

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario:		INFRACCIONES									
Unidad Responsable:		OFICINA DEL ABOGADO GENERAL									
Resumen Narrativo	Indicadores									Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta			
Fin											
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo, mediante la prestación del servicio de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población reduciendo el déficit en el servicio.	Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Mide la cobertura de los servicios.	Número de población que cuenta con el servicio de agua / 168,369 habitantes por 100	Anual	Porcentaje	78%	80%	Estadística de INEGI	La CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio, siempre	
Propósito											
La CAAMT cuenta con certeza jurídica y representación legal en trámites y servicios internos y externos	Mecanismos eficaces	Eficacia	Mide los trámites y servicios aprobados	Número de asuntos expedidos/ Número de asuntos ingresados por 100	Anual	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con procedimientos que agilizan la emisión de tramites y servicios, siempre y cuando cumplan con los lineamientos establecidos en la normativa	
Componente											
3.- Cartera vencida de infracciones disminuida	Porcentaje de cartera recuperada	Eficacia	Mide la disminución de cartera vencida	Número cartera recuperada/Número cartera vencida por 100	Mensual	Porcentaje	100%	60%	Bitácora de la cartera recuperada	Los ingresos de los usuarios no se ven afectados por problemas políticos económicos, y sociales siempre y cuando las condiciones de "pandemia" lo permitan	
Actividades											
3.- Notificación a usuarios realizadas	Infracciones	Eficacia	Mide el número de notificaciones entregadas	Número de notificaciones emitidas/Número de notificaciones entregadas por 100	Mensual	Porcentaje	100%	60%	Carpetas de infracciones	Se cuenta con el expediente de evidencia	

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario:										
Unidad Responsable: INFORMÁTICA										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
Contribuir al Desarrollo prospectivo, sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo mediante el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Mide la cobertura de los servicios de agua y alcantarillado	(Total de poblacion con acceso a agua potable / total de poblacion)*100	Anual	Porcentaje	78%	100%	Reporte de estadísticas brindadas por INEGI	Pandemia, clima, interes de los usuarios y economía.
Proposito										
En la comision de agua y alcantarillado del Municipio de Tulancingo de Bravo cuenta con infraestructura de intranet e internet.	Eficiencia en los equipos de computo	Eficiencia	Infraestructura informatica adecuada para ofrecer eficacia y rapidez en los tramites solicitados.	(Numero de equipos existetes/ total de equipos funcionando)*100	Semestral	reporte de equipos	100%	100%	Evaluaciones, revisiones.	Pandemia, fallas en el suministro de energia.
Componente										
Hardware y Software adecuados	Hardware y Software	Eficiencia	Mide el # de Hardware y Software funcionando	(Total de Hardware existente/ Total de Hardware existente)*100 (Software funcionando/ Software existente)*100	Trimestral	reporte de equipos	100%	100%	Evaluaciones, revisiones.	Pandemia, fallas en el suministro de energia.
Actividades										
Adecuado mantenimiento a Hardware	Mantenimiento preventivo y correctivo a hardware	Eficiencia	Mide el # de mantenimientos realizados a Hardware.	(No. de mantenimientos realizados / no. de mantenimiento programados) *100	Trimestral	Reporte de mantenimientos realizados	100%	100%	Bitacora de mantenimientos	Pandemia, fallas en el suministro de energia.
Adecuado mantenimiento a Software	Mantenimiento preventivo y correctivo a Software	Eficiencia	Mide el # de mantenimientos realizados a software	(No. de mantenimientos realizados / no. de mantenimiento programados) *100	Trimestral	Reporte de mantenimientos realizados	100%	100%	Bitacora de mantenimientos	Pandemia, fallas en el suministro de energia.

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario:	Finanzas Sanas y Administración de Recursos									
Unidad Responsable:	Administración y finanzas									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
fin										
CONTRIBUIR AL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO, MEDIANTE EL ACCESO UNIVERSAL Y EQUITATIVO DEL AGUA POTABLE.	Mejorar la calidad del servicio	eficacia	Disminuir el número de habitantes que no pueden acceder al servicio de agua potable	(Total de población con acceso al agua potable / Total de población)X100	Trimestral	Habitantes	168,369	165,001	Reportes del INEGI	Se cuenta con la infraestructura necesaria para hacer llegar el servicio al ciudadano
Propósito										
La CAAMT cuenta con una apropiada administración y distribución de los recursos financieros, materias y humanos	Apropiada administración y distribución de los recursos financieros, materiales y humanos	Eficacia	Administrar eficiente los recursos	(Total de egresos/ Total de ingresos)X100	Trimestral	Ingresos y egresos	100%	100%	Estados financieros	se cuenta con los recursos necesarios en tiempo y forma
Componentes										
Instalaciones y del parque vehicular del organismo funcionando	Instalaciones y parque vehicular óptimo	eficacia	Parque vehicular e instalaciones en funcionamiento	(Parque vehicular funcionando adecuadamente/ Total de parque vehicular)X100	trimestral	vehículos	100	100	Dictamen del mecánico	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma
Cumplimiento a las normas legales para la adquisición y contratación de materiales, arrendamiento y prestación de servicios realizados	Cumplimiento a las normas legales para la adquisición y contratación de materiales, arrendamiento y prestación de servicios	Eficacia	Mide el cumplimiento	total de observaciones atendidas/total de observaciones por parte de los entes fiscalizadores)X100	trimestral	Cumplimiento	100%	100%	observaciones y resoluciones por parte de los entes fiscalizadores	se cuenta en tiempo y forma con la información de cada uno de los proveedores y los entes fiscalizadores realizan y autorizan en tiempo
Cumplimiento de pagos en tipo y forma de los servicios, adquisiciones y prestaciones para el buen funcionamiento del organismo realizados	Pagos realizados	Eficiencia	Pagos realizados en tiempo y forma	(Total de pagos realizados / Pagos requeridos) X100	trimestral	Pagos	100%	100%	Estados de cuenta	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma

Cumplimiento a las normas fiscales, contables, presupuestales y financieras del organismo realizados	Cumplimiento a las normas fiscales, contables, presupuestales y financieras	eficacia	Mide el cumplimiento	(total de observaciones atendidas/total de observaciones por parte de los entes fiscalizadores)X100	trimestral	cumplimiento	100%	100%	observaciones y resoluciones por parte de los entes fiscalizadores	se cuenta en tiempo y forma con los requerimientos y con la información autorizada
ACTIVDES										
Mantenimiento vehicular del organismo realizado	Mantenimiento al parque vehiculas	eficacia	Parque vehicular optimo	(Mantenimientos realizados por unidad/ Total de parque vehicular) X 100	trimestral	Mantenimiento	100	100	Bitacora, fotos	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma
Mantenimiento de las instalaciones del organismo realizado	mantenimiento a las inctalaciones	eficacia	Instalaciones optimas	(Mantenimientos realizados / Total de mantenimientos programados) X 100	trimestral	Mantenimiento	100	100	Bitacora, fotos	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma
Cotizaciones proveedores realizadas	Cotizaciones con proveedores	eficacia	Realizar la compraque mejor se apegas al presupuesto	(Cotizaciones programadas / compras realizadas)X100	Trimestral	Cotizaciones	100	100%	cotizacion por parte del proveedor	El estudio de mercado es oprtuno
Contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios de acuerdo a la normativa elaborados	Porcentaje de contratos elaborados	Eficiencia	Mide el cumplimiento a la normativa	(Total de contratos realizados/ Total de contratos requeridos)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Contratos realizados	se cuenta con la información por parte de los proveedores en tiempo y forma
Procedimientos, contratación, arrendamiento y prestación de servicios realizados	Procedimientos realizados	Eficiencia	Mide el cumplimiento	(Numero de procedimientos realizados/Numero de procedimientos programados)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Expedientes validados	se cuenta con la información en tiempo y forma
Compras únicamente necesarias realizadas	compras realizadas	eficiencia	Realiozar compras unicamente necesarias	(Compras programadas/ compras realizadas)X100	trimestral	Compras	100	100%	Fotos, requisiciones, oficios	se cuenta con la autorización en tiempo y forma y se cuenta con el recurso económico
Realización de pagos de servicios, adquisiciones y prestaciones realizados	Cumplimiento de pagos del organismo	eficacia	Pagos realizados	(Numero de pagos realizados / Numero de pagos programados)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Estados de cuenta	se cuenta con la autorización en tiempo y forma y se cuenta con el recurso económico
Integración de los avances de la gestión financiera entregada	Reportes financieros	eficacia	integrantegacion de los reportes financieros	(Gestion financiera entregada/ Gestion financiera por entregar)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Valdacion por la auditoria	se cuenta con la información en tiempo y forma
Archivar y codificar expedientes de las acciones de ingresos y egresos realizada	expedientes de ingresos e ingresos integrados por mes	eficacia	comprobacion correspondiente al mes	/Expedientes relizados / Expedientes por realizar)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Expedientes fisicos	se cuenta con la información en tiempo y forma
Cuenta pública entregado	Informacion emitida de los enetes fiscalizadores de acuerdo a las normas	eficacia	cuenta publica ya entregada	(Cuenta publica entregada/ cuenta publica por entregar)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Cuenta publica	se cuenta con la información en tiempo y forma

