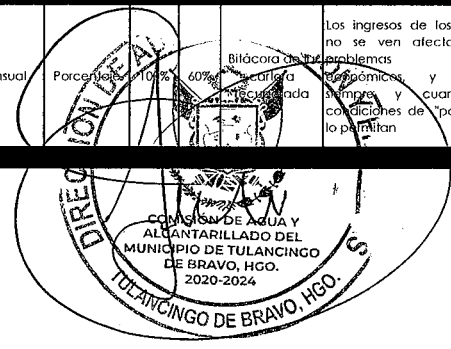
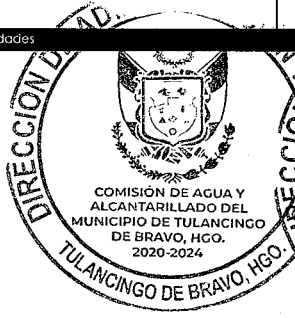




COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO  
MATRIZ DE INDICADORES 2023



Programa Presupuestario:		INFRACCIONES									
Unidad Responsable:		OFICINA DEL ABOGADO GENERAL									
Resumen Narrativo		Nombre	Definición	Indicador	Frecuencia	Unidad	Meta	Objetivo	Indicador	Objetivo	Supuestos
<b>Fin</b>											
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo, mediante la prestación del servicio de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población reduciendo el déficit en el servicio.		Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Mide la cobertura de los servicios.	Número de población que cuenta con el servicio de agua / 168,369 habitantes por 100	Anual	Porcentaje	78%	80%	Estadística de INEGI	La CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio, siempre
<b>Propósito</b>											
La CAAMT cuenta con certeza jurídica y representación legal en trámites y servicios internos y externos		Mecanismos eficaces	Eficacia	Mide los trámites y servicios aprobados	Número de asuntos expedidos/ Número de asuntos ingresados por 100	Anual	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con procedimientos que agilizan la emisión de trámites y servicios, siempre y cuando cumplan con los lineamientos establecidos en la normativa
<b>Componente</b>											
3.- Cartera vencida de infracciones disminuida		Porcentaje de cartera recuperada	Eficacia	Mide la disminución de cartera vencida	Número cartera recuperada/Número cartera vencida por 100	Mensual	Porcentaje	100%	60%	Bitácora de seguimiento de cartera recuperada	Los ingresos de los usuarios no se ven afectados por problemas políticos, económicos y sociales siempre y cuando las condiciones de "pandemia" lo permitan
<b>Actividades</b>											



3.- Notificación a usuarios realizados	Infracciones	Eficacia	Mide el número de notificaciones entregadas	Número de notificaciones emitidas/Número de notificaciones entregadas por 100	Mensual	Porcentaje	100%	80%	Se cuenta con el expediente de eficacia
--	--------------	----------	---	---	---------	------------	------	-----	---

ELABORÓ

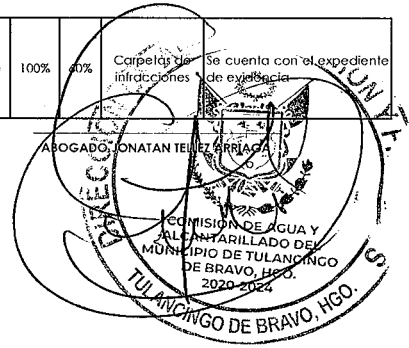


LIC DANIEL ROSALES AGUIRRE

REVISÓ



ABOGADO





COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

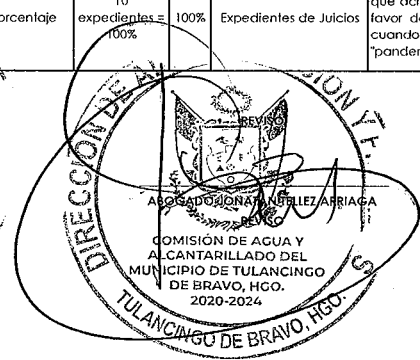


MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:		REPRESENTACIÓN LEGAL									
Unidad Responsable:		OFICINA DEL ABOGADO GENERAL									
		Nombre	Objetivo	Indicador	Alcance	Frecuencia	Meta 2023	Meta 2024	Mecanismo de Seguimiento	Observaciones	
<b>Fin</b>											
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo, mediante la prestación del servicio de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población reduciendo el déficit en el servicio.		Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Mide la cobertura de los servicios.	Número de población que cuenta con el servicio de agua / 168,369 habitantes por 100	Anual	Porcentaje	78%	80%	Estadística de INEGI	La CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio, siempre
<b>Propósito</b>											
La CAAMT cuenta con certeza jurídica y representación legal en trámites y servicios internos como externos		Mecanismos eficaces	Eficacia	Mide los trámites y servicios aprobados	Número de asuntos expedidos/ Número de asuntos ingresados por 100	Anual	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con procedimientos que agilizan la emisión de trámites y servicios siempre y cuando cumplan con los lineamientos establecidos en la normativa
<b>Componente</b>											
1.- La personalidad y propiedad de los usuarios para la expedición de trámites y servicios acreditados		Porcentaje de usuarios que acreditan su personalidad y propiedad	Eficacia	Mide el número de usuarios que acreditan la personalidad y propiedad para realizar trámites y servicios	Número de usuarios aprobados/ Número de usuarios atendidos por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con lineamientos apegados a la normalidad aplicable
<b>Actividades</b>											
1.- Documentos requeridos a los usuarios revisados		Revisión y análisis de documentación	Eficacia	Mide el número de usuarios atendidos	Número de usuarios atendidos/ Número de usuarios aprobados por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con los contratos otorgados
<b>Componente</b>											



2.- Propiedad de los bienes inmuebles acreditada	Porcentaje de bienes inmuebles acreditados a favor de la CAAMI.	Eficacia	Mide el número de propiedades acreditadas	Número de acreditados/ Número de sin acreditación por 100	Semestral	Porcentaje	10 expedientes = 100%	100%	Juicio	Se cuenta con la documentación necesaria para iniciar el trámite siempre y cuando las instancias correspondientes permitan realizar el trámite en tiempo y forma siempre y cuando las condiciones de "pandemia" lo permitan
Actividades										
2.- Documentación de expedientes de los bienes inmuebles integrada	Juicios	Eficacia	Mide el número de expedientes integrados	Número de expedientes integrados / Número de expedientes por integrar por 100%	Semestral	Porcentaje	10 expedientes = 100%	100%	Expedientes de Juicios	Se cuenta con la escritura que acredita la propiedad a favor del CAAMI siempre y cuando las condiciones de "pandemia" lo permitan





COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO



MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario: INFRACCIONES											
Unidad Responsable: OFICINA DEL ABOGADO GENERAL											
Fin											
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo, mediante la prestación del servicio de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población reduciendo el déficit en el servicio.	Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Mide la cobertura de los servicios.	Número de población que cuenta con el servicio de agua / 168,369 habitantes por 100	Anual	Porcentaje	78%	80%	Estadística de INEGI	La CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio, siempre	
Propósito											
La CAAMT cuenta con certeza jurídica y representación legal en trámites y servicios internos y externos	Mecanismos eficaces	Eficacia	Mide los límites y servicios aprobados	Número de asuntos expedidos/ Número de asuntos ingresados por 100	Anual	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con procedimientos que agilizan la emisión de trámites y servicios, siempre y cuando cumplan con los lineamientos establecidos en la normativa	
Componente											
3.- Cartera vencida de infracciones disminuida	Porcentaje de cartera recuperada	Eficacia	Mide la disminución de cartera vencida	Número cartera recuperada/Número cartera vencida por 100	Mensual	Porcentaje	100%	60%	Bitácora de la cartera recuperada	Los ingresos de los usuarios no se ven afectados por problemas políticos económicos, y sociales siempre y cuando las condiciones de "pandemia" lo permitan	
Actividades											



