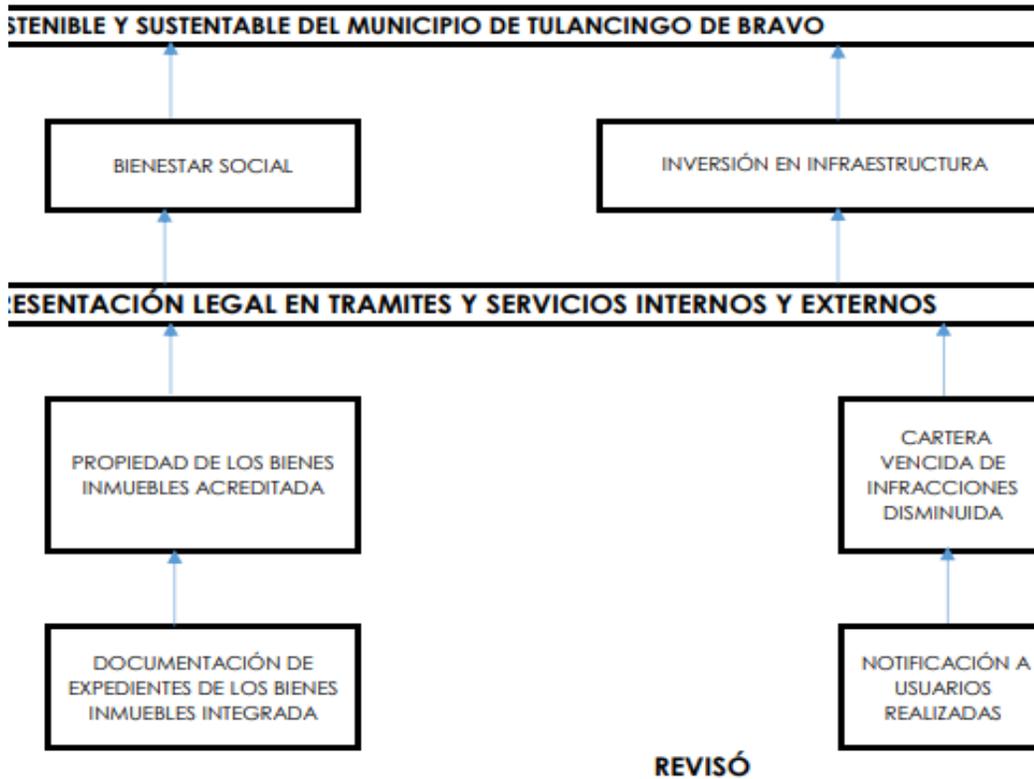


ELABORÓ

LIC. DANIEL ROSALES AGUIRRE



CAAMT
COMISIÓN DE AGUA
Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TULANCINGO
GOBIERNO MUNICIPAL



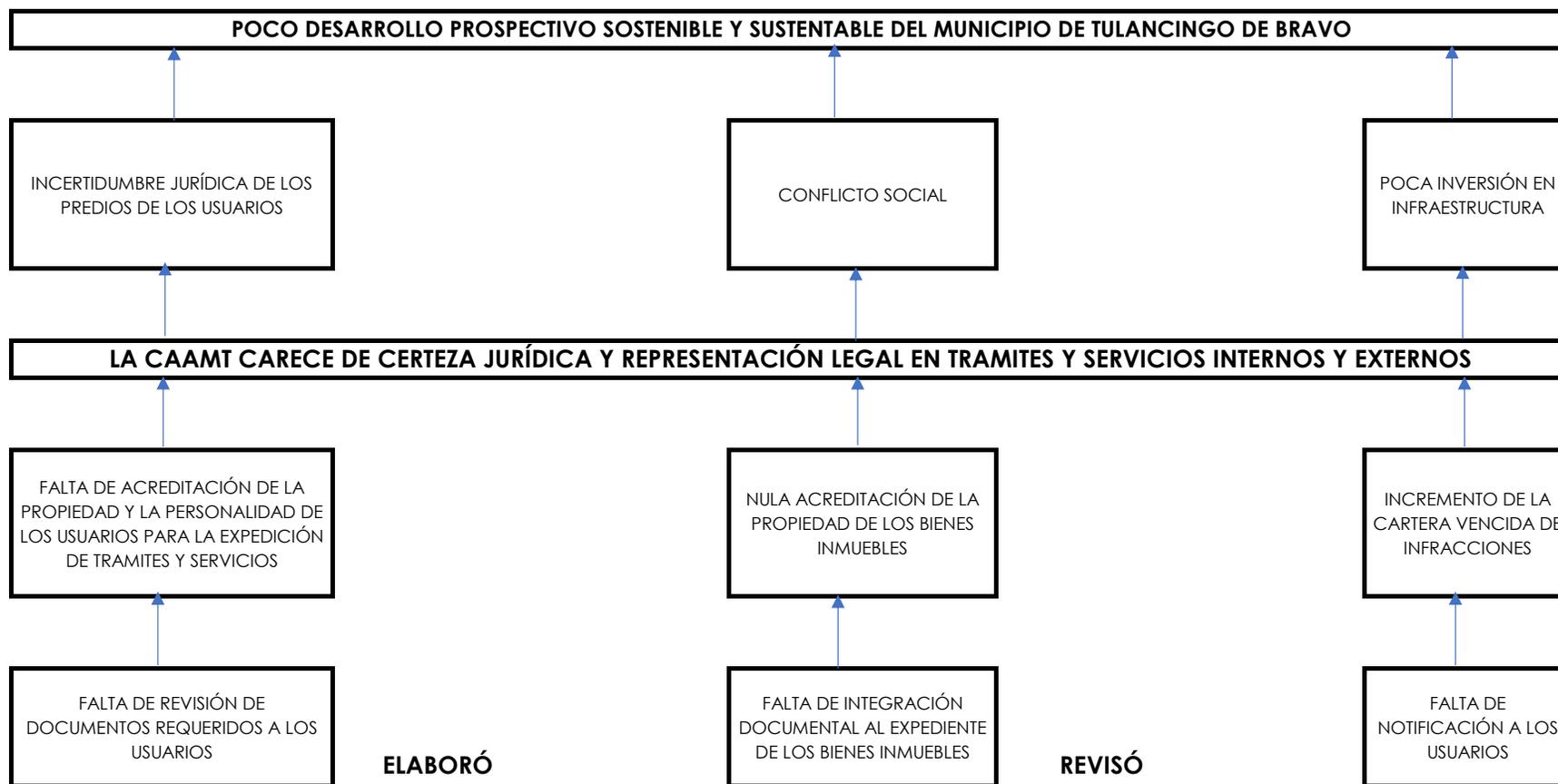
JONATHAN TELLEZ ARRIAGA



ÁRBOL DE PROBLEMAS

DIRECCION JURIDICA

EJERCICIO FISCAL 2023



ELABORÓ

LIC. DANIEL ROSALES AGUIRRE

REVISÓ

JONATHAN TELLEZ ARRIAGA

Resumen Narrativo

- Es la columna de donde se plasman los objetivos de la MIR.
- A través de esta columna se estructuran los objetivos así como las relaciones entre éstos en sus distintos niveles: Fin, Propósito, Componentes y Actividades