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario:	CIUDADANÍA INFORMADA SOBRE LA IMPORTANCIA DEL CUIDADO, MANEJO SUSTENTABLE Y PAGO PUNTUAL DEL RECURSO HÍDRICO									
Unidad Responsable:	CULTURA DEL AGUA									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	Meta		
Fin										
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO, MEDIANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE FORMA EFICAZ, OPORTUNA Y SUFICIENTE A LA POBLACIÓN REDUCIENDO EL DÉFICIT EN EL SERVICIO.	PORCENTAJE POBLACIONAL QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS	(NÚMERO DE POBLACIÓN QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA/ 168,369 HABITANTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	78%	80%	ESTADÍSTICA DE INEGI	CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio siempre.
Propósito										
LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO PROMUEVE LA PRÁCTICA DE UNA CULTURA DEL AGUA RESPONSABLE Y PAGO RESPONSABLE	DISMINUCIÓN DE INFRACCIONES POR DESPERDICIO	EFICIENCIA	MIDE NÚMERO DE INFRACCIONES	(Total de infracciones/Total de infracciones saldadas)*100	ANUAL	INFRACCIONES	889	750	INFRACCIONES	PANDEMIA, INTERÉS DEL USUARIO
Componente										
Publicaciones en redes sociales sobre el cuidado del agua realizadas	Aumento de interacción en redes en publicaciones del agua	EFICIENCIA	MIDE EL NÚMERO DE SEGUIDORES	(TOTAL DE SEGUIDORES/TOTAL DE HABITANTES)*100	MENSUAL	SEGUIDORES	5,747	10%	ESTADÍSTICAS DE REDES	PANDEMIA , INTERÉS DEL USUARIO
Actividades										
Publicaciones en redes sociales evaluadas	INTERACCIÓN DE CIUDADANÍA EN REDES CON LA PRÁCTICA DE CULTURA DEL AGUA RESPONSABLE	EFICIENCIA	MIDE NÚMERO DE PUBLICACIONES DE CULTURA DEL AGUA REALIZADAS	(Total de publicaciones/total de interacciones)*100	MENSUAL	PUBLICACIONES	200	300	ESTADÍSTICAS DE REDES	PANDEMIA , INTERÉS DEL USUARIO
Componente										
Pláticas informativas en instituciones educativas impartidas	INSTITUCIONES EDUCATIVAS VISITADAS	EFICIENCIA	MIDE INSTITUCIONES VISITADAS	(Total de instituciones visitadas/total de instituciones programadas)*100	MENSUAL	VISITAS	5	15	REPORTES , EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	PANDEMIA
Actividades										
Pláticas informativas evaluadas	PLÁTICAS IMPARTIDAS	EFICIENCIA	MIDE EL NÚMERO DE PLÁTICAS REGISTRADAS	(Total de alumnos evaluados /Total de alumnos que asistieron)*100	MENSUAL	ALUMNOS	24	48	REPORTES, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	PANDEMIA