3.- Notificación a usuarios realizadas	Infracciones	Eficacia	Mide el número de notificaciones entregadas	Número de notificaciones emitidas/Número de notificaciones entregadas por 100	Mensual	Porcentaje	100%	60%	Carpets de infracciones	Se cuenta con el expediente de evidencia
--	--------------	----------	---	---	---------	------------	------	-----	-------------------------	--

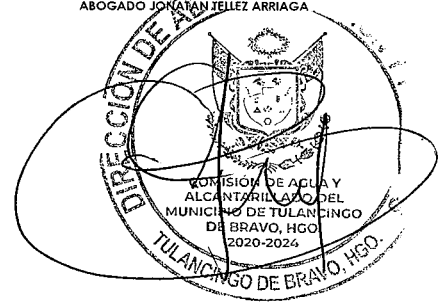
ELABORÓ

LIC DANIEL ROSALES AGUIRRE



REVISÓ

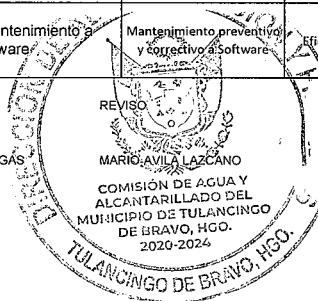
ABOGADO JONATÁN TELLEZ ARRIAGA



Programa Presupuestario:										
Unidad Responsable: INFORMATICA										
Resumen Narrativo	Indicadores									
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b>										
Contribuir al Desarrollo prospectivo, sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo mediante el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Mide la cobertura de los servicios de agua y alcantarillado	(Total de poblacion con acceso a agua potable / total de poblacion ) *100	Anual	Porcentaje	78%	100%	Reporte de estadísticas brindadas por INEGI	Pandemia, clima, interes de los usuarios y economia.
<b>Proposito</b>										
En la comision de agua y alcantarillado del Municipio de Tulancingo de Bravo cuenta con infraestructura de intranet e internet.	Eficiencia en los equipos de computo	Eficiencia	Infraestructura informatica adecuada para ofrecer eficacia y rapidez en los tramites solicitados.	(Numero de equipos existetes/ total de equipos funcionando) *100	Semestral	reporte de equipos	100%	100%	Evaluaciones, revisiones.	Pandemia, fallas en el suministro de energia.
<b>Componente</b>										
Hardware y Software adecuados	Hardware y Software	Eficiencia	Mide el # de Hardware y Software funcionando	(Total de Hardware existente/ Total de Hardware existente) *100 (Software funcionando/ Software existente) *100	Trimestral	reporte de equipos	100%	100%	Evaluaciones, revisiones.	Pandemia, fallas en el suministro de energia.
<b>Actividades</b>										
Adecuado mantenimiento a Hardware	Mantenimiento preventivo y correctivo a hardware	Eficiencia	Mide el # de mantenimientos realizados a Hardware.	(No. de mantenimientos realizados / no. de mantenimiento programados) *100	Trimestral	Reporte de mantenimientos realizados	100%	100%	Bitacora de mantenimientos	Pandemia, fallas en el suministro de energia.
Adecuado mantenimiento a Software	Mantenimiento preventivo y correctivo a Software	Eficiencia	Mide el # de mantenimientos realizados a software	(No. de mantenimientos realizados / no. de mantenimiento programados) *100	Trimestral	Reporte de mantenimientos realizados	100%	100%	Bitacora de mantenimientos	Pandemia, fallas en el suministro de energia.

ELABORO

ELIANA ROJAS VARGAS



**MATRIZ DE INDICADORES 2023**

Programa Presupuestario:		CIUDADANÍA INFORMADA SOBRE LA IMPORTANCIA DEL CUIDADO, MANEJO SUSTENTABLE Y PAGO PUNTUAL DEL RECURSO HÍDRICO									
Unidad Responsable:		CULTURA DEL AGUA									
Resumen Narrativo	Nombre	Dimensión	Definición	Indicadores				Medios de Verificación		Supuestos	
				Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	Meta			
<b>Fin</b>											
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO, MEDIANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE FORMA EFICAZ, OPORTUNA Y SUFICIENTE A LA POBLACIÓN REDUCIENDO EL DÉFICIT EN EL SERVICIO.	PORCENTAJE POBLACIONAL QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS	(NÚMERO DE POBLACIÓN QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA/ 168,369 HABITANTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	78%	80%	ESTADÍSTICA DE INEGI	CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio siempre.	
<b>Propósito</b>											
LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO PROMUEVE LA PRÁCTICA DE UNA CULTURA DEL AGUA RESPONSABLE Y PAGO RESPONSABLE	DISMINUCIÓN DE INFRACCIONES POR DESPERDICIO	EFICIENCIA	MIDE NÚMERO DE INFRACCIONES	(Total de infracciones/Total de infracciones saldadas)*100	ANUAL	INFRACCIONES	889	750	INFRACCIONES	PANDEMIA, INTERÉS DEL USUARIO	
<b>Componente</b>											
Publicaciones en redes sociales sobre el cuidado del agua realizadas	Aumento de interacción en redes en publicaciones del agua	EFICIENCIA	MIDE EL NÚMERO DE SEGUIDORES	(TOTAL DE SEGUIDORES/TOTAL DE HABITANTES)*100	MENSUAL	SEGUIDORES	5,747	10%	ESTADÍSTICAS DE REDES	PANDEMIA, INTERÉS DEL USUARIO	
<b>Actividades</b>											
Publicaciones en redes sociales evaluadas	INTERACCIÓN DE CIUDADANÍA EN REDES CON LA PRÁCTICA DE CULTURA DEL AGUA RESPONSABLE	EFICIENCIA	MIDE NÚMERO DE PUBLICACIONES DE CULTURA DEL AGUA REALIZADAS	(Total de publicaciones/total de interacciones)*100	MENSUAL	PUBLICACIONES	200	300	ESTADÍSTICAS DE REDES	PANDEMIA, INTERÉS DEL USUARIO	
<b>Componente</b>											
Pláticas informativas en instituciones educativas impartidas	INSTITUCIONES EDUCATIVAS VISITADAS	EFICIENCIA	MIDE INSTITUCIONES VISITADAS	(Total de instituciones visitadas/total de instituciones programadas)*100	MENSUAL	VISITAS	5	15	REPORTES, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	PANDEMIA	
<b>Actividades</b>											
Pláticas informativas evaluadas	PLÁTICAS IMPARTIDAS	EFICIENCIA	MIDE EL NÚMERO DE PLÁTICAS REGISTRADAS	(Total de alumnos evaluados /Total de alumnos que asistieron)*100	MENSUAL	ALUMNOS	24	48	REPORTES, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	PANDEMIA	

REALIZÓ  
ANA LAURA BRIONES ORTEGA

REVISÓ  
ANA LAURA BRIONES ORTEGA







**COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO**



**MATRIZ DE INDICADORES 2023**

Programa Presupuestario: CIUDADANÍA INFORMADA SOBRE LA IMPORTANCIA DEL CUIDADO, MANEJO SUSTENTABLE Y PAGO PUNTUAL DEL RECURSO HÍDRICO										
Unidad Responsable: CULTORA DEL AGUA										
Resumen Narrativo	Nombre	Dimensión	Definición	Indicadores				Meta	Medios de Verificación	Supuestos
				Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base			
<b>Fin</b>										
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO, MEDIANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE FORMA EFICAZ, OPORTUNA Y SUFICIENTE A LA POBLACIÓN REDUCIENDO EL DÉFICIT EN EL SERVICIO.	PORCENTAJE POBLACIONAL QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS	(NÚMERO DE POBLACIÓN QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA/ 168,369 HABITANTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	78%	80%	ESTADÍSTICA DE INEGI	CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio siempre.
<b>Propósito</b>										
LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO PROMUEVE LA PRÁCTICA DE UNA CULTURA DEL AGUA RESPONSABLE Y PAGO RESPONSABLE	DISMINUCIÓN DE INFRACCIONES POR DESPERDICIO	EFICIENCIA	MIDE NÚMERO DE INFRACCIONES	(Total de infracciones/Total de infracciones saldadas)*100	ANUAL	INFRACCIONES	889	750	INFRACCIONES	PANDEMIA, INTERÉS DEL USUARIO
<b>Componente</b>										
Publicaciones en redes sociales sobre el cuidado del agua realizadas	Aumento de interacción en redes en publicaciones del agua	EFICIENCIA	MIDE EL NÚMERO DE SEGUIDORES	(TOTAL DE SEGUIDORES/TOTAL DE HABITANTES)*100	MENSUAL	SEGUIDORES	5,747	10%	ESTADÍSTICAS DE REDES	PANDEMIA, INTERÉS DEL USUARIO
<b>Actividades</b>										
Publicaciones en redes sociales evaluadas	INTERACCIÓN DE CIUDADANÍA EN REDES CON LA PRÁCTICA DE CULTURA DEL AGUA RESPONSABLE	EFICIENCIA	MIDE NÚMERO DE PUBLICACIONES DE CULTURA DEL AGUA REALIZADAS	(Total de publicaciones/total de interacciones)*100	MENSUAL	PUBLICACIONES	200	300	ESTADÍSTICAS DE REDES	PANDEMIA, INTERÉS DEL USUARIO
<b>Componente</b>										
Pláticas informativas en instituciones educativas impartidas	INSTITUCIONES EDUCATIVAS VISITADAS	EFICIENCIA	MIDE INSTITUCIONES VISITADAS	(Total de instituciones visitadas/total de instituciones programadas)*100	MENSUAL	VISITAS	5	15	REPORTES, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	PANDEMIA
<b>Actividades</b>										
Pláticas informativas evaluadas	PLÁTICAS IMPARTIDAS	EFICIENCIA	MIDE EL NÚMERO DE PLÁTICAS REGISTRADAS	(Total de alumnos evaluados /Total de alumnos que asistieron)* 100	MENSUAL	ALUMNOS	24	48	REPORTES, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	PANDEMIA

REALIZÓ  
ANA LAURA BRIONES ORTEGA

REVISÓ  
ANA LAURA BRIONES ORTEGA

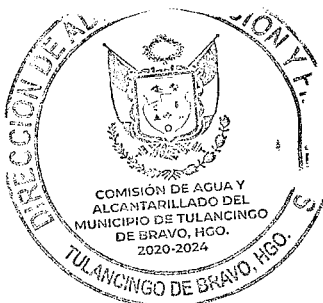


MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:		MANTENIMIENTO, ALCANTARILLADO DRENAJE Y SANAMIENTO PTARS									
Unidad Responsable:		DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANAMIENTO									
Resumen Narrativo	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Indicadores		Medios de Verificación	Supuestos	
							Línea Base	meta			
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDRICO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES.	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDADANIA	DE LOS 168 369 HABITANTES EL 97.30% DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA ENTUBADA Y EL 99% DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO	
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REJOS DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994 Y TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUALES DE ACUERDO A LA NOM-002-ECOL-1996 LIMITES MAXIMOS PERMISIBLES DE CONTAMINANTES EN LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NOM-002-ECOL-1996 LIMITES MAXIMOS PERMISIBLES DE CONTAMINANTES EN LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO MUNICIPAL	CUMPLIMIENTO DE LA NOM-002-ECOL-1996 LIMITES MAXIMOS PERMISIBLES DE CONTAMINANTES EN LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO MUNICIPAL X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES CONAGUA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES.	
MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO, DRENAJE Y SANAMIENTO REALIZADOS Y MANTENIMIENTO A LAS PTARS CON LAS QUE CUENTA EL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE PTARS EN SERVICIO	EFICIENCIA	MIDE LA CANTIDAD DE COLONIAS ATENDIDAS DE ALCANTARILLADO, DRENAJE Y SANAMIENTO REALIZADOS	PTARS EN USO / COLONIAS POR ATENDER EN EL MUNICIPIO	ANUAL	PORCENTAJE	30%	100%	ANALISIS DE LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO	
PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN SERVICIO	PTARS EN USO	EFICIENCIA	PLANTAS EN USO Y EFICIENTES	PLANTAS EN SERVICIO X100	ANUAL	PORCENTAJE	30%	100%	ANALISIS TRIMESTRALES ALAS DESCARGAS MUNICIPALES	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO	
ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS PTARS	PLANTAS EN USO	EFICIENCIA	PLANTAS EFICIENTES EN FUNCION	PLANTAS EN SERVICIO X 100	ANUAL	PORCENTAJE	30%	100%	ANALISIS TRIMESTRALES A LA DESCARGAS MUNICIPALES	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO	
REABILITACION DE LAS PLANTAS EN SERVICIO Y ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS ACTIVAS	PLANTAS EN USO	EFICIENCIA	PLANTAS EN FUNCIONAMIENTO	PLANTAS EN SERVICIO X100	ANUAL	PORCENTAJE	30%	100%	ANALISIS TRIMESTRALES A LA DESCARGAS MUNICIPALES	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO	

MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario:		MANTENIMIENTO, ALCANTARILLADO DRENAJE Y SANAMIENTO									
Unidad Responsable:		DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANAMIENTO									
Resumen Narrativo	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Indicadores		Medios de Verificación	Supuestos	
							Línea Base	meta			
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDRICO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES.	FORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN	DE LOS 168 369 HABITANTES EL 97.30% DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA ENTUBADA Y EL 99%	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES,	



DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE	AGUA POTABLE	LA CIUDADANIA	DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	RECIBOS, EVIDENCIA	INTERES DE USUARIO	
<b>Propósito:</b> EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REDES DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994/NORMA APLICAR NOM-127-SSA1-1994 X100	ANUAL PORCENTAJE 100% 100%	EVALUACIONES COPRISEH CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
<b>Componente:</b> MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO, DRENAJE, SANIAMIENTO, RIOS Y DRENS REALIZADOS	PORCENTAJE DE ALCANTARILLAS ATENDIDAS	EFICACIA	MIDE LA CANTIDAD DE COLONIAS ATENDIDAS DE ALCANTARILLADO, DRENAJE Y SANIAMIENTO REALIZADOS	30 COLONIAS ATENDIDAS / 38 COLONIAS POR ATENDER	ANUAL PORCENTAJE 44% 100%	BITACORAS, RECIBOS, OFICIOS CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
<b>Subíndice:</b> SERVICIOS DE LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO ATENDIDO	PORCENTAJE DE ALCANTARILLADO ATENDIDO	EFICACIA	MIDE LOS SERVICIOS DE ALCANTARILLAS REPORTADAS	6000 SOLICITADOS / 5000 ATENDIDOS X100	ANUAL PORCENTAJE 83% 100%	BITACORAS, RECIBOS, OFICIO CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
<b>Componente:</b> MANTENIMIENTO DE LOS CUERPOS RECEPTORES DE RIOS Y DRENS REALIZADO	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADOS	EFICACIA	MIDE LOS RIOS Y DRENS LIMPIADOS	(MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LOS 10 DRENS Y RIOS / MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS A LOS 10 DRENS Y RIOS) X100	ANUAL PORCENTAJE 100% 100%	EVIDENCIA, EVALUACION CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
<b>Activado:</b> DRENS Y RIOS ATENDIDOS	PORCENTAJE DE RIOS Y DRENS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE LOS MANTENIMIENTOS DE LOS RIOS Y DRENS	10 DRENS Y RIOS / 10 DRENS Y RIOS X100	ANUAL PORCENTAJE 100% 100%	EVIDENCIA, EVALUACION CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO



**COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO**

**MATRIZ DE INDICADORES 2023**



Programa Presupuestario: REPARTO DE AGUA EN PIPA										
Unidad Responsable: DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANIAMIENTO										
Resumen Narrativo	Indicadores									
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Objetivo:</b> CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDRICO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICACIA	DE LOS 168 360 HABITANTES EL 97.30 % DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA CUBIERTA Y EL 98% DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	163 823 HABITANTES / 168 360 HABITANTES X100	ANUAL	POBLACION	163 823	168 360	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
<b>Propósito:</b> EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REDES DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994/NORMA APLICAR NOM-127-SSA1-1994 X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES COPRISEH	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
<b>Componente:</b> COLONIAS DE LAS ZONAS ALTAS DEL MUNICIPIO ATENDIDAS DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE COLONIAS ATENDIDAS CON AGUA POTABLE	CAUIDAD	MIDE LA CANTIDAD DE COLONIAS ATENDIDAS QUE NO CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	(20 COLONIAS ATENDIDAS CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE / 200 COLONIAS QUE NO CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE) X100	MESES	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORAS DE SALIDA, RECIBOS	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO, FALIAS MECANICAS
<b>Actividades:</b> REPARTO DE AGUA POTABLE EN UNIDADES CISTERNAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE UNIDADES ATENDIDAS CON UNIDADES CISTERNAS	EFICACIA	MIDE LA CANTIDAD DE UNIDADES CISTERNAS QUE SE LLEVAN A LAS COLONIAS	117 UNIDADES CISTERNAS SE LLEVAN A LAS COLONIAS ALTAS/117 UNIDADES CISTERNAS SE REQUEREN EN LAS COLONIAS ALTAS X100	MESES	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORAS DE SALIDA, RECIBOS, REALIZAR REPORTE DE ENTREGA DE AGUA CON FIRMA DEL PUFERO Y DEL BENEFICIARIO	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO, FALIAS MECANICAS



**COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO**

**MATRIZ DE INDICADORES 2023**



Programa Presupuestario: MONITOREO DE REDES HIDRÁULICAS Y CLORACIÓN DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO										
Unidad Responsable: DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANIAMIENTO										
Resumen Narrativo	Indicadores									
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta	Medios de Verificación	Supuestos



784	CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANGINGO HIDRÁLOGO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICACIA	DE LOS 168 369 HABITANTES EL 97.30 % DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA ENTUBADA Y EL 99% DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	163 823 HABITANTES / 168 369 HABITANTES X100	ANUAL	POBLACIÓN	163 823	168 369	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
785	EN EL MUNICIPIO DE TULANGINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REDES DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994/NORMA A APLICAR NOM-127-SSA1-1994 X100	SEMESTRAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES COPRISEH	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
786	ADECUADA CLORACION DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA QUE SE ENCUENTRA CLORADA	CALIDAD	MIDE LA CLORACION DE LAS FUENTES BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	ADMINISTRACION DE 12 TONELADAS DE HIPOCLORITO Y 6 CILINDROS DE GAS-CLORO EN 22 FUENTES DE ABASTECIMIENTO REALIZADOS / ADMINISTRACION DE 12 TONELADAS DE	MENSUAL	PORCENTAJE	100%	100%	COMPARADOR COLOMETRICO	FALTA DE VOLUMEN DE HIPOCLORITO
787	ESTUDIO DE ANALISIS QUIMICO DE LAS FUENTES REALIZADOS	PORCENTAJE DE ESTUDIOS REALIZADOS A LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO	EFICIENCIA	MIDE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO AL CLORAR LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	REALIZAR ESTUDIOS QUIMICOS PARA TENER UNA CLORACION OPTIMA EN EL VITAL LIQUIDO / PROGRAMAR ESTUDIOS QUIMICOS PARA TENER UNA CLORACION EN EL VITAL LIQUIDO	MENSUAL	PORCENTAJE	100%	100%	RESULTADOS DE ANALISIS CERTIFICADOS POR ESANA	CLIMA
788	MONITOREO DE CLORO LIBRE RESIDUAL EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS	PORCENTAJE DE COLONIAS LIBRE DE CLORO RESIDUAL	CALIDAD	MIDE LA CALIDAD DE LA CLORACION DEL AGUA BAJO LA NORMA NOM-197-SSA-1994	REALIZAR ANALISIS DE CLORACION MEDIANTE PASTILLAS DE DPD/PROGRAMAR ANALISIS DE CLORACION MEDIANTE PASTILLAS DPD	MENSUAL	PORCENTAJE	100%	100%	RESULTADOS DE ANALISIS MEDIANTE COMPARADOR COLOMETRICO	FALTA DE HIPOCLORITO
789	ESTUDIO DE ANALISIS QUIMICOS EN LAS AGUAS RESIDUALES DE LAS DESCARGAS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE ANALISIS REALIZADOS EN LAS DESCARGAS	EFICIENCIA	MIDE LOS ESTUDIOS REALIZADOS A AGUAS RESIDUALES	REALIZAR ESTUDIOS DE DESCARGAS PARA DETERMINAR EL GRADO DE CONTAMINACION QUE TIENE LA DESCARGA MUNICIPAL /	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100%	100%	RESULTADOS DE ANALISIS POR PARTE DEL LABORATORIO AUTORIZADO POR CONAGUA	CLIMA