Reglas de sintaxis para conformar el Resumen Narrativo de la MIR

Fin	Contribuir + objetivo superior (PND, objetivos de desarrollo, objetivos de política y de mediano plazo)
Propósito	Sujeto beneficiario (población objetivo) + verbo en presente + resultado logrado
Componentes	Producto entregado o servicio proporcionado + verbo en participio pasado
Actividades	Sustantivo derivado de un verbo + complemento

Dimensiones de los indicadores



Economía
Mide la capacidad del programa o de la institución para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros

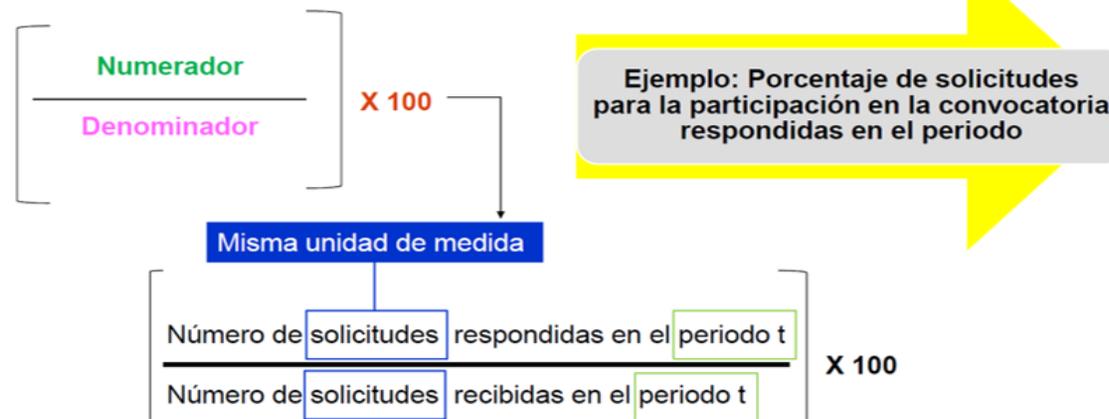
Calidad
Mide los atributos, propiedades o características que deben tener los bienes y servicios para satisfacer los objetivos del programa

Mide la relación entre los productos y servicios generados con respecto a los insumos o recursos utilizados

MÉTODOS DE CÁLCULO



PORCENTAJE



Mismo periodo



TASA DE VARIACIÓN

$$\left[\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} - 1 \right] \times 100$$

Ejemplo: Tasa de variación del número de apoyos económicos entregados

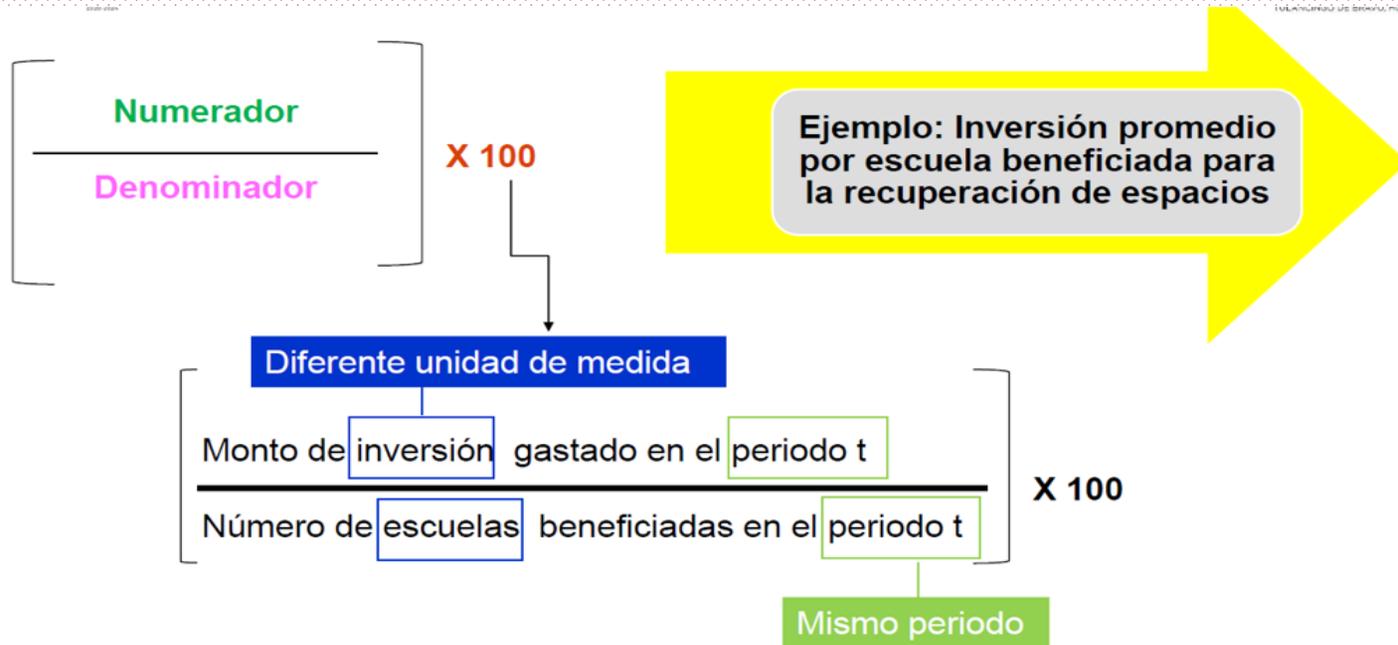
Misma unidad de medida

$$\left[\frac{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t}{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t-k} - 1 \right] \times 100$$

Diferente periodo

RAZÓN Y PROMEDIO

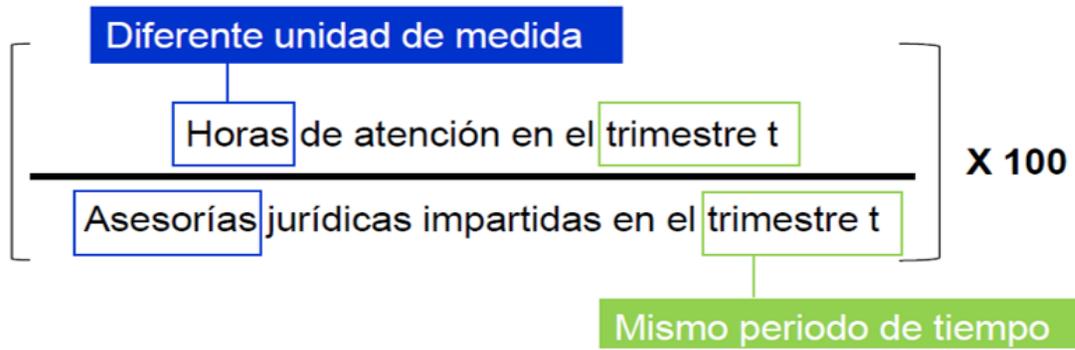




RAZÓN Y PROMEDIO



Ejemplo: Duración promedio de los servicios de asesoría jurídica impartidos



s causales



racia
| grado de
iento de los
etivos

Resumen Narrativo

- Es la columna de donde se plasman los objetivos de la MIR.
- A través de esta columna se estructuran los objetivos así como las relaciones entre éstos en sus distintos niveles: Fin, Propósito, Componentes y Actividades

Reglas de sintaxis para conformar el Resumen Narrativo de la MIR

Fin	Contribuir + objetivo superior (PND, objetivos de desarrollo, objetivos de política y de mediano plazo)
Propósito	Sujeto beneficiario (población objetivo) + verbo en presente + resultado logrado
Componentes	Producto entregado o servicio proporcionado + verbo en participio pasado
Actividades	Sustantivo derivado de un verbo + complemento

Dimensiones de los indicadores



Economía
Mide la capacidad del programa o de la institución para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros

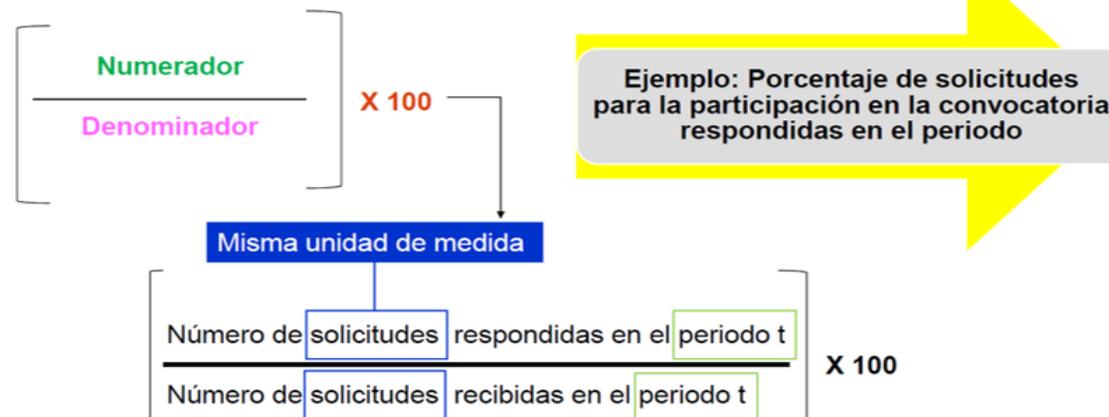
Calidad
Mide los atributos, propiedades o características que deben tener los bienes y servicios para satisfacer los objetivos del programa

Mide la relación entre los productos y servicios generados con respecto a los insumos o recursos utilizados

MÉTODOS DE CÁLCULO



PORCENTAJE



Mismo periodo



TASA DE VARIACIÓN

$$\left[\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} - 1 \right] \times 100$$

Ejemplo: Tasa de variación del número de apoyos económicos entregados

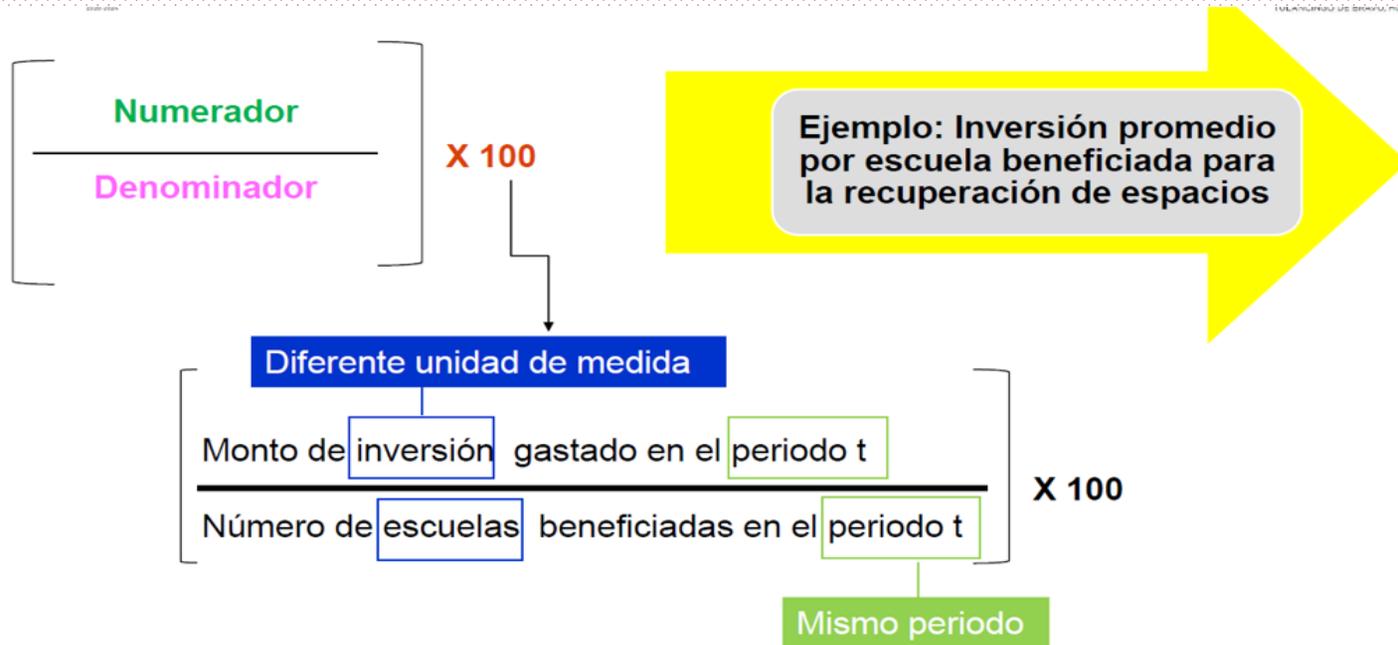
Misma unidad de medida

$$\left[\frac{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t}{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t-k} - 1 \right] \times 100$$

Diferente periodo

RAZÓN Y PROMEDIO

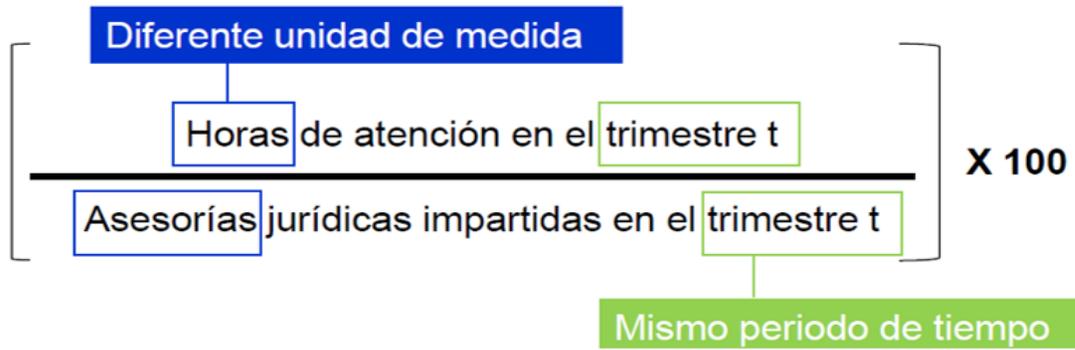




RAZÓN Y PROMEDIO



Ejemplo: Duración promedio de los servicios de asesoría jurídica impartidos



s causales



racia
| grado de
| iento de los
| etivos

Resumen Narrativo

- Es la columna de donde se plasman los objetivos de la MIR.
- A través de esta columna se estructuran los objetivos así como las relaciones entre {estos en sus distintos niveles: Fin, Propósito, Componentes y Actividades

Reglas de sintaxis para conformar el Resumen Narrativo de la MIR

Fin

Contribuir + **objetivo superior** (PND, objetivos de desarrollo, objetivos de política y de mediano plazo)

Propósito

Sujeto beneficiario (población objetivo) + **verbo** en presente + **resultado logrado**

Componentes

Producto entregado o **servicio** proporcionado + **verbo** en participio pasado

Actividades

Sustantivo derivado de un verbo + **complemento**

Dimensiones de los indicadores



MÉTODOS DE CÁLCULO

PORCENTAJE



$$\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \times 100$$

Ejemplo: Porcentaje de solicitudes para la participación en la convocatoria respondidas en el periodo

Misma unidad de medida

$$\frac{\text{Número de solicitudes respondidas en el periodo } t}{\text{Número de solicitudes recibidas en el periodo } t} \times 100$$

Mismo periodo



TASA DE VARIACIÓN

$$\left[\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} - 1 \right] \times 100$$

Ejemplo: Tasa de variación del número de apoyos económicos entregados

Misma unidad de medida

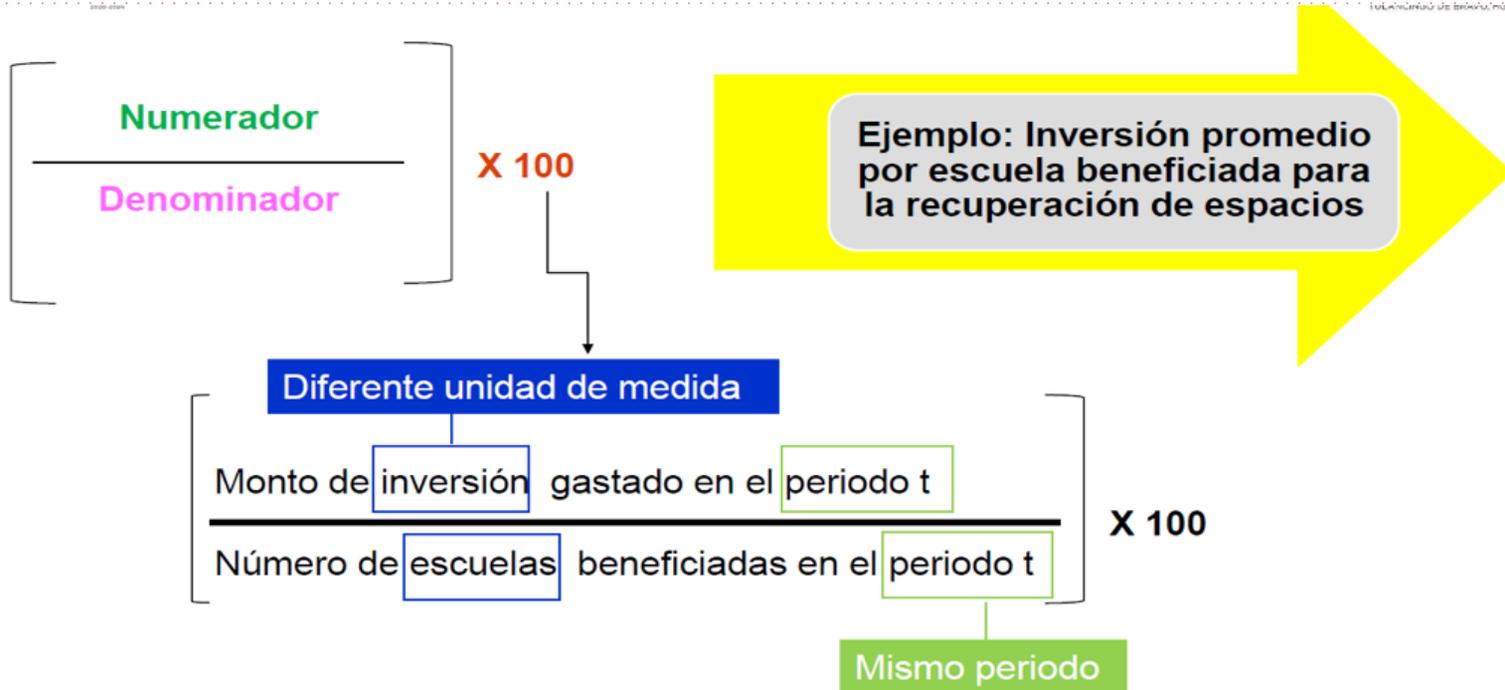
Número de nuevos apoyos económicos entregados en el periodo t

$$\left[\frac{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t}{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t-k} - 1 \right] \times 100$$

Diferente periodo



RAZÓN Y PROMEDIO



RAZÓN Y PROMEDIO

Ejemplo: Duración promedio de los servicios de asesoría jurídica impartidos

$$\frac{\text{Horas de atención en el trimestre t}}{\text{Asesorías jurídicas impartidas en el trimestre t}} \times 100$$

Diferente unidad de medida

Mismo periodo de tiempo

s causales



.....