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario:										
MANTENIMEINTO, ALCANTARILLADO DRENAJE Y SANAMIENTO										
Unidad Responsable:										
DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANAMIENTO										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta		
Fin										
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDADANIA	DE LOS 168 369 HABITANTES EL 97.30 % DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA ENTUBADA Y EL 99% DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Proposito										
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REDES DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994/ NORMA A APLICAR NOM-127-SSA1-1994 X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES COPRISEH	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Componente										
MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO, DRENAJE, SANAMIENTO, RIOS Y DRENES REALIZADOS	PORCENTAJE DE ALCANTARILLAS ATENDIDAS	EFICIENCIA	MIDE LA CANTIDAD DE COLONIAS ATENDIDAS DE ALCANTARILLADO, DRENAJE Y SANAMIENTO REALIZADOS	30 COLONIAS ATENDIDAS / 38 COLONIAS POR ATENDER	ANUAL	PORCENTAJE	44%	100%	BITACORAS, RECIBOS, OFICIOS	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Actividades										
SERVICIOS DE LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO ATENDIDO	PORCENTAJE DE ALCANTARILLADO ATENDIDO	EFICIENCIA	MIDE LOS SERVICIOS DE ALCANTARILLAS REPORTADAS	6000 SOLICITADOS / 5000 ATENDIDOS X100	ANUAL	PORCENTAJE	83%	100%	BITACORAS, RECIBOS, OFICIO	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Componente										
MANTENIMIENTO DE LOS CUERPOS RECEPTORES DE RIOS Y DRENES REALIZADO	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADOS	EFICIENCIA	MIDE LOS RIOS Y DRENES LIMPIADOS	(MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LOS 10 DRENES Y RIOS / MANTENIMEINTOS PROGRAMADOS A LOS 10 DRENES Y RIOS) X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVIDENCIA, EVALUACION	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Actividades										
DRENES Y RIOS ATENDIDOS	PORCENTAJE DE RIOS Y DRENES ATENDIDOS	EFICIENCIA	MIDE LOS MANTENIMIENTOS DE LOS RIOS Y DRENES	10 DRENES Y RIOS / 10 DRENES Y RIOS X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVIDENCIA, EVALUACION	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario:										
MONITOREO DE REDES HIDRÁULICAS Y CLORACIÓN DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO										
Unidad Responsable:										
DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANAMIENTO										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICACIA	DE LOS 168 369 HABITANTES EL 97.30 % DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA ENTUBADA Y EL 99% DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	163 823 HABITANTES / 168 369 HABITANTES X100	ANUAL	POBLACIÓN	163 823	168 369	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Proposito										
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REDES DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994/ NORMA A APLICAR NOM-127-SSA1-1994 X100	SEMESTRAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES COPRISEH	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Componente										
ADECUADA CLORACIÓN DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA QUE SE ENCUENTRA CLORADA	CALIDAD	MIDE LA CLORACION DE LAS FUENTES BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	ADMINISTRACIÓN DE 12 TONELADAS DE HIPOCLORITO Y 6 CILINDROS DE GAS-CLORO EN 22 FUENTES DE ABASTECIMIENTO REALIZADOS / ADMINISTRACIÓN DE 12 TONELADAS DE HIPOCLORITO Y 6 CILINDROS EN 22 FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE GAS-CLORO PROGRAMADOS X100	MENSUAL	PORCENTAJE	100%	100%	COMPARADOR COLOREMTRICO	FALTA DE VOLUMEN DE HIPOCLORIO
Actividades										
ESTUDIO DE ANALISIS QUIMICO DE LAS FUENTES REALIZADOS	PORCENTAJE DE ESTUDIOS REALIZADOS A LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO	EFICIENCIA	MIDE EL GRADO DE CUMPLIENTO AL CLORAR LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	REALIZAR ESTUDIOS QUIMICOS PARA TENER UNA CLORACIÓN OPTIMA EN EL VITAL LIQUIDO / PROGRAMAR ESTUDIOS QUIMICOS PARA TENER UNA CLORACIÓN EN EL VITAL LIQUIDO	MENSUAL	PORCENTAJE	100%	100%	RESULTADOS DE ANALISIS CERTIFICADOS POR EMMA	CLIMA
Actividades										
MONITOREO DE CLORO LIBRE RESIDUAL EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO RELAIZADOS	PORCENTAJE DE COLONIAS LIBRE DE CLORO RESIDUAL	CALIDAD	MIDE LA CALIDAD DE LA CLORACIÓN DEL AGUA BAJO LA NORMA NOM-197-SSA-1994	REALIZAR ANALISIS DE CLORACIÓN MEDIANTE PASTILLAS DE DPD/PROGRAMAR ANALISIS DE CLORACIÓN MEDIANTE PASTILLAS DPD	MENSUAL	PORCENTAJE	100%	100%	RESULTADOS DE ANALISIS MEDIANTE COMPARADOR COLORIMETRICO	FALTA DE HIPOCLORITO
Actividades										
ESTUDIO DE ANALISIS QUIMICOS EN LAS AGUAS RESIDUALES DE LAS DESCARGAS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE ANALISIS REALIZADOS EN LAS DESCARGAS	EFICIENCIA	MIDE LOS ESTUDIOS REALIZADOS A AGUAS RESIDUALES	REALIZAR ESTUDIOS DE DESCRAGAS PARA DETERMINAR EL GRADO DE CONTAMINACION QUE TIENE LA DESCARGA MUNICIPAL / PROGRAMAR ESTUDIOS DE DESCARGAS PARA DETERMIANR EL GRADO DE CONTAMINACIÓN QUE TIENE LA DESCARGA MUNICIPAL X100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100%	100%	RESULTADOS DE ANALISIS POR PARTE DEL LABORATORIO AUTORIZADO POR CONAGUA	CLIMA

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario: REPARTO DE AGUA EN PIPA										
Unidad Responsable: DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANAMIENTO										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICACIA	DE LOS 168 369 HABITANTES EL 97.30 % DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA ENTUBADA Y EL 99% DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	163 823 HABITANTES / 168 369 HABITANTES X100	ANUAL	POBLACION	163 823	168 369	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Proposito										
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REDES DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994/ NORMA A APLICAR NOM-127-SSA1-1994 X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES COPRISEH	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Componente										
COLONIAS DE LAS ZONAS ALTAS DEL MUNICIPIO ATENDIDAS DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE COLONIAS ATENDIDAS CON AGUA POTABLE	CALIDAD	MIDE LA CANTIDAD DE COLONIAS ATENDIDAS QUE NO CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	(20 COLONIAS ATENDIDAS CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE /20 COLONIAS QUE NO CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE) X100	MENSUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORAS DE SALIDA, RECIBOS	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO, FALLAS MECANICAS
Actividades										
REPARTO DE AGUA POTABLE EN UNIDADES CISTERNAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE VIAJES ATENDIDOS CON UNIDADES CISTERNAS	EFICIENCIA	MIDE LA CANTIDAD DE UNIDADES CISTERNAS QUE SE LLEVAN A LAS COLONIAS	117 UNIDADES CISTERNAS SE LLEVAN A LAS COLONIAS ALTAS/117 UNIDADES CISTERNAS SE REQUIEREN EN LAS COLONIAS ALTAS X100	MENSUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORAS DE SALIDA, RECIBOS, REALIZAR REPORTE DE ENTREGA DE AGUA CON FIRMA DEL PIPERO Y DEL BENEFICIARIO	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO, FALLAS MECANICAS

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario:										
Unidad Responsable: CONTRALORÍA										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
Contribuir al desarrollo prospectivo y sustentable del control interno en la comisión de agua y alcantarillado del municipio de Tulancingo Hidalgo, mediante el acceso igualitario a los servicios de agua potable.	Mejora del desarrollo prospectivo y sustentable	Eficacia	Mejora administrativa en el control interno en beneficio a la ciudadanía obtenida	Incrementar meta anual establecida	anual	porcentaje	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, Oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Proposito										
En la comisión de agua y alcantarillado del Municipio de Tulancingo existe eficiencia de control interno.	Eficiencia del control interno	Eficiencia	eficiencia incrementada	Incrementar meta anual establecida	semestral	porcentaje	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Componente										
vigilar, detectar, supervisar, regular, y controlar las funciones administrativas de cada área interna	Mejora del proceso administrativo	Eficiencia	Los objetivos de la organización conseguidos de la forma más eficiente posible	(Total de procesos administrativos/ total de procesos administrativos programados) *100	trimestral	procesos administrativos	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Actividades										
Creación de políticas internas	Desarrollo de políticas internas	Eficacia	Justificación de necesidades particulares identificadas	(Total de políticas internas programadas/ total de políticas internas elaboradas) *100	Trimestral	políticas	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Evaluación de políticas	Valoración de las políticas	Calidad	Actividades que permitan valorar el desempeño de las acciones incrementadas	(Total de evaluaciones políticas/ total de evaluaciones programadas) *100	Trimestral	políticas	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.
Aumento de auditorías internas	Indagaciones críticas y sistémica	Eficacia	Verificación de la organización inspeccionadas	(Total de auditorías internas/ total de auditorías internas programadas) *100	Trimestral	Auditorías	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interes de usuarios.

Evaluación de auditorías internas	Valoración de auditorías internas	Calidad	Eficacia de la calidad general supervisada.	(Total de auditorías internas programadas/ total de auditorías internas evaluadas)*100	Trimestral	Auditorías	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, interés de usuarios.
Actualización de código de ética	Normas y valores.	Eficiencia	Normas y valores tendientes a regular la conducta de las personas dentro del contexto y ambiente de trabajo reajustados.	(Total de actualizaciones de código de ética/ total de actualizaciones programadas)*100	Trimestral	código de ética	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, Oficios.	Clima, pandemia, interés de usuarios.
Evaluación del código de ética	Apreciación del código de ética	Calidad	Mejoramiento del comportamiento del capital humano supervisado.	(Total de evaluaciones del código de ética programadas/ total de evaluaciones aplicadas) *100	trimestral	código de ética	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	Clima, pandemia, interés de usuarios.
Actualización del reglamento interno	reglamento interno	Eficacia	Actividades de los miembros de la organización regularizadas.	(Total de actualizaciones de reglamento interno/ total de actualizaciones programadas) *100	Trimestral	Reglamento interno	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones. Oficios.	clima, pandemia, interés de usuarios.
Evaluación del reglamento interno	valoración del reglamento interno	Calidad	Competencias de los integrantes al presentar sus responsabilidades asumidas	(total de evaluación del reglamento interno programado/ total de valoraciones aplicadas)*100	Trimestral	Reglamento interno	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones. Oficios.	clima, pandemia, interés de usuarios.

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario:	DIFUSIÓN DE LOS TRABAJOS Y ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN EL ORGANISMO Y REPORTES CIUDADANOS										
Unidad Responsable:	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta			
Fin											
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN FORMA EFICAZ, OPORTUNA Y SUFICIENTE A LA POBLACIÓN REDUCIENDO EL DÉFICIT EN EL SERVICIO.	PORCENTAJE POBLACIONAL QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS	NÚMERO DE POBLACION QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA/168,369 HAB X100	ANUAL	PORCENTAJE	78%	80%	ESTADÍSTICAS DE INEGI	LA CAAMT CUENTA CON INFRAESTRUCTURA EN ÓPTIMAS CONDICIONES PARA BRINDAR EL SERVICIO SIEMPRE.	
Proposito											
LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO, TIENE UNA BUENA DIFUSIÓN DE LOS TRABAJOS Y ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN EL ORGANISMO Y RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS.	PORCENTAJE DE NOTAS PERIODÍSTICAS	EFICIENCIA	Mide el número de notas periodísticas realizadas	NUMERO DE NOTAS PERIODÍSTICAS/NÚMERO DE HABITANTES X100	ANUAL	NÚMERO DE NOTAS PERIODÍSTICAS (300)	300	400	REPORTES	PANDEMIA	
Componente											
PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES SOBRE TRABAJOS Y ACTIVIDADES DEL ORGANISMO.	AUMENTO DE PUBLICACIONES SOBRE LOS TRABAJOS Y ACTIVIDADES DEL ORGANISMO	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE SEGUIDORES AL ORGANISMO EN LAS REDES SOCIALES	NÚMERO DE SEGUIDORES/NÚMERO DE HABITANTES X100	MENSUAL	NÚMERO DE SEGUIDORES (5,747)	5,747	6,300	ESTADÍSTICAS DE LAS REDES SOCIALES	PANDEMIA	
Actividades											
EVALUACIÓN DE PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES EVALUADAS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE PUBLICACIONES EN LAS REDES SOCIALES	NUMERO DE PUBLICACIONES/NÚMERO DE SEGUIDORES X100	MENSUAL	NÚMERO DE PUBLICACIONES (450)	450	800	ESTADÍSTICAS DE LAS REDES SOCIALES	PANDEMIA	
Componente											
BOLETINES INFORMATIVOS	PORCENTAJE DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADAS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS.	NUMERO DE BOLETINES REALIZADOS/NÚMERO DE BOLETINES PENDIENTES X100	MENSUAL	NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS PUBLICADOS (74)	74	150	REPORTES	PANDEMIA	
Actividades											
EVALUACIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS INTERNOS	PORCENTAJE DE BOLETINES INFORMATIVOS EVALUADOS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS PUBLICADOS.	NUMERO DE BOLETINES REDACTADOS/NÚMERO DE BOLETINES PUBLICADOS X100	MENSUAL	NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS (74)	74	150	REPORTES	PANDEMIA	
Componente											
RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS	RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE REPORTES RECIBIDOS	TOTAL DE LA POBLACIÓN EN EL MUNICIPIO/NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS X100	MENSUAL	NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS (5000)	5000	4000	EVIDENCIA DE LA PLATAFORMA SICOA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DEL USUARIO.	
Actividades											
REPORTES CIUDADANOS EVALUADOS	DISMINUCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS	EFICIENCIA	MIDE EL NUMERO DE REPORTES RECIBIDOS	NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS/NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS X100	MENSUAL	NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS (4400)	5000	4000	EVIDENCIA DE LA PLATAFORMA SICOA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DEL USUARIO.	

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario:		MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO								
Unidad Responsable:		DIRECCIÓN TÉCNICA								
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DEL AGUA	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACIÓN ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
Propósito										
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
Componente										
FUNCIONAMIENTO DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO ADECUADO	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	NUMERO DE COLONIAS	(NUMERO DECOLONIAS ATENDIDAS / NUMERO DE COLONIAS EN EL MUNICIPIO)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORA DE POZOS	CALIDAD DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO
Actividades										
PAGO EN ENERGIA ELECTRICA REALIZADOS	PAGOS OPORTUNOS	EFICACIA	MIDE NUMERO DE PAGOS REALIZADOS	(NUMERO DE PAGOS REALIZADOS/ 6 PAGOS PROYECTADOS) *100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EXPEDIENTE PAGOS DE ENERGIA	SERVICIOS DE ENERGIA ADECUADOS
Actividades										
MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADOS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL PORCENTAJE DE REPARACION DE POZOS	(NUMERO DE POZOS CON MANTENIMIENTO / NUMERO DE POZOS) *100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORA DE POZOS	SERVICIOS ADECUADOS
Actividades										
MANTENIMIENTO CORRECTIVOS REALIZADOS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL PORCENTAJE DE REPARACION DE POZOS	(NUMERO DE POZOS REPARADOS / NUMERO DE POZOS DESCOMPUESTOS) *100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORA DE POZOS	SERVICIOS ADECUADOS