**MATRIZ DE INDICADORES 2023**

Programa Presupuestario:										
Unidad Responsable: CONTRALORIA										
Resumen Narrativo	Nombre	Dimensión	Definición	Indicadores					Medios de Verificación	Supuestos
				Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta		
<b>Fin</b> Continuar el desarrollo prospectivo y sustentable del control interno en la comisión de agua y alcantarillado del municipio de Tulancingo Hidalgo, mediante el acceso igualitario a los servicios de agua potable	Mejora del desarrollo prospectivo y sustentable	Eficacia	Mejora administrativa en el control interno en beneficio a la ciudadanía obtenida	Incrementar meta anual establecida	anual	porcentaje	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, Oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
<b>Proposito</b> En la comisión de agua y alcantarillado del Municipio de Tulancingo existe eficiencia de control interno.	Eficiencia del control interno	Eficiencia	eficiencia incrementada	Incrementar meta anual establecida	semestral	porcentaje	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
<b>Componente</b>										
vigilar, detectar, supervisar, regular, y controlar las funciones administrativas de cada area interna	Mejora del proceso administrativo	Eficiencia	Los objetivos de la organización conseguidos de la forma más eficiente posible	(Total de procesos administrativos/ total de procesos administrativos del ejercicio fiscal 2021) *100	trimestral	procesos administrativos	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
<b>Actividades</b>										
Creación de políticas internas	Desarrollo de políticas internas	Eficacia	Justificación de necesidades particulares identificadas	(Total de políticas internas programadas/ total de políticas internas elaboradas)*100	Trimestral	políticas	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Evaluación de políticas	Valoración de las políticas	Calidad	Actividades que permitan valorar el desempeño de las acciones incrementadas	(Total de evaluaciones políticas/ total de evaluaciones programadas) *100	Trimestral	políticas	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Aumento de auditorias internas	Indagaciones críticas y sistematica	Eficacia	Verificación de la organización insepccionadas	(Total de auditorias internas/ total de auditorias internas programadas) *100	Trimestral	Auditorias	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Evaluación de auditorias internas	Valoración de auditorias Internas	Calidad	Eficacia de la calidad general supervisada.	(Total de auditorias internas programadas/ total de auditorias internas evaluadas)*100	Trimestral	Auditorias	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.



Actualización de código de ética	Normas y valores.	Eficiencia	Normas y valores tendientes a regular la conducta de las personas dentro del contexto y ambiente de trabajo reajustados.	(Total de actualizaciones de código de ética/ total de actualizaciones programadas)*100	Trimestral	codigo de etica	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, Oficios.	Clima, pandemia, interes de usuarios.
Evaluación del código de ética	Apreciación del código de ética	Calidad	Mejoramiento del comportamiento del capital humano supervisado.	(Total de evaluaciones del código de ética programadas/ total de evaluaciones aplicadas) *100	trimestral	codigo de etica	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	Clima, pandemia, interes de usuarios.
Actualización del reglamento interno	reglamento interno	Eficacia	Actividades de los miembros de la organización regularizadas.	(Total de actualizaciones de reglamento interno/ total de actualizaciones programadas) *100	Trimestral	Reglamento interno	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones. Oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Evaluación del reglamento interno	valoración del reglamento interno	Calidad	Competencias de los integrantes al presentar sus responsabilidades asumidas.	(total de evaluación del reglamento interno programado/ total de valoraciones aplicadas)*100	Trimestral	Reglamento interno	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones. Oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.

REALIZO  
EVELIN BLANCAS GOMEZ

REVISO  
JONATHAN LEON MORENO



**MATRIZ DE INDICADORES 2023**

Programa Presupuestario: DIFUSIÓN DE LOS TRABAJOS Y ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN EL ORGANISMO Y REPORTES CIUDADANOS										
Unidad Responsable: DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL										
Resumen Narrativo	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b> CONTRIBUIR AL DESARROLLO PRODUCTIVO SOCIAL Y ECONÓMICO Y VITALIDAD DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO BRONCO MEDIANTE LA PROMOCIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN FORMA DE ALTERNATIVAS VERTICALES PARA PROMOVER EL CUMPLIMIENTO EN EL SERVICIO.	PORCENTAJE POBLACIONAL QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS	NÚMERO DE POBLACION QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA/168,369 HAB X100	ANUAL	PORCENTAJE	78%	80%	ESTADÍSTICAS DE INEGI	LA CAAMT CUENTA CON INFRAESTRUCTURA EN ÓPTIMAS CONDICIONES PARA BRINDAR EL SERVICIO SIEMPRE.
<b>Propósito</b> LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO, TIENE UNA BUENA DIFUSIÓN DE LOS TRABAJOS Y ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN EL ORGANISMO Y RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS.	PORCENTAJE DE NOTAS PERIODÍSTICAS	EFICIENCIA	Mide el número de notas periodísticas realizadas	NUMERO DE NOTAS PERIODÍSTICAS/NÚMERO DE HABITANTES X100	ANUAL	NÚMERO DE NOTAS PERIODÍSTICAS (300)	300	400	REPORTES	PANDEMIA
<b>Componente</b> PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES SOBRE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL REALIZADAS	AUMENTO DE PUBLICACIONES SOBRE LOS TRABAJOS Y ACTIVIDADES DEL ORGANISMO	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE SEGUIDORES AL ORGANISMO EN LAS REDES SOCIALES	NÚMERO DE SEGUIDORES/NÚMERO DE HABITANTES X100	MENSUAL	NÚMERO DE SEGUIDORES (5,747)	5,747	6,300	ESTADÍSTICAS DE LAS REDES SOCIALES	PANDEMIA
<b>Actividades</b> EVALUACIÓN DE PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES EVALUADAS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE PUBLICACIONES EN LAS REDES SOCIALES	NUMERO DE PUBLICACIONES/NÚMERO DE SEGUIDORES X100	MENSUAL	NÚMERO DE PUBLICACIONES (450)	450	800	ESTADÍSTICAS DE LAS REDES SOCIALES	PANDEMIA
<b>Componente</b> BOLETINES INFORMATIVOS EMITIDOS	PORCENTAJE DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS.	NUMERO DE BOLETINES REALIZADOS/NÚMERO DE BOLETINES PENDIENTES X100	MENSUAL	NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS PUBLICADOS (74)	74	150	REPORTES	PANDEMIA
<b>Actividades</b> EVALUACIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS INTERNOS	PORCENTAJE DE BOLETINES INFORMATIVOS EVALUADOS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS PUBLICADOS.	NUMERO DE BOLETINES REDACTADOS/NÚMERO DE BOLETINES PUBLICADOS X100	MENSUAL	NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS (74)	74	150	REPORTES	PANDEMIA
<b>Componente</b> RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS	RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE REPORTES RECIBIDOS	TOTAL DE LA POBLACIÓN EN EL MUNICIPIO/NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS X100	MENSUAL	NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS (5000)	5000	4000	EVIDENCIA DE LA PLATAFORMA SICOA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DEL USUARIO.
<b>Actividades</b> REPORTES CIUDADANOS EVALUADOS	DISMINUCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE REPORTES RECIBIDOS	NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS/NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS X100	MENSUAL	NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS (4000)	5000	4000	EVIDENCIA DE LA PLATAFORMA SICOA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DEL USUARIO.