racia
| grado de
imiento de los
etivos



Resumen Narrativo

- Es la columna de donde se plasman los objetivos de la MIR.
- A través de esta columna se estructuran los objetivos así como las relaciones entre {estos en sus distintos niveles: Fin, Propósito, Componentes y Actividades

Reglas de sintaxis para conformar el Resumen Narrativo de la MIR

Fin

Contribuir + **objetivo superior** (PND, objetivos de desarrollo, objetivos de política y de mediano plazo)

Propósito

Sujeto beneficiario (población objetivo) + **verbo** en presente + **resultado logrado**

Componentes

Producto entregado o **servicio** proporcionado + **verbo** en participio pasado

Actividades

Sustantivo derivado de un verbo + **complemento**

Dimensiones de los indicadores



MÉTODOS DE CÁLCULO

PORCENTAJE



$$\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \times 100$$

Ejemplo: Porcentaje de solicitudes para la participación en la convocatoria respondidas en el periodo

Misma unidad de medida

$$\frac{\text{Número de solicitudes respondidas en el periodo t}}{\text{Número de solicitudes recibidas en el periodo t}} \times 100$$

Mismo periodo



TASA DE VARIACIÓN

$$\left[\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} - 1 \right] \times 100$$

Ejemplo: Tasa de variación del número de apoyos económicos entregados

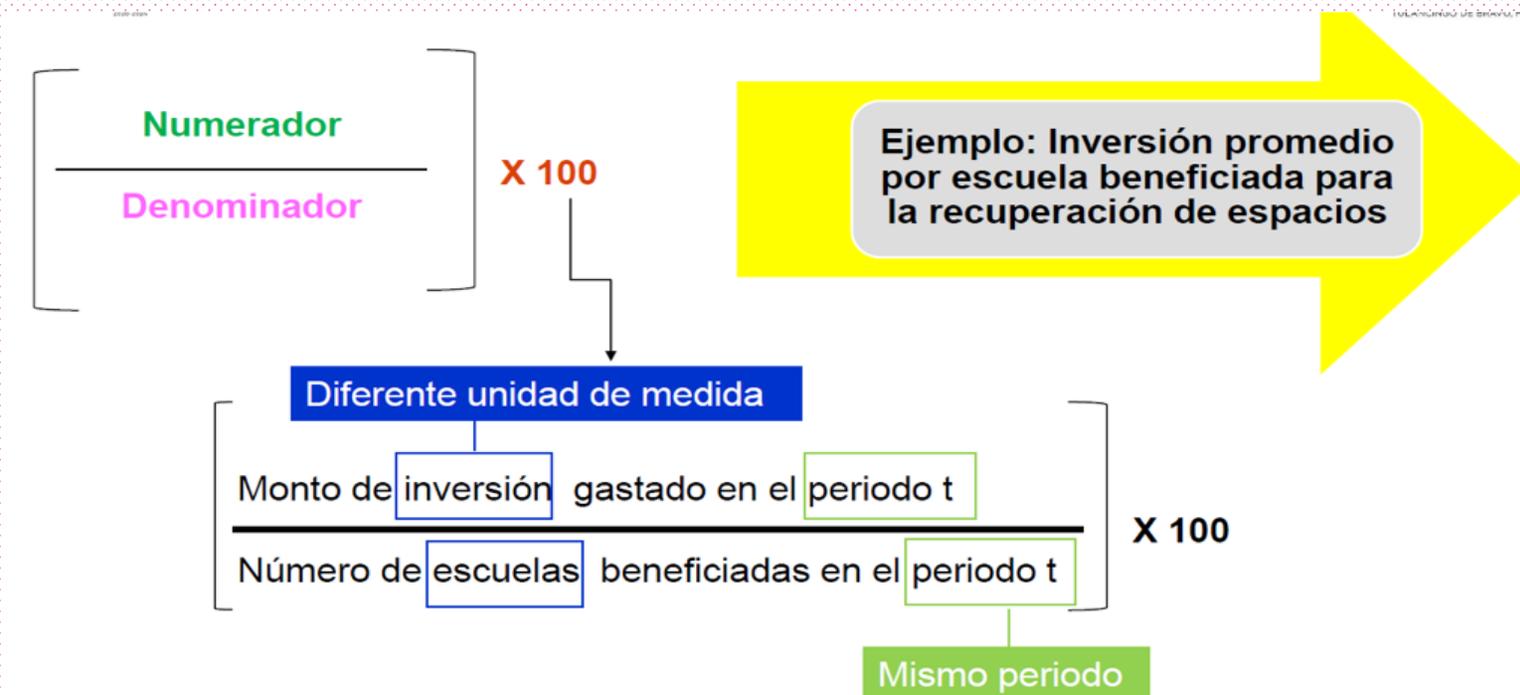
Misma unidad de medida

$$\frac{\text{Número de nuevos apoyos económicos entregados en el periodo t}}{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo t-1}} - 1 \times 100$$

$$\left[\frac{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t}{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t-k} - 1 \right] \times 100$$

Diferente periodo

RAZÓN Y PROMEDIO



RAZÓN Y PROMEDIO

Ejemplo: Duración promedio de los servicios de asesoría jurídica impartidos

$$\frac{\text{Horas de atención en el trimestre t}}{\text{Asesorías jurídicas impartidas en el trimestre t}} \times 100$$

Diferente unidad de medida

Mismo periodo de tiempo

s causales



.....



racia
| grado de
imiento de los
etivos



Resumen Narrativo

- Es la columna de donde se plasman los objetivos de la MIR.
- A través de esta columna se estructuran los objetivos así como las relaciones entre {estos en sus distintos niveles: Fin, Propósito, Componentes y Actividades

Reglas de sintaxis para conformar el Resumen Narrativo de la MIR

Fin

Contribuir + **objetivo superior** (PND, objetivos de desarrollo, objetivos de política y de mediano plazo)

Propósito

Sujeto beneficiario (población objetivo) + **verbo** en presente + **resultado logrado**

Componentes

Producto entregado o **servicio** proporcionado + **verbo** en participio pasado

Actividades

Sustantivo derivado de un verbo + **complemento**

Dimensiones de los indicadores



MÉTODOS DE CÁLCULO

PORCENTAJE



$$\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \times 100$$

Ejemplo: Porcentaje de solicitudes para la participación en la convocatoria respondidas en el periodo

Misma unidad de medida

$$\frac{\text{Número de solicitudes respondidas en el periodo t}}{\text{Número de solicitudes recibidas en el periodo t}} \times 100$$

Mismo periodo



TASA DE VARIACIÓN

$$\left[\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} - 1 \right] \times 100$$

Ejemplo: Tasa de variación del número de apoyos económicos entregados

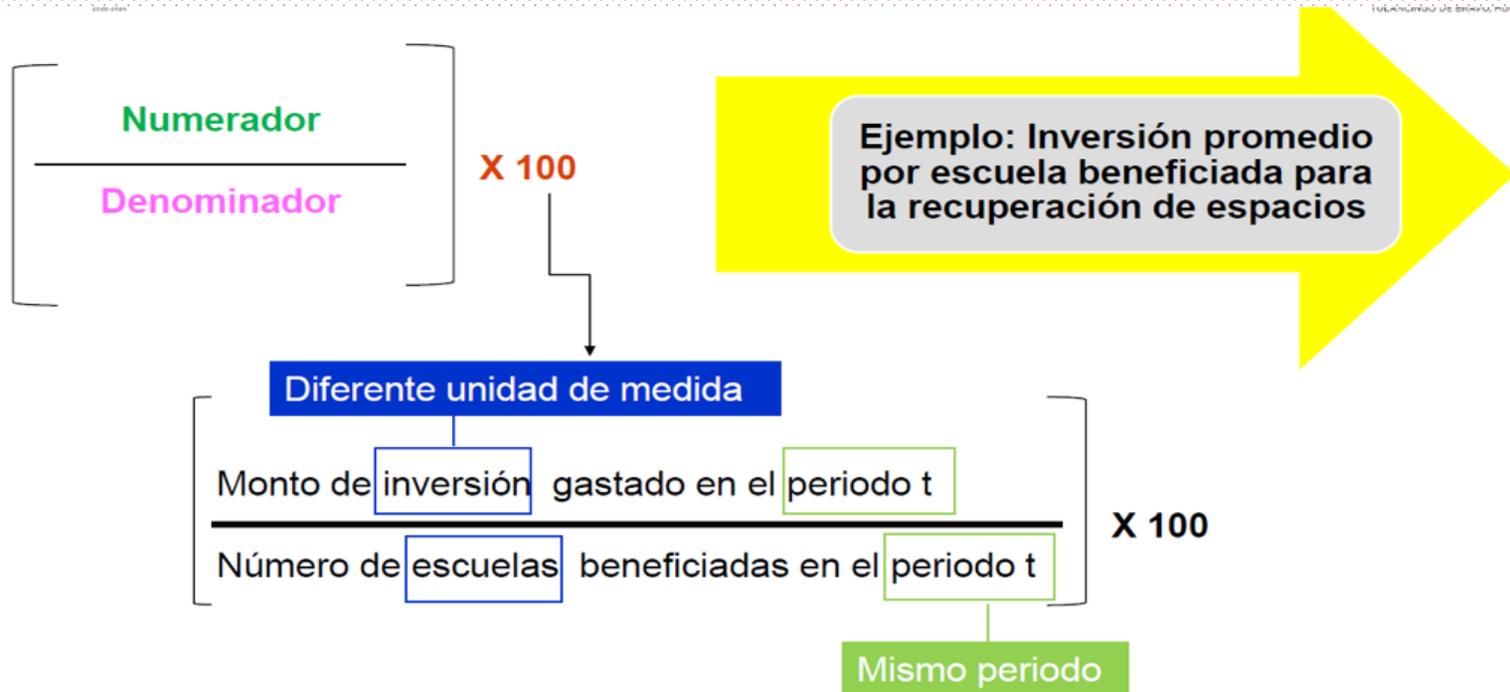
Misma unidad de medida

$$\frac{\text{Número de nuevos apoyos económicos entregados en el periodo t}}{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo t-1}} - 1 \times 100$$

$$\left[\frac{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t}{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t-k} - 1 \right] \times 100$$

Diferente periodo

RAZÓN Y PROMEDIO



RAZÓN Y PROMEDIO

Ejemplo: Duración promedio de los servicios de asesoría jurídica impartidos

$$\frac{\text{Horas de atención en el trimestre t}}{\text{Asesorías jurídicas impartidas en el trimestre t}} \times 100$$

Diferente unidad de medida

Mismo periodo de tiempo

s causales



.....



racia
| grado de
imiento de los
etivos



Resumen Narrativo

- Es la columna de donde se plasman los objetivos de la MIR.
- A través de esta columna se estructuran los objetivos así como las relaciones entre {estos en sus distintos niveles: Fin, Propósito, Componentes y Actividades

Reglas de sintaxis para conformar el Resumen Narrativo de la MIR

Fin

Contribuir + **objetivo superior** (PND, objetivos de desarrollo, objetivos de política y de mediano plazo)

Propósito

Sujeto beneficiario (población objetivo) + **verbo** en presente + **resultado logrado**

Componentes

Producto entregado o **servicio** proporcionado + **verbo** en participio pasado

Actividades

Sustantivo derivado de un verbo + **complemento**

Dimensiones de los indicadores



MÉTODOS DE CÁLCULO

PORCENTAJE



$$\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \times 100$$

Ejemplo: Porcentaje de solicitudes para la participación en la convocatoria respondidas en el periodo

Misma unidad de medida

$$\frac{\text{Número de solicitudes respondidas en el periodo t}}{\text{Número de solicitudes recibidas en el periodo t}} \times 100$$

Mismo periodo



TASA DE VARIACIÓN

$$\left[\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} - 1 \right] \times 100$$

Ejemplo: Tasa de variación del número de apoyos económicos entregados

Misma unidad de medida

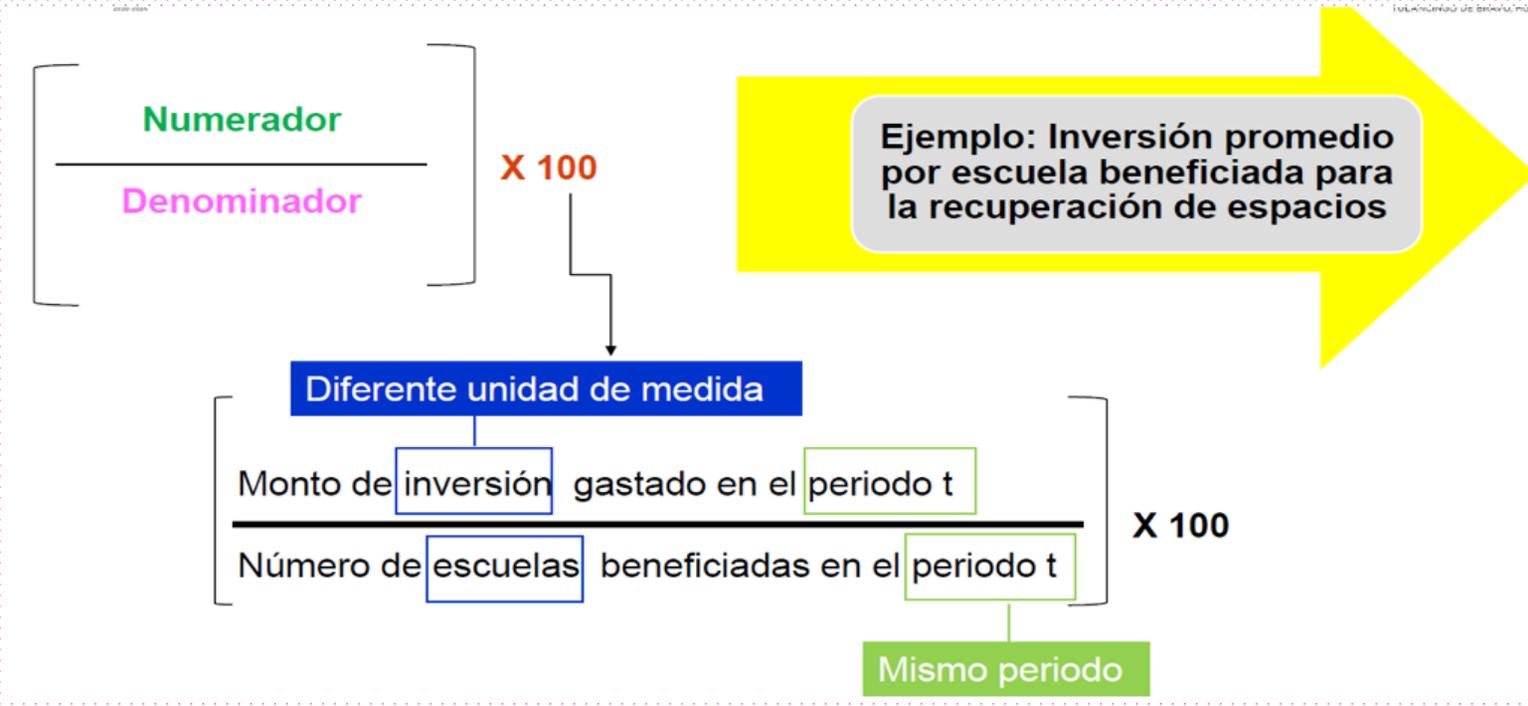
$$\frac{\text{Número de nuevos apoyos económicos entregados en el periodo t}}{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo t-1}} - 1 \times 100$$

$$\left[\frac{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t}{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t-k} - 1 \right] \times 100$$

Diferente periodo



RAZÓN Y PROMEDIO



RAZÓN Y PROMEDIO

Ejemplo: Duración promedio de los servicios de asesoría jurídica impartidos

$$\frac{\text{Horas de atención en el trimestre t}}{\text{Asesorías jurídicas impartidas en el trimestre t}} \times 100$$

Diferente unidad de medida

Mismo periodo de tiempo

s causales



.....



racia
| grado de
imiento de los
etivos



Resumen Narrativo

- Es la columna de donde se plasman los objetivos de la MIR.
- A través de esta columna se estructuran los objetivos así como las relaciones entre {estos en sus distintos niveles: Fin, Propósito, Componentes y Actividades

Reglas de sintaxis para conformar el Resumen Narrativo de la MIR

Fin

Contribuir + **objetivo superior** (PND, objetivos de desarrollo, objetivos de política y de mediano plazo)

Propósito

Sujeto beneficiario (población objetivo) + **verbo** en presente + **resultado logrado**

Componentes

Producto entregado o **servicio** proporcionado + **verbo** en participio pasado

Actividades

Sustantivo derivado de un verbo + **complemento**

Dimensiones de los indicadores



MÉTODOS DE CÁLCULO

PORCENTAJE



$$\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \times 100$$

Ejemplo: Porcentaje de solicitudes para la participación en la convocatoria respondidas en el periodo

Misma unidad de medida

$$\frac{\text{Número de solicitudes respondidas en el periodo t}}{\text{Número de solicitudes recibidas en el periodo t}} \times 100$$

Mismo periodo



TASA DE VARIACIÓN

$$\left[\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} - 1 \right] \times 100$$

Ejemplo: Tasa de variación del número de apoyos económicos entregados

Misma unidad de medida

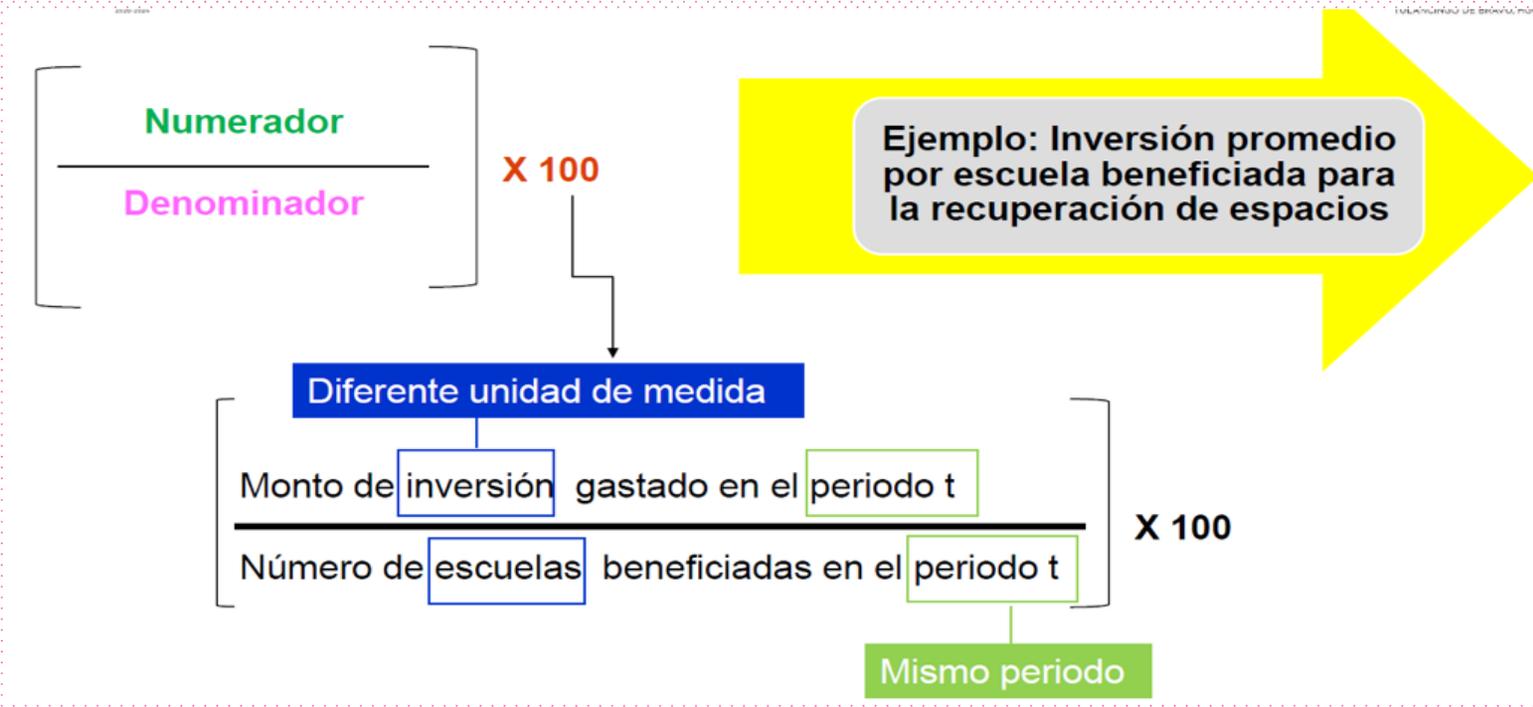
Número de nuevos apoyos económicos entregados en el periodo t

$$\left[\frac{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t}{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t-k} - 1 \right] \times 100$$

Diferente periodo



RAZÓN Y PROMEDIO



RAZÓN Y PROMEDIO

Ejemplo: Duración promedio de los servicios de asesoría jurídica impartidos

$$\frac{\text{Horas de atención en el trimestre t}}{\text{Asesorías jurídicas impartidas en el trimestre t}} \times 100$$

Diferente unidad de medida

Mismo periodo de tiempo

s causales



.....



racia
| grado de
imiento de los
etivos



Resumen Narrativo

- Es la columna de donde se plasman los objetivos de la MIR.
- A través de esta columna se estructuran los objetivos así como las relaciones entre {estos en sus distintos niveles: Fin, Propósito, Componentes y Actividades

Reglas de sintaxis para conformar el Resumen Narrativo de la MIR

Fin

Contribuir + **objetivo superior** (PND, objetivos de desarrollo, objetivos de política y de mediano plazo)

Propósito

Sujeto beneficiario (población objetivo) + **verbo** en presente + **resultado logrado**

Componentes

Producto entregado o **servicio** proporcionado + **verbo** en participio pasado

Actividades

Sustantivo derivado de un verbo + **complemento**

Dimensiones de los indicadores



MÉTODOS DE CÁLCULO

PORCENTAJE



$$\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \times 100$$

Ejemplo: Porcentaje de solicitudes para la participación en la convocatoria respondidas en el periodo

Misma unidad de medida

$$\frac{\text{Número de solicitudes respondidas en el periodo t}}{\text{Número de solicitudes recibidas en el periodo t}} \times 100$$

Mismo periodo



TASA DE VARIACIÓN

$$\left[\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} - 1 \right] \times 100$$

Ejemplo: Tasa de variación del número de apoyos económicos entregados

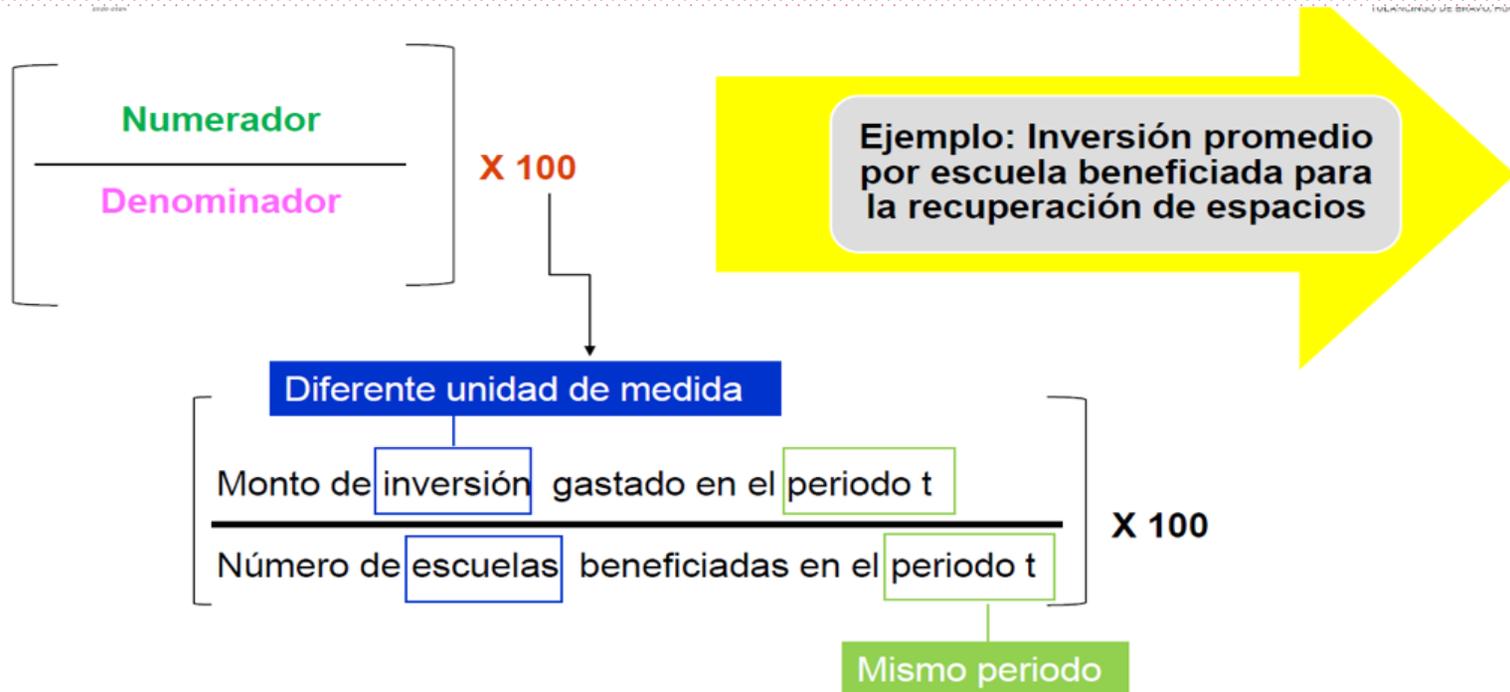
Misma unidad de medida

$$\frac{\text{Número de nuevos apoyos económicos entregados en el periodo t}}{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo t-1}} - 1 \times 100$$

$$\left[\frac{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t}{\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t-k} - 1 \right] \times 100$$

Diferente periodo

RAZÓN Y PROMEDIO



RAZÓN Y PROMEDIO

Ejemplo: Duración promedio de los servicios de asesoría jurídica impartidos

$$\frac{\text{Horas de atención en el trimestre t}}{\text{Asesorías jurídicas impartidas en el trimestre t}} \times 100$$

Diferente unidad de medida

Mismo periodo de tiempo

s causales



.....



racia
| grado de
imiento de los
etivos