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario:	ATENCIÓN A FUGAS HIDRÁULICAS										
Unidad Responsable:	DIRECCIÓN TÉCNICA										
Resumen Narrativo	Indicadores									Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta			
Fin											
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACION ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
Proposito											
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
Componente											
FUNCIONAMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE POR FUGAS ADECUADOS	CONDICIONES DE LA RED	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
Actividades											
MANTENIMIENTO CORRECTIVO REALIZADOS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE LA REPARACIONES EN LA RED	(NUMERO DE REPARADAS / NUMERO DE REPORTADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA OPTIMAS	
Actividades											
MANTENIMIENTO DE TOMAS REALIZADAS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE LAS REPARACIONES DE TOMAS	(NUMERO DE TOMAS REPARADAS / NUMERO DE DAÑADAS) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA OPTIMAS	
Actividades											
MANTENIMIENTO DE CAJAS DE VALVULAS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL LA REPARACIONES EN CAJA DE VALVULAS	(NUMERO DE REPARADAS / NUMERO DE REPORTADAS) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA OPTIMAS	

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario: MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN A REDES HIDRÁULICAS										
Unidad Responsable: DIRECCIÓN TÉCNICA										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACION ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
Proposito										
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
Componente										
RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE POR FUGAS ADECUADOS	VIDA UTIL Y FACTIBILIDAD DE REDES	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA Y DRENAJE OPTIMAS
Actividades										
SOLICITUD FACTIBILIDADES REALIZADOS	FACTIBILIDAD DE SERVICIO	EFICACIA	MIDE EL NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS	(NUMERO DE SOLICITUDES /NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE TRAMITES CONCLUIDOS	RED DE DRENAJE OPTIMAS
Actividades										
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A RED REALIZADOS	REPARACION DE RED	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE REPORTES /NUMERO ATENCIONES ATENDIDAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA	RED DE DRENAJE OPTIMAS
Actividades										
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TANQUES Y REJILLAS REALIZADOS	REPARACION DE TANQUE Y REJILLAS	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE ATENCIONES ATENDIDAS/NUMERO REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA	INFRAESTRUCTURA ADECUADA
Actividades										
ELABORACION DE SECTORIZACION Y PROYECTOS EJECUTIVOS PARA EL INCREMENTO DE RED REALIZADOS	PROYECCION DE REDES	EFICACIA	MIDE LOS PROYECTOS REALIZADOS	(NUMERO PROYECTOS REALIZADOS/NUMERO DE SOLICITUDES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE AREA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	INCREMENTO DE REDES

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario: MANTENIMIENTO REDES HIDRÁULICAS, SANITARIAS Y AMPLIACION DE RED										
Unidad Responsable: DIRECCIÓN TÉCNICA										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta		
Fin										
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACION ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
Proposito										
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
Componente										
RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE POR FUGAS ADECUADOS	VIDA ULTIL Y FACTIBILIDAD DE REDES	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA Y DRENAJE OPTIMAS
Actividades										
TRABAJOS DE CONSTRUCCION REALIZADOS	OBRAS PEQUEÑAS	EFICACIA	MIDE EL NUMERO DE OBRAS REALIZADAS	(NUMERO DE TRABAJOS REALIZADOS /NUMERO DE PETICIONES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	FICHA INFORMATIVA DE OBRA	RED DE DRENAJE OPTIMAS
Actividades										
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A RED REALIZADOS	REPARACION DE RED	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE REPORTES ATENDIDOS /NUMERO REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA	RED DE DRENAJE OPTIMAS
Actividades										
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TANQUES Y REJILLAS REALIZADOS	REPARACION DE TANQUE Y REJILLAS	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE REPORTES ATENDIDOS /NUMERO REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA	INFRAESTRUCTURA ADECUADA

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario:		FACTIBILIDAD DE SERVICIOS Y PROYECCION DE OBRAS									
Unidad Responsable:		DIRECCIÓN TÉCNICA									
Resumen Narrativo	Indicadores									Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta			
Fin											
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACION ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BASICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
Proposito											
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
Componente											
FACTIBILIDADES Y AMPLIACION DE REDES REALIZADOS	VIDA ULTIL Y FACTIBILIDAD DE REDES	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA Y DRENAJE OPTIMAS	
Actividades											
SOLICITUD FACTIBILIDADES REALIZADOS	FACTIBILIDAD DE SERVICIO	EFICACIA	MIDE EL NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS	(NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS/NUMERO DE SOLICITUDES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE TRAMITES CONCLUIDOS	RED DE DRENAJE OPTIMAS	
Actividades											
ELABORACION DE SECTORIZACION Y PROYECTOS EJECUTIVOS PARA EL INCREMENTO DE RED REALIZADOS	PROYECCION DE REDES	EFICACIA	MIDE LOS PROYECTOS REALIZADOS	(NUMERO DE PROYECTOS REALIZADOS/NUMERO PETICIONES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE AREA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	INCREMENTO DE REDES	

MATRIZ DE INDICADORES 2022

Programa Presupuestario:		Calidad en el servicio y eficientar los cortes y reconexiones								
Unidad Responsable:		Dirección Comercial								
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin										
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del Municipio de Tulancingo Hidalgo, mediante el acceso universal y equitativo al agua potable.	Mejorar el servicio	Eficacia	La disminución de la población que no puede acceder al servicio de agua potable	$(\text{Total de población con acceso a agua potable} / \text{total de población}) * 100$	Anual	poblacion	168,369	165,001	Reporte de Estadísticas brindadas por INEGI	Clima, interés de usuarios, economía, pandemia.
Propósito										
La CAAMT cuenta con una adecuada recaudación de los ingresos propios para el ejercicio.	Adecuada recaudación	Eficacia	Recaudación necesaria para ser autosustentable y brindar un servicio de calidad	$(\text{Ingreso recaudado} / \text{ingreso proyectado}) * 100$	Semestral	Ingreso	\$62,511,750.00	\$63,506,961.27	Reporte de ingresos, Estados Financieros, Costos y Tarifas Publicadas	Clima, interés de usuarios, economía, pandemia.
Componente										
Servicio de caja móvil en colonia alejadas realizadas	Servicio de cobro en caja móvil	Eficacia	Acercar medios de pago con el objetivo de mejorar la recaudación	$(\text{Total de colonias atendidas} / \text{Total de colonias programadas}) * 100$	Trimestral	Colonias	100	100	Fotografías, cronograma, oficio de autorización y/o oficio solicitud, publicación en redes sociales.	Clima, interés de usuarios, economía, pandemia.
Usuarios regularizados	Brindar alternativas que ofrecen facilidades de regularización	Eficacia	Acercar alternativas de pago para la regularización	$(\text{Total de usuarios regularizados} / \text{total de usuarios de deudores}) * 100$	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	Concentrado de convenios, concentrado de contratos, fotografías	Clima, interés de usuarios, economía, pandemia.
Incrementar el porcentaje de viviendas con servicio medido	Incrementar el porcentaje de viviendas con servicio medido	Eficacia	Incrementar el porcentaje de viviendas	$(\text{Viviendas con servicio medido} / \text{viviendas con servicio medido programadas}) * 100$	Trimestral	tasa de variación	9,728	10,978	Fotografías, orden de trabajo, concentrado	Clima, interés de usuarios, economía, pandemia.
Actividades										
Pagos efectuados por usuarios en colonias alejadas	Pagos efectuados por usuarios en Caja Móvil	Eficacia	Brindar atención óptima y acercar los servicios de cobro a las colonias alejadas en el municipio.	$(\text{Total de pagos realizados de usuarios en colonias programadas} / \text{Total de pagos programados de usuarios en colonias programadas}) * 100$	Trimestral	Pagos efectuados	84,400	84,500	Reporte de Ingresos	Clima, interés de usuarios, economía, pandemia.
Contratos de servicio de agua y drenaje realizados	Contrato de servicio	Eficacia	Brindar facilidades al usuario con el objetivo de que regularice su toma de agua o drenaje.	$(\text{Notificaciones entregadas} / \text{contratos realizados}) * 100$	Trimestral	Contratos efectuados	860	900	Notificaciones, contratos	Clima, interés de usuarios, economía, pandemia, abandono, falta de personal.
Notificaciones de deudores entregadas	Notificaciones a usuarios con deuda	Eficacia	Otorgar la información necesaria para conocer su estatus de su cuenta de agua potable	$(\text{notificaciones programadas} / \text{notificaciones entregadas}) * 100$	Trimestral	Notificaciones	35,000	45,000	notificaciones entregadas	Clima, interés de usuarios, economía, pandemia, abandono, falta de personal.
Convenios de Pagos Realizados	Convenios de pago	Eficacia	Brindar facilidades de pago a los altos consumidores.	$(\text{Notificaciones entregadas} / \text{convenio realizados}) * 100$	Trimestral	Convenios efectuados	640	700	Notificaciones, convenios	Clima, interés de usuarios, economía, pandemia, abandono, falta de personal.
Medidores domiciliados instalados	Instalación de medidores domiciliarios	Eficacia	Brindar el servicio de medidor a todos los usuarios.	$(\text{Medidores instalados} / \text{medidores programados}) * 100$	Trimestral	Instalaciones	1100	1250	Fotografías, orden de trabajo	Clima, interés de usuarios, economía, pandemia.