




**CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA
RESULTADOS 2026**

1RA. EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A001	PERIODO	Enero-Marzo	TRIM.	1er	HORA INICIO:	09:00 a. m.	HORA FINAL:	04:00 p. m.	FECHA:	06-abr-26
NOMBRE DEL Pp:		Transformando eficientemente los servicios de agua potable y alcantarillado de los usuarios de la CAAMT									
UNIDAD RESPONSABLE :		Dirección General									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:			L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro								
ENLACE DE Pbr:		C. Valeria Ramírez Escobedo									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO	Avance		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)	Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
		Si	No			Si	No	Fecha			
F A001 FIN	No iniciado	1	0	0	Anual	No Aplica					
P A001 PROPÓSITO	No iniciado	1	0	0	Semestral	No Aplica					
1C A001 COMPONENTE	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Presentar Firmas y sellos del responsable del Pp y enlace del indicador en la ficha del indicador y fichas informativas/ Complementar información en fichas informativas.					
1.1 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Presentar firmas y sellos del responsable del Pp y enlace del indicador en la ficha del indicador y fichas informativas/ Complementar información en fichas informativas /Fotos en vertical y con encabezados					
2C A001 COMPONENTE	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Presentar firmas y sellos del responsable del Pp/Corregir carátula/ Corregir ficha informativa	✓		10/04/26		
2.1 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Firma y sello del responsable del Pp/ Corregir datos de ficha informativa	✓		10/04/26		
2.2 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Ninguna					
2.3 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Presentar firmas y sellos del responsable del Pp/Corregir Evidencia	✓		09/04/26		

4
2
3
4

CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

1RA. EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A001	PERIODO	Enero-Marzo	TRIM.	1er	HORA INICIO:	09:00 a. m.	HORA FINAL:	04:00 p. m.	FECHA:	06-abr-26
NOMBRE DEL Pp:		Transformando eficientemente los servicios de agua potable y alcantarillado de los usuarios de la CAAMT									
UNIDAD RESPONSABLE:		Dirección General									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:				L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro							
ENLACE DE Pbr:		C. Valeria Ramírez Escobedo									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO	Avance		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)	Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
		Si	No			Si	No	Fecha			
3C A001 COMPONENTE	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Presentar firma y sello del responsable del Pp/ Corregir datos de ficha informativa.	✓			9/04/26	
3.1 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Firma y sello del responsable del Pp/ Corregir datos de ficha informativa/Modificar evidencia alinearla conforme a la planeación	✓			9/04/26	
3.2 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Ninguna					
4C A001 COMPONENTE	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Corregir fichas/Corregir evidencia/ Utilizar fichas 2026. Recabar firmas.	✓			15/04/26	
4.1 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1	0	Trimestral	Corregir fichas/Corregir evidencia/ Utilizar fichas 2026. Recabar firmas.	✓			15/04/26	
Total de Indicadores en la MIR	No iniciado	Iniciado	Con Avance	Sin Avance	Otros:	Se generaron 9 sugerencias de mejora que atender	✓			15/04/26	
13	2	11	11	0	Notas:	Departamento de Informatica no se presento en la fecha y hora citado retrasando el cierre del monitoreo del este Programa presupuestario. Se agenda entrega el día 9 de abril de 2026 de 9:00 a 15:00 horas para entregar las sugerencias de mejora atendidas.					
<p>Acumulado: De los 13 indicadores, 2 no han iniciado por ser indicador de Fin y Propósito y los 11 restantes presentan información consistentes a sus medios de verificación establecidos en la MIR y Fichas Técnicas correspondientes, haciendo recomendación de mejora que se deben de atender.</p>											

