

CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

2DA. EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A001	PERIODO	Abril-Junio	TRIM.	2do. Trim.	HORA INICIO:	09:00 a. m.	HORA FINAL:	10:40 a. m.	FECHA:	06-jul-26
NOMBRE DEL Pp:		Transformando eficientemente los servicios de agua potable y alcantarillado de los usuarios de la CAAMT									
UNIDAD RESPONSABLE :		Dirección General									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:				L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro							
ENLACE DE PBR:		C. Valeria Ramírez Escobedo									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO	Avance		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)	Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
		Si	No			Si	No	Fecha			
F A001 FIN	No iniciado	1	0	0	Anual	No Aplica					
P A001 PROPÓSITO	Iniciado	1	1	0	Semestral	Ninguna					
1C A001 COMPONENTE	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Ninguna					
1.1 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Ninguna					
2C A001 COMPONENTE	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Presentar firma y sello en ficha técnica de indicador	✓		8/07/26		
2.1 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Presentar firma y sello en ficha técnica de indicador	✓		8/07/26		
2.2 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Ninguna					
2.3 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Presentar firma y sello en ficha técnica de indicador	✓		9/07/26		

CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

2DA. EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A001	PERIODO	Abril-Junio	TRIM.	2do. Trim.	HORA INICIO:	09:00 a. m.	HORA FINAL:	10:40 a. m.	FECHA:	06-jul-26
NOMBRE DEL Pp:		Transformando eficientemente los servicios de agua potable y alcantarillado de los usuarios de la CAAMT									
UNIDAD RESPONSABLE :		Dirección General									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:		L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro									
ENLACE DE PBr:		C. Valeria Ramírez Escobedo									
NIVEL DEL INDICADOR	ESTATUS	RESPONSABLE DEL INDICADOR					ENLACE DEL INDICADOR				
F A001 FIN	No iniciado	L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro Director General					C. Valeria Ramírez Escobedo Secretaria de Dirección General				
P A001 PROPÓSITO	Iniciado	L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro Director General					Mtra. Iliana López León Encargada de la Unidad de Planeación Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento				
1C A001 COMPONENTE	Iniciado	L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro Director General					C. Valeria Ramírez Escobedo Secretaria de Dirección General				
1.1 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro Director General					C. Valeria Ramírez Escobedo Secretaria de Dirección General				
2C A001 COMPONENTE	Iniciado	L.A. Juan Carlos Granados López Titular del Órgano Interno de Control					L.D. Audry Antonieta Vera Pérez Autoridad Investigadora				
2.1 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	L.A. Juan Carlos Granados López Titular del Órgano Interno de Control					L.D. Audry Antonieta Vera Pérez Autoridad Investigadora				
2.2 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	Mtra. Iliana López León Encargada de la Unidad de Planeación Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento					L.D. Jency Ivey Beltrán Auxiliar Comisionada a CAAMT				
2.3 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	L.A.G.E. Norma Angell González Tolentino Titular de la Coordinación de Archivos									
3C A001 COMPONENTE	Iniciado	L.A.G.PYMES María de los Angeles Peña Gómez Jefa de Departamento de Cultura del Agua									

CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

2DA. EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A001	PERIODO	Abril-Junio	TRIM.	2do. Trim.	HORA INICIO:	09:00 a. m.	HORA FINAL:	10:40 a. m.	FECHA:	06-jul-26
NOMBRE DEL Pp:		Transformando eficientemente los servicios de agua potable y alcantarillado de los usuarios de la CAAMT									
UNIDAD RESPONSABLE :		Dirección General									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:		L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro									
ENLACE DE PBR:		C. Valeria Ramírez Escobedo									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO	Avance		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)	Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
		Si	No			Si	No	Fecha			
3C A001	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Agregar datos en la ficha informativa	✓			9/07/26	
COMPONENTE											
3.1 A A001	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Ninguna					
ACTIVIDAD	Iniciado										
3.2 A A001	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Ninguna					
ACTIVIDAD	Iniciado										
4C A001	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Recabar firma y sello del Director General	✓			9/07/26	
COMPONENTE											
4.1 A A001	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Agregar portada institucional, Recabar firma del Director General en la ficha del indicador. Firmar y sellar las bitácoras. Poner separadores en cada actividad.	✓			9/07/26	
ACTIVIDAD	Iniciado										
Total de Indicadores en la MIR	No iniciado	Iniciado	Con Avance	Sin Avance	Otros:	Se generaron 6 sugerencia de mejora que atender.					
12	1	11	12	0	Notas:	Departamento de Informatica no se presento en la fecha y hora citado retrasando el cierre del monitoreo del este Programa presupuestario. Se agenda entrega el día 8 de julio de 2026 a las 14:00 horas para entregar las sugerencias de mejora atendidas.					
Acumulado: De los 13 indicadores, 1 no ha iniciado por ser indicador de Fin, los 12 restantes presentan información consistentes a sus medios de verificación establecidos en la MIR y Fichas Técnicas correspondientes, haciendo recomendación de mejora que se deben de atender. Fecha de cierre 08/07/2026. 10:40 a.m.											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A001	PERIODO	Abril-Junio	TRIM.	2do. Trim.	HORA INICIO:	09:00 a. m.	HORA FINAL:	10:40 a. m.	FECHA:	06-jul-26
NOMBRE DEL Pp:			Transformando eficientemente los servicios de agua potable y alcantarillado de los usuarios de la CAAMT								
UNIDAD RESPONSABLE :			Dirección General								
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:			L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro								
ENLACE DE PBR:			C. Valeria Ramírez Escobedo								
3.1 A A001	Iniciado	L.A.G.PYMES María de los Ángeles Peña Gómez Jefa de Departamento de Cultura del Agua									
ACTIVIDAD	Iniciado										
3.2 A A001	Iniciado	C. Emma Celeste Castro Vargas Encargada del Departamento de Comunicación Social									
ACTIVIDAD	iniciado	C. Geovanni Martínez Zúñiga Auxiliar									
4C A001	Iniciado	C. Eliana Gisela Rojas Vargas Jefe de Departamento de Informática									
COMPONENTE		C. Diego Ricardo Canales Hernández Auxiliar del Dpto. de Informática									
4.1 A A001	Iniciado	C. Eliana Gisela Rojas Vargas Jefe de Departamento de Informática									
ACTIVIDAD	Iniciado	C. Diego Ricardo Canales Hernández Auxiliar del Dpto. de Informática									

**CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA
RESULTADOS 2026**

2DA. EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A002	PERIODO	Abril-Junio	TRIM.	2do. Trim.	HORA INICIO:	12:30 p. m.	HORA FINAL:	01:20 p. m.	FECHA:	07-jul-26
NOMBRE DEL Pp:		Fortalecimiento de la gestión comercial, cobranza y control del servicio del agua a los usuarios de la CAAMT									
UNIDAD RESPONSABLE :		Dirección Comercial									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:		Lic. Comp. José Martín Zambrano López									
ENLACE DE Pbr:		C. Marlen Ignacia Franco Estrada									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO	Avance		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)	Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
		Si	No			Si	No	Fecha			
F A002 FIN	No iniciado	1	0	Anual							
P A002 PROPÓSITO	Iniciado	1	1	Semestral	Corregir el informe ejecutivo. corregir datos de la formula de la ficha del indicador	✓		8/07/26			
1C A002 COMPONENTE	Iniciado	1	1	Trimestral	Corregir la sintaxis en la ficha técnica del indicador. Corregir titulo de la ficha informativa	✓		8/07/26			
1.1 A A002 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	Trimestral	Corregir el porcentaje en la ficha técnica del indicador. Mejorar las fotografías. (en perspectiva de la actividad)	✓		8/07/26			
1.2 A A002 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	Trimestral	Ninguna						
1.3 A A002 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	Trimestral	Corregir datos en la formula de la ficha del indicador	✓		8/07/26			
Total de Indicadores en la MIR	No iniciado	Iniciado	Con Avance	Sin Avance	Otros:	Se les solicita se presenten en la hora programada. Corregir caratula de carpeta. Se generen 5 sugerencias de mejora que atender.	✓		8/7/26		
6	1	5	5		Notas:	Se asigna el día miércoles 08 de julio a las 10:00 horas para la entrega de sugerencias de mejora solventadas					
Observaciones en caso de bajo cumplimiento de metas		Observación: No hay bajo cumplimiento de metas. En cambio se identifica que las metas de medición, recuperación de cartera y recaudación se superaron entre 3% y 2%. Toda vez que es el 2do trim. Con el mismo superavit de metas, se sugiere el análisis para el siguiente ejercicio fiscal. Recomendación: Revisar si las metas fueron muy bajas o si el equipo está trabajando con una eficiencia superior a la planeada.									
Acumulado:		De los 6 indicadores, 1 no ha iniciado por ser indicadores de Fin y los 5 restantes presentan información consistente a sus medios de verificación establecidos en la MIR y Fichas Técnicas correspondientes, haciendo recomendación de mejora que se deben de atender.									
Entregado:		 Lic. Comp. José Martín Zambrano López Director Comercial									
Recibido:		 Mtra. Iliana López León Encargada de la Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento									



CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

2DA. EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A003	PERIODO	Abril-Junio	TRIM.	2do. Trim.	HORA INICIO:	03:20 p. m.	HORA FINAL:	01:11 p. m.	FECHA:	07-jul-26
NOMBRE DEL Pp:		Fortalecimiento de la administración financiera de la CAAMT									
UNIDAD RESPONSABLE :		Dirección de Administración y Finanzas									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:		L.D. Aracely Cruz Hernández									
ENLACE DE Pbr:		C. Rocío Morales Suárez									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO	Avance		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)	Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
		Si	No			Si	No	Fecha			
F A003 FIN	No iniciado	1	0	Anual							
P A003 PROPÓSITO	Iniciado	1	1	Semestral	Corregir Informe Ejecutivo	✓		08/07/26			
1C A003 COMPONENTE	Iniciado	1	1	Trimestral	corregir total de porcentaje en la ficha técnica del indicador.	✓		08/07/26			
1.1 A A003 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	Trimestral	Ninguna						
1.2 A A003 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	Trimestral	Ninguna						
1.3 A A003 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	Trimestral	Presentar originales de listas de asistencia. Evidencia de constancias de participación con acuse de recibo.	✓		08/07/26			
Total de Indicadores en la MIR	No iniciado	Iniciado	Con Avance	Sin Avance	Otros:	Presentar Carátula en el 2do. Trim. Se Generaron 4 sugerencias de mejora que atender	✓		08/07/26		
6	1	5	5		Notas:	Se agenda el día 08 de junio a las 11:00 hrs para la entrega de sugerencias de mejora solventadas					
Observaciones en caso de bajo cumplimiento de metas		Observación: No hay bajo cumplimiento de metas.									
		Recomendación:									
Acumulado:		De los 6 indicadores, 1 no han iniciado por ser indicador de Fin y los 5 restantes presentan información consistente a sus medios de verificación establecidos en la MIR y Fichas Técnicas correspondientes, haciendo recomendación de mejora que se deben de atender.									
Entregó:		L.D. Aracely Cruz Hernández Encargada de la Dirección de Administración y Finanzas					Recibió: Mtra. Iliana López León Encargada de la Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento				



**CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA
RESULTADOS 2026**

2DA EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

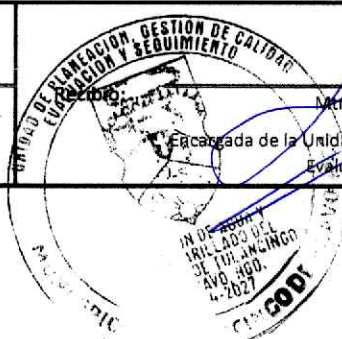
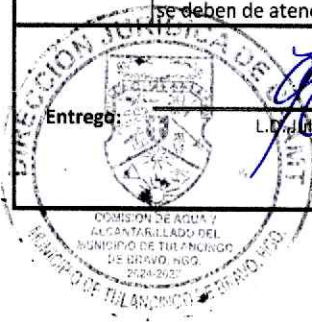
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A004	PERIODO	Abril-Junio	TRIM.	2do. Trim.	HORA INICIO:	03:00 p. m.	HORA FINAL:	04:00 p. m.	FECHA:	07-jul-26
NOMBRE DEL Pp:		Fortalecimiento técnico-operativo para la infraestructura hidrosanitaria de Tulancingo									
UNIDAD RESPONSABLE :		Dirección Técnica									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:		C.Rubén SanJuan Galindo									
ENLACE DE Pbr:		Téc. Constr. Sael Adrián Escudero Rodríguez									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)		Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
			Sí	No		Sí	No	Fecha			
F A004 FIN	No iniciado	1	0		Anual						
P A004 PROPÓSITO	Iniciado	1	1		Semestral	Corregir datos en la ficha técnica del indicador. Corregir resumen ejecutivo.	✓			8/07/26	
1C A004 COMPONENTE	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir datos en la ficha técnica del indicador.	✓			8/07/26	
1.1 A A004 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir porcentaje de cumplimiento en la ficha técnica del indicador.	✓			8/07/26	
1.2 A A004 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Asentar el lugar donde se encuentra la información para ser consultada en la ficha técnica del indicador.	✓			8/07/26	
1.3 A A004 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Asentar el lugar donde se encuentra la información para ser consultada en la ficha técnica del indicador.	✓			8/07/26	
1.4 A A004 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Asentar el lugar donde se encuentra la información para ser consultada en la ficha técnica del indicador.	✓			08/07/26	
Total de Indicadores en la MIR	No iniciado	Iniciado	Con Avance	Sin Avance	Otros:	Se generaron 7 sugerencias de mejora que atender	✓			8/07/26	
7	1	6	6		Notas:	Se agenda el día 08 de julio a las 13:00 hrs. para la entrega de sugerencias de mejora solventadas					
Observaciones en caso de bajo cumplimiento de metas		Observación: No hay bajo cumplimiento de metas sin embargo se identifican áreas de oportunidad como recomendación. Recomendación: Se recomienda hacer mesas de vinculación entre sus áreas internas para análisis de metas									
De los 7 indicadores, 1 no ha iniciado por ser indicador de Fin y los 6 restantes presentan información consistente a sus medios de verificación establecidos en la MIR y Fichas Técnicas correspondientes, haciendo recomendación de mejora que se deben de atender.											
Firma:		Téc. Constr. Sael Adrián Escudero Rodríguez					Mtra. Iliana López León				
Cargo:		Auxiliar de Estudios y Proyectos					Encargada de la Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento				



**CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA
RESULTADOS 2026**

2DA EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A005	PERIODO	Abril-Junio	TRIM.	2do. Trim.	HORA INICIO:	01:30 p. m.	HORA FINAL:	02:11 p. m.	FECHA:	07-jul-26
NOMBRE DEL Pp:		Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal									
UNIDAD RESPONSABLE:		Dirección Jurídica									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:		L.D. Julio César Hernández Pérez									
ENLACE DE PBR:		T.S. Eduardo Apolinar Neri Castro									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)		Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
			Si	No		Si	No	Fecha			
F A005 FIN	No iniciado	1	0		Anual						
P A005 PROPÓSITO	Iniciado	1	1		Semestral	Corregir datos numéricos de la ficha del indicador. Corregir dato en la ficha informativa	✓			8/6/26	
1C A005 COMPONENTE	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir datos numéricos de la ficha del indicador. Corregir dato en la ficha informativa	✓			8/6/26	
1.1 A A005 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir datos numéricos de la ficha del indicador. Corregir dato en la ficha informativa	✓			8/6/26	
1.2 A A005 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Ninguna					
1.3 A A005 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir datos numéricos de la ficha del indicador. Corregir sintaxis en la ficha informativa	✓			8/6/26	
Total de Indicadores en la MIR	No iniciado	Iniciado	Con Avance	Sin Avance	Otros:	Se generaron 4 sugerencias de mejora que atender	✓			8/6/26	
6	1	5	5	0	Notas:	Se agenda el día 08 de junio a las 12:00 hrs. para la entrega de sugerencias de mejora solventadas					
Observaciones en caso de bajo cumplimiento de metas		Observación: No hay bajo cumplimiento de metas									
Recomendación:		De los 6 indicadores, 1 no ha iniciado por ser indicador de Fin y los 5 restantes presentan información consistente a sus medios de verificación establecidos en la MIR y Fichas Técnicas correspondientes, haciendo recomendación de mejora que se deben de atender.									
Entregó:		L.D. Julio César Hernández Pérez Director Jurídico									
Recibió:		Mtra. Iliana López León Encargada de la Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento									



**CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA
RESULTADOS 2026**

2DA. EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A006	PERIODO	Abril-Junio	TRIM.	2do. Trim.	HORA INICIO:	11:53 a. m.	HORA FINAL:	12:30 p. m.	FECHA:	07-jul-26
NOMBRE DEL Pp:		Administración operativa para la calidad, saneamiento y suministro alternativo de agua en Tulancingo									
UNIDAD RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:		Ing. Arianna Barrón Díaz									
ENLACE DE Pbr:		L.B. Ma. Guadalupe Ortega Espinoza									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO			META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)	Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
		Si	No			Si	No	Fecha			
F A006 FIN	No iniciado	1	0	Anual							
P A006 PROPÓSITO	Iniciado	1	1	Semestral	Cambiar formato de ficha informativa por resumen ejecutivo y agregar collage de fotos de las actividades realizadas. Corregir Ficha de indicador				07/07/26		
1C A006 COMPONENTE	Iniciado	1	1	Trimestral	Ninguna						
1.1 A A006 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	Trimestral	Ninguna						
1.2 A A006 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	Trimestral	Ninguna						
1.3 A A006 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	Trimestral	Ninguna						
Total de Indicadores en la MIR	No iniciado	Iniciado	Con Avance	Sin Avance	Otros:	Se generaro solo 1 sugerencia de mejora que atender					
6	1	5	5		Notas:	Se agenda el día 07 de julio a las 14:30 hrs. para la entrega de sugerencias de mejora solventadas					
Observaciones en caso de bajo cumplimiento de metas		Observación: No hay bajo cumplimiento de metas									
		Recomendación:									
Acumulado:		De los 6 indicadores, 1 no ha iniciado por ser indicador de Fin y los 5 restantes presentan información consistente a sus medios de verificación establecidos en la MIR y Fichas Técnicas correspondientes, haciendo recomendación de mejora que se deben de atender.									
 Ing. Arianna Barrón Díaz Directora de Control de Calidad y Saneamiento						 Mtra. Iliana López León Encargada de la Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento					