

Pachuca de Soto, Hgo., a 29 de mayo de 2026

LIC. ENZO NUVOLARI BALDERAS CASTRO
DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO.
PRESENTE

Por medio del presente, y con base en el análisis exhaustivo al Programa presupuestario Detección y reparación de fugas en red hidráulica para el ejercicio 2025, se presentan los aspectos susceptibles de mejora identificados en cada una de sus secciones. El objetivo de este documento es ofrecer una guía clara para fortalecer la operación, transparencia, eficiencia y capacidad de medición de resultados del programa.

Sección	Aspecto Susceptible de Mejora (ASM)	Resultado del Hallazgo	Estrategia a Implementar	Evidencia a Generar
Planeación	Diseñar y formalizar la Estrategia de Cobertura Plurianual del Organismo.	Rigidez inercial en la planeación anual y ausencia de una visión de mediano y largo plazo debido a la inexistencia de una Estrategia de Cobertura Plurianual, condicionando la infraestructura a contingencias financieras de corto plazo.	Diseñar y publicar una política de planeación hídrica a un horizonte de tres ejercicios fiscales, cruzando las proyecciones de crecimiento demográfico municipal (INEGI) con modelos analíticos de estimación de ingresos por derechos de agua.	Documento técnico de la Estrategia de Cobertura Plurianual 2026-2029 aprobado por la Junta de Gobierno del organismo, que incluya el diagnóstico de demanda proyectada y el escenario financiero multianual.
Diseño	Reestructurar la lógica vertical y las fichas técnicas de la MIR.	Deficiencias técnicas en la lógica vertical y horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 2025, identificadas por la clonación de justificaciones que limitaban la medición real de los componentes.	Convocar a mesas de trabajo técnicas utilizando la Metodología del Marco Lógico (MML) para reconstruir la MIR del programa presupuestario, asegurando la consistencia e independencia analítica de sus indicadores.	Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Ejercicio Fiscal 2026 dictaminada y validada internamente, acompañada de las Fichas Técnicas de Indicadores actualizadas y sin textos duplicados.

Contadores Certificados

	Vincular de forma obligatoria las evaluaciones previas con la programación presupuestaria anual.	Desvinculación inercial entre las evaluaciones sustantivas previas (como la de Consistencia y Resultados del ejercicio 2024) y el proceso de formulación presupuestaria y operativa anual del organismo.	Institucionalizar de manera obligatoria la ejecución de talleres internos de diseño y alineación programática previos al cierre de cada ejercicio fiscal, sirviendo como filtro técnico para autorizar los techos presupuestales.	Actas de Cierre de los Talleres Técnicos de Diseño firmadas por las coordinaciones de planeación, finanzas y operación, donde se plasmen los ajustes aplicados al programa con base en las evaluaciones previas.
Seguimiento	Individualizar las acciones de mejora y erradicar respuestas clonadas en los informes institucionales.	Simulación documental e inercial regulatoria en el desahogo trimestral de las evaluaciones ante la ASEH, al clonar las respuestas de los Aspectos Susceptibles de Mejora internos sin asignar metas ni responsables reales.	Emitir una directiva institucional que prohíba el uso de textos genéricos en los informes de seguimiento y establecer un formato dinámico interno de control que vincule cada ASM con un funcionario responsable y un avance físico programado.	Padrón de Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora (PASM) del segundo trimestre, con firmas de responsabilidad individualizadas, cronogramas específicos de atención y el visto bueno del Órgano de Control Interno.
Población y Cobertura	Definir y cuantificar las poblaciones potencial y objetivo en situación de rezago.	Omisión metodológica en la estimación, cuantificación y delimitación de la Población Potencial y Población Objetivo en situación de rezago, operando bajo un enfoque puramente comercial e inercial.	Adoptar metodologías estadísticas de la Gestión para Resultados (GpR) y de CONEVAL para mapear y cuantificar el universo de habitantes sin acceso formal a la red, tomando como línea base los 48,491 contratos actuales.	Estudio de Diagnóstico de Población y Cobertura del Pp, conteniendo las fórmulas de cálculo y la delimitación matemática y geográfica de las poblaciones Potencial, Objetivo y Atendida.
	Incorporar el enfoque de equidad y datos sociodemográficos en el padrón de usuarios.	Ausencia absoluta de un enfoque transversal y de equidad de género en las bases de datos de los usuarios, impidiendo medir el impacto social y distributivo del	Modificar la estructura de captura de la dirección comercial e incorporar variables sociodemográficas básicas (edad, sexo, condición de	Reglas de Operación de Actualizadas con enfoque transversal de inclusión y un Formato Único de Contratación reestructurado que integre los campos

Contadores Certificados

		gasto en los sectores vulnerables	los vulnerabilidad) en los nuevos contratos y en las reglas de operación del programa.	de datos sociodemográficos para el padrón comercial.
Procedimientos Operativos	Estandarizar y la de los de homologar operación campo con manuales procedimientos actualizados.	Falta de articulación y apropiación de los nuevos manuales de procedimientos y de organización administrativos por parte de las cuadrillas y personal operativo de campo en la vía pública.	Diseñar y ejecutar un programa continuo de capacitación práctica y evaluaciones de desempeño dirigidas al personal de campo, enfocado estrictamente en la estandarización de los procesos de suspensión y restablecimiento del servicio.	Lista de Asistencia, Memoria Fotográfica y Evaluaciones Aprobatorias del Programa de Capacitación Operativa en Manuales de Procedimientos, firmado por la Coordinación de Recursos Humanos.
Resultados y Desempeño	Desarrollar una metodología para el cálculo del costo unitario del servicio por metro cúbico.	Evaluación del desempeño financiero limitada a indicadores globales de absorción (gasto devengado del 95.87%), omitiendo la medición de la eficiencia microeconómica y el costo de provisión unitario.	Diseñar un modelo contable de costos por centro de actividad que permita prorratear los capítulos de gasto ejercidos (servicios personales, materiales, energía eléctrica) entre los metros cúbicos de agua efectivamente extraídos y distribuidos.	Dictamen Financiero de Costos Unitarios de Operación, que fije analíticamente el costo real en pesos por metro cúbico (/m3) de agua provista por el programa presupuestario.
	Migrar el padrón de usuarios y reportes operativos hacia una plataforma cartográfica georreferenciada.	Limitación en la capacidad de planeación operativa y optimización de rutas al resguardar el padrón y los reportes de campo únicamente en archivos estáticos de Excel desvinculados de la cartografía hidráulica.	Migrar la información comercial y las incidencias operativas a un entorno de Sistema de Información Geográfica (SIG), vinculando cada contrato y reporte a una coordenada geográfica exacta sobre el plano municipal.	Plataforma SIG Institucional Operativa (visualizada mediante mapas cartográficos digitales de calor que muestren las zonas de cortes, reconexiones, fugas y la red hídrica georreferenciada).

Contadores Certificados

Transparencia y Rendición de Cuentas	Implementar mecanismos de transparencia proactiva y herramientas de accesibilidad web universal.	Brecha crítica en materia de gobierno abierto y accesibilidad universal, caracterizada por la inexistencia de transparencia proactiva, el uso de lenguaje puramente técnico-contable y la falta de adecuaciones web para personas con discapacidad.	Desarrollar un "Presupuesto Ciudadano" interactivo sustentado en formatos de datos abiertos (.CSV) e instalar herramientas de accesibilidad web (lectores de pantalla, mapas de sitio simplificados y opciones de alto contraste) en los portales institucionales de transparencia 2025 y armonización contable.	Enlace Web Activo y Verificable que aloje el Presupuesto Ciudadano en Formatos Abiertos, complementado con un reporte de validación técnica del desarrollador web donde se demuestre la funcionalidad de las herramientas de accesibilidad auditiva y visual integradas al sitio.
--------------------------------------	--	---	--	---

La implementación de estas mejoras no solo abordará las debilidades identificadas, sino que potenciará la capacidad Programa presupuestario Detección y reparación de fugas en red hidráulica para lograr su objetivo central y demostrar su impacto real en el desarrollo socioeconómico del municipio.

Agradezco su atención a este asunto y quedo a su disposición para cualquier aclaración o reunión que considere necesaria.

Atentamente



L.C. José Ángel Vargas Cortes