5 G. lo.
6 Emvno
7 Infor.

CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

1RA. EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A001	PERIODO	Enero-Marzo	TRIM. 1er	HORA INICIO:	09:00 a. m.	HORA FINAL:	04:00 p. m.	FECHA:	06-abr-26	
NOMBRE DEL Pp:		Transformando eficientemente los servicios de agua potable y alcantarillado de los usuarios de la CAAMT									
UNIDAD RESPONSABLE:		Dirección General									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:			L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro								
ENLACE DE PBR:		C. Valeria Ramirez Escobedo									
NIVEL DEL INDICADOR	ESTATUS	RESPONSABLE DEL INDICADOR				ENLACE DEL INDICADOR					
F A001 FIN	No Iniciado	L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro Director General				C. Valeria Ramirez Escobedo Secretaria de Dirección General					
P A001 PROPOSITO	No Iniciado	L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro Director General				Mtra. Iliana Lopez Leon Encargada de la Unidad de Planeación Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento					
1C A001 COMPONENTE	Iniciado	L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro Director General				C. Valeria Ramirez Escobedo Secretaria de Dirección General					
1.1 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	L.C.I. Enzo Nuvolari Balderas Castro Director General				C. Valeria Ramirez Escobedo Secretaria de Dirección General					
2C A001 COMPONENTE	Iniciado	L.A. Juan Carlos Sotomayor Lopez Titular del Órgano Interno de Control				L.D. Audry Antonieta Vera Pérez Autoridad Investigadora					
2.1 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	L.A. Juan Carlos Sotomayor Lopez Titular del Órgano Interno de Control				L.D. Audry Antonieta Vera Pérez Autoridad Investigadora					
2.2 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	Mtra. Iliana Lopez Leon Encargada de la Unidad de Planeación Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento				L.D. Jency Ivel Beltrán Auxiliar Comisionada a CAAMT					
2.3 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	L.A.G.E. Norma Abigail Gonzalez Tolentino Titular de la Coordinación de Archivos									
3C A001 COMPONENTE	Iniciado	L.A.G.PYMES María de los Angeles Peña Gómez Jefa de Departamento de Cultura del Agua									
3.1 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	L.A.G.PYMES María de los Angeles Peña Gómez Jefa de Departamento de Cultura del Agua									
3.2 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	C. Emma Celeste Castro Vargas Encargada del Departamento de Comunicación Social				C. Geovanni Martinez Zuñiga Auxiliar					
4C A001 COMPONENTE	Iniciado	C. Eliana Gisela Rojas Vargas Jefa de Departamento de Informática				C. Diego Ricardo Canales Hernández Auxiliar del Dpto. de Informática					
4.1 A A001 ACTIVIDAD	Iniciado	C. Eliana Gisela Rojas Vargas Jefa de Departamento de Informática				C. Diego Ricardo Canales Hernández Auxiliar del Dpto. de Informática					



CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

1RA EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A002	PERIODO	Enero-Marzo	TRIM.	1er. Trim	HORA INICIO:	09:40 a. m.	HORA FINAL:	10:35 a. m.	FECHA:	08-abr-26
NOMBRE DEL Pp:		Fortalecimiento de la gestión comercial, cobranza y control del servicio del agua a los usuarios de la CAAMT									
UNIDAD RESPONSABLE :		Dirección Comercial									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:		Lic. Comp. José Martín Zambrano López									
ENLACE DE PBR:		C. Marlen Ignacia Franco Estrada									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO	Avance		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)	Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
		Si	No			Si	No	Fecha			
F A002 FIN	No iniciado	1	0		Anual						
P A002 PROPÓSITO	No iniciado	1	0		Semestral						
1C A002 COMPONENTE	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir ficha del indicador en la formula/Corregir ficha informativa	✓		10/04/26		
1.1 A A002 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir ficha informativa	✓		10/04/26		
1.2 A A002 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir ficha informativa/Anexar reportes generales	✓		10/04/26		
1.3 A A002 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir ficha del indicador en la formula/Corregir ficha informativa	✓		10/04/26		
Total de Indicadores en la MIR	No iniciado	Iniciado	Con Avance	Sin Avance	Otros:	Se les solicita se presenten en la hora programada					
6	2	4	4		Notas:	Se asigna el día jueves 09 de abril a las 9:00 horas para la entrega de sugerencias de mejora solventadas					
Observaciones en caso de bajo cumplimiento de metas	Observación: No hay bajo cumplimiento de metas. En cambio se identifica que las metas de medición, recuperación de cartera y recaudación se superaron entre 1% y 3%.										
	Recomendación: Revisar si las metas fueron muy bajas o si el equipo está trabajando con una eficiencia superior a la planeada.										
Acumulado:	De los 6 indicadores, 2 no han iniciado por ser indicadores de Fin y Propósito y los 4 restantes presentan información consistente en los medios de verificación establecidos en la MIR y en las fichas correspondientes, haciendo recomendación de mejora que se deben de atender.										
Entregó:	Lic. Comp. José Martín Zambrano López Director Comercial					Mtra. Iliana López León Encargada de la Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento					





CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

1RA EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A003	PERIODO	Enero-Marzo	TRIM.	1er. Trim	HORA INICIO:	12:25 p. m.	HORA FINAL:	01:11 p. m.	FECHA:	13-abr-26
NOMBRE DEL Pp:		Fortalecimiento de la administración financiera de la CAAMT									
UNIDAD RESPONSABLE :		Dirección de Admsitración y Finanzas									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:		L.D. Aracely Cruz Hernández									
ENLACE DE Pbr:		C. Rocio Morales Suárez									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO	Avance		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)	Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
		Si	No			Si	No	Fecha			
F A003 FIN	No incluido	1	0		Anual						
P A003 PROPÓSITO	No iniciado	1	0		Semestral						
1C A003 COMPONENTE	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir ficha informativa	✓			13/04/26	A.
1.1 A A003 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Integrar el dato de la información en la ficha del indicador	✓			13/04/26	A.
1.2 A A003 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir formula en el método de calculo en la ficha del indicador/Integrar una muestra de un ctto. Testado	✓			13/04/26	A.
1.3 A A003 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir formula en el método de calculo en la ficha del indicador/Integrar fotos de la 2da capacitación	✓			13/04/26	A.
Total de Indicadores en la MIR	No iniciado	Iniciado	Con Avance	Sin Avance	Otros:	Asentar en las fichas de los indicadores donde se encuentra disponible la información para su consulta	✓			13/04/26	A.
6	2	4	4		Notas:	Se asigna el día lunes 13 de abril a las 14:00 horas para la entrega de sugerencias de mejora solventadas					
Observaciones en caso de bajo cumplimiento de metas	Observación: No hay bajo cumplimiento de metas.										
	Recomendación:										
Acumulado:	De los 6 indicadores, 2 no han iniciado por ser indicadores de F y P. Los restantes presentan información consistente a sus medios de verificación establecidos en la MIR. Fichas Técnicas correspondientes, haciendo recomendación de mejora que se deben de atender.										
Entrego:	L.D. Aracely Cruz Hernández					Recibio:					
	Encargada de la Dirección de Administración y Finanzas					Mtra. Liliana López León Encargada de la Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento					





CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

1RA EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A004	PERIODO	Enero-Marzo	TRIM.	1er. Trim	HORA INICIO:	09:40 a. m.	HORA FINAL:	10:50 a. m.	FECHA:	09-abr-26
NOMBRE DEL Pp:		Fortalecimiento técnico-operativo para la infraestructura hidrosanitaria de Tulancingo									
UNIDAD RESPONSABLE :		Dirección Técnica									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:		C. Rubén SanJuan Galindo									
ENLACE DE Pbr:		Téc. Constr. Sael Adrián Escudero Rodríguez									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO	Avance		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)	Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
		Si	No			Si	No	Fecha			
F A004 FIN	No iniciado	1	0		Anual						
P A004 PROPÓSITO	No iniciado	1	0		Semestral						
1C A004 COMPONENTE	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir datos en la ficha del indicador/Corregir el formato de la ficha informativa	✓		10/04/26		
1.1 A A004 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir el formato de la ficha informativa	✓		10/04/26		
1.2 A A004 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir el formato de la ficha informativa	✓		10/04/26		
1.3 A A004 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir el formato de la ficha informativa	✓		10/04/26		
1.4 A A004 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir el formato de la ficha informativa	✓		10/04/26		
Total de Indicadores en la MIR	No iniciado	Iniciado	Con Avance	Sin Avance	Otros:						
7	2	5	5		Notas:	Se agenda el día 10 de abril a las 11:00 hrs. para la entrega de sugerencias de mejora solventadas					
Observaciones en caso de bajo cumplimiento de metas	Observación: Cumplimiento insuficiente del 40% (Semáforo Rojo), al ejecutar solo 8 de las 20 acciones programadas. El rezago del 60% compromete la operatividad de los sistemas electromecánicos.										
	Recomendación: Identificar causas del incumplimiento y establecer un programa emergente para abatir el rezago en el próximo trimestre, priorizando mantenimientos críticos.										
De los 7 indicadores, 2 no han iniciado por ser indicadores de Fin y Propósito y los 5 restantes presentan información consistente a sus medios de verificación establecidos en la MIR y fichas técnicas correspondientes, haciendo recomendación de mejora que se deben de atender.											
Entregó:		Téc. Constr. Sael Adrián Escudero Rodríguez Auxiliar de Estudios y Proyectos									
Recibió:		Mtra. Niana López León Encargada de la Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento									





CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

1RA EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A005	PERIODO	Enero-Marzo	TRIM.	1er. Trim	HORA INICIO:	10:50 a. m.	HORA FINAL:	11:34 a. m.	FECHA:	10-abr-26
NOMBRE DEL Pp:		Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal									
UNIDAD RESPONSABLE:		Dirección Jurídica									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:		L.D. Julio César Hernández Pérez									
ENLACE DE PBR:		T.S. Eduardo Apolinar Neri Castro									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES						SUGERENCIAS DE MEJORA					
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)		Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
			Si	No		Si	No	Fecha			
F A005 FIN	No iniciado	1	0		Anual						
P A005 PROPÓSITO	No iniciado	1	0		Semestral						
1C A005 COMPONENTE	Iniciado	1	1		Trimestral	Cambiar corregir los porcentajes totales de la ficha del indicador/Corregir portada	✓		13/04/26		
1.1 A A005 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Cambiar corregir los porcentajes totales de la ficha del indicador/Corregir portada	✓		13/04/26		
1.2 A A005 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Corregir portada	✓		13/04/26		
1.3 A A005 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Cambiar corregir totales de la ficha del indicador/Corregir portada	✓		13/04/26		
Total de Indicadores en la MIR	No iniciado	Iniciado	Con Avance	Sin Avance	Otros:	En la evidencia presentada denominada "Registro de Atención de Asesorías" Presentar en tinta azul (prohibido el uso de rojo), sin tachaduras, enmendaduras ni correcciones.					
6	2	4	4	0	Notas:	Se agenda el día 10 de abril a las 14:00 hrs. para la entrega de sugerencias de mejora solventadas					
Observaciones en caso de bajo cumplimiento de metas		Observación: No hay bajo cumplimiento de metas									
Acumulado:		Recomendación: De los 6 indicadores, 2 no han iniciado por ser indicadores de Fin y Propósito y los 4 restantes presentan información consistente a sus medios de verificación establecidos en la MIR y Fichas Técnicas correspondientes, haciendo recomendación de mejora que se deben de atender.									
Entrego:		L.D. Julio César Hernández Pérez Director Jurídico									
Recibió:		Mtra. Iliana López León Encargada de la Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento									





CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

1RA EVALUACIÓN EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:											
NÚM.	A006	PERIODO	Enero-Marzo	TRIM.	1er. Trim	HORA INICIO:	11:40 a. m.	HORA FINAL:	12:20 p. m.	FECHA:	09-abr-26
NOMBRE DEL Pp:		Administración operativa para la calidad, saneamiento y suministro alternativo de agua en Tulancingo									
UNIDAD RESPONSABLE :		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento									
TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE:		Ing. Arianna Barrón Díaz									
ENLACE DE Pbr:		L.B. Ma. Guadalupe Ortega Espinoza									
SEGUIMIENTO DE INDICADORES					SUGERENCIAS DE MEJORA						
NIVEL DEL INDICADOR	INICIADO		META (Mensual, Bimestral, Trimestral, Semestral, Anual)		Sugerencias de mejora	Atención			Revisó		
			Si	No		Si	No	Fecha			
F A006 FIN	No iniciado	1	0		Anual						
P A006 PROPÓSITO	No iniciado	1	0		Semestral						
1C A006 COMPONENTE	Iniciado	1	1		Trimestral	Presentar portada	✓		10/04/26		
1.1 A A006 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Presentar portada/Corregir asentar en la fichas del indicador donde se encuentra la información	✓		10/04/26		
1.2 A A006 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Presentar portada/Corregir la fichas del indicador en la fórmula y asentar donde se encuentra la información/Corregir ficha informativa	✓		10/04/26		
1.3 A A006 ACTIVIDAD	Iniciado	1	1		Trimestral	Presentar portada/En la ficha del indicador asentar donde se encuentra la información	✓		10/04/26		
Total de Indicadores en la MIR	No iniciado	Iniciado	Con Avance	Sin Avance	Otros:	Presentar portada de carpeta institucional	✓		10/04/26		
6	2	4	4		Notas:	Se agenda el día 10 de abril a las 11:30 hrs. para la entrega de sugerencias de mejora solventadas					
Observaciones en caso de bajo cumplimiento de metas	Observación: No hay bajo cumplimiento de metas										
Acumulado:	Recomendación: De los 6 indicadores, 4 están iniciados por ser indicadores de fin de propositos, los 4 restantes presentan información consistente a sus medios de verificación establecidos en MIR y Fichas Técnicas correspondientes, haciendo recomendación de mejora que se debe atender.										
Entrego:	Ing. Arianna Barrón Díaz Directora de Control de Calidad y Saneamiento					Mtra. Iliana López León de la Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento					

RECEBIDO
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO, HGO. 2024-2027

RECEBIDO
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO, HGO. 2024-2027