ELABORO  
ING. Luis Gerardo Bortolotti Tellez

REVISO  
L.C.C. Marcos Alarcon Velasco





COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

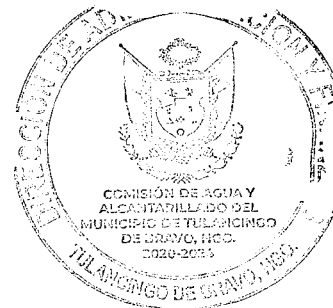
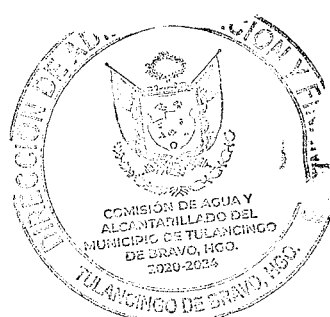
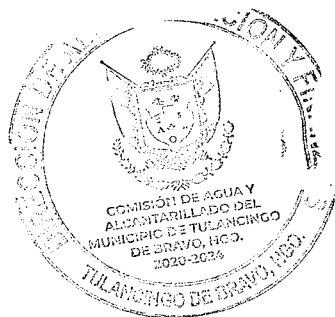


MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario: Calidad en el servicio y eficiencia de los cortes y recuperaciones										
Unidad Responsable: Dirección Comercial										
Resumen Narrativo	Nombre	Ortodoxo	Definición	Indicadores			Medios de Verificación	Subsector		
				Método	Frecuencia	Unidad de medida				
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo Hidalgo, mediante el acceso universal y equitativo al agua potable.	Mejorar el servicio	Eficacia	La disminución de la población que no puede acceder al servicio de agua potable.	(Total de población con acceso a agua potable/total de población)*100	Anual	poblacion	368,369	365,003	Reporte de Estadísticas brindadas por INEGI	Clima, Interes de usuarios, economía, pandemia.
La CAAMT cuenta con una adecuada recaudación de los ingresos propios para el ejercicio.	Adeuada recaudación	Eficacia	Recaudación necesaria para ser autosustentable y brindar un servicio de calidad	(Ingreso recaudado/Ingreso proyectado)*100	Semestral	Ingreso	\$67,211,750.00	\$93,506,951.37	Reporte de Ingresos, Estados Financieros, Costos y Tarifas Publicadas	Clima, Interes de usuarios, economía, pandemia.
<b>Componente</b>										
Servicio de caja móvil en colonias alejadas realizadas	Servicio de cobro en caja móvil	Eficacia	Acercar medios de pago con el objetivo de mejorar la recaudación	(Total de colonias atendidas / Total de colonias programadas)* 100	Trimestral	Colonias	100	100	Fotografías, cronograma, oficio de autorización y/o oficio solicitud, publicación en redes sociales	Clima, Interes de usuarios, economía, pandemia.
Usuarios regularizatos	Brindar alternativas que ofrecen facilidades de regularización	Eficacia	Acercar alternativas de pago para la regularización	(Total de usuarios regularizados/total de usuarios de deudores)*100	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	Concentrado de convenios, concentrado de contratos, fotografías	Clima, Interes de usuarios, economía, pandemia.
Incrementar el porcentaje de viviendas con servicio medido	Incrementar el porcentaje de viviendas con servicio medido	Eficacia	Incrementar el porcentaje de viviendas	(Viviendas con servicio medido ejercicio 2022 / viviendas con servicio medido programadas ejercicio 2023)* 100	Trimestral	tasa de variacion	9.728	10.978	Fotografías, orden de trabajo, concentrado	Clima, Interes de usuarios, economía, pandemia.
<b>Actividad:</b>										
Pagos efectuados por usuarios en colonias alejadas	Pagos efectuados por usuarios en Caja Móvil	Eficacia	Brindar atención optima y acercar los servicios de cobro a las colonias alejadas en el municipio.	(Total de pagos realizados de usuarios en colonias programadas / Total de pagos programados de usuarios en colonias programadas)* 100	Trimestral	Pagos efectuados	84,500	84,500	Reporte de Ingresos	Clima, Interes de usuarios, economía, pandemia.
Contratos de servicio de agua y drenaje realizados	Contrato de servicio	Eficacia	Brindar facilidades al usuario con el objetivo de que regularice su toma de agua o drenaje.	(Notificaciones entregadas / contratos realizados)* 100	Trimestral	Contratos efectuados	860	900	Notificaciones, contratos	Clima, Interes de usuarios, economía, pandemia, abandono, falta de personal
Notificaciones de deudores entregadas	Notificaciones a usuarios con deuda	Eficacia	Organizar la información necesaria para cononar su estatus de su cuenta de agua potable	(Notificaciones programadas/notificaciones entregadas)*100	Trimestral	Notificaciones	35,000	45,000	notificaciones entregadas	Clima, Interes de usuarios, economía, pandemia, abandono, falta de personal.
Convenios de Pagos Realizados	Convenios de pago	Eficacia	Brindar facilidades de pago a los altos consumidores.	(Notificaciones entregadas / convenios realizados)* 100	Trimestral	Convenios efectuados	640	700	Notificaciones, convenios	Clima, Interes de usuarios, economía, pandemia, abandono, falta de personal
Medidores domiciliados instalados	Instalación de medidores domiciliarios	Eficacia	Brindar el servicio de medidor a todos los usuarios.	(Medidores instalados / medidores programados)* 100	Trimestral	Instalaciones	1,100	1,250	Fotografías, orden de trabajo	Clima, Interes de usuarios, economía, pandemia

AUTORIZO  
ANGELA LEIVA DE LA ROSA

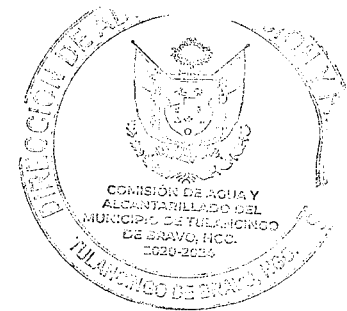
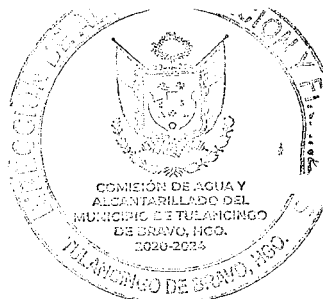
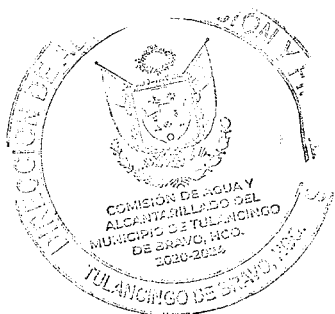
ELABORO  
JUAN LUIS PEREZ MORALES



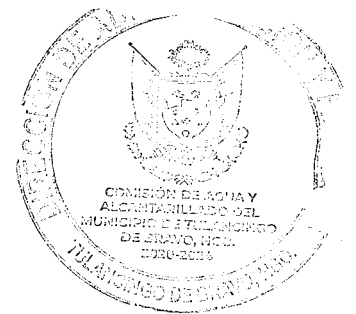


**MATRIZ DE INDICADORES 2023**

Programa Presupuestario: Finanzas Sanas y Administración de Recursos										
Unidad Responsable: DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS										
Resumen Narrativo	Indicadores									Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta	Medios de Verificación	
<b>fin</b>										
CONTRIBUIR AL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO, MEDIANTE EL ACCESO UNIVERSAL Y EGUATIVO DEL AGUA POTABLE.	Mejorar la calidad del servicio	eficacia	Disminuir el numero de habitantes que no pueden acceder al servicio de agua potable	(Total de poblacion con acceso al agua potable / Total de poblacion)X100	Trimestral	Habitantes	168,369	165,001	Reportes del INEGI	Se cuente con la infraestructura necesaria para hacer llegar el servicio al ciudadano
<b>Proposito</b>										
La CAAMT cuenta con una apropiada administración y distribución de los recursos financieros, materias y humanos	Apropiada administración y distribución d los recursos financieros, materiales y humanos	Eficacia	Administrar eficiente los recursos	(Total de egresos/ Total de ingresos)X100	Trimestral	Ingresos y egresos	100%	100%	Estados financieros	se cuenta co los recursos necesarios en tiempo y forma
<b>Componente</b>										
Instalaciones y del parque vehicular del organismo funcionando	Instalaciones y parque vehicular optimo	eficacia	Parque vehicular e instalaciones en funcionamiento	(Parque vehicular funcionando adecuadamente/ Total de parque vehicular)X100	trimestral	vehiculos	100	100	Dictamen del mecanico	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma
<b>ACTIVDES</b>										
Mantenimiento vehicular del organismo realizado	Mantenimiento al parque vehiculos	eficacia	Parque vehicular optimo	(Mantenimientos realizados por unidad/ Total de parque vehicular) X 100	trimestral	Mantenimiento	100	100	Bitacora, fotos	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma
Mantenimiento de las instalaciones del organismo realizado	mantenimiento a las instalaciones	eficacia	Instalaciones optimas	(Mantenimientos realizados / Total de mantenimientos programados) X 100	trimestral	Mantenimiento	100	100	Bitacora, fotos	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma
<b>Componente</b>										
Procedimiento para la adquisición y contratación de materiales, arrendamiento y prestación de servicios realizados	Cumplimiento a las normas legales para la adquisición y contratación de materiales, arrendamiento y prestación de servicios	Eficacia	Mide el cumplimiento	total de observaciones atendidas/total de observaciones por parte de los entes fiscalizadores)X100	trimestral	Cumplimiento	100%	100%	observaciones y resoluciones por parte de los entes fiscalizadores	se cuenta en tiempo y forma con la información de cada uno de los proveedores y los entes fiscalizadores realizan y autorizan en tiempo
<b>ACTIVDES</b>										

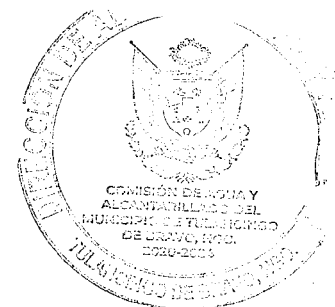
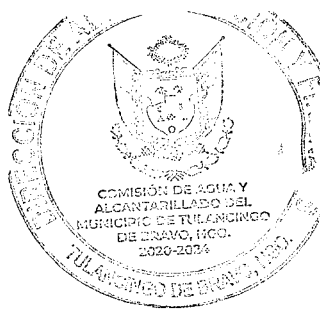


Estudio de mercado realizado	Cotizaciones con proveedores	eficacia	Estudio de mercado realizado bajo la normativa aplicable	(Cotizaciones recibidas / cotizaciones aceptadas)X100	Trimestral	Cotizaciones	100	100%	cotizacion por parte del proveedor	se cuenta con proveedores locales, nacionales
Contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios de acuerdo a la normativa elaborados	Porcentaje de contratos elaborados	Eficiencia	Mide el cumplimiento a la normativa	(Total de contratos realizados/ Total de contratos requeridos)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Contratos realizados	se cuenta con la información por parte de los proveedores en tiempo y forma
contrataciones realizadas	compras realizadas	eficiencia	contrataciones efectuadas para la adquisición, arrendamientos y prestación de servicios	(solicitudes de las áreas requerientes/ contrataciones aprobadas)X100	trimestral	Compras	100	100%	Fotos, requisiciones, oficios	se cuenta con la autorización en tiempo y forma y se cuenta con el recurso económico
Componente										
Cumplimiento de pagos en tipo y forma de los servicios, adquisiciones y prestaciones para el buen funcionamiento del organismo realizados	Pagos realizados	Eficiencia	Pagos realizados en tiempo y forma	(Total de pagos realizados /Pagos requeridos) X100	trimestral	Pagos	100%	100%	Estados de cuenta	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma
ACTIVDES										
Realización de pagos de servicios, adquisiciones y prestaciones realizados	Cumplimiento de pagos del organismo	eficacia	Pagos realizados	(Numero de pagos realizados / Numero de pagos programados)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Estados de cuenta	se cuenta con la autorización en tiempo y forma y se cuenta con el recurso económico
Componente										
Cumplimiento a las normas fiscales, contables, presupuestales y financieras del organismo realizados	Cumplimiento a las normas fiscales, contables, presupuestales y financieras	eficacia	Mide el cumplimiento	(total de observaciones atendidas/total de observaciones por parte de los entes fiscalizadores)X100	trimestral	cumplimiento	100%	100%	observaciones y resoluciones por parte de los entes fiscalizadores	se cuenta en tiempo y forma con los requerimientos y con la información autorizada
ACTIVDES										
avances de la gestión financiera integrada	Reportes financieros	eficacia	integración de los reportes financieros	(Gestión financiera entregada/ Gestión financiera por entregar)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Validación por la auditoría	se cuenta con la información en tiempo y forma
expedientes de las acciones de ingresos y egresos archivados y codificados	expedientes de ingresos e ingresos integrados por mes	eficacia	comprobación correspondiente al mes	(Expedientes realizados / Expedientes por realizar)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Expedientes físicos	se cuenta con la información en tiempo y forma
Cuenta pública entregada	información emitida de los entes fiscalizadores de acuerdo a las normas	eficacia	cuenta pública ya entregada	(Cuenta pública entregada/ cuenta pública por entregar)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Cuenta pública	se cuenta con la información en tiempo y forma



**MATRIZ DE INDICADORES 2023**

Programa Presupuestario: MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO										
Unidad Responsable: DIRECCIÓN TÉCNICA										
Resumen Narrativo	Nombre	Dimensión	Definición	Indicadores					Medios de Verificación	Supuestos
				Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
<b>Fin</b>										
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DEL AGUA	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACIÓN ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
<b>Propósito</b>										
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES ) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
<b>Componente</b>										
FUNCIONAMIENTO DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO ADECUADO	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	NUMERO DE COLONIAS	(NUMERO DE COLONIAS ATENDIDAS / NUMERO DE COLONIAS EN EL MUNICIPIO) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORA DE POZOS	CALIDAD DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO
<b>Actividades</b>										
PAGO EN ENERGIA ELECTRICA REALIZADOS	PAGOS OPORTUNOS	EFICACIA	MIDE NUMERO DE PAGOS REALIZADOS	(NUMERO DE PAGOS REALIZADOS/ 6 PAGOS PROYECTADOS ) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EXPEDIENTE PAGOS DE ENERGIA	SERVICIOS DE ENERGIA ADECUADOS
<b>Actividades</b>										
MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADOS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL PORCENTAJE DE REPARACION DE POZOS	(NUMERO DE POZOS CON MANTENIMIENTO / NUMERO DE POZOS ) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORA DE POZOS	SERVICIOS ADECUADOS
<b>Actividades</b>										
MANTENIMIENTO CORRECTIVOS REALIZADOS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL PORCENTAJE DE REPARACION DE POZOS	(NUMERO DE POZOS REPARADOS / NUMERO DE POZOS DESCOMPUESTOS ) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORA DE POZOS	SERVICIOS ADECUADOS



**COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO**

**MATRIZ DE INDICADORES 2023**

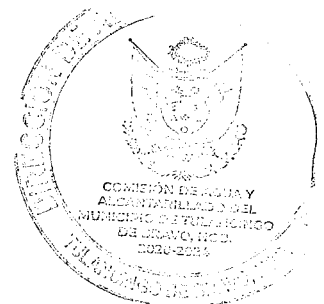
Programa Presupuestario: ATENCIÓN A FUGAS HIDRÁULICAS										
Unidad Responsable: DIRECCIÓN TÉCNICA										
Resumen Narrativo	Nombre	Dimensión	Definición	Indicadores					Medios de Verificación	Supuestos
				Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACIÓN ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
FUNCIONAMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE POR FUGAS ADECUADOS	CONDICIONES DE LA RED	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA	SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
MANTENIMIENTO CORRECTIVO REALIZADOS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE LA REPARACIONES EN LA RED	(NUMERO DE REPARADAS / NUMERO DE REPORTADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA OPTIMAS
MANTENIMIENTO DE TOMAS REALIZADAS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE LAS REPARACIONES DE TOMAS	(NUMERO DE TOMAS REPARADAS / NUMERO DE DAÑADAS) *100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA OPTIMAS
MANTENIMIENTO DE CAJAS DE VALVULAS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL LA REPARACIONES EN CAJA DE VALVULAS	(NUMERO DE REPARADAS / NUMERO DE REPORTADAS) *100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA OPTIMAS



PRESIDENCIA MUNICIPAL  
TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

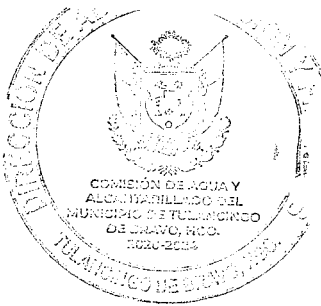
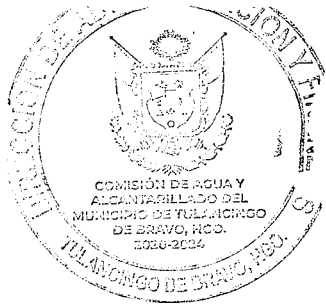


**COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO**

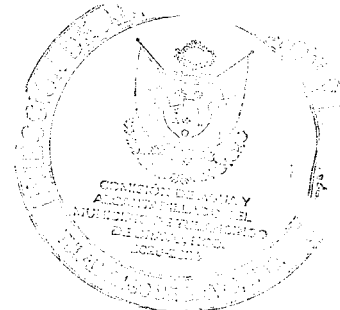
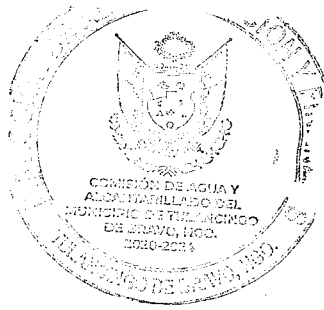
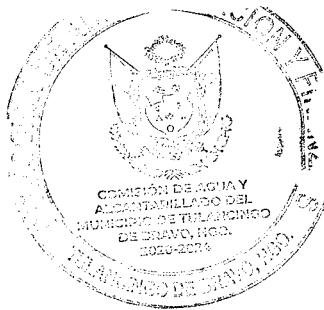


MATRIZ DE INDICADORES 2023

Programa Presupuestario: MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN A REDES HIDRÁULICAS Y/O SANITARIAS										
Unidad Responsable: DIRECCIÓN TÉCNICA										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACION ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO
RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE POR FUGAS ADECUADOS	VIDA ULTIL Y FACTIBILIDAD DE REDES	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA Y DRENAJE OPTIMAS
SOLICITUD FACTIBILIDADES REALIZADOS	FACTIBILIDAD DE SERVICIO	EFICACIA	MIDE EL NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS	(NUMERO DE SOLICITUDES /NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE TRAMITES CONCLUIDOS	RED DE DRENAJE OPTIMAS
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A RED REALIZADOS	REPARACION DE RED	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE REPORTES /NUMERO ATENCIONES ATENDIDAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA	RED DE DRENAJE OPTIMAS
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TANQUES Y REJILLAS REALIZADOS	REPARACION DE TANQUE Y REJILLAS	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE ATENCIONES ATENDIDAS/NUMERO REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA	INFRAESTRUCTURA ADECUADA
ELABORACION DE SECTORIZACION Y PROYECTOS EJECUTIVOS PARA EL INCREMENTO DE RED REALIZADOS	PROYECCION DE REDES	EFICACIA	MIDE LOS PROYECTOS REALIZADOS	(NUMERO PROYECTOS REALIZADOS/NUMERO DE SOLICITUDES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE AREA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	INCREMENTO DE REDES



Programa Presupuestario: ATENCIÓN A FUGAS HIDRÁULICAS											
Unidad Responsable: DIRECCIÓN TÉCNICA											
Resumen Narrativo	Indicadores									Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta			
<b>Fin</b>											
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACION ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
<b>Propósito</b>											
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
<b>Componente</b>											
FUNCIONAMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE POR FUGAS ADECUADOS	CONDICIONES DE LA RED	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)* 100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
<b>Actividades</b>											
MANTENIMIENTO CORRECTIVO REALIZADOS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE LA REPARACIONES EN LA RED	(NUMERO DE REPARADAS / NUMERO DE REPORTADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA OPTIMAS	
<b>Actividades</b>											
MANTENIMIENTO DE TOMAS REALIZADAS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE LAS REPARACIONES DE TOMAS	(NUMERO DE TOMAS REPARADAS / NUMERO DE DAÑADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA OPTIMAS	
<b>Actividades</b>											
MANTENIMIENTO DE CAJAS DE VALVULAS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL LA REPARACIONES EN CAJA DE VALVULAS	(NUMERO DE REPARADAS / NUMERO DE REPORTADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA OPTIMAS	



Programa Presupuestario:		MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN A REDES HIDRÁULICAS Y/O SANITARIAS									
Unidad Responsable:		DIRECCIÓN TÉCNICA									
Resumen Narrativo	Nombre	Dimensión	Definición	Indicadores					Medios de Verificación	Supuestos	
				Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta			
<b>Fin</b>											
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACION ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO	
<b>Proposito</b>											
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO	
<b>Componente</b>											
RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE POR FUGAS ADECUADOS	VIDA ULTIL Y FACTIBILIDAD DE REDES	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA Y DRENAJE OPTIMAS	
<b>Actividades</b>											
SOLICITUD FACTIBILIDADES REALIZADOS	FACTIBILIDAD DE SERVICIO	EFICACIA	MIDE EL NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS	(NUMERO DE SOLICITUDES /NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE TRAMITES CONCLUIDOS	RED DE DRENAJE OPTIMAS	
<b>Actividades</b>											
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A RED REALIZADOS	REPARACION DE RED	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE REPORTES /NUMERO ATENCIONES ATENDIDAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA	RED DE DRENAJE OPTIMAS	
<b>Actividades</b>											
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TANQUES Y REJILLAS REALIZADOS	REPARACION DE TANQUE Y REJILLAS	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE ATENCIONES ATENDIDAS/NUMERO REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA	INFRAESTRUCTURA ADECUADA	
<b>Actividades</b>											
ELABORACION DE SECTORIZACION Y PROYECTOS EJECUTIVOS PARA EL INCREMENTO DE RED REALIZADOS	PROYECCION DE REDES	EFICACIA	MIDE LOS PROYECTOS REALIZADOS	(NUMERO PROYECTOS REALIZADOS/NUMERO DE SOLICITUDES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE AREA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	INCREMENTO DE REDES